

ARCHIVIO NOTIFICHE

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico delle notifiche prodotte dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Archivio notifiche**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

The screenshot shows a web-based application interface for managing notifications. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'RISORSE INFORMATICHE', 'SERVIZI DI INFORMATICA EDUGA', and 'Archivio Notifiche'. The main area is titled 'Archivio Notifiche'. It contains several input fields for filtering: 'UUID', 'Oggetto', 'C.F. Destinatario', 'Stato' (a dropdown menu), and 'ID Consegna'. To the right of these fields is a vertical sidebar with a blue header labeled 'Parametri Ricerca'. Inside the sidebar are five buttons: 'Nuovo' (New), 'Elenca' (List) which is highlighted in blue, 'Carica' (Load), 'Salva' (Save), and 'Reset'. In the bottom right corner of the sidebar, there's a small 'io.it' logo.

Cliccando il bottone “Elenca”, vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:

Oggetto	Servizio	Tipo Trasmissione	Stato	Codice Fiscale Destinatario	Data Invio	ID appIO	Stato appIO
Test di invio ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Errore		31/01/2025 16:29:39		
test ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Errore		31/01/2025 17:13:12		
test ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Invia		31/01/2025 17:14:14		

Di particolare interesse risultano le colonne:

- Stato:** Indica il buon esito dell'invio della notifica o eventualmente errori relativi all'invio;
- Codice Fiscale Destinatario:** Filtrando per tale campo, si può restringere il campo di ricerca al C.F. di interesse.

Per accedere al dettaglio della notifica inviata, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza della stessa. Si apre la maschera di dettaglio della notifica:

Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

The screenshot shows the 'Archivo Notifiche' (Notification Archive) module of a software application. On the left, there's a main form for creating a new notification. It includes fields for 'UUID Notifica', 'Servizio' (set to 'Comunicazione per Variazione viabilità'), 'Stato' (set to 'Registrato'), 'Codice Fiscale Destinatario', 'Oggetto' (containing 'test'), 'Contenuto' (containing 'test contenuto'), 'Scadenza', and 'Somma' (0,00). Below these are sections for 'Stato della Trasmissione' (Delivery Status) and 'Stato della Notifica' (Notification Status), both of which show an error status ('STATUS 404'). At the bottom, an audit log indicates the last modification was on 28/02/2025 at 16:49:56 by user 'michele'. A central modal window titled 'Risultato Ricerca' (Search Result) displays a table titled 'Elenco Stati' (List of States) with the following data:

	Stato
0	Registrato
1	In Trasmissione
2	Invia
3	Errore
4	Utente non abilitato alla ricezione

On the right side of the screen, there's a vertical sidebar with buttons for 'Invia Messaggio' (Send Message), 'Aggiorna' (Update), 'Altra Ricerca' (Other Search), and 'Torna Elenco' (Return to List).

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

The screenshot shows the 'AppIO' application interface for creating a notification. The main form includes fields for:

- UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio: Comunicazione avvenuta protocollozione
- Stato: Inviatto
- Codice Fiscale Destinatario: MSCMHL68P18H211K
- Oggetto: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto*: TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120
Messaggio di prova wiki con contenuto ****fittizio****.
- Scadenza
- Somma: 0,00 Notifica Pagamento
- Paga dopo la scadenza:

Below the main form are two sections:

- Stato della Trasmissione:** Shows ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTA4X4QJEFR95C1, Tentativi Invio: 1, Data invio: 28/02/2025, Ora Invio: 17:45:17, and an Error message.
- Stato della Notifica:** Shows Stato Consegna: PROCESSED, Stato Mail, and Stato Push.

At the bottom is an Audit section with: Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53 and Effettuata da: Italsoft.

A sidebar on the right contains buttons: Verifica Stato, Altra Ricerca, and Torna Elenco. The Italsoft logo is in the bottom right corner.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo "Stato Mail".

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:

The screenshot shows a mobile application interface for managing notifications. At the top, there is a header bar with icons for time (17:49), signal strength, battery level (45%), and a search icon. Below the header, the main content area displays a notification with the following details:

**TEST OGGETTO MINIMO 10
MASSIMO 120**

28 feb 2025, 17:45

Comune di [REDACTED]

Comunicazione avvenuta protocollazione

TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120

Messaggio di prova wiki con contenuto *fittizio*.

At the bottom of the screen, there are two blue buttons:

- Contatta il mittente
- Mostra altri dati

The bottom navigation bar contains four icons: three horizontal lines, a square, a left arrow, and a person icon.

E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki



Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche&rev=1740761974

Last update: **2025/02/28 16:59**