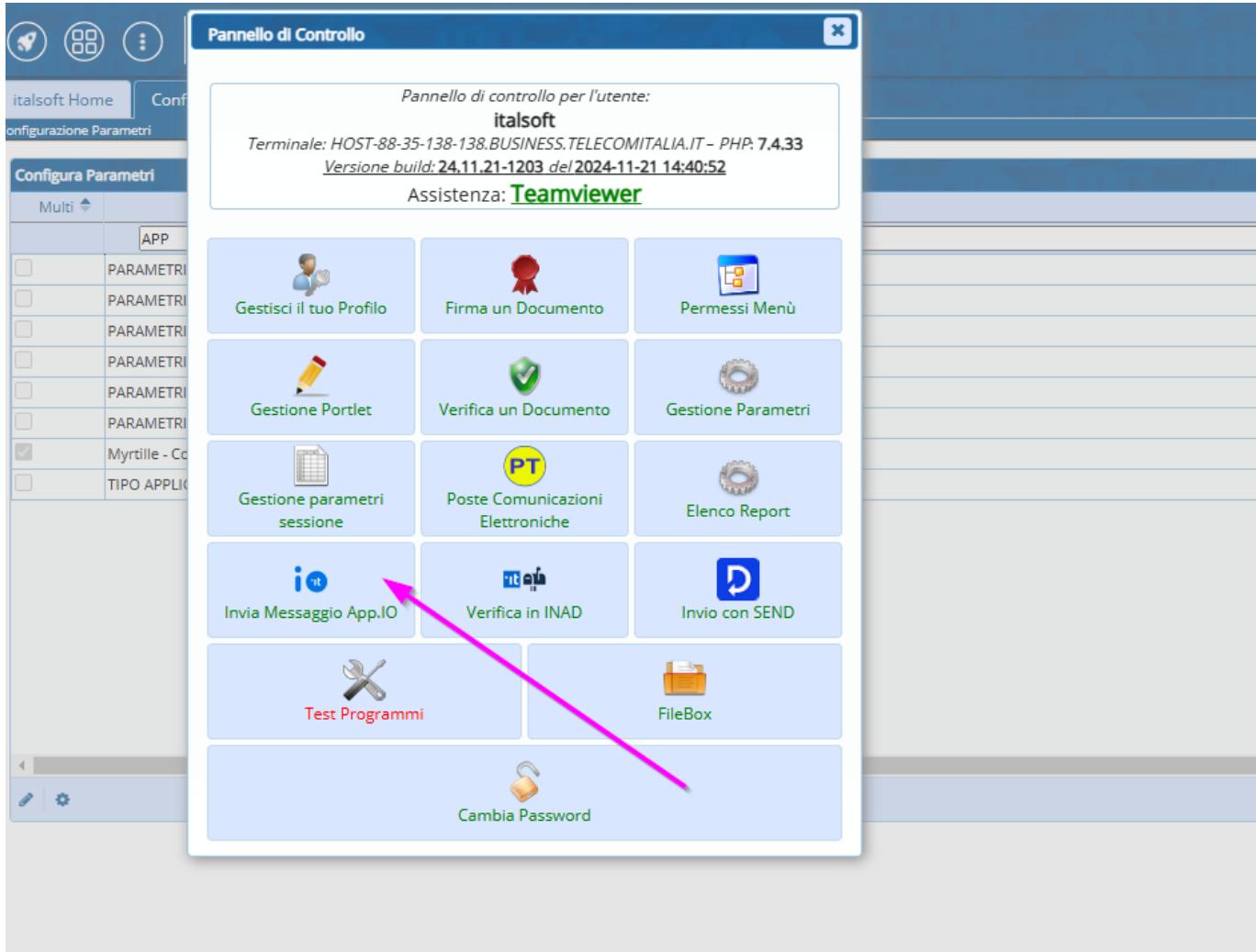


# GESTIONE COMUNICAZIONE PUNTUALE

Gli operatori abilitati hanno a disposizione anche una funzione accessibile dal desktop di Cityware Online per l'invio puntuale di una singola notifica:



Si potranno effettuare tutte le operazioni esposte all'interno della guida raggiungibile alla pagina: [https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio\\_notifiche](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche)

Il bottone “Torna Elenco”, permette di accedere alla funzione di ricerca/consultazione delle notifiche prodotte.

## Gestione/Invio Notifiche:

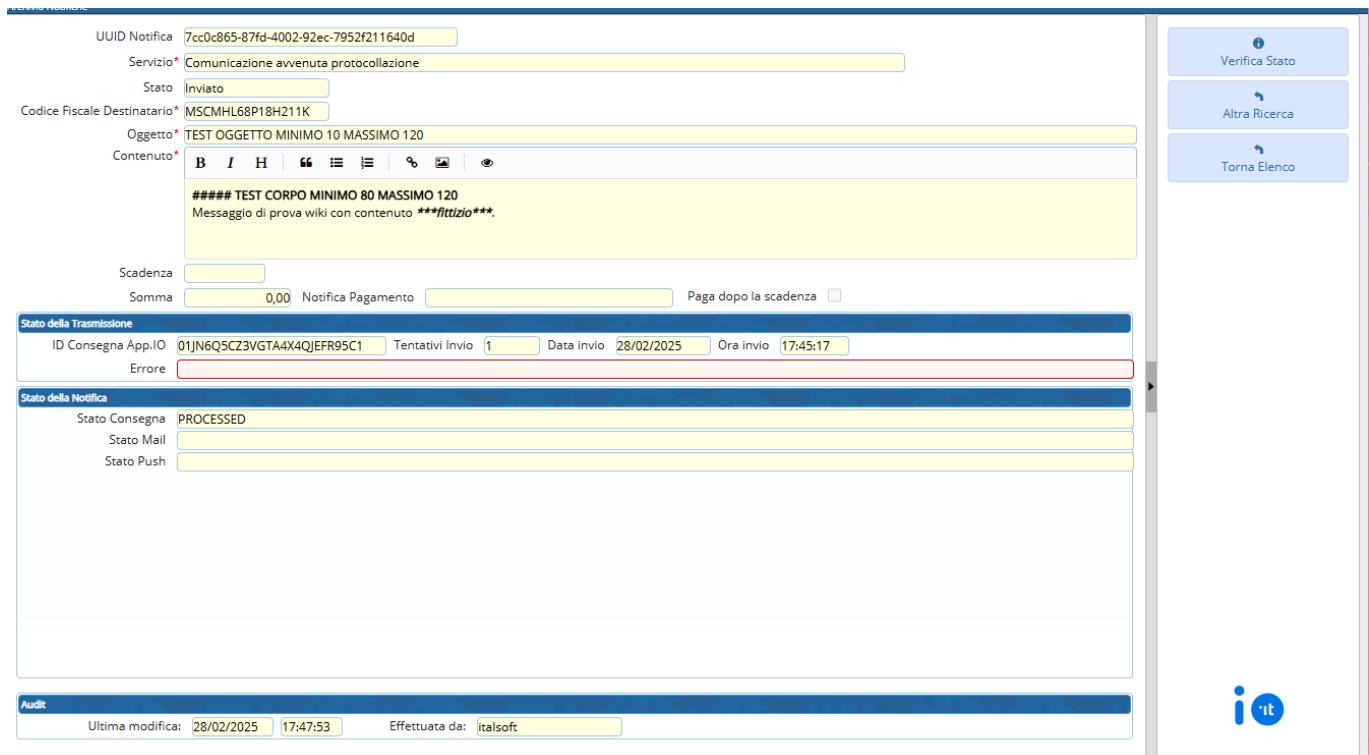
L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone “Nuovo”;
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;

- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.



UUID Notifica 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d

Servizio\* Comunicazione avvenuta protocollo

Stato Invia

Codice Fiscale Destinatario\* MSCMH68P18H211K

Oggetto\* TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120

Contenuto\*   
##### TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120  
Messaggio di prova wiki con contenuto. \*\*\*#titolo\*\*\*.

Scadenza

Somma 0,00 Notifica Pagamento  Paga dopo la scadenza

Stato della Trasmissione

ID Consegna App.IO 01JN6Q5CZ3VGTAA4X4QJEFR95C1 Tentativi invio 1 Data invio 28/02/2025 Ora invio 17:45:17

Errore

Stato della Notifica

Stato Consegna PROCESSED

Stato Mail

Stato Push

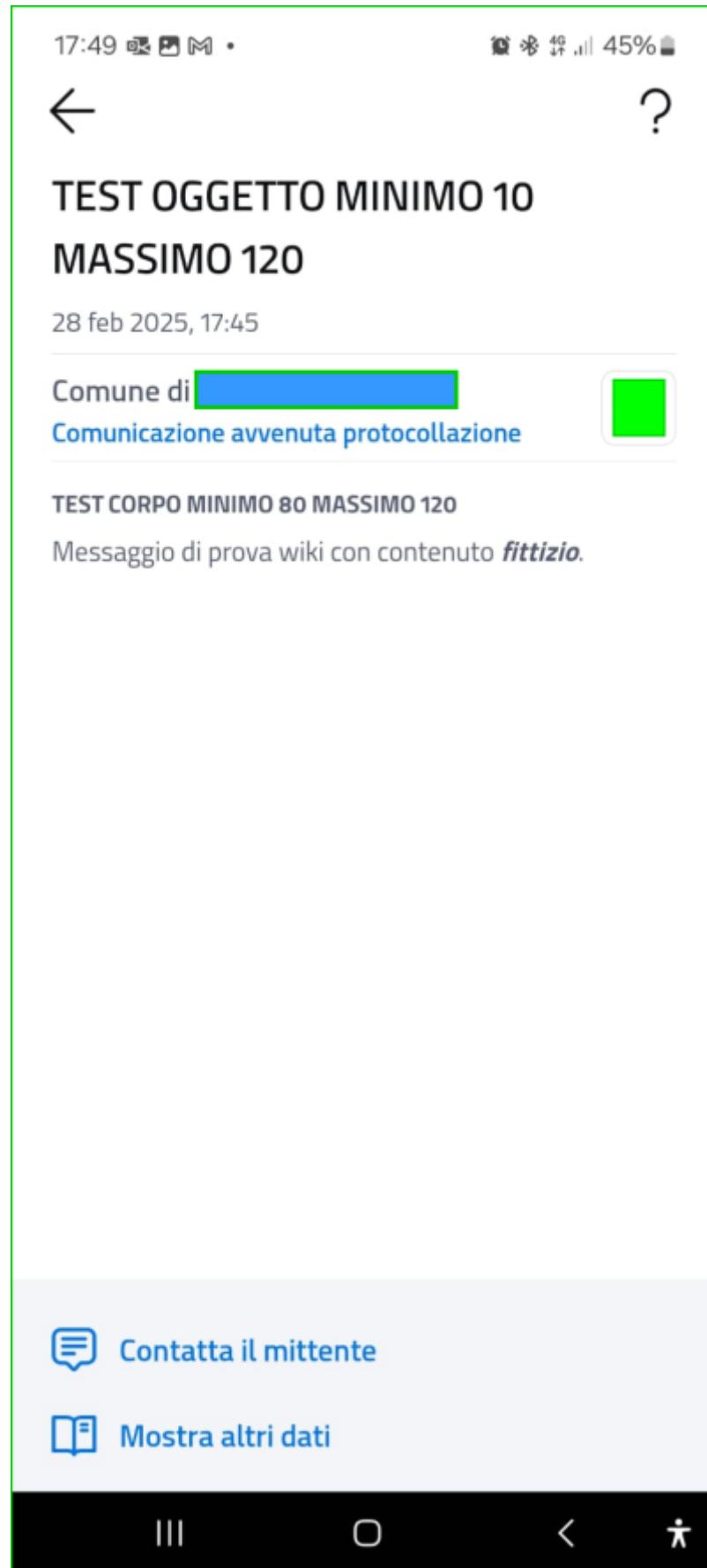
Audit

Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53 Effettuata da: italsoft

iSoft

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione\\_comunicazione\\_puntuale&rev=1740766162](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_comunicazione_puntuale&rev=1740766162)

Last update: **2025/02/28 18:09**

