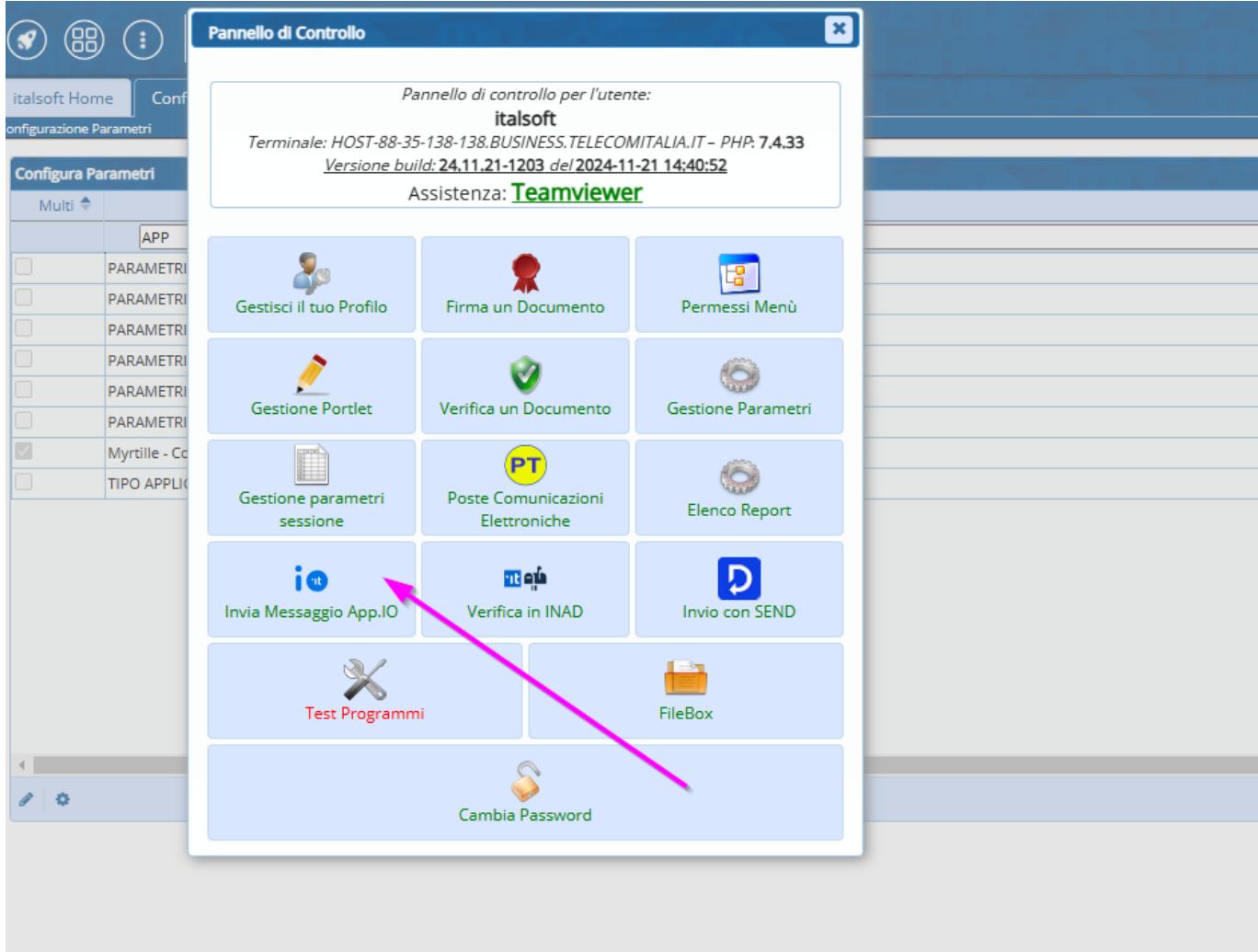


GESTIONE COMUNICAZIONE PUNTUALE

Gli operatori abilitati hanno a disposizione anche una funzione accessibile dal desktop di Cityware Online per l'invio puntuale di una singola notifica.



Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone “Nuovo”;
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentezza posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

The screenshot shows the 'AppIO' application interface for managing notifications. The main form is titled 'Nuova Notifica' and contains the following fields:

- UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio*: Comunicazione avvenuta protocollazione
- Stato: Invia
- Codice Fiscale Destinatario*: MSCMHL68P18H211K
- Oggetto*: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto*:
TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120
Messaggio di prova wiki con contenuto ***titizio***.
- Scadenza: (empty)
- Somma: 0,00 Notifica Pagamento
- Paga dopo la scadenza:

Below the main form are two sections:

- Stato della Trasmissione:** Shows the transmission status with fields: ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTA4X4QJEFR95C1, Tentativi Invio: 1, Data invio: 28/02/2025, Ora invio: 17:45:17. The 'Errore' field is highlighted in red.
- Stato della Notifica:** Shows the notification status with fields: Stato Consegna: PROCESSED, Stato Mail: (empty), Stato Push: (empty).

At the bottom is an **Audit** section with the last modification details: Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53, Effettuata da: italsoft.

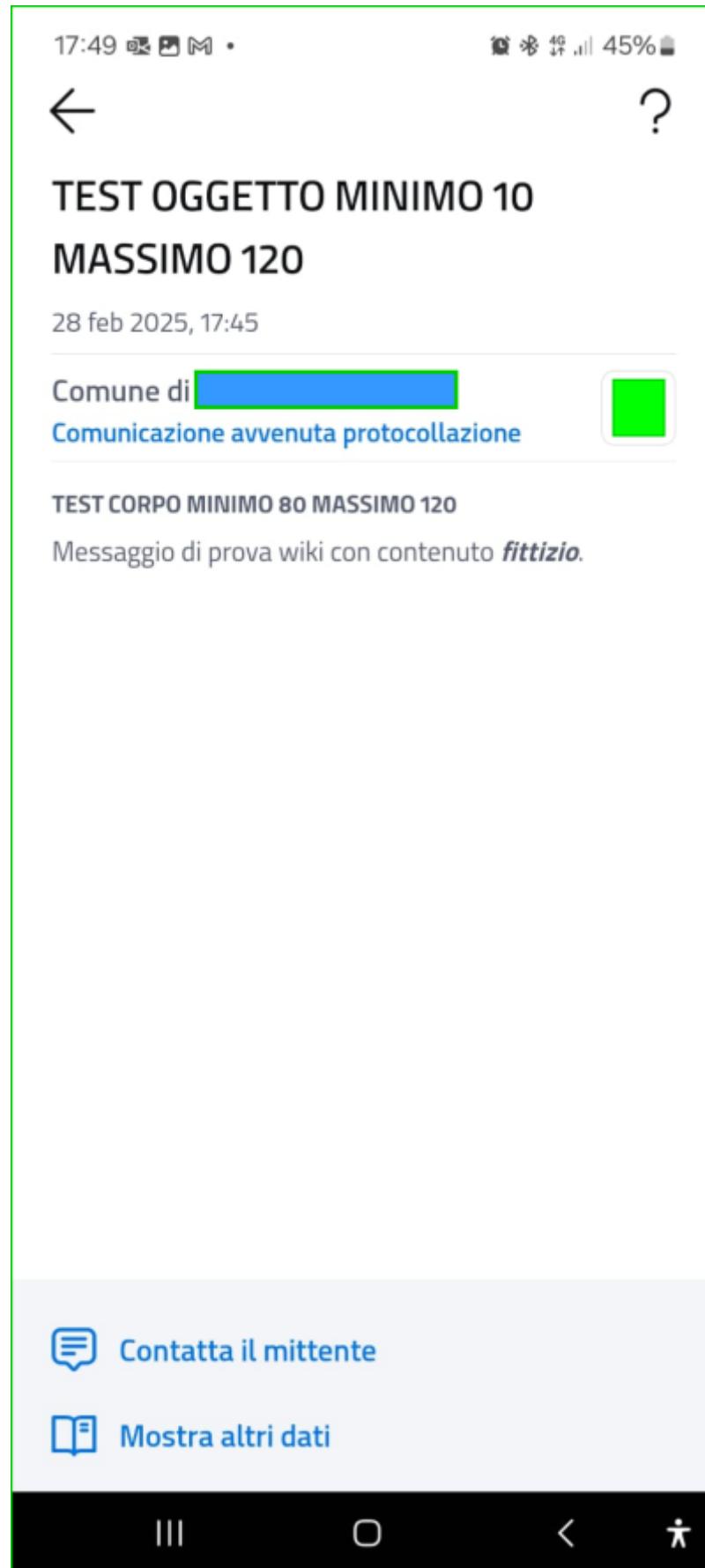
On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with three buttons:

- Verifica Stato
- Altra Ricerca
- Torna Elenco

The 'io' logo is visible in the bottom right corner of the interface.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_comunicazione_puntuale&rev=1740765928

Last update: **2025/02/28 18:05**

