2025/12/19 02:14 1/2 APPIO

# **APPIO**

Questo modulo permette di gestire le comunicazioni con il cittadino tramite l'app io. Quest'ultima è lo strumento più utile e sicuro dove il cittadino può consultare i messaggi direttamente sul suo smartphone. I servizi esposti dalle Pubbliche Amministrazioni possono essere consultati alla pagina https://io.italia.it/enti/#locali e possono essere configurati tramite un'apposità interfaccia o rivolgendosi alla segreteria di PALITALSOFT (segreteriacomm@palitalsoft.it).

L'integrazione che CWOL mette a disposizione permette di veicolare tutte le informazioni generate come Avvisi, Scadenze, Comunicazioni o istanze online al Cittadino in modo rapido e sicuro, con o senza l'intervento da parte dell'operatore, accorciando i tempi necessari allo svolgimento delle varie attività. Questo piano di integrazioni prevede:

- Elenco puntatoinvio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi a nuove posizioni debitorie (gestite con PAGOPA...) che vengono generate o da CWOL o dal portale dei pagamenti
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi a nuove posizioni debitorie (avvisi o fatture) generate tramite le funzionalità di avvisatura puntuale
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi alle messaggistiche
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi alle istanze online relative al modulo di Gestione dei Procedimenti
- introduzione della possibilità di inviare comunicazioni massive ai cittadini iscritti all'app IO su iniziativa del backoffice dell'Ente (es. invio di una comunicazione a tutti i cittadini di una determinata via)
- Presenza di un'interfaccia in CWOL che mostri tutti i messaggi scambiati con l'app IO.

Il modulo permette l'integrazione tramite API di tutti gli stackholder dell'ente.

### Menu

Il menu è reperibile in "Amministrazione di Sistema" sotto.menu "App.IO" dove troviamo:

- Gestione Servizi
- Archivio Notifiche
- Gestione Flussi

### **Comunicazione Puntuale**

## **Comunicazione Massiva**

• Inivo messaggio a più cittadini tramite elenco su excel

## Verticali integrati

- Codice della Strada: Tramite SEND e PAGOPA
- Anagrafe: Comunicazione generiche ai cittadini attraverso l'ApplO
- Anagrafe: Avviso ai Cittadini per Carta di Identità in scadenza

- Last update: 2025/02/19 15:40
  - Elettorale: Avviso agli elettori per il ritiro della tessera Elettorale
  - Elettorale: invio notifiche agli Scrutatori con ApplO
  - Anagrafe Scadenza permesso di soggiorno
  - Tributi maggiori e minori: Invio Messaggio tramite ApplO
  - SUAP/SUE/Servizi Trasmissione comunicazioni al cittadino

# Come creare un servizio su per IO

Per la creazione di un nuovo servizio disponibile nel catalogo IO puoi seguire le guide messe a disposizione da developers italia oppure chiedendo un preventivo alla palitalsoft scrivendo a segreteriacomm@palitalsoft.it.

305 visualizzazioni.

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio&rev=1739979614

Last update: **2025/02/19 15:40** 

