

ARCHIVIO NOTIFICHE

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico delle notifiche prodotte dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Archivio notifiche**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

The screenshot shows the 'Archivio Notifiche' search interface. On the left, there is a search form with the following fields:

- UUID:
- Oggetto:
- C.F. Destinatario:
- Stato:
- ID Consegna:

On the right, there is a vertical sidebar with the following buttons:

- Nuovo
- Elenca
- Parametri Ricerca
- Carica
- Salva
- Reset

The 'i.it' logo is visible in the bottom right corner.

Cliccando il bottone "Elenca", vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:

Oggetto	Servizio	Tipo Trasmissi	Stato	Codice Fiscale Destinatario	Data Invio	ID appIO	Stato appIO
Test di invio	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Errore	[redacted]	31/01/2025 16:29:39		
test	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Errore	[redacted]	31/01/2025 17:13:12		
test	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	Inviato	[redacted]	31/01/2025 17:14:14	[redacted]	

Navigation: Pagina 1 di 1 | Visualizzati 1 - 3 di 3

Di particolare interesse risultano le colonne:

- **Stato:** Indica il buon esito dell'invio della notifica o eventualmente errori relativi all'invio;
- **Codice Fiscale Destinatario:** Filtrando per tale campo, si può restringere il campo di ricerca al C.F. di interesse.

Per accedere al dettaglio della notifica inviata, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza della stessa. Si apre la maschera di dettaglio della notifica:

Archivio Notifiche

UUID Notifica: [redacted]
Servizio*: Comunicazione per Variazione viabilità
Stato: Inviato
Codice Fiscale Destinatario*: [redacted]
Oggetto*: test

Contenuto*
B I H [Rich Text Editor]
test contenuto

Scadenza: [redacted]
Somma: 0,00 Notifica Pagamento [redacted] Paga dopo la scadenza

Stato della Trasmissione
ID Consegna App.IO: [redacted] Tentativi Invio: 1 Data invio: 31/01/2025 Ora invio: 17:14:14
Errore: [redacted]

Stato della Notifica
Stato Consegna: [redacted]
Stato Mail: [redacted]
Stato Push: [redacted]

Audit
Ultima modifica: 31/01/2025 17:14:16 Effettuata da: michele

Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Almeno....Caratteri);
- Inserire il contenuto della notifica (Almeno 120 caratteri);

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche&rev=1740760307

Last update: **2025/02/28 16:31**

