

# GESTIONE FLUSSI

L'applicativo mette a disposizione degli operatori, uno strumento atto alla composizione di flussi di invio massivo indipendenti ed autonomi da qualsiasi integrazione della Suite. In questo modo l'utente può provvedere alla generazione del flusso sulla base dei servizi ad esso abilitati.

## Ricerca Flussi:

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico dei flussi prodotti dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Gestione Flussi**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:

The screenshot displays the 'Gestione Flussi' search interface. On the left, there is a search bar with two input fields: 'UUID' and 'Data'. To the right of these fields is a magnifying glass icon. On the right side of the interface, there is a vertical sidebar containing several buttons: 'Nuovo' (with a plus icon), 'Elenca' (with a magnifying glass icon), 'Parametri Ricerca' (highlighted in blue), 'Carica' (with a refresh icon), 'Salva' (with a save icon), and 'Reset' (with a reset icon). At the bottom right of the sidebar is the 'i'it' logo. The main area of the interface is currently empty, suggesting no data has been loaded yet.

Cliccando il bottone “Elenca”, vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:



Da qui è possibile trovare informazioni di dettaglio aggiuntive in merito alla notifica, come ad esempio:

- Contenuto della notifica;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

The screenshot displays the CityWare online interface. The main window shows the 'Archivio Notifiche' (Notification Archive) with fields for UUID Notifica, Servizio (Comunicazione per Variazione viabilità), Stato (Registrato), Codice Fiscale Destinatario, Oggetto (test), and Contenuto (B I H). Below these fields are sections for 'Stato della Trasmissione' (ID Consegna App.IO, Tentativi Invio 1, Errore STATUS 404) and 'Stato della Notifica' (Stato Consegna, Stato Mail, Stato Push). A modal window titled 'Risultato Ricerca' is open, showing a table of search results:

Elenco Stati	Stato
0	Registrato
1	In Trasmissione
2	Inviato
3	Errore
4	Utente non abilitato alla ricezione

On the right side of the interface, there are buttons for 'Invia Messaggio', 'Aggiorna', 'Altra Ricerca', and 'Torna Elenco'. The bottom status bar shows 'Ultima modifica: 28/02/2025 16:49:56' and 'Effettuata da: michele'.

## Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone "Nuovo";
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;

- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

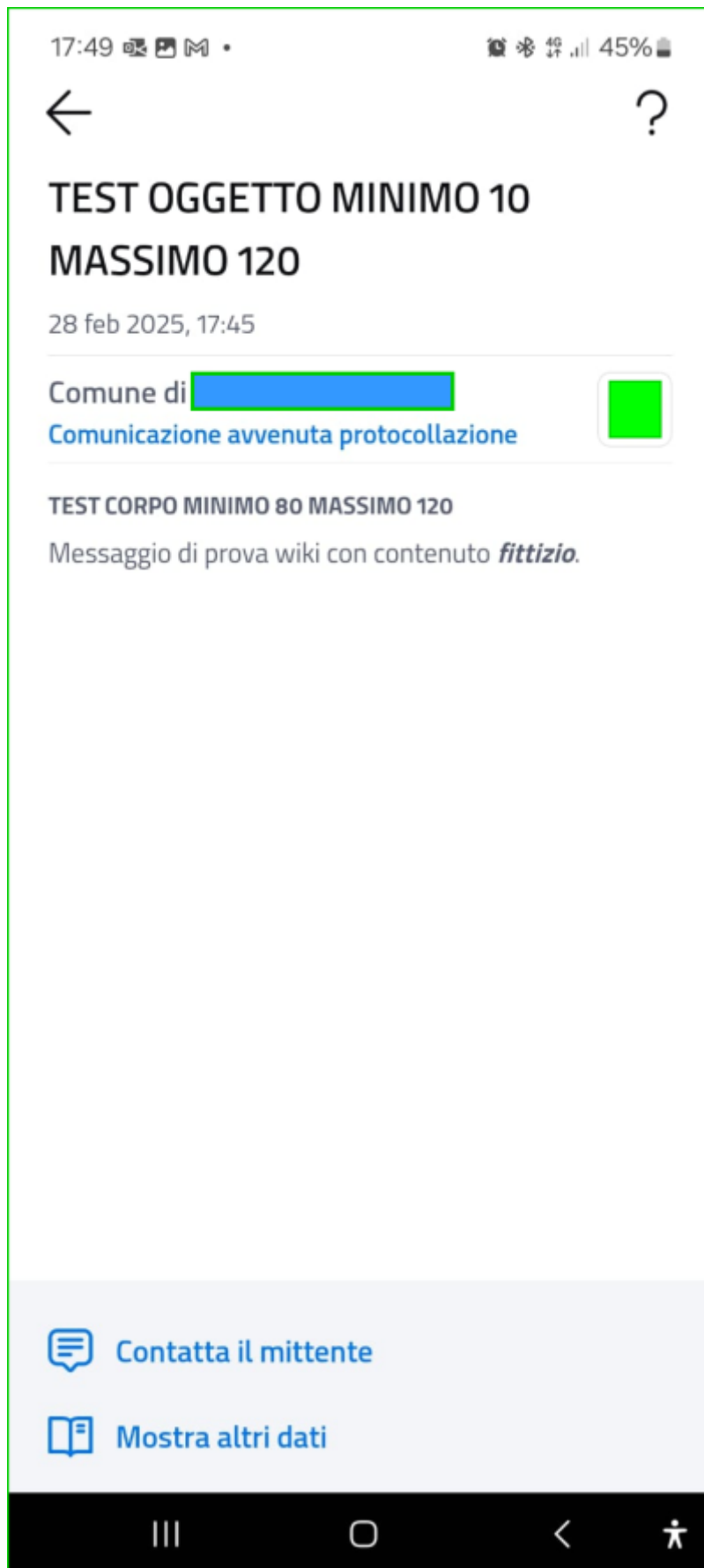
The screenshot displays the 'Nuova Notifica' (New Notification) form in the PagoPA system. The form includes the following fields and sections:

- UUID Notifica:** 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d
- Servizio:** Comunicazione avvenuta protocollazione
- Stato:** Inviato
- Codice Fiscale Destinatario:** MSCMHL68P18H211K
- Oggetto:** TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120
- Contenuto:** A rich text editor containing the text: "#### TEST CORPO MINIMO 80 MASSIMO 120  
Messaggio di prova wiki con contenuto \*\*\*fittizio\*\*\*".
- Scadenza:** (Empty field)
- Somma:** 0,00
- Notifica Pagamento:** (Empty field)
- Paga dopo la scadenza:** ☐
- Stato della Trasmissione:**
  - ID Consegna AppIO: 01JN6Q5CZ3VGT4X4QJEF95C1
  - Tentativi Invio: 1
  - Data invio: 28/02/2025
  - Ora invio: 17:45:17
  - Errore: (Empty field)
- Stato della Notifica:**
  - Stato Consegna: PROCESSED
  - Stato Mail: (Empty field)
  - Stato Push: (Empty field)
- Audit:**
  - Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53
  - Effettuata da: italsoft

On the right side of the form, there are three buttons: 'Verifica Stato', 'Altra Ricerca', and 'Torna Elenco'. The 'io.it' logo is visible in the bottom right corner.

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo “Stato Mail”.

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione\\_flussi&rev=1740763315](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_flussi&rev=1740763315)

Last update: **2025/02/28 17:21**

