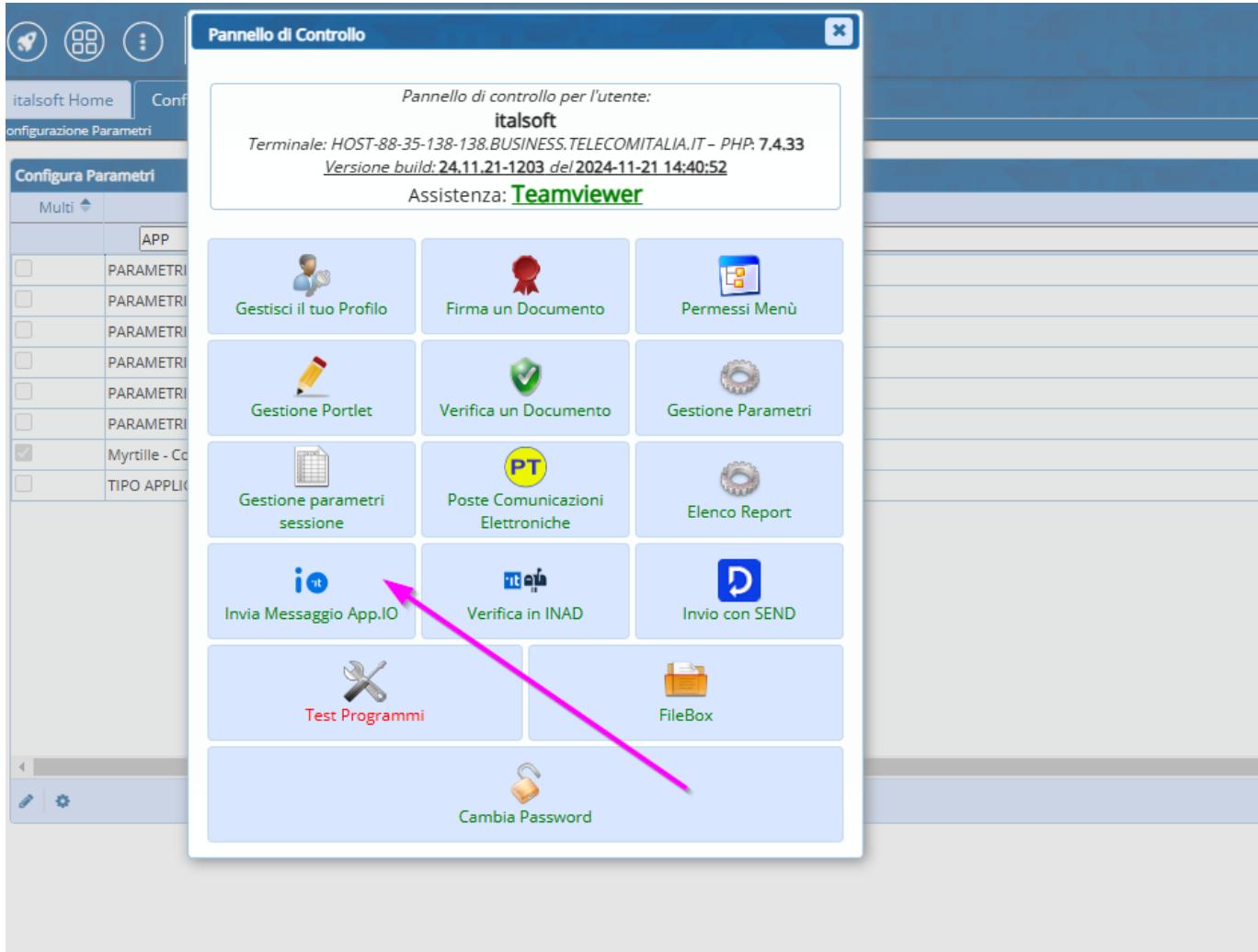


GESTIONE COMUNICAZIONE PUNTUALE

Gli operatori abilitati hanno a disposizione anche una funzione accessibile dal desktop di Cityware Online per l'invio puntuale di una singola notifica.



Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentezza posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

The screenshot shows the 'Notifica' creation form in the AppIO application. The main area contains fields for:

- UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio*: Comunicazione avvenuta protocollazione
- Stato: Invia
- Codice Fiscale Destinatario*: MSCMHL68P18H211K
- Oggetto*: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto*:
TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120
Messaggio di prova wiki con contenuto ***titizlo***.
- Scadenza
- Somma: 0,00 Notifica Pagamento
- Paga dopo la scadenza:

Below these are sections for 'Stato della Trasmissione' and 'Stato della Notifica', both of which show 'Errore' (Error) in red. At the bottom is an 'Audit' section with the last modification details.

Stato della Trasmissione
ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTA4X4QJEFR95C1 | Tentativi Invio: 1 | Data invio: 28/02/2025 | Ora invio: 17:45:17
Errore: errore

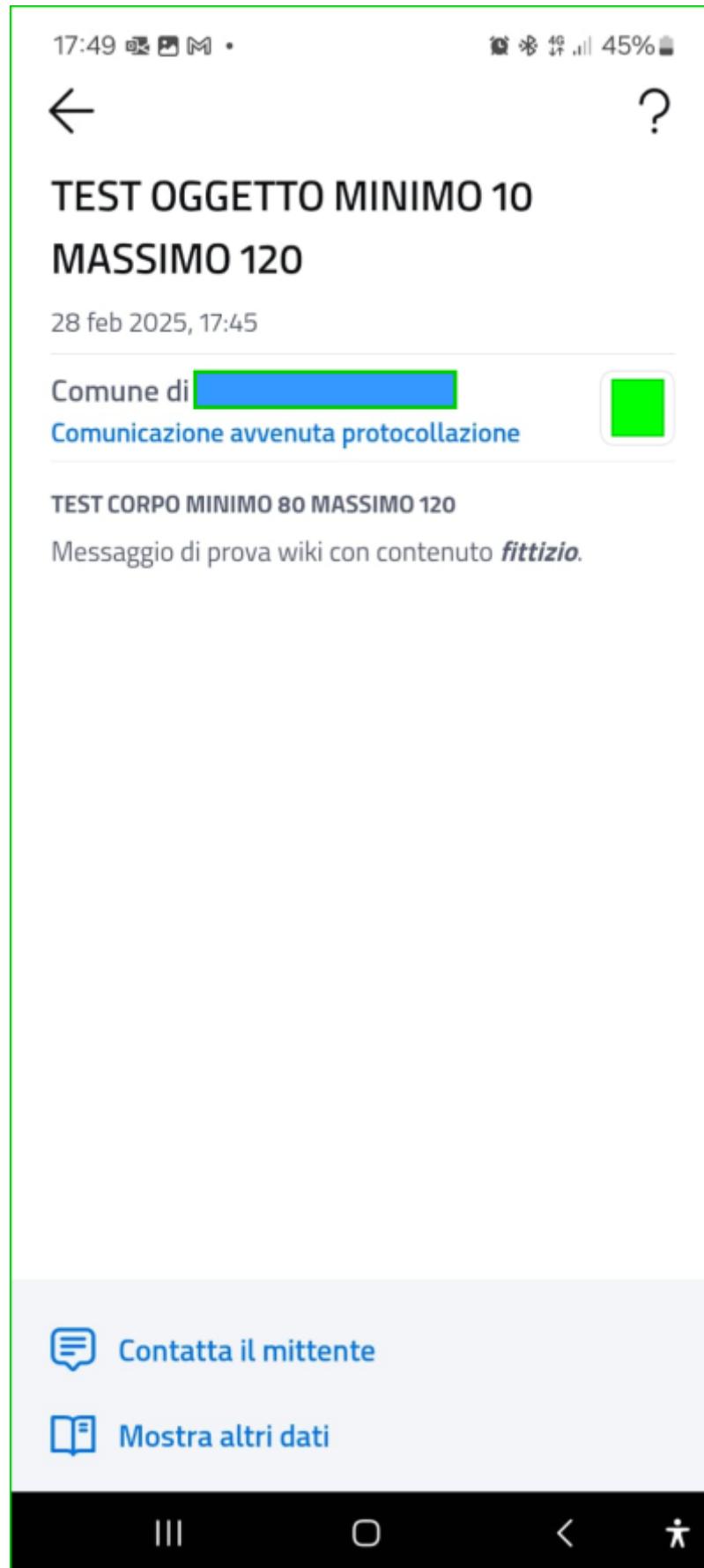
Stato della Notifica
Stato Consegna: PROCESSED
Stato Mail:
Stato Push:

Audit
Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53 | Effettuata da: italsoft

int

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_comunicazione_puntuale&rev=1740765928

Last update: **2025/02/28 18:05**

