

ARCHIVIO NOTIFICHE

Ricerca Notifiche:

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico delle notifiche prodotte dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Archivio notifiche**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

The screenshot shows the 'Archivio Notifiche' search interface. On the left, there is a search form with the following fields:

- UUID:
- Oggetto:
- C.F. Destinatario:
- Stato:
- ID Consegna:

On the right, there is a vertical sidebar with the following buttons:

- Nuovo
- Elenca
- Parametri Ricerca (highlighted)
- Carica
- Salva
- Reset

At the bottom right of the sidebar is the 'i't' logo.

Cliccando il bottone "Elenca", vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:

| Oggetto | Servizio | Tipo Trasmessi | Stato | Codice Fiscale Destinatario | Data Invio | ID appIO | Stato appIO |
|---------------------|--|----------------|---------|-----------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| Test di invio | Comunicazione per Variazione viabilità | APP_IO | Errore | [highlighted] | 31/01/2025 16:29:39 | | |
| test | Comunicazione per Variazione viabilità | APP_IO | Errore | [highlighted] | 31/01/2025 17:13:12 | | |
| test | Comunicazione per Variazione viabilità | APP_IO | Inviato | [highlighted] | 31/01/2025 17:14:14 | [highlighted] | |

Di particolare interesse risultano le colonne:

- **Stato:** Indica il buon esito dell'invio della notifica o eventualmente errori relativi all'invio;
- **Codice Fiscale Destinatario:** Filtrando per tale campo, si può restringere il campo di ricerca al C.F. di interesse.

Per accedere al dettaglio della notifica inviata, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza della stessa. Si apre la maschera di dettaglio della notifica:

UUID Notifica [highlighted]

Servizio* Comunicazione per Variazione viabilità

Stato Inviato

Codice Fiscale Destinatario* [highlighted]

Oggetto* test

Contenuto* B I H [highlighted]

test contenuto

Scadenza

Somma 0,00 Notifica Pagamento Paga dopo la scadenza

Stato della Trasmissione

ID Consegna App.IO [highlighted] Tentativi Invio 1 Data invio 31/01/2025 Ora invio 17:14:14

Errore

Stato della Notifica

Stato Consegna

Stato Mail

Stato Push

Audit

Ultima modifica: 31/01/2025 17:14:16 Effettuata da: michele

Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;

- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

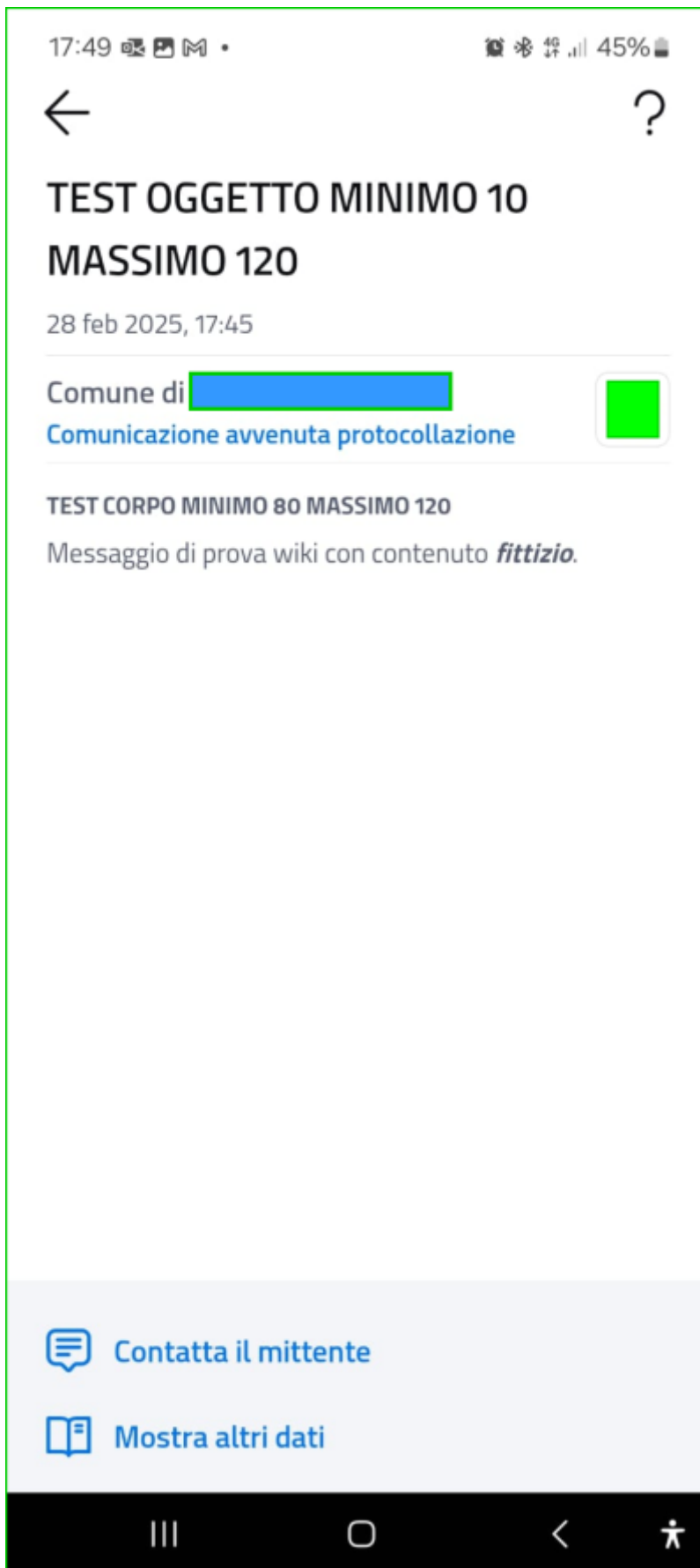
Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone "Aggiungi" per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone "Aggiungi".

The screenshot displays the AppIO notification management interface. At the top, the notification details are shown: UUID Notifica (7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d), Servizio (Comunicazione avvenuta protocollazione), Stato (Inviato), and Codice Fiscale Destinatario (MSCMHL68P18H211K). The Oggetto field contains the text "TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120". The Content field is a rich text editor with the text "#### TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120" and "Messaggio di prova wiki con contenuto ***fittizio***". Below the content field, there are fields for Scadenza, Somma (0,00), and Notifica Pagamento. The "Stato della Trasmissione" section shows ID Consegna App.IO (01JN6Q5CZ3VGT44X4QJEFR95C1), Tentativi Invio (1), Data invio (28/02/2025), and Ora invio (17:45:17). The "Stato della Notifica" section shows Stato Consegna (PROCESSED), Stato Mail, and Stato Push. The "Audit" section at the bottom shows the last modification on 28/02/2025 at 17:47:53, performed by italssoft. On the right side, there are buttons for "Verifica Stato", "Altra Ricerca", and "Torna Elenco".

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo "Stato Mail".

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche

Last update: **2025/02/28 17:02**

