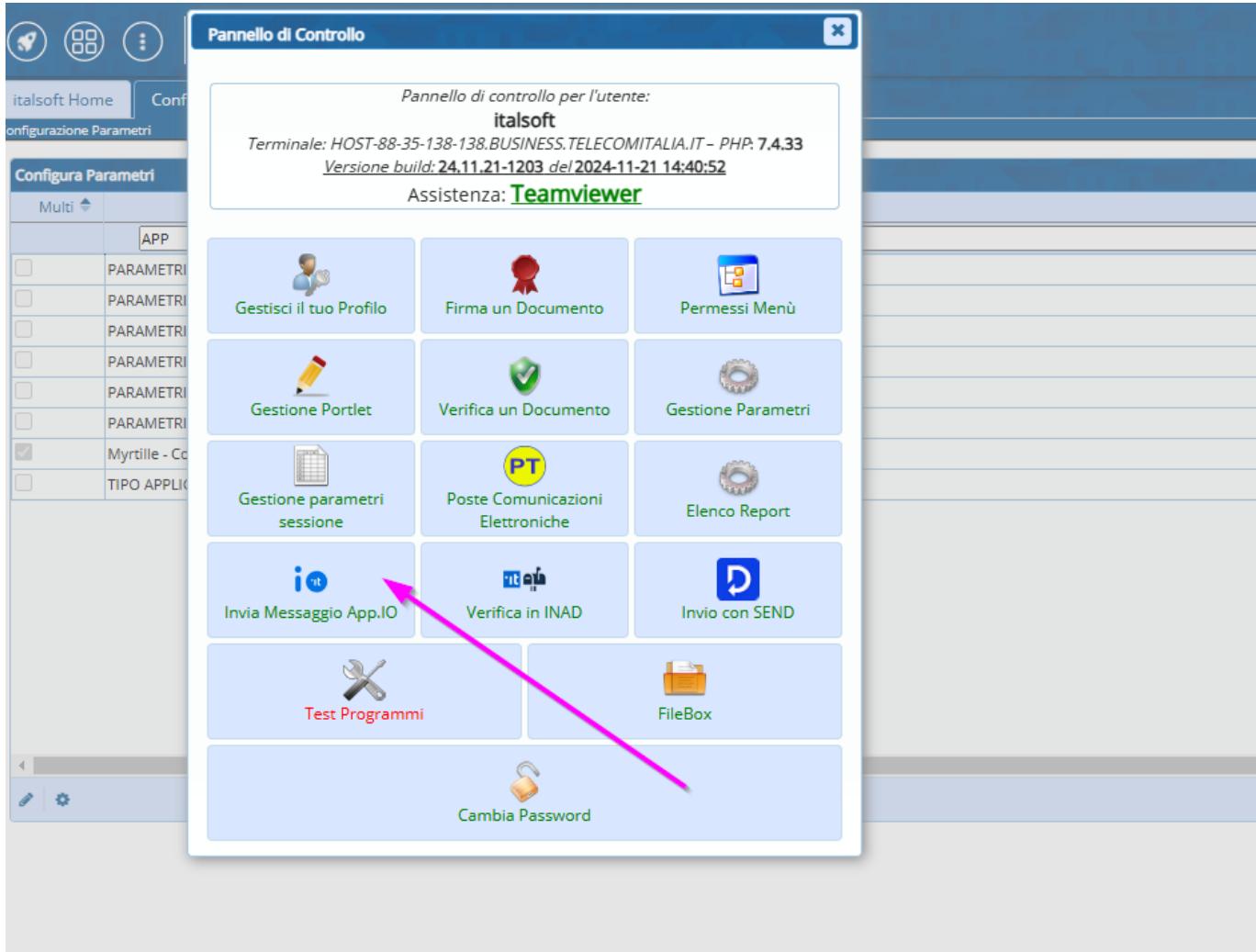


GESTIONE COMUNICAZIONE PUNTUALE

Gli operatori abilitati hanno a disposizione anche una funzione accessibile dal desktop di Cityware Online per l'invio puntuale di una singola notifica:



Si potranno effettuare tutte le operazioni esposte all'interno della guida raggiungibile alla pagina: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:arvhivio_notifiche

Il bottone "Torna Elenco", permette di accedere alla funzione di ricerca/consultazione delle notifiche prodotte.

Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;

- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

The screenshot shows the AppIO communication registration interface. The main form fields are filled as follows:

- UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio: Comunicazione avvenuta protocollo
- Stato: Invia
- Codice Fiscale Destinatario: MSCMH68P18H211K
- Oggetto: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto:
B I H ¶ = %
TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120
Messaggio di prova wiki con contenuto. ***#fitizio***.
- Scadenza:
- Somma: 0,00 Notifica Pagamento Paga dopo la scadenza

On the right side, there is a sidebar with buttons:

- Verifica Stato
- Altra Ricerca
- Torna Elenco

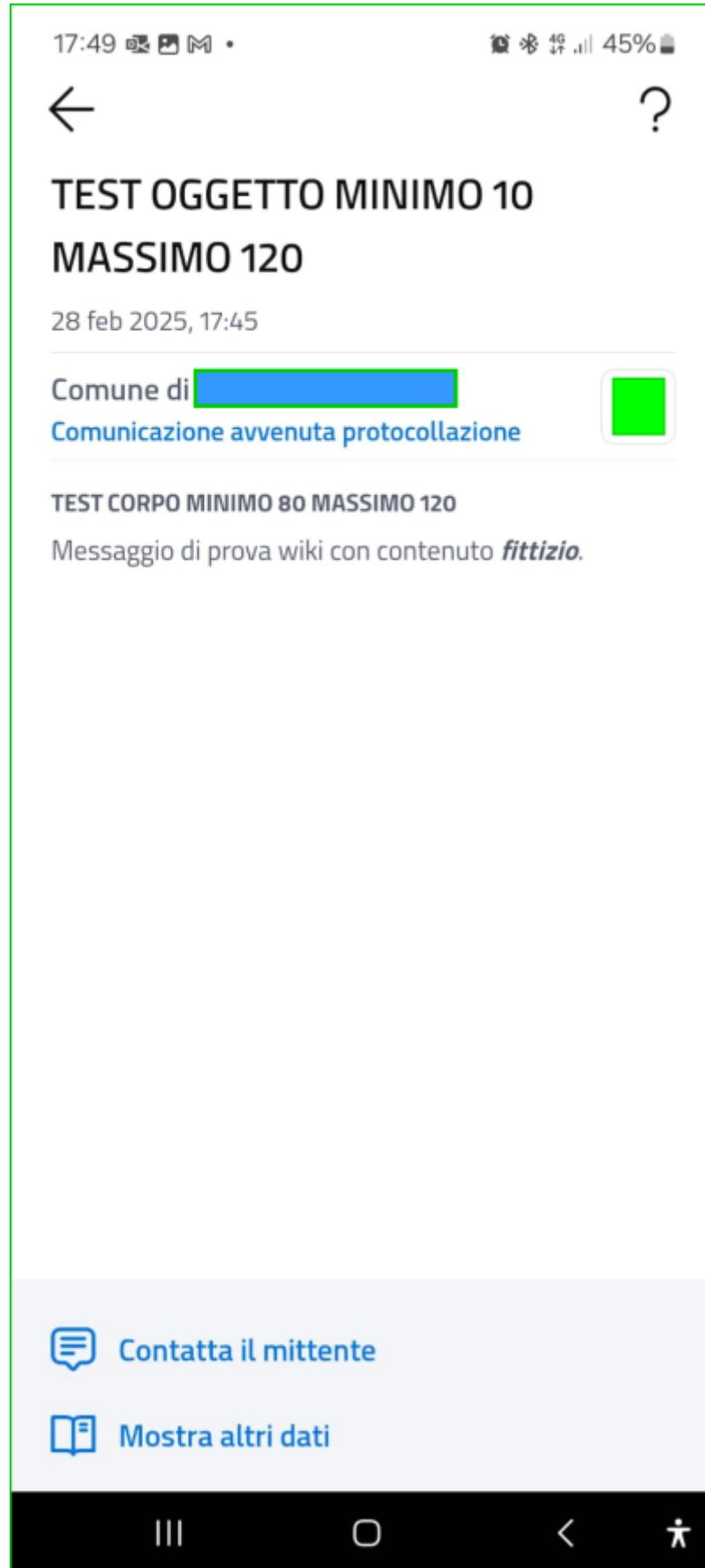
Below the main form, there are two sections:

- Stato della Trasmissione**: ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTA4X4QJEFR95C1, Tentativi invio: 1, Data invio: 28/02/2025, Ora invio: 17:45:17, Errore: [empty]
- Stato della Notifica**: Stato Consegna: PROCESSED, Stato Mail: [empty], Stato Push: [empty]

At the bottom, there is an Audit section with the last modification details: Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53, Effettuata da: Italsoft.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_comunicazione_puntuale&rev=1740766162

Last update: **2025/02/28 18:09**

