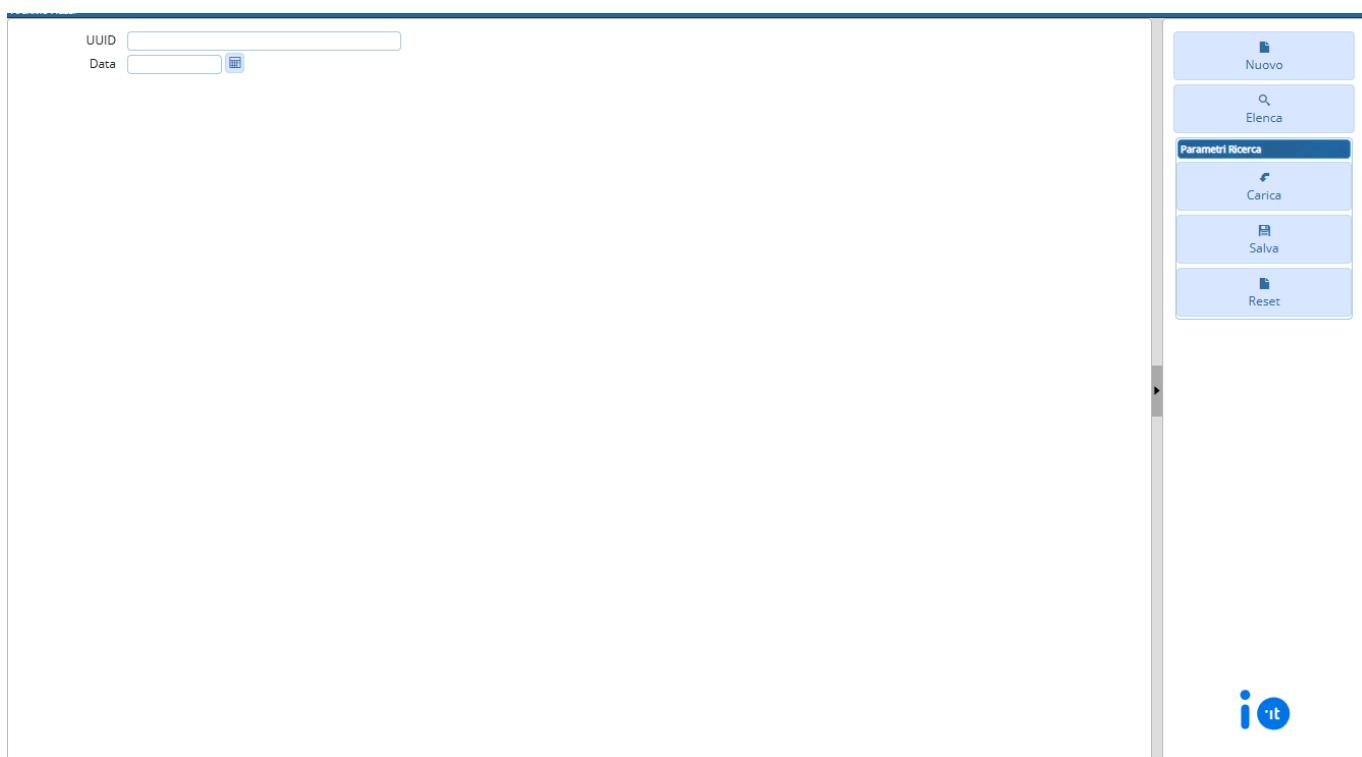


GESTIONE FLUSSI

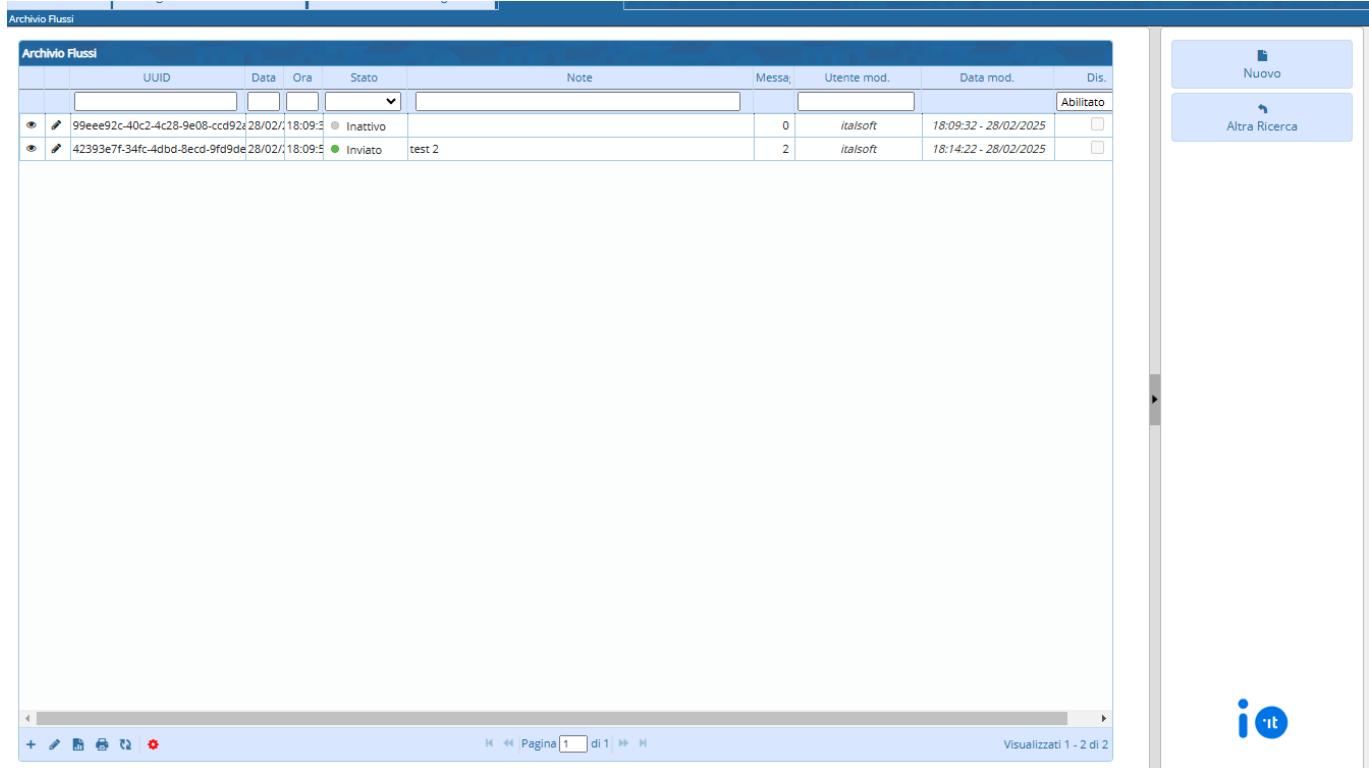
L'applicativo mette a disposizione degli operatori, uno strumento atto alla composizione di flussi di invio massivo indipendenti ed autonomi da qualsiasi integrazione della Suite. In questo modo l'utente può provvedere alla generazione del flusso sulla base dei servizi ad esso abilitati.

Ricerca Flussi:

All'interno dell'applicativo, è possibile consultare l'archivio storico dei flussi prodotti dall'ente. Accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Gestione Flussi**, si apre la schermata di ricerca, nella quale è possibile inserire i filtri necessari ad estrarre i dati di interesse:



Cliccando il bottone “Elenca”, vengono estratti i dati sulla base di eventuali filtri inseriti:



UUID	Data	Ora	Stato	Note	Messa	Utente mod.	Data mod.	Dis.
99eee92c-40c2-4c28-9e08-cc92e28/02/18:09:5			Inattivo		0	italsoft	18:09:32 - 28/02/2025	<input type="checkbox"/>
42393e7f-34fc-4dbd-8ecd-9fd9de28/02/18:09:5			Inviato	test 2	2	italsoft	18:14:22 - 28/02/2025	<input type="checkbox"/>

Di particolare interesse risulta la colonna:

- **Stato:** Indica i vari stati in cui può trovarsi il flusso:
 - Inattivo: In fase di preparazione;
 - Attivo: Pronto per l'invio;
 - Inviato: Flusso inviato ai destinatari;
 - In invio: in corso di completamento del processo di invio massivo;
 - Invio incompleto: Conclusa la fase di invio con la ricezione di alcuni esiti negativi in relazione ad alcuni dei destinatari.

Per accedere al dettaglio del flusso inviato, è sufficiente il doppio clic del mouse in corrispondenza dello stesso. Si apre la maschera di dettaglio del flusso:

Fluxo Archivio

UUID: 42393e7f-34fc-4dbd-8ecd-9fd9dedd6573
Servizio: Comunicazione avvenuta protocollo
Data: 28/02/2025 Ora: 18:09
Note: test 2

Stato: Invia

Contesto Applicativo:

Chiave Applicativo:

Errore:

Notifiche Archivio

UUID	Oggetto	C.F. Dest.	Stato	Utente mod.	Data mod.	Dis.
9e0beb0b-464d-4e91-8de9-2885bccac7d9	test massivo aaaaaaaa	MSCMHL68P18I	Invia	italsoft		<input type="checkbox"/>
9e2eef02-9bd3-4531-a781-f75d49f9fa4e	test massivo bbbbbbb	MSCMHL68P18I	Invia	italsoft		<input type="checkbox"/>

Audit

Ultima modifica: 28/02/2025 18:14:22 Effettuata da: italsoft

Visualizzati 1 - 2 di 2

Invia Flusso
Aggiorna
Altra Ricerca
Torna Elenco
Importazione
Importa da File Excel
Scarica Template
Guida Rapida

i.it

Da qui è possibile gestire le informazioni di dettaglio relative al flusso, come ad esempio:

- Natura del flusso;
- Eventuali informazioni sul pagamento;
- Dettaglio analitico sullo stato della trasmissione e della notifica.

E' inoltre possibile utilizzare il bottone "Verifica Stato", che forza un'interrogazione alla piattaforma PagoPA, per aggiornare immediatamente lo stato della trasmissione.

Accedendo al dettaglio di una notifica con stato= Errore, è possibile apprendere la natura dell'errore e correggere eventualmente i dati. Per attivare un nuovo invio dopo la correzione dei dati, è sufficiente:

- Cliccare la lentina in corrispondenza del campo "Stato" della notifica, e modificare lo stesso in "Registrato";
- Viene attivato il bottone "Invia Messaggio", posto in alto a destra nella schermata, ed è possibile procedere al nuovo invio della notifica.

Gestione/Invio Notifiche:

L'archivio delle notifiche, permette inoltre ai soli operatori abilitati, l'inserimento di una nuova notifica puntuale direttamente da questa funzione di menu. Per procedere alla generazione di una nuova notifica occorre:

- Cliccare il bottone “Nuovo”;
- Selezionare il servizio di interesse dall'elenco dei servizi configurati, tramite la lentina posta in corrispondenza del campo dedicato;
- Inserire il codice fiscale del destinatario;
- Inserire l'oggetto della notifica (Caratteri consentiti minimo=10 - massimo 120);
- Inserire il contenuto della notifica (Caratteri consentiti minimo=120 - massimo 10.000);

Nel caso in cui si dovesse superare il limite di caratteri consentiti o non raggiungere il numero minimo di caratteri imposto da PagoPA, durante l'invio della notifica, un errore avviserà l'utente.

- Cliccare il bottone “Aggiungi” per registrare la notifica;
- L'invio viene eseguito contestualmente al clic sul bottone “Aggiungi”.

UUID Notifica: 7cc0c865-87fd-4002-92ec-7952f211640d

Servizio: Comunicazione avvenuta protocollo

Stato: Invia

Codice Fiscale Destinatario: MSCMHL68P18H211K

Oggetto: TEST OGGETTO MINIMO 10 MASSIMO 120

Contenuto:

Scadenza:

Somma: 0,00 Notifica Pagamento

Paga dopo la scadenza:

Stato della Trasmissione

ID Consegna App.IO: 01JN6Q5CZ3VGTA4X4QJEFR95C1 Tentativi Invio: 1 Data invio: 28/02/2025 Ora invio: 17:45:17

Errore:

Stato della Notifica

Stato Consegna: PROCESSED

Stato Mail:

Stato Push:

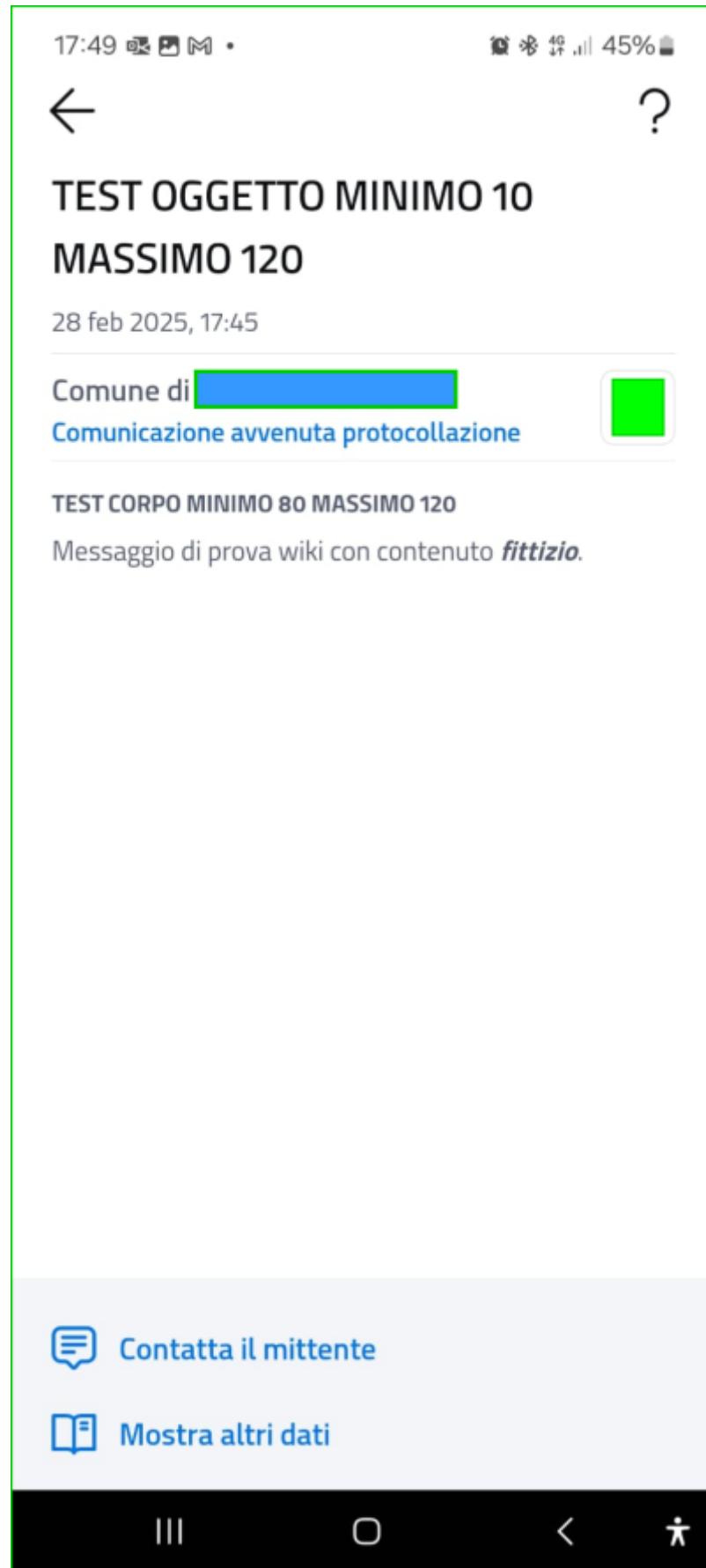
Audit

Ultima modifica: 28/02/2025 17:47:53 Effettuata da: italsoft

iSoft

Se il cittadino ha attiva anche la ricezione delle notifiche tramite e-mail, all'interno del dettaglio della notifica prodotta, viene compilato il campo "Stato Mail".

Eseguito l'invio, il cittadino riceve la notifica direttamente su AppIO:



E' inoltre possibile effettuare un'estrazione in Excel degli elementi presenti all'interno dell'archivio notifiche, cliccando il bottone "Esporta Excel", posto in basso a sinistra nella tabella.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**



Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_flussi&rev=1740763948

Last update: **2025/02/28 17:32**