GESTIONE SERVIZI

E' possibile attivare nuovi servizi ApplO all'interno di Cityware Online, o consultare i servizi già attivi presso l'ente, accedendo alla funzione **Amministrazione del Sistema/App.IO/Gestione Servizi.**

Accedendo alla funzione di menu indicata, viene visualizzata la lista dei servizi già attivi, con la possibilità di filtrarli per i campi di interesse:

- Nome Servizio;
- ID Servizio;
- Agente Trasmissione;
- Utente Modifica;
- Data modifica;
- abilitato/disabilitato.

Servizi Erogati					
Nome Servizio	ID Servizio	Agente Trasmissione	Utente mod.	Data mod.	Dis.
		~			Abilitato 💙
Comunicazione accettazione/diniego domanda di partecipazione	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	-
Comunicazione annullamento licenza/autorizzazione Mercato	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione avvenuta protocollazione	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione numero assenze Mercato	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione per annullamento Mercato	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione per annullamento manifestazione	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione per scelta posteggio Fiera	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione per scelta posteggio Mercato	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
✔ Comunicazione per Variazione viabilità	20000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione posizione graduatoria Fiera	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione posizione graduatoria Mercato	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Comunicazione scadenza licenza/autorizzazione Mercato	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio accettazione/rifiuto richiesta partecipazione a concorso	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio avviso scadenza pagamento TARI	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio comunicazione emissione avviso di accertamento	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio comunicazione graduatoria	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio comunicazione richiesta integrazione documentale	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio comunicazione tassa pagamento TARI	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio comunicazione votazione raggiunta nella prova	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio di invito a ritirare la tessera elettorale	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio invito alla partecipazione ai corsi per il personale	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio per scadenza carta dEidentita	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
Messaggio richiesta contatto per verifiche tributarie	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
OSAP Messaggio avvenuta presa in carico della Pratica	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
✔ OSAP Messaggio di chiusura positiva/negativa della pratica	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
OSAP Messaggio di emissione richiesta integrazioni	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
OSAP Messaggio di irricevibilità della pratica presentata	X0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
OSAP Messaggio di richiesta pagamento diritti di segreteria pratica	x0000000000000000000000000000000000000	APP_IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	
OSAP messaggio di richiesta pagamento degli oneri	10000000000000000000000000000000000000	APP IO	italsoft	16:08:00 - 31/01/2025	•

Per attivare un nuovo servizio AppIO, è sufficiente cliccare il bottone "Nuovo", posto in alto a destra nella schermata di elenco dei servizi attivi.

Si apre la maschera di inserimento dei dati relativi al nuovo servizio:

Servicial Nooffica Eroppol	/
UUD Servicio	B
Nome Servizio*	Aggiungi
Data Principali Autorizzationi	
Anaria Traministica *	Altra Ricerca
	n
Chieve representation	Torna Elenco
Chiave secondaria	
Controllo in invio getProfile 🗸	
Time To Live Messaggio* Abilita Messaggio pagamenti Disabilita Servizio	
Template	
Oggetto	
R 1 H M H H M H H M M M	
	1
	1
41	
	• •

Compilare i campi come segue:

- NOME SERVIZIO: Inserire il nome del servizio che si sta attivando. Il nome riportato all'interno dell'applicativo deve ricalcare il nome del servizio attivato all'interno della piattaforma;
- AGENTE TRASMISSIONE: Selezionare la voce corrispondente al tipo di servizio attivato:
 - <u>APP_IO:</u> Genera una comunicazione colloquiando direttamente con la piattaforma PagoPA;
 - <u>FTP_MPAY</u>: Comunica con la piattaforma regionale delle Marche in modalità asincrona, tramite trasferimento dati. (TALE MODALITA' E' DEPRECATA)
 - <u>IO_SERVICE</u>: Comunica con la piattaforma regionale delle Marche in modalità sincrona, tramite trasferimento dati.
- ID SERVIZIO APP.IO: Inserire l'ID del servizio rilasciato in fase di registrazione dello stesso all'interno della piattaforma https://selfcare.pagopa.it/
- CHIAVE PRIMARIA: Inserire la chiave primaria del servizio, fornita in fase di registrazione all'interno della piattaforma;
- CHIAVE SECONDARIA: Inserire la chiave secondaria del servizio, fornita in fase di registrazione all'interno della piattaforma;
- **CONTROLLO IN INVIO:** Scegliere la modalità di verifica dell'eventuale iscrizione del codice fiscale selezionato come destinatario, nella piattaforma AppIO:
 - <u>getProfile</u>: Controllo puntuale sul codice fiscale destinatario interrogando la piattaforma PagoPA. <u>N.B. Questa modalità è valida per tutti gli enti</u>;
 - <u>gedSubscriptionFeed</u>: Controllo massivo del codice fiscale destinatario, su banca dati dell'Ente. <u>N.B. Utilizzabile solo da Amministrazioni centrali Es. Ministeri, Ag. Entrate ecc.</u>
- TIME TO LIVE MESSAGGIO: Parametro tecnico Indicare di default un valore minimo di 3600;
- ABILITA MESSAGGIO PAGAMENTI: Inserire il flag solo se il servizio specifico afferisce anche a pagamenti online;
- **DISABILITA SERVIZIO:** Inserendo il flag, viene bloccato l'utilizzo del servizio specifico, non permettendo di usufruirne.

SEZIONE TEMPLATE:

- **OGGETTO:** Inserire un modello di riferimento per l'oggetto che può essere utilizzato per l'invio delle comunicazioni al cittadino tramite il servizio AppIO. <u>N.B. Il campo è facoltativo;</u>
- **CONTENUTO:**Inserire un modello di riferimento per compilare il contenuto del messaggio da inviare al cittadino tramite il servizio AppIO. E' possibile formattare il messaggio secondo le

specifiche PagoPA grazie all'editor integrato che garantisce la conformità al formato Markup.

N.B. I modelli di oggetto e contenuto potranno essere utilizzati opzionalmente nelle funzioni puntuali o massive di invio, o dalle procedure integrate. Per questo motivo sono disponibili anche delle parole "Segnaposto" (Es. <Luogo>), che potranno essere sfruttate nei casi di invio massivo, secondo l'esigenza dell'utente che opera.

E' possibile per ogni servizio, specificare quali siano gli utenti abilitati al suo utilizzo. Per configurare tali abilitazioni, è sufficiente spostarsi all'interno della scheda "Autorizzazioni", dove è possibile creare una lista di soggetti abilitati, cliccando il bottone "+" posto in basso a sinistra nella tabella e ricercando dall'apposita maschera, gli utenti di interesse:

Servizi di Notifica Erogati				
UUID Servizio d0b59c71-dfe7-11ef-adab-b44506cef9f9				
Nome Servizio* Comunicazione accettazione/diniego domanda di partecipazione		Risultato Ricerca		×
Dati Principali Autorizzazioni	a state of the second			
		Elenco Utenti		and the second
Autorizzazioni		Utente 🕈	Cognome	Nome
		user		
E.ROSSI	01/02/2025	USER05A	5	5
		user01234	a	a
		user02	ssa	sasa
		user03	3	3
		user04	4	4
	Indicare Indente che deve essere autorizzato all'utilizzo di questo servizio Appilo. Urense: Q De data: A data: Conferma Annulla			
		4		•
+ 2 0 0		1		Visualizzati 1 - 5 di 5
Aude Ultima modifica: 31/01/2025 (16:08:00 Effettuata de: italsoft				i 🛛

Per gli utenti che gestiscono il pacchetto documentale di Cityware Online, è possibile autorizzare uno o più servizi AppIO, direttamente ad uno specifico ufficio presente all'interno dell'organigramma. Per impostare questo tipo di autorizzazione, accedere alla funzione

Protocollo/Protocollo/Archivi/Organigramma, Ricercare l'ufficio di interesse e posizionarsi all'interno della scheda "Autorizzazioni APP.IO":

Codice 018 Abbrevisaione Tipo Bemento Unità Operativa V Anulato Descritore Strutura Operativa Codice Padre 0016 Constante a Seq. relativa 20 Settere Octore Padre 0016 Constante a Seq. relativa 20 Settere Octore Padre 0016 Constante a Seq. relativa 20 Codice Renoto Constante a Seq. relativa 20 Consultatione accettationed integio domanda di parte Xiococco Comunicatione accettatione di accettatione accettatione di accettatione di accettatione accet
Annulato Destrizione Strutture Operativa Codice Padre 0016 Ente Seq. relativa 2 Codice Padre 0016 Ente Settore Applicabilità Atti e protocollo Comunicatione annulamento lettrata durintrazzione A Codice Panto C
Descritione Strutura Operativa Codice Parle 2016 Codice Parle 2016 Codice Parle 2016 Codice Parle 2016 Codice Remote Codice Remo
Codice Padre 2016 Carles 2020 Responsable Carles 2020 Sequessibilità Atti protocollo V Codice Remoto Q Dati Protocollo Autorizzazioni Mail Autorizzazioni APPJO Autorizzazioni Mail Autorizzazioni APpJO
Responsable Q Seq. essoluta 0 Settore Q Applicabilità Atti e protocollo × Codice Remoto Q Settore Data Protocollo Autorizzationi APPIO Autorizzationi APPIO Autorizzationi APPIO Autorizzationi APPIO Autorizzationi APPIO Cominicatione en enserve Mercato XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Settare Q Applicabilia Atti e prosocolo V Conductore Settario V Co
Codice Remoto Q Gonunicatione Parture Bettroniche Dati Protocollo Autorizzationi Mall Autorizzationi AppiO Autorizzationi AppiO X Gonunicatione parture Settemate Comunicatione parture Comunicatione
Dati Gestione Documentale Fature Betroniche Dati Protocollo Autorizzationi Mall Autorizzationi APPLIO Autorizzationi ApplO
Las desconte podentiale restate desconte dans restate desconte dans restated in renda desconte dans restated de
National ADD IO
Comunicazione per annullamento manifestazione XXXXXXX
Servicio 🕈 🛛 Indicare la servizio che si vuole autorizzare. Comunicazione per sceita postezzio Fiera 5000000
Comunicazione per scelta posteggio Fiera 01/0 Comunicazione per scelta posteggio Mercaso 2000000
Messaggio comunicazione tassa pagamento TARI 01/02 Comunicazione per Variazione viabilità 20000000
Comunicatione scadenza licenza/autorizzatione Mercato
Concernation UNB Comunicatione positione graduatoria Mercato X000000
Jerviso. Comunicatione scaderza licerza/autorizzazione Merca/X0000000
A Dare Messaggio accetazione/rifluto richiesta partecipazione/2000000
Messaggio aviso scalenza pagamento TARI X000000
Conferma Annulla Messaggio comunicazione emissione avviso di accertari X000000
Messaggio comunicazione graduatoria XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Messaggio comunicazione richiesta integrazione docuni X000000
Messaggio comunicazione tassa pagamento TARI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Messaggio comunicazione votazione raggiunta nella pri XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Messaggio di invito a ritirare la tessera elettorale 0000000

From: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - **wiki**

Permanent link: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio:gestione_servizi&rev=1740756208

Last update: 2025/02/28 15:23

