

APPIO

Questo modulo permette di gestire le comunicazioni con il cittadino tramite l'app io. Quest'ultima è lo strumento più utile e sicuro dove il cittadino può consultare i messaggi direttamente sul suo smartphone. I servizi esposti dalle Pubbliche Amministrazioni possono essere consultati alla pagina <https://io.italia.it/enti/#locali> e possono essere configurati tramite un'apposita interfaccia o rivolgendosi alla segreteria di PALITALSOFT (segreteriaicomm@palitalsoft.it).

L'integrazione che CWOL mette a disposizione permette di veicolare tutte le informazioni generate come Avvisi, Scadenze, Comunicazioni o istanze online al Cittadino in modo rapido e sicuro, con o senza l'intervento da parte dell'operatore, accorciando i tempi necessari allo svolgimento delle varie attività. Questo piano di integrazioni prevede:

- Elenco puntato in via a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi a nuove posizioni debitorie (gestite con PAGOPA...) che vengono generate o da CWOL o dal portale dei pagamenti
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi a nuove posizioni debitorie (avvisi o fatture) generate tramite le funzionalità di avvisatura puntuale
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi alle messaggistiche
- invio a tutti i cittadini iscritti all'app IO dei messaggi di notifica relativi alle istanze online relative al modulo di Gestione dei Procedimenti
- introduzione della possibilità di inviare comunicazioni massive ai cittadini iscritti all'app IO su iniziativa del backoffice dell'Ente (es. invio di una comunicazione a tutti i cittadini di una determinata via)
- Presenza di un'interfaccia in CWOL che mostri tutti i messaggi scambiati con l'app IO.

Il modulo permette l'integrazione tramite API di tutti gli stakeholder dell'ente.

Menu

Il menu è reperibile in "Amministrazione di Sistema" sotto menu "App.IO" dove troviamo:

- [Gestione Servizi](#)
- [Archivio Notifiche](#)
- [Gestione Flussi](#)

Comunicazione Puntuale

Comunicazione Massiva

- [Invio messaggio a più cittadini tramite elenco su excel](#)

Verticali integrati

- [Codice della Strada: Tramite SEND e PAGOPA](#)
- [Anagrafe: Comunicazione generiche ai cittadini attraverso l'AppIO](#)
- [Anagrafe: Avviso ai Cittadini per Carta di Identità in scadenza](#)

- Anagrafe Scadenza permesso di soggiorno
- Messaggio APP.IO alla cittadinanza
- [Elettorale: Avviso agli elettori per il ritiro della tessera Elettorale](#)
- [Elettorale: invio notifiche agli Scrutatori con AppIO](#)
- [Tributi maggiori e minori: Invio Messaggio tramite AppIO](#)
- [SUAP/SUE/Servizi Trasmissione comunicazioni al cittadino](#)

Come creare un servizio su per IO

Per la creazione di un nuovo servizio disponibile nel [catalogo IO](#) puoi seguire le guide messe a disposizione da [developers italia](#) oppure chiedendo un preventivo alla palitalsoft scrivendo a segreteriacomm@palitalsoft.it.

77 visualizzazioni.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:appio&rev=1740045143>

Last update: **2025/02/20 09:52**

