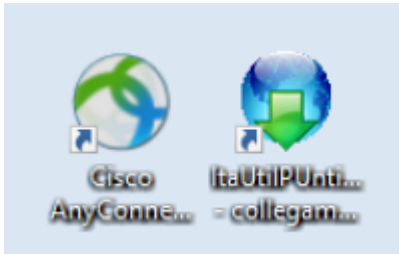


# STORNO

- **REQUISITI:**



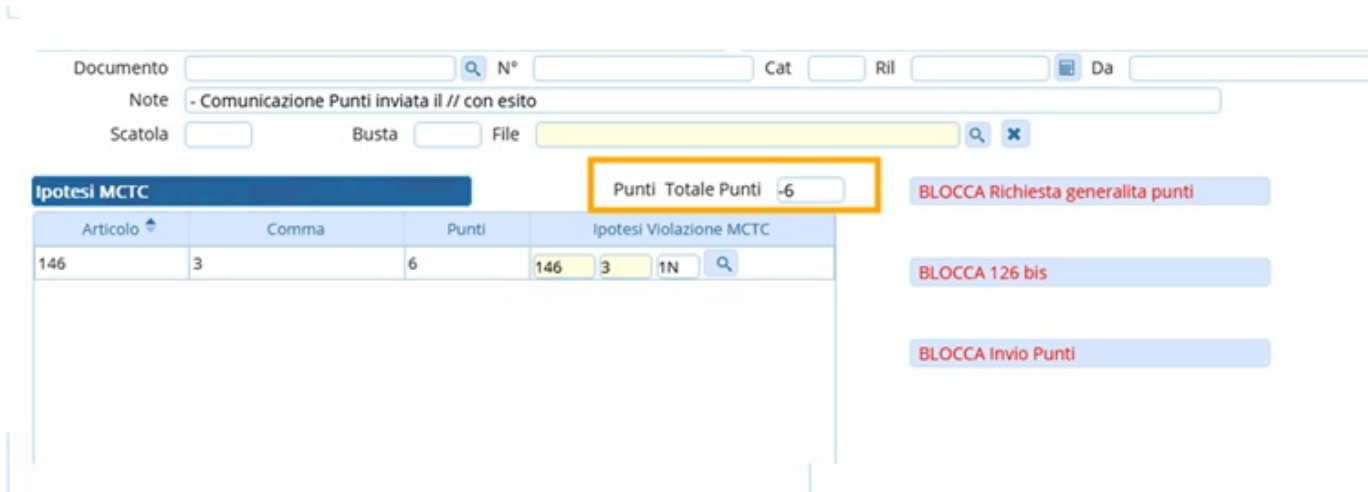
## COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Dai [tre puntini](#) andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del verbale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.

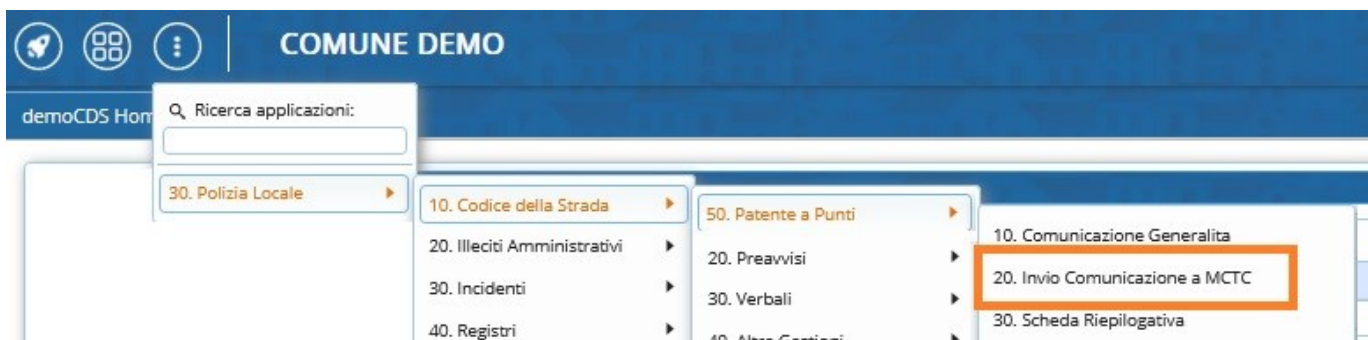
The screenshot shows a software interface for 'COMUNE DEMO'. At the top, there are navigation tabs: 'italsoft Home', 'Inserimento Verbale', and 'Generalita Contravventore'. Below the tabs, there are search fields for 'Codice Fis.', 'Documento', 'Note', 'Scatola', 'Busta', and 'File'. A table titled 'Ipotesi MCTC' is visible, with columns for 'Articolo', 'Comma', 'Punti', and 'Ipotesi Violazione MCTC'. The table contains one row with values: 146, 3, 6, and 146 | 3 | 1N. To the right of the table, there are three buttons: 'BLOCCA Richiesta generalita punti', 'BLOCCA 126 bis', and 'BLOCCA Invio Punti'. A modal dialog box titled 'Inserimento Vigile' is open, with the text 'Confermi lo STORNO dei punti?' and two buttons: 'Conferma' and 'Annulla'. On the right side of the interface, there is a vertical menu with buttons: 'F3-Altra Ricerca', 'F9-Torna Elenco', 'Vai a &gt;&gt;', 'Registra', 'Storno', 'Vuota Punti', and 'Stampa'. The 'Storno' button is highlighted with an orange box, and an orange arrow points from it to the 'Conferma' button in the modal dialog.

Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

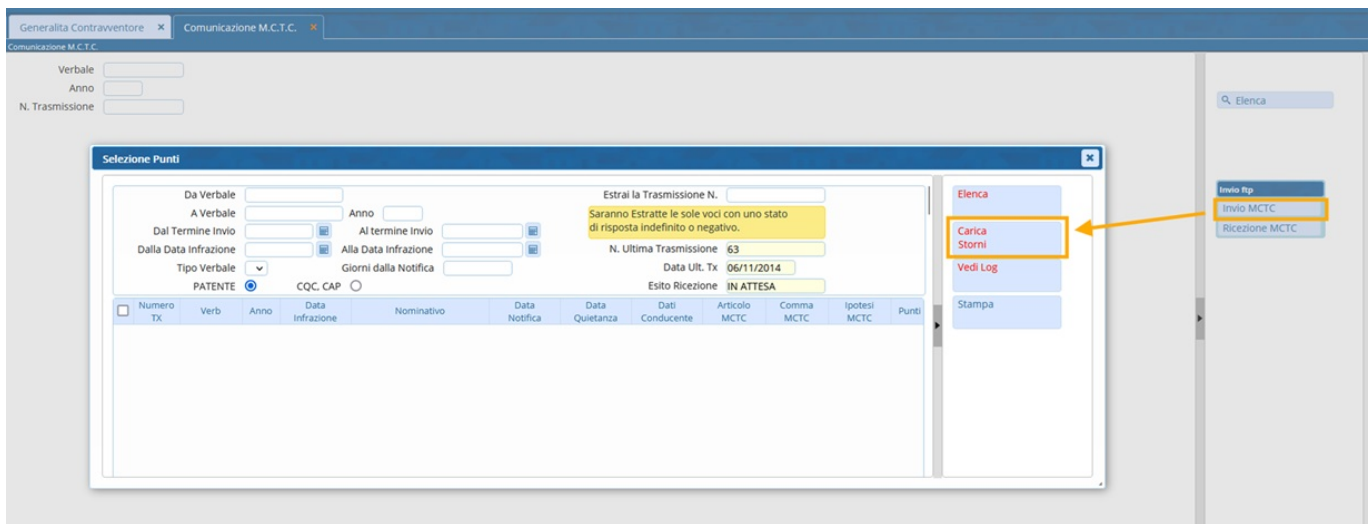


Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso:

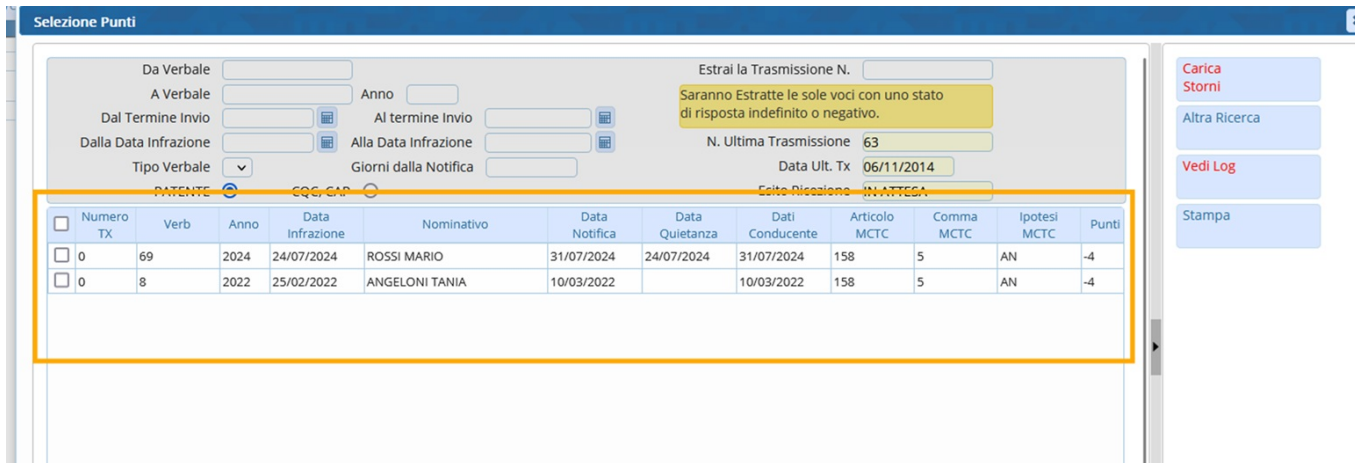
- Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



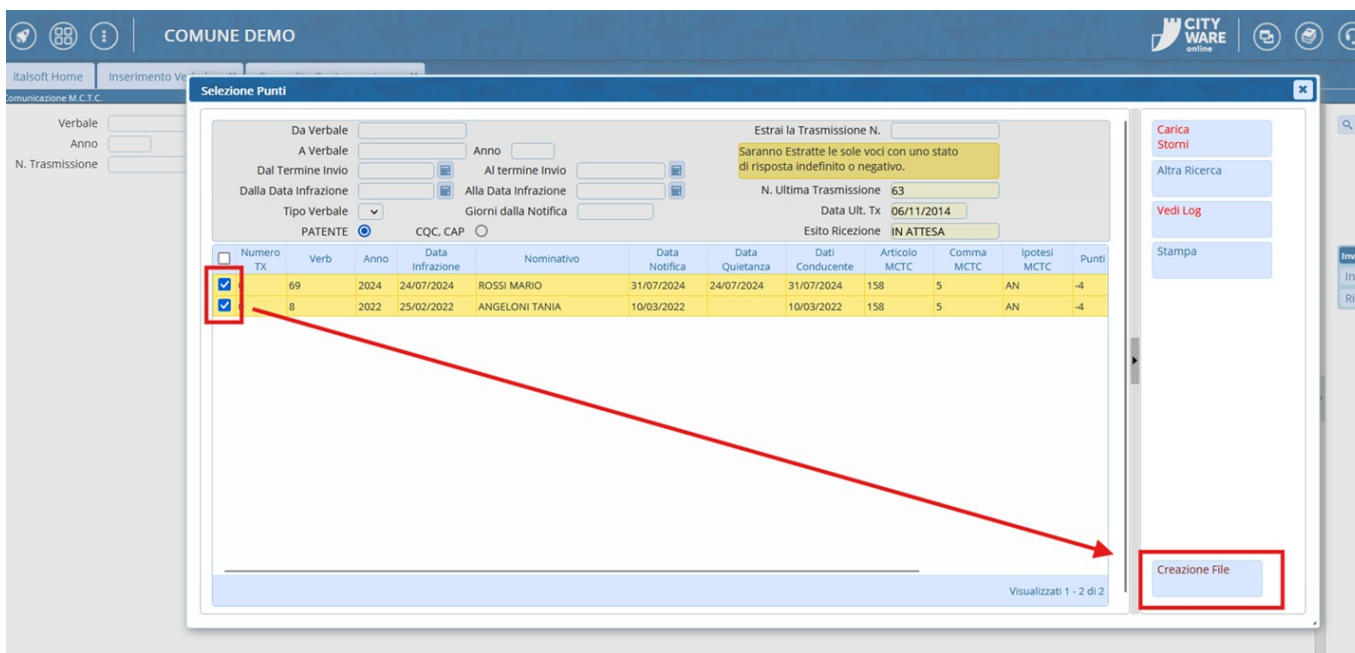
Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]



Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

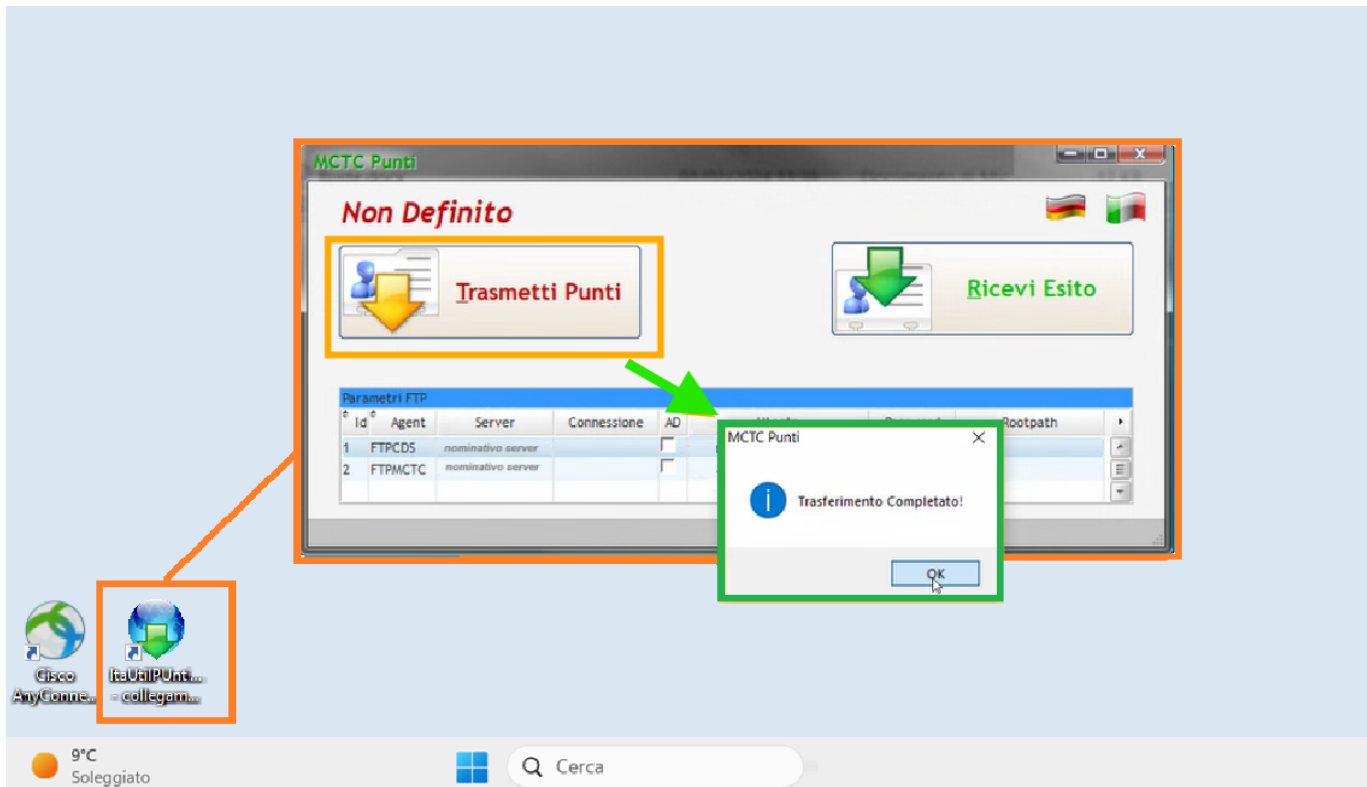


Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC per lo storno, poi cliccare su [Creazione File]



Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' invio dei punti alla mctc!).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



**Si può fare una sola trasmissione al giorno.** Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

## COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo con la parte in verde!](#)

## ALTRE FUNZIONI

- Perché non mi compare il verbale in selezione? Controllare che non ci sia questo blocco:

5 visualizzazioni.

From: <https://wiki.nuvolaitsoft.it/> - wiki

Permanent link: <https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno>

Last update: 2025/04/09 08:41



