

# ARCHIVIO NOTIFICHE

## Ricerca Notifiche:

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico delle notifiche prodotte dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Archivio notifiche**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

The screenshot shows a web-based application interface for managing notifications. At the top, there's a navigation bar with links to 'RAISOT HOME', 'SERVIZI INFORMATICA ERGOSA', and 'ARCHIVIO NOTIFICHE'. Below this, the main title 'Archivio Notifiche' is displayed. The central area contains several input fields for filtering: 'UUID', 'Oggetto', 'C.F. Destinatario', 'Stato' (a dropdown menu), and 'ID Consegna'. To the right of these fields is a vertical sidebar titled 'Parametri Ricerca' containing five buttons: 'Nuovo' (New), 'Elenca' (List), 'Carica' (Load), 'Salva' (Save), and 'Reset'. At the bottom right of the sidebar is the 'io.it' logo. The background of the main content area is light gray.

Cliccando il bottone “Elenca”, vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:

Oggetto	Servizio	Tipo Trasmissione	Stato	Codice Fiscale Destinatario	Data Invio	ID appIO	Stato appIO
Test di invio ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Errore		31/01/2025 16:29:39		
test ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Errore		31/01/2025 17:13:12		
test ...	Comunicazione per Variazione viabilità	APP_IO	● Invia		31/01/2025 17:14:14		

Di particolare interesse risultano le colonne:

- Stato:** Indica il buon esito dell'invio della notifica o eventualmente errori relativi all'invio;
- Codice Fiscale Destinatario:** Filtrando per tale campo, si può restringere il campo di ricerca al C.F. di interesse.

Per accedere al dettaglio della notifica inviata, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza della stessa. Si apre la maschera di dettaglio della notifica:

Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

The screenshot shows the 'Archivio Notifiche' (Notification Archive) module of a software application. On the left, there's a form for creating a new notification, with fields for 'UUID Notifica', 'Servizio' (set to 'Comunicazione per Variazione viabilità'), 'Stato' (set to 'Registrato'), 'Codice Fiscale Destinatario', 'Oggetto' (containing 'test'), 'Contenuto' (containing 'test contenuto'), 'Scadenza', and 'Somma' (0,00). Below this is a section for 'Stato della Trasmissione' showing an error ('STATUS 404'). On the right, a modal window titled 'Risultato Ricerca' displays a table titled 'Elenco Stati' with the following data:

	Stato
0	Registrato
1	In Trasmissione
2	Invia
3	Errore
4	Utente non abilitato alla ricezione

At the bottom of the modal, there are buttons for 'Pagina 1 di 1' and 'Visualizzati 1 - 5 d'. To the right of the modal, there's a sidebar with buttons for 'Invia Messaggio', 'Aggiorna', 'Altra Ricerca', and 'Torna Elenco'. At the bottom left, there's an 'Audit' section showing the last modification date and user.

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

The screenshot shows the 'AppIO' application interface for creating a notification. The main form includes fields for:

- UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio: Comunicazione avvenuta protocollozione
- Stato: Inviatto
- Codice Fiscale Destinatario: MSCMHL68P18H211K
- Oggetto: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto\*: TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120  
Messaggio di prova wiki con contenuto \*\*\**fittizio*\*\*\*.
- Scadenza
- Somma: 0,00 Notifica Pagamento
- Paga dopo la scadenza:

Below the main form are two sections:

- Stato della Trasmissione:** Shows ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTAA4X4QJEFR95C1, Tentativi Invio: 1, Data invio: 28/02/2025, Ora Invio: 17:45:17, and an Error message.
- Stato della Notifica:** Shows Stato Consegna: PROCESSED, Stato Mail, and Stato Push.

At the bottom is an Audit section with: Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53 and Effettuata da: Italsoft.

A sidebar on the right contains buttons: Verifica Stato, Altra Ricerca, and Torna Elenco. The iit logo is in the bottom right corner.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:

The screenshot shows a mobile application interface for managing notifications. At the top, there is a header bar with icons for time (17:49), signal strength, battery level (45%), and a question mark icon. Below the header, the title "TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120" is displayed in large bold letters. Underneath the title is the date and time "28 feb 2025, 17:45". The recipient information "Comune di [REDACTED]" is shown, followed by a green square icon. A blue link "Comunicazione avvenuta protocollazione" is present. The message body contains the text "TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120" and "Messaggio di prova wiki con contenuto *fittizio*". At the bottom of the message area, there are two blue buttons: "Contatta il mittente" with a phone icon and "Mostra altri dati" with a document icon. The footer of the screen features standard mobile navigation icons: three horizontal lines, a square, a back arrow, and a person icon.

E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki



Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio\\_notifiche&rev=1740762063](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche&rev=1740762063)

Last update: **2025/02/28 17:01**