

PRATICHE e RICORSI

INTRODUZIONE

C'è la possibilità di integrare un modulo aggiuntivo per la gestione più dettagliata delle Pratiche dei ricorsi con l'integrazione con **SAN.A.** (**SAN**zione **Am**ministrativa)

Ricordiamo che il nostro gestionale prevede già nel modulo base la possibilità di gestire i dati base per la gestione dei RICORSI. Cliccare qui per maggiori informazioni!.

CONFIGURAZIONI INIZIALI

Alcune configurazioni utili per la gestione delle Pratiche possono essere inserite e/o gestite seguendo questo percorso:

Altre Gestioni > Pratiche > Tabelle: qui potremmo configurare informazioni come **Autorità**, **Cancellerie**, **Controdeduzioni**, **Disposizioni**, **Persone**, **Tipo Pratiche** e **Stato** Pratiche.

mentre in **Altre Gestioni > Pratiche > Anagrafiche:** potremmo configurare gli **Avvocati**, **Controparti**, **Fori**, **Giudici**, **Incaricati**

Vediamo ora come possiamo visualizzare e gestire una pratica SANA (o sana, altri acronimi per SAN.A.):

COME VISUALIZZARE LE PRATICHE INSERITE

Per visualizzare l'elenco di tutte le pratiche sana caricate all'interno del gestionale web, possiamo seguire due percorsi di menù differenti:

PERCORSO 1

Dai **tre puntini** seguire il seguente percorso di menù:



► **Codice della Strada** ► **Verbali** ► **Ricorsi** ► **Pratiche**



PERCORSO 2

Dai **tre puntini** possiamo seguire anche quest'altro percorso:

► **Codice della Strada** ► **Altre Gestioni** ► **Pratiche** ► **Gestione Pratiche**



Seguendo uno di questi due percorsi di menù illustrati, ci ritroveremo nella stessa schermata iniziale.

La schermata iniziale funge da **Maschera**, qui possiamo impostare **filtri di ricerca** (che sono totalmente opzionali e combinabili a piacere!).

Se facciamo [**ELENCA**] entreremo nell'elenco delle Pratiche caricate nel gestionale (detto anche 'Back Office') e, se abbiamo impostato qualche filtro nella Maschera, il risultato verrà già scremato.

demoCDS Home Pratiche

Pratiche

Dal Progressivo Anno

Al Progressivo Anno Verbale

Dal Verbale Tipo Autorità

Al Verbale Esito

Stato Pratica

Descrizione Stato Pratica

Opponente Avvocato

Dalla Data Ricezione Alla Data Ricezione

Dalla Data Deposito Alla Data Deposito

Cancelleria

Dalla Data Notifica Alla Data Notifica

Controdeduzioni

Per entrare nell'elenco con o senza filtri

Maschera per impostare eventuali filtri di ricerca. I filtri sono combinabili a piacere.

F4 - Elenca

Una volta entrati nell'elenco delle Pratiche, avremmo a schermo tutte le pratiche inserite nell'ente. Con un doppio click su una riga sarà possibile aprire una pratica e modificarne i numerosi dati al suo interno.

Tab 'Dati Descrittivi'

COME INSERIRE UNA NUOVA PRATICA

Per creare una nuova pratica, basterà fare click sul bottone **+** in fondo alla tabella o su **[Nuovo]** presente a destra dello schermo. In entrambi i casi vi verrà chiesto se volete confermare inserimento di una nuova pratica (SI per confermare, NO per annullare). Cliccando poi su **[SI]** per confermare verrà creata una nuova pratica che andremo a dettagliare in seguito.

demoCDS Home Pratiche

Pratiche

N°	Anno	Verbale	Tipo	Del	Stato	Esito	Opponente	Controdeduzioni
3	2025	44	C.D.S. 142 PREFETTO	16/07/2025	IN ATTO		ROSSI MARIO	
2	2025			09/07/2025				
1	2025	30	C.D.S. ALTRI ARTICOLI PREFETTO	31/03/2025	IN ATTO	RESPINTO	ROSSI MARIO	
3	2023	59	C.D.S. 142 GIUDICE DI PACE	12/12/2021	IN ATTO		ROSSI MARIO	
2	2023	59	C.D.S. 142 PREFETTURA	15/11/2021	IN ATTO			
1	2023							
1	2014	18	TRIBUTI COMMISSIONE TRIBUTARIA	15/12/2014	IN ATTO			
8	2013	242	C.D.S. 142 PREFETTO	30/06/2013	IN ATTO			
7	2013							
6	2013							
1	2013							
5	2012	55	PREFETTO				GIUBERTI GIULIANO	
4	2012	55					GIUBERTI GIULIANO	
3	2012							
2	2012	40	PREFETTO		INSERITA		INSERTDUE CARLO	
2	2012							

F2-Nuovo

F3 - Altra Ricerca

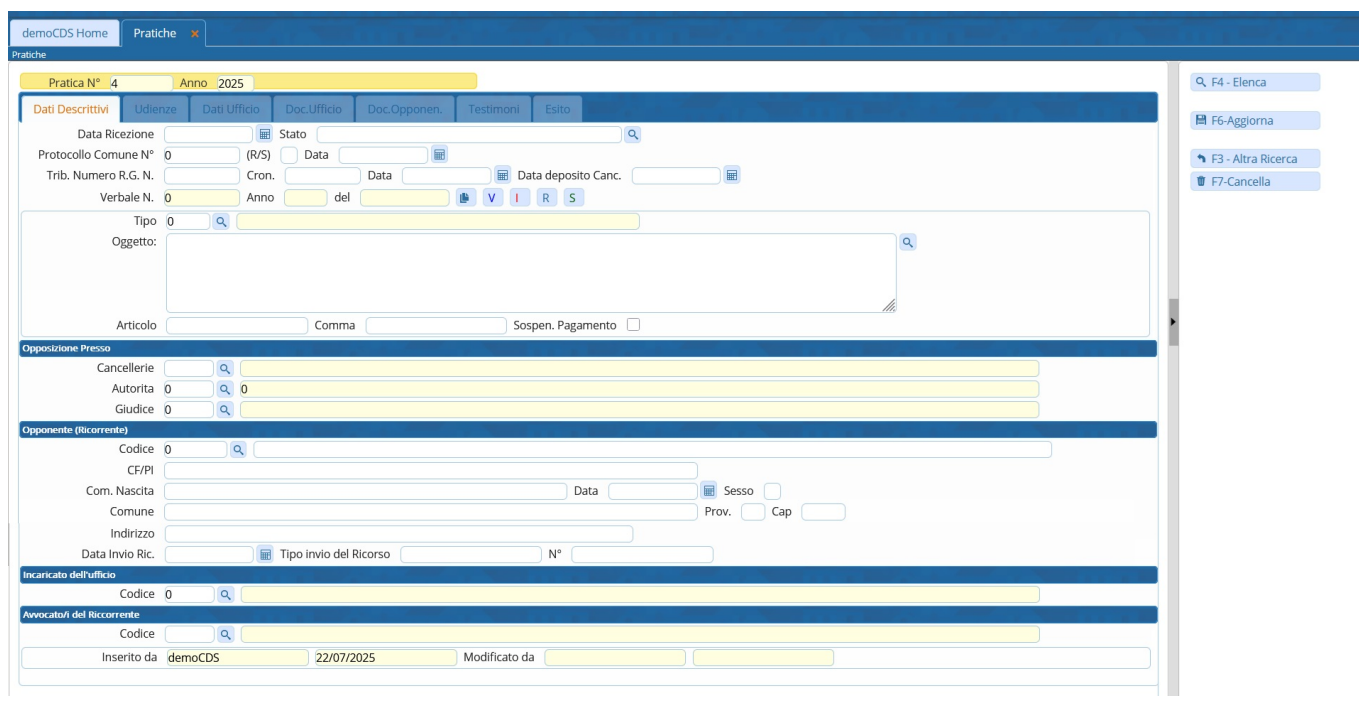
Tracciato SANA

Attenzione: Stai creando una nuova pratica. Confermi l'inserimento? SI NO

Visualizzati 1 - 19 di 35

Una volta creata la Pratica, possiamo inserire tutti i dati utili.

Ci troveremo di default nel tab '**Dati Descrittivi**', dove andremmo ad inserire i dati principali (indicare anche l'autorità a cui è stato proposto il ricorso).

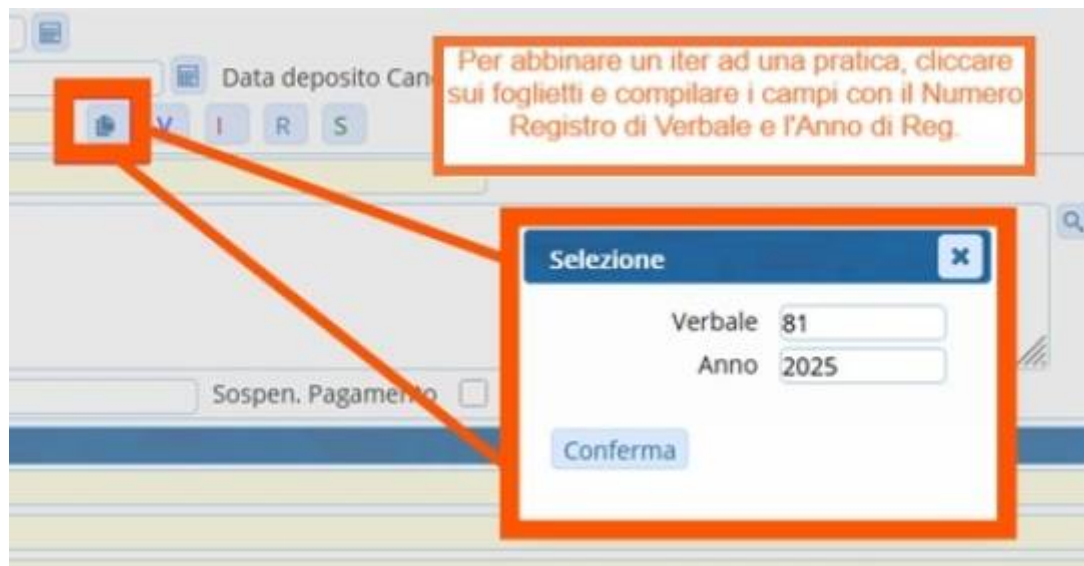


Comandi Utili del tab 'Dati Descrittivi'



I comandi che vediamo subito a destra del numero e anno di registro del verbale e della Data Infrazione, hanno le seguenti funzioni:

- I **foglietti** servono ad associare un verbale inserito alla pratica. Per abbinarlo, cliccare sulla icona ed inserire il numero e l'anno di registro del verbale. Infine, fare 'conferma' per associare il verbale alla pratica. Poi scegliere il nominativo del richiedente del Ricorso fra i soggetti proposti dal menù a tendina e rifare 'Conferma'



Infine, selezionare il nominativo di chi ha proposto il Ricorso attraverso il menù a tendina. Nell'esempio, abbiamo solo un soggetto. Fare "Conferma" per confermare la scelta.



- [V] per vedere il dettaglio ('Info Verbale') del verbale che abbiamo associato
- [I] per visualizzare le immagini del verbale associato (si aprirà direttamente la 'Scheda' del Verbale abbinato)
- [R] per visualizzare eventuali ricorsi inseriti riguardo al verbale associato alla pratica
- [S] per sincronizzare i dati del verbale associato con quelli all'interno della pratica a seguito di modifiche di qualsiasi tipo

Fare [**Aggiorna**] per salvare ogni qualvolta si modifichi dei dati o che se ne aggiunga altri.

Se abbiamo appena creato una pratica e dovessero mancare dei dati obbligatori mancanti, vi comparirà a schermo un messaggio attenzionativo rosso. Una volta sistemato il dato che richiede, risaltare.

Pratica N° 2 Anno 2025

Dati Descrittivi Udienze Dati Ufficio Doc. Ufficio Doc. Opponen. Testimoni Esito

Articolo 7

Opposizione Presso

Cancellerie

Autorità 0

Giudice 0

Opponente (Ricorrente)

Codice 0 ROSSI MARIO

CF/PI

Com. Nascita ABANO TERME

Comune TRENTO

Indirizzo VIA RENATO LUNELLI 27

Data Invio Ric. Tipo invio del Ricorso N°

Incaricato dell'ufficio

Errore

▲ CODICE AUTORITA NON VALORIZZATO

Introduzione alle altre schede di una pratica

Dati Descrittivi Udienze Dati Ufficio Doc. Ufficio Doc. Opponen. Testimoni Esito

Una volta che avremmo compilati tutti i dati essenziali nel tab principale '**Dati Descrittivi**', potremmo sbloccare le altre schede:

- in '**Udienze**' andremmo a definire tutti i dati relativi alle udienze
- in '**Dati ufficio**' potremmo andare a definire le controdeduzioni
- in '**Doc. Opponen.**' andremmo a gestire i Documenti degli Opponent
- in '**Testimoni**' andremmo ad inserire i dati di eventuali Testimoni
- In '**Esito**' definiremo l'esito della pratica. Abbiamo anche il tab '**Documenti Ufficio**' che vedremmo poco più avanti in questa guida.

vediamo queste altre schede (detti anche tab) nel dettaglio:

Tab 'Udienze'

Una volta inserito il ricorso è possibile riportare i dati delle udienze:

Nei campi di **Data** e di **Ora** possiamo inserire il giorno e l'orario in cui si terrà l'udienza (Un eventuale rimando, può essere tracciato compilando il campo '**Data Rinvio**') Attraverso la **lentina** possiamo inserire gli Agenti / Vigili convocati.

Per salvare fare click su [**Salva**] e verrà aggiunta. Eventualmente, possiamo riaprire il dettaglio dell'Udienza cliccando due volte sulla riga.

Le **Disposizioni** del Giudice possono essere scritte nel campo relativo. Cliccare sulla lentina per ingrandire il campo.

In **Note** possiamo inserire delle note interne.

demoCDS Home Pratiche

Pratica N° 3 Anno 2025

Dati Descrittivi Udienze Dati Ufficio

Data Ore Data Rinvio

Udienze

Data Ora Data Rinvio

Convocati
Attraverso la lentina possiamo inserire gli Agenti / Vigili convocati

Disposizione Giudice
Le disposizioni del Giudice possono essere trascritte qui

Note
Eventuali note interne al Comando possono essere inserite qui

F6-Salva

Tab 'Dati Ufficio'

In "Dati ufficio" potremmo caricare i dati delle controdeduzioni.

Per visualizzare/ modificare (o per crearne di nuovi) i default delle controdeduzioni che abbiamo precedentemente configurato andare in:

Codice della Strada > Altre gestioni > Pratiche > Tabelle > Cotrodeduzioni

The screenshot shows the 'Inserisci dati ufficio' (Insert office data) dialog box. It contains fields for 'Data' (date), 'Punto' (point), and 'Codice Controded.' (counter-code). Below these are a 'Testo controded.' (counter-text) area and a 'Note' area. A callout box points to the 'Note' area with the text 'Eventuali Note interne possono essere scritte qui' (Internal notes can be written here). At the bottom of the dialog is an 'F6-Salva' (Save) button. The background shows the 'Controdeduzioni' (Counter-claims) table with columns 'Data', 'Punto', and 'Codice'.

Tab 'Doc. Ufficio'

Nella sezione allegati '**Doc.Ufficio**' Quando associamo un verbale ad una pratica, il programma ci salva in automatico il pdf della stampa del verbale nel tab "Doc.Ufficio" (se presente!).

Qui possiamo anche aggiungere un documento (da un file di testo configurato nell'ente o caricanlo un file esterno).

The screenshot shows the 'Documento' (Document) form. It has fields for 'File Originale*' (Original File) and 'Tipo Documento*' (Document Type). Below these are two buttons: 'Allega da File' (Attach from File) and 'Allega da Testo Base' (Attach from Text Base). A callout box points to the 'Allega da File' button with the text 'Per caricare un file' (To upload a file). Another callout box points to the 'Allega da Testo Base' button with the text 'Per Allegare un Documento generandolo da un testo base configurato' (To attach a Document generating it from a configured text base). Below these are fields for 'Data' (date), 'Prot. Interno' (Internal Protocol), 'Data Prot. Interno' (Internal Protocol Date), 'Prot. Esterno' (External Protocol), and 'Data Prot. Esterno' (External Protocol Date). At the bottom is a 'Note' area and a 'Salva' (Save) button. The background shows the 'Doc.Ufficio' (Office Document) table with columns 'Codice' (Code) and 'Documento' (Document).

Guida alla creazione del Tracciato per SAN.A.

Sempre in “Doc. Ufficio” e solo dopo aver preventivamente compilati i campi, potremmo creare il tracciato record per SANA con il formato txt nel file zip.

NOTA: Bisogna spuntare i file che si vuole trasmettere al sana, l'assenza della spunta indica che non è stato selezionato.

demoCDS Home		Pratiche	
Pratiche			
Pratica N° 4		Anno 2025	
Dati Descrittivi	Udienze	Dati Ufficio	Doc.Ufficio
			Doc.Opponen.
			Testimoni
			Esito
Codice	Documento	File	Opz.
S/N	SAN.A.	Data	Prot.Interno
Tracciato record	Tracciato record per SAN.A.	TXT SANA.txt	0
TESR234234	TESR234234	TESR234234.png	0

Tab 'Doc. Opponen.'

Stampare o allegare eventuale documentazione dell'opponente, è possibile configurare una serie di testi base di modelli che si autocompilano.

demoCDS Home Pratiche

Pratica N° 2 Anno 2023

Dati Descrittivi Udienze Dati Ufficio Doc.Ufficio Doc.Opponente

Data Arrivo Protocollo interno Protocollo Esterno Tipo Documento

Documenti Opponent

Documento

File Originale*

Tipo Documento*

Per caricare un file

Allega da File

Allega da Testo Base

Per generare un documento da un testo standard configurato

Dati

Data Arrivo

Prot. Interno

Prot. Esterno

Note

Salva

Tab 'Testimoni'

Per inserire manualmente un eventuale testimoni cliccare sul +

Una volta compilati i campi con i dati del Nominativo completo del Testimone e della sua residenza, fare click sul bottone [**Salva Soggetto**] per confermare il salvataggio.

In caso di più testimoni, possiamo inserirne altri con la stessa procedura.

Eventuali annotazioni possono essere messe nel campo "Note".

demoCDS Home Pratiche

Pratiche

Pratica N° 2 Anno 2023

Dati Descrittivi Udienze Dati Ufficio Doc.Ufficio Doc.Opponen. Testimoni Esito

Testimone Comune Via Provincia Cap

Inserimento Testimone

Nominativo NOME E COGNOME Es: GIULIA VERDI

Comune COMUNE / CITTÀ DI RESIDENZA Prov. PR Cap CAP

Indirizzo INDIRIZZO DI RESIDENZA ESTESO Es: VIA GIOVANNI FALCONE N. 44 LET B

Note

Eventuali annotazioni possono essere messe qui

Salva Soggetto

Per inserire i Dati di un eventuale testimone, cliccare sul [+] Ne possiamo inserire anche più di uno!

Tab 'Esito'

Sezione dedicata all'esito del ricorso

Se abbiamo un documento riguardante l'esito dell'Udienza, lo possiamo caricare qui attraverso la lentina d'ingrandimento.

La ci permetterà di cancellare un file caricato

In questa sezione possiamo definire i dati della Sentenza

Sezione dedicata al Provvedimento

Altre informazioni

Generali

- Se abbiamo anche molte pratiche inserite possiamo andare nell'elenco delle pratiche e con il bottone [Tracciato SANA] creeremo massivamente un file tracciato zip con tutte le pratiche visualizzate a schermo.

Pratiche SAN.A.

Al nostro programma web è possibile integrare **SAN.A.** (il sistema **SAN**zionatorio **Am**ministrativo della prefettura), funzione molto utile nel caso si voglia avere i dati tutti in un unico luogo (invece di doverli poi compilare all'interno del sito di SAN.A.!).

- Ricordiamo che per generare il **tracciato per il sistema sana**, occorre comunicare in anticipo il **codice organo accertatore SAN A** ai nostri operatori!



Serve aiuto?
Cliccare sull'icona a sinistra per
sapere come potete contattarci!

98 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:altregistioni_gestpratiche&rev=1766591198

Last update: **2025/12/24 15:46**

