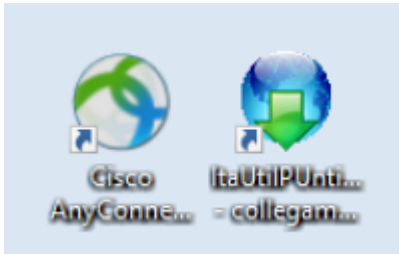


# STORNO

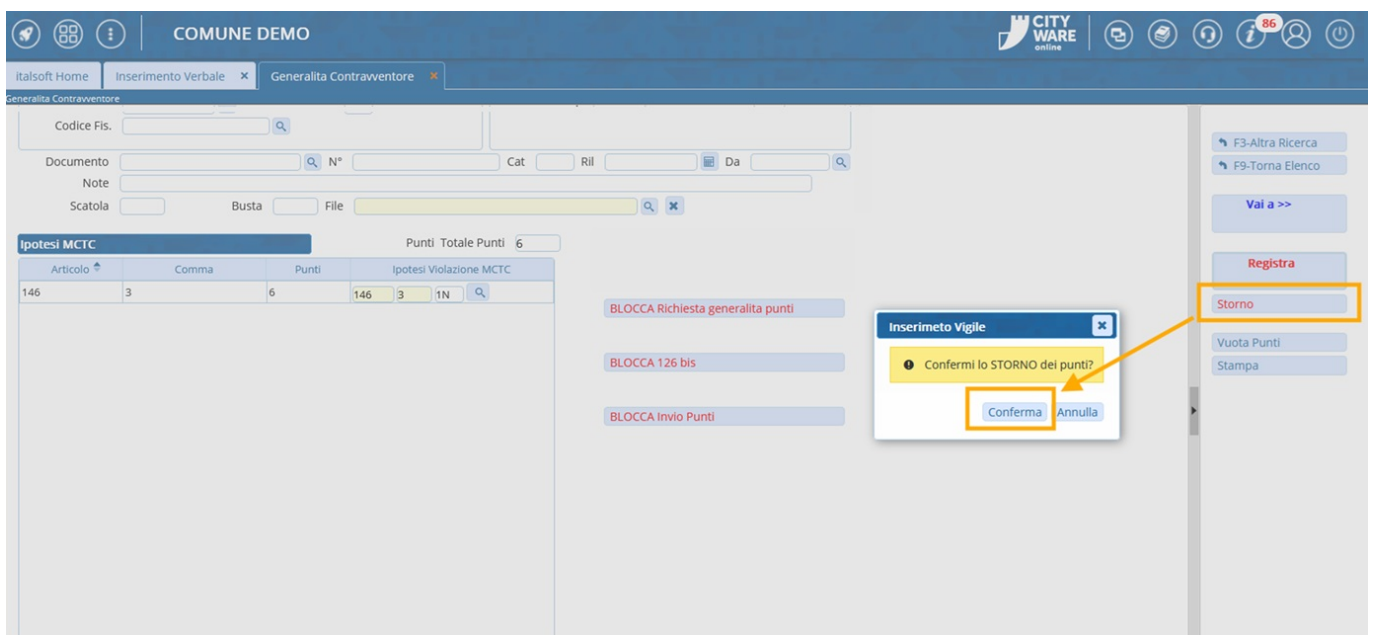
- **REQUISITI:**



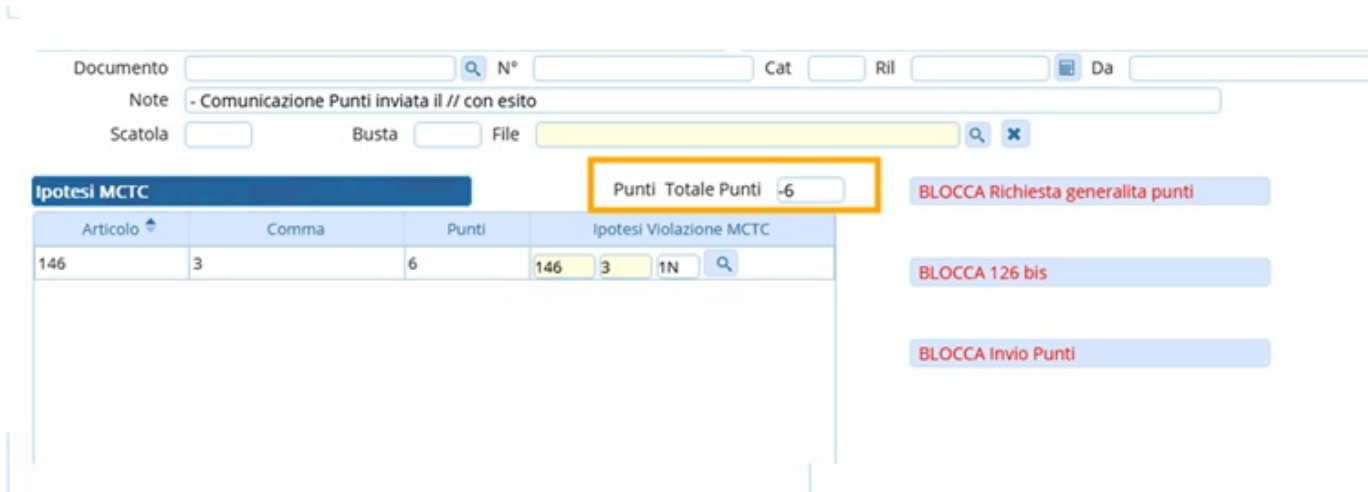
## COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

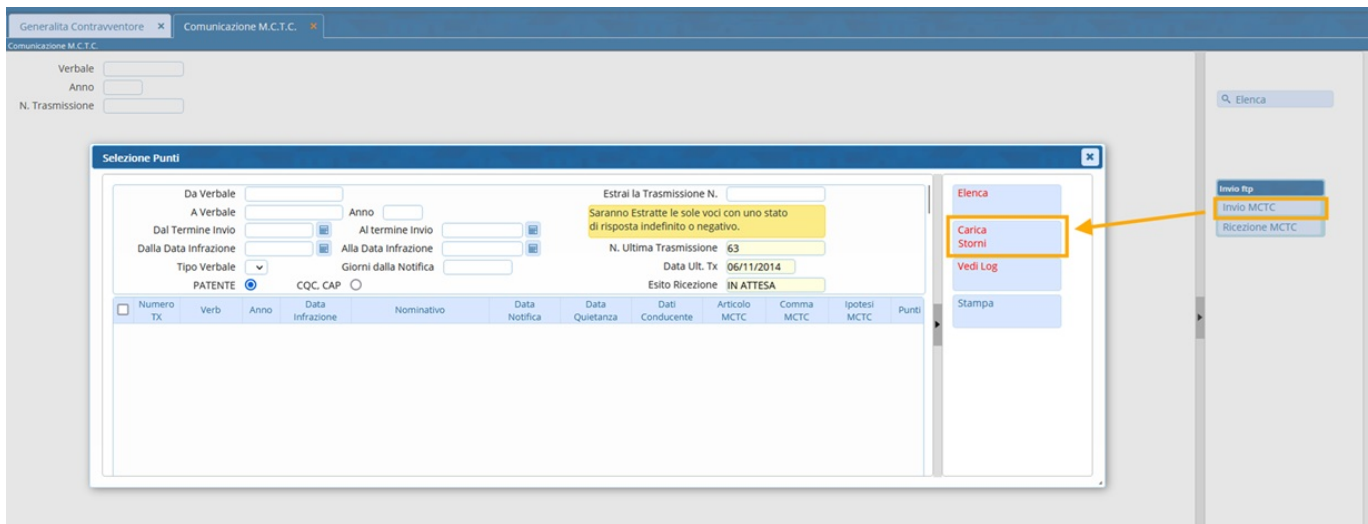
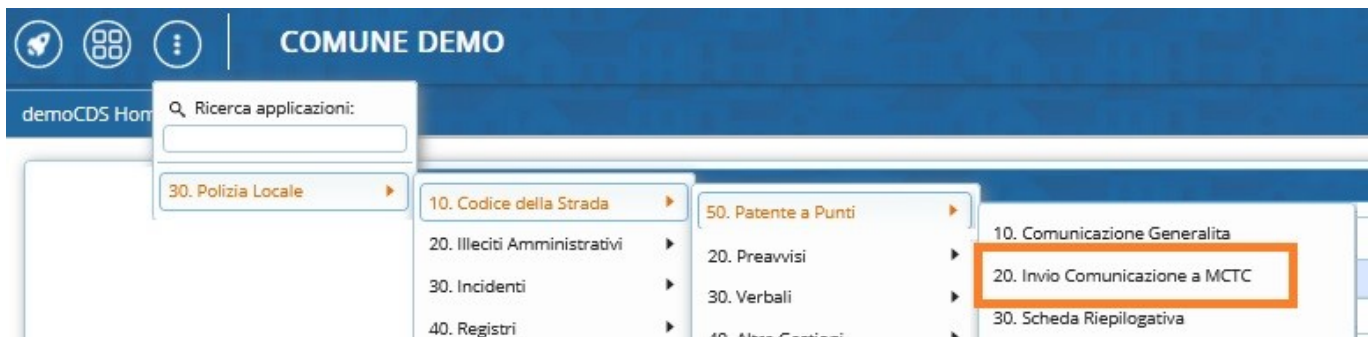
Da dentro la scheda del verbale interessato andiamo nella sezione 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso "Storno" presente sull'elenco di comandi sulla destra.



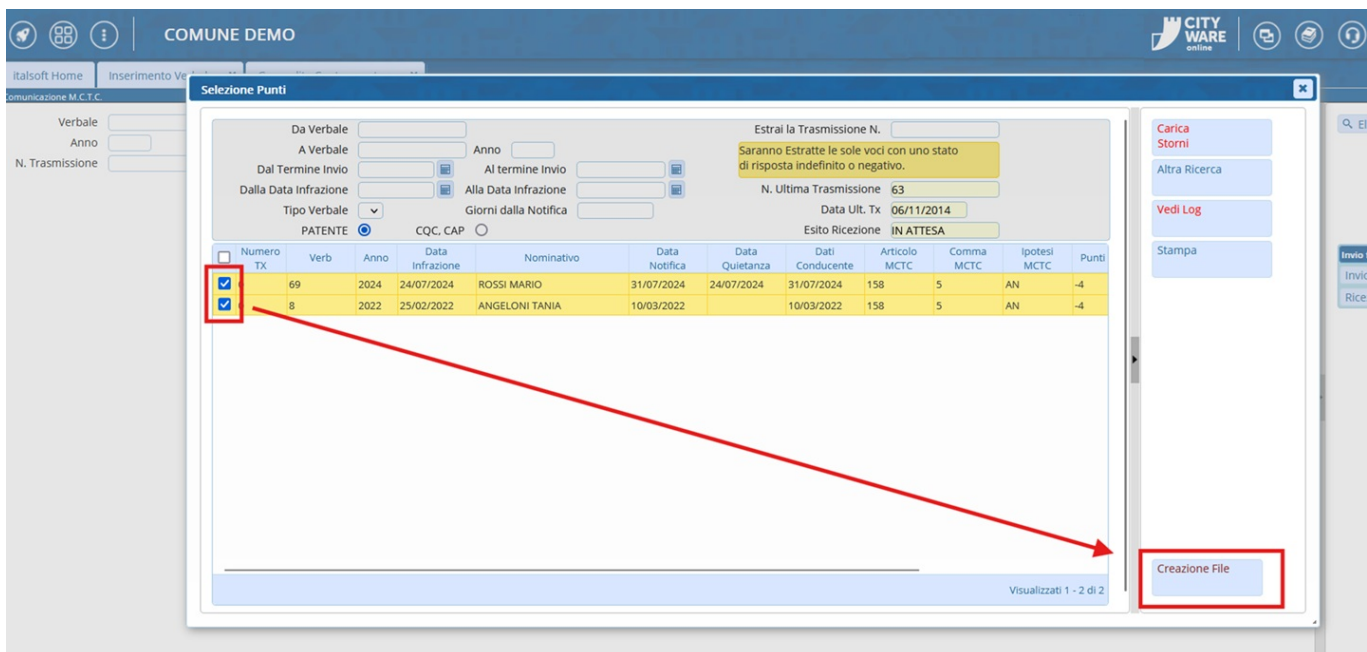
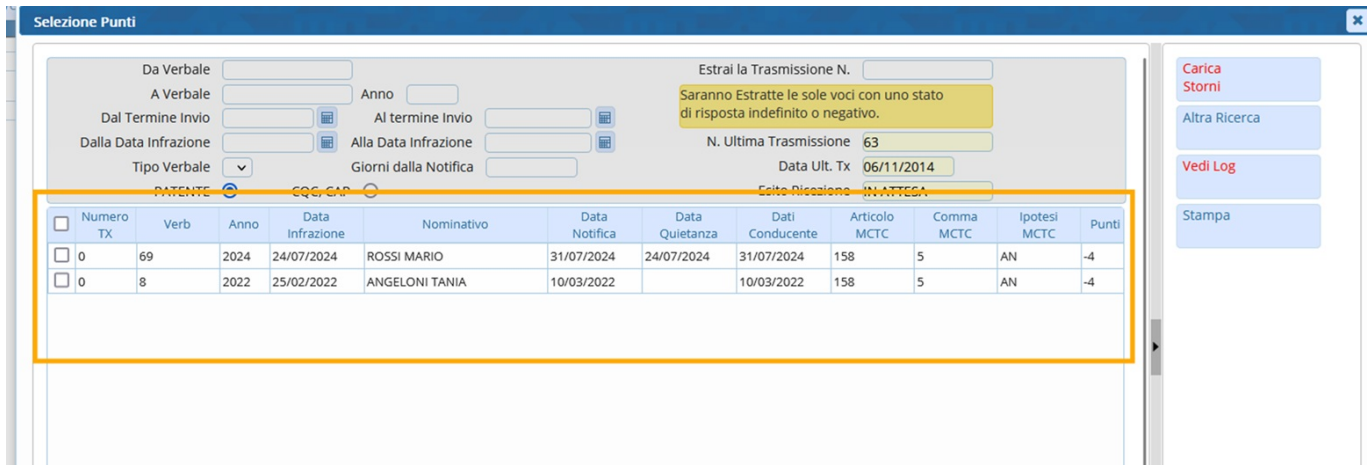
Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6



Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC

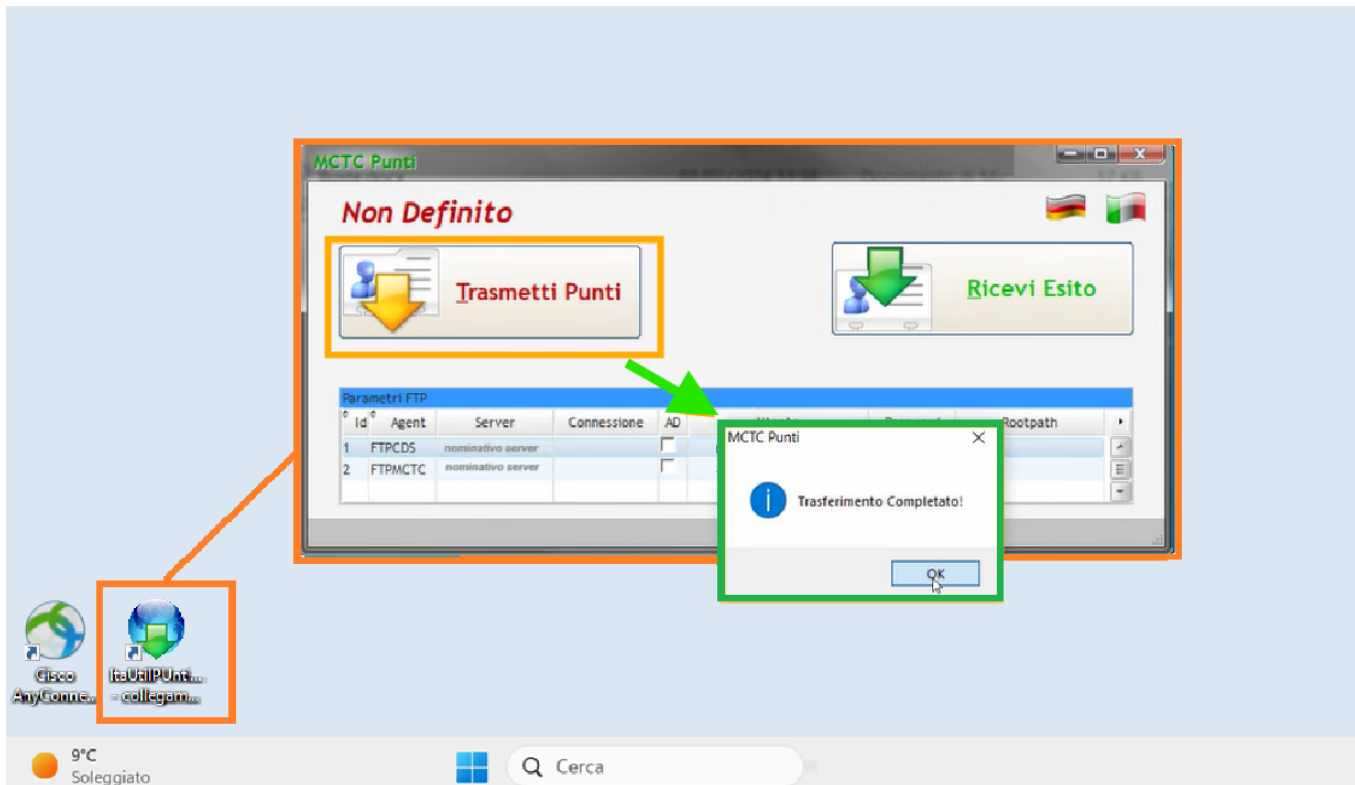


Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.



Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc!](#)).

per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare 'Trasmetti Punti' (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



**Si può fare una sola trasmissione al giorno.** Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

## COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo ventiquattr'ore sarà possibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo qui!](#)

From:  
<https://wiki.nuvolaitsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno>

Last update: **2025/03/04 16:23**

