

# GESTIONE COMUNICAZIONE PUNTUALE

## Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone "Aggiungi" per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone "Aggiungi".

The screenshot displays a web interface for managing notifications. The main form includes the following fields:

- UUID Notifica:** 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio\*:** Comunicazione avvenuta protocollazione
- Stato:** Inviato
- Codice Fiscale Destinatario\*:** MSCMHL68P18H211K
- Oggetto\*:** TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto\*:** A rich text editor containing the text:   
##### TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120  
Messaggio di prova wiki con contenuto \*\*\*fittizio\*\*\*.
- Scadenza:** (empty field)
- Somma:** 0,00
- Notifica Pagamento:** (empty field)
- Paga dopo la scadenza:**

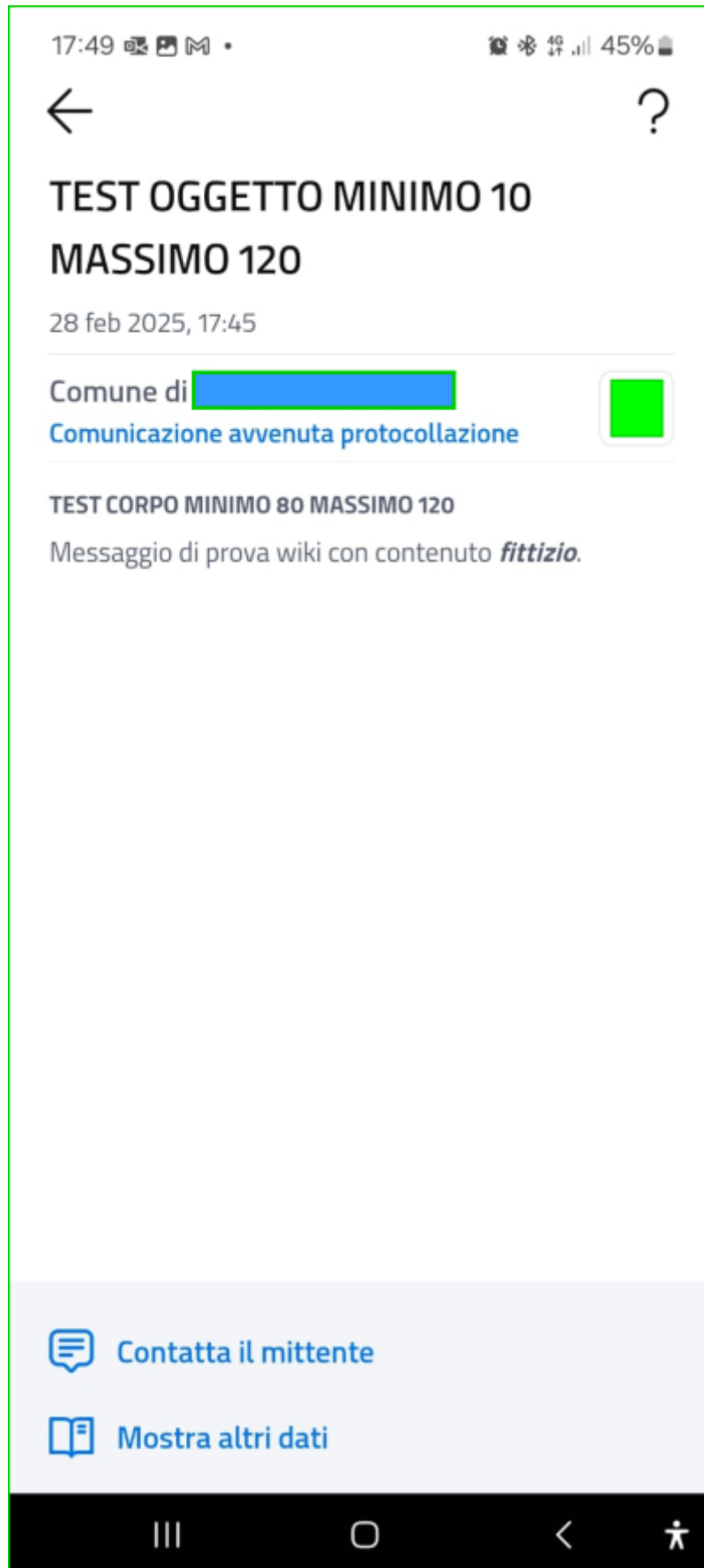
Below the main form, there are three summary sections:

- Stato della Trasmissione:** ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGT44X4QJEFR95C1, Tentativi Invio: 1, Data invio: 28/02/2025, Ora invio: 17:45:17. An "Errore" field is present but empty.
- Stato della Notifica:** Stato Consegna: PROCESSED, Stato Mail: (empty), Stato Push: (empty).
- Audit:** Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53, Effettuata da: italsoft.

On the right side, there is a vertical sidebar with three buttons: "Verifica Stato", "Altra Ricerca", and "Torna Elenco". At the bottom right, there is an "i:it" logo.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo "Stato Mail".

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione\\_comunicazione\\_puntuale&rev=1740765859](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_comunicazione_puntuale&rev=1740765859)

Last update: **2025/02/28 18:04**

