

ARCHIVIO NOTIFICHE

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico delle notifiche prodotte dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Archivio notifiche**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

Archivio Notifiche

UUID

Oggetto

C.F. Destinatario

Stato

ID Consegna

Nuovo

Elenca

Parametri Ricerca

Carica

Salva

Reset

i it

Cliccando il bottone “Elenca”, vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:

Oggetto	Servizio	Tipo Trasmissione	Stato	Codice Fiscale Destinatario	Data Invio	ID appIO	Stato appIO
Test di invio	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Errore	[redacted]	31/01/2025 16:29:39		
test	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Errore	[redacted]	31/01/2025 17:13:12		
test	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Inviato	[redacted]	31/01/2025 17:14:14	[redacted]	

Di particolare interesse risultano le colonne:

- **Stato:** Indica il buon esito dell'invio della notifica o eventualmente errori relativi all'invio;
- **Codice Fiscale Destinatario:** Filtrando per tale campo, si può restringere il campo di ricerca al C.F. di interesse.

Per accedere al dettaglio della notifica inviata, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza della stessa. Si apre la maschera di dettaglio della notifica:

UUID Notifica [redacted]

Servizio* Comunicazione per Variazione viabilità

Stato Inviato

Codice Fiscale Destinatario* [redacted]

Oggetto* test

Contenuto* B I H [redacted]
test contenuto

Scadenza [redacted]

Somma 0,00 Notifica Pagamento [redacted] Paga dopo la scadenza

Stato della Trasmissione

ID Consegna App.IO [redacted] Tentativi Invio 1 Data invio 31/01/2025 Ora invio 17:14:14

Errore [redacted]

Stato della Notifica

Stato Consegna [redacted]

Stato Mail [redacted]

Stato Push [redacted]

Audit

Ultima modifica: 31/01/2025 17:14:16 Effettuata da: michele

Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

Stato	Elenco Stati
0	Registrato
1	In Trasmissione
2	Inviato
3	Errore
4	Utente non abilitato alla ricezione

L'archivio delle notifiche, permette ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche&rev=1740757964

Last update: 2025/02/28 15:52



