

# GESTIONE SERVIZI

E' possibile attivare nuovi servizi AppIO all'interno di Cityware Online, o consultare i servizi già attivi presso l'ente, accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Gestione Servizi**.

Accedendo alla funzione di menu indicata, viene visualizzata la lista dei servizi già attivi, con la possibilità di filtrarli per i campi di interesse:

- Nome Servizio;
- ID Servizio;
- Agente Trasmissione;
- Utente Modifica;
- Data modifica;
- abilitato/disabilitato.

Servizi di Notifica Engage

Servizi Enigati		Nome Servizio	ID Servizio	Agente Trasmissione	Utente mod.	Data mod.	Dis.
✖	✖	Comunicazione accettazione/diniego domanda di partecipazione	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione annullamento licenza/autorizzazione Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione avvenuta protocollazione	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione numero assenze Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione per annullamento Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione per annullamento manifestazione	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione per scelta posteggio Fiera	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione per scelta posteggio Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione per Variazione viabilità	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione posizione graduatoria Fiera	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione posizione graduatoria Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Comunicazione scadenza licenza/autorizzazione Mercato	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio accettazione/rifiuto richiesta partecipazione a concorso	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio avviso scadenza pagamento TARI	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio comunicazione emissione avviso di accertamento	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio comunicazione graduatoria	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio comunicazione richiesta integrazione documentale	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio comunicazione tassa pagamento TARI	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio comunicazione votazione raggiunta nella prova	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio di invito a ritirare la tessera elettorale	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio invito alla partecipazione ai corsi per il personale	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio per scadenza carta d'Identità	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	Messaggio richiesta contatto per verifiche tributarie	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Messaggio avvenuta presa in carico della Pratica	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Messaggio di chiusura positiva/negativa della pratica	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Messaggio di emissione richiesta integrazioni	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Messaggio di irricevibilità della pratica presentata	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Messaggio di richiesta pagamento diritti di segreteria pratica	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>
✖	✖	OSAP Mancato di richiesta pagamento diritti di segreteria	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP_IO	italsoft	16/08/00 - 31/01/2025	<input type="checkbox"/>

Visualizzati 1 - 29 di 43

Per attivare un nuovo servizio AppIO, è sufficiente cliccare il bottone “Nuovo”, posto in alto a destra nella schermata di elenco dei servizi attivi.

Si apre la maschera di inserimento dei dati relativi al nuovo servizio:

Compilare i campi come segue:

- **NOME SERVIZIO:** Inserire il nome del servizio che si sta attivando. Il nome riportato all'interno dell'applicativo deve ricalcare il nome del servizio attivato all'interno della piattaforma;
- **AGENTE TRASMISSIONE:** Selezionare la voce corrispondente al tipo di servizio attivato:
  - APP\_IO: Genera una comunicazione colloquiando direttamente con la piattaforma PagoPA;
  - FTP\_MPAY: Comunica con la piattaforma regionale delle Marche in modalità asincrona, tramite trasferimento dati. (TALE MODALITA' E' DEPRECATA)
  - IO\_SERVICE: Comunica con la piattaforma regionale delle Marche in modalità sincrona, tramite trasferimento dati.
- **ID SERVIZIO APP.IO:** Inserire l'ID del servizio rilasciato in fase di registrazione dello stesso all'interno della piattaforma <https://selfcare.pagopa.it/>
- **CHIAVE PRIMARIA:** Inserire la chiave primaria del servizio, fornita in fase di registrazione all'interno della piattaforma;
- **CHIAVE SECONDARIA:** Inserire la chiave secondaria del servizio, fornita in fase di registrazione all'interno della piattaforma;
- **CONTROLLO IN INVIO:** Scegliere la modalità di verifica dell'eventuale iscrizione del codice fiscale selezionato come destinatario, nella piattaforma AppIO:
  - getProfile: Controllo puntuale sul codice fiscale destinatario interrogando la piattaforma PagoPA. N.B. Questa modalità è valida per tutti gli enti;
  - gedSubscriptionFeed: Controllo massivo del codice fiscale destinatario, su banca dati dell'Ente. N.B. Utilizzabile solo da Amministrazioni centrali Es. Ministeri, Ag. Entrate ecc..
- **TIME TO LIVE MESSAGGIO:** Parametro tecnico Indicare di default un valore minimo di 3600;
- **ABILITA MESSAGGIO PAGAMENTI:** Inserire il flag solo se il servizio specifico afferisce anche a pagamenti online;
- **DISABILITA SERVIZIO:** Inserendo il flag, viene bloccato l'utilizzo del servizio specifico, non permettendo di usufruirne.

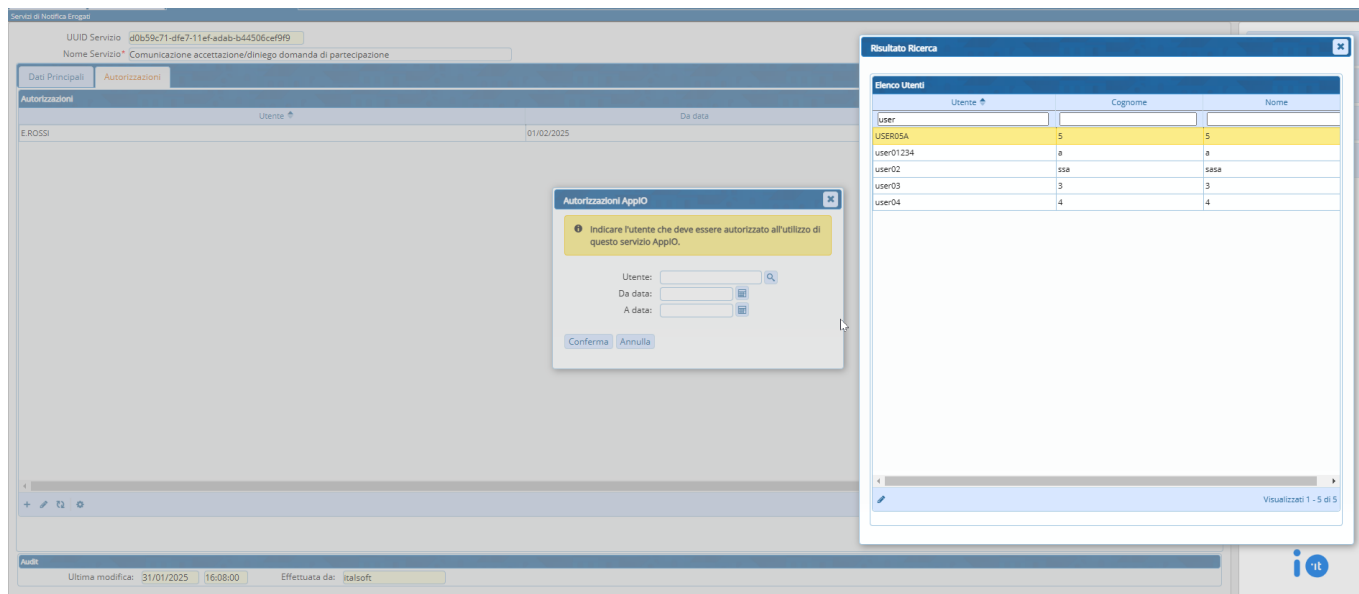
## SEZIONE TEMPLATE:

- **OGGETTO:** Inserire un modello di riferimento per l'oggetto che può essere utilizzato per l'invio delle comunicazioni al cittadino tramite il servizio AppIO. N.B. Il campo è facoltativo;
- **CONTENUTO:** Inserire un modello di riferimento per compilare il contenuto del messaggio da inviare al cittadino tramite il servizio AppIO. E' possibile formattare il messaggio secondo le

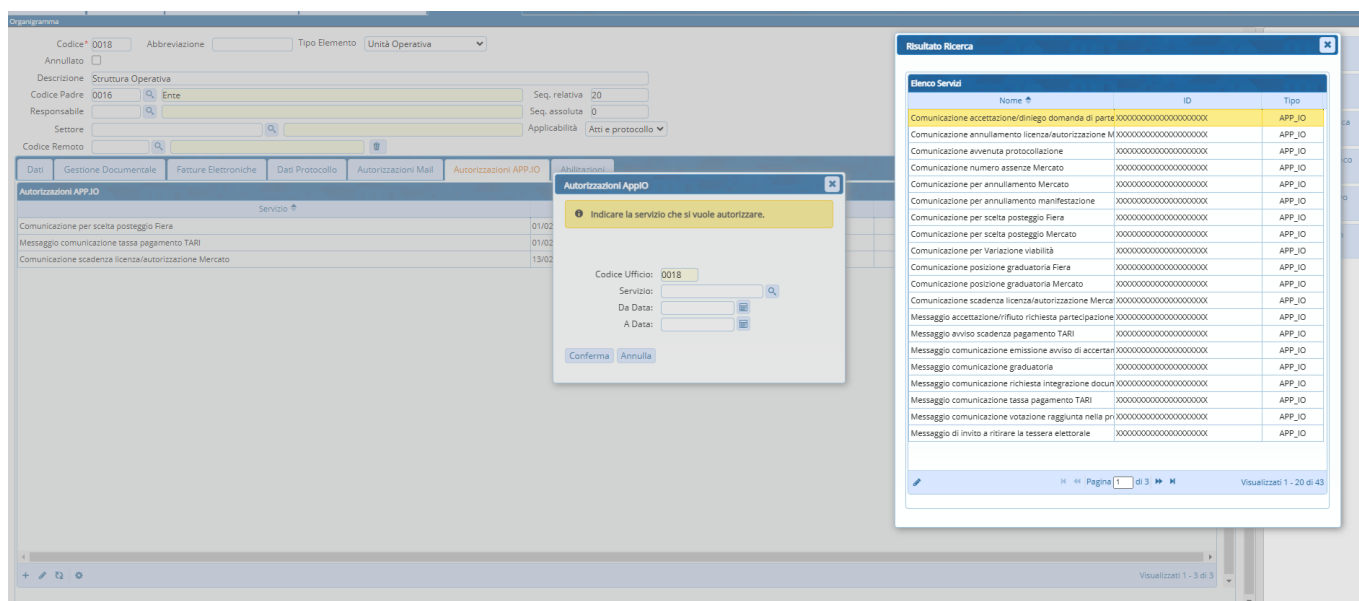
specifiche PagoPA grazie all'editor integrato che garantisce la conformità al formato Markup.

**N.B.** I modelli di oggetto e contenuto potranno essere utilizzati opzionalmente nelle funzioni puntuali o massive di invio, o dalle procedure integrate. Per questo motivo sono disponibili anche delle parole “Segnaposto” (Es. <Luogo>), che potranno essere sfruttate nei casi di invio massivo, secondo l'esigenza dell'utente che opera.

E' possibile per ogni servizio, specificare quali siano gli utenti abilitati al suo utilizzo. Per configurare tali abilitazioni, è sufficiente spostarsi all'interno della scheda “Autorizzazioni”, dove è possibile creare una lista di soggetti abilitati, cliccando il bottone “+” posto in basso a sinistra nella tabella e ricercando dall'apposita maschera, gli utenti di interesse:



Per gli utenti che gestiscono il pacchetto documentale di Cityware Online, è possibile autorizzare uno o più servizi AppIO, direttamente ad uno specifico ufficio presente all'interno dell'organigramma. Per impostare questo tipo di autorizzazione, accedere alla funzione **Protocollo/Protocollo/Archivi/Organigramma**, Ricercare l'ufficio di interesse e posizionarsi all'interno della scheda “Autorizzazioni APP.IO”:



From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione\\_servizi&rev=1740756208](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_servizi&rev=1740756208)

Last update: **2025/02/28 15:23**

