

STORNO

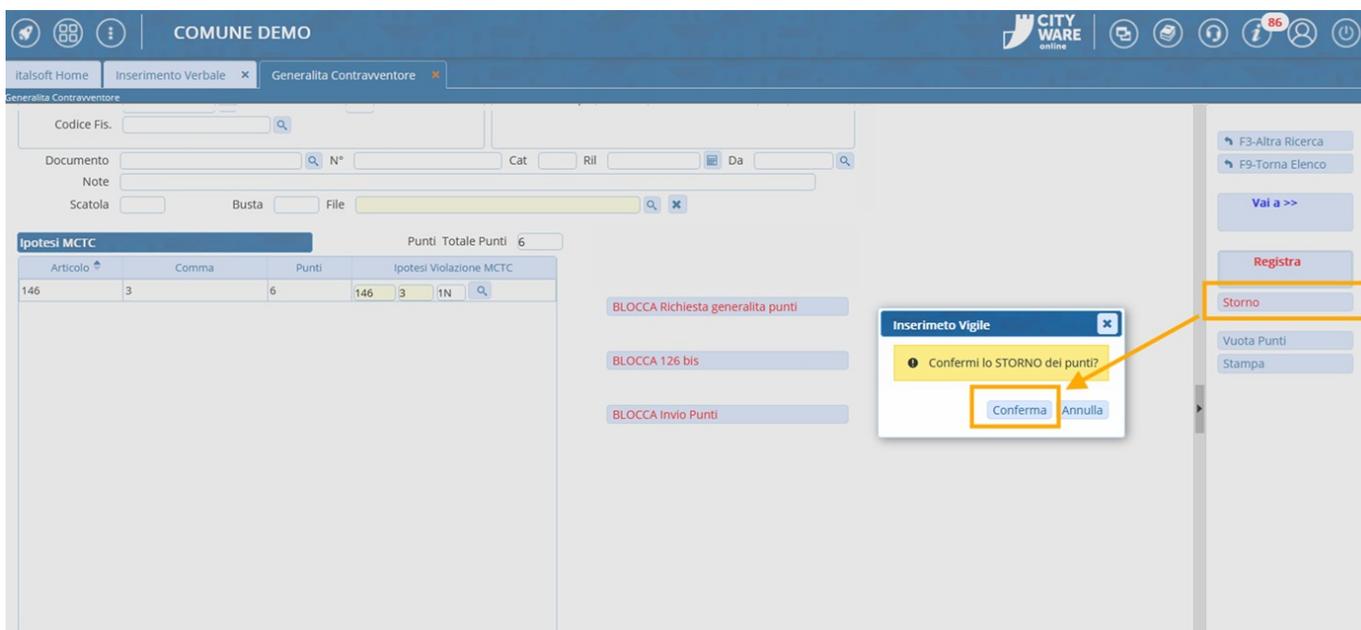
- **REQUISITI:**



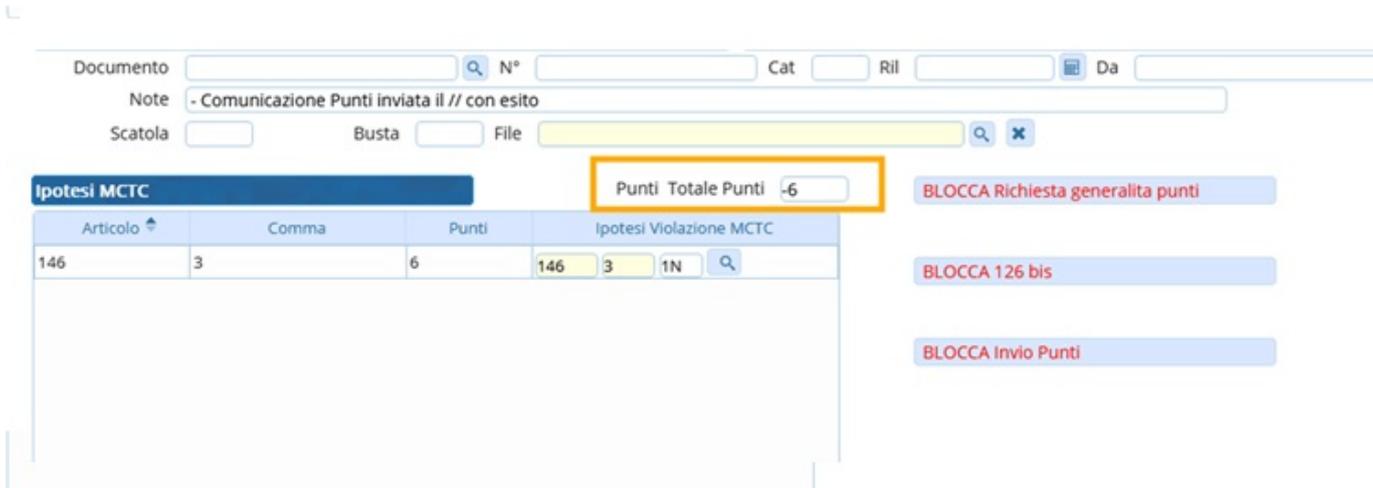
COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Da dentro la scheda del verbale interessato andiamo nella sezione 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso "Storno" presente sull'elenco di comandi sulla destra.



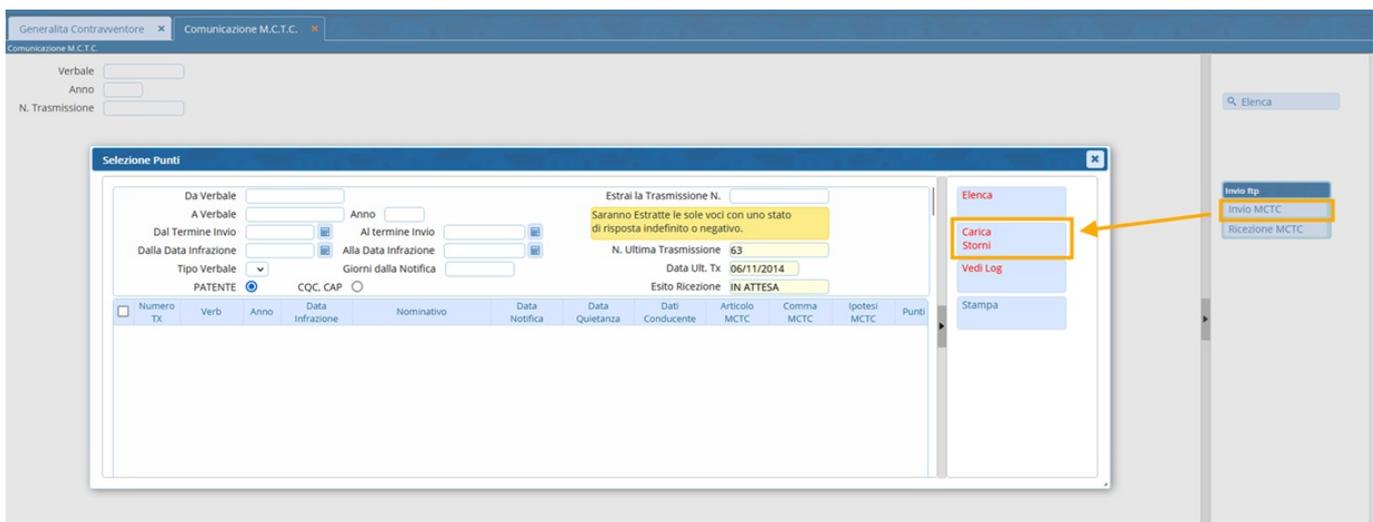
Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6



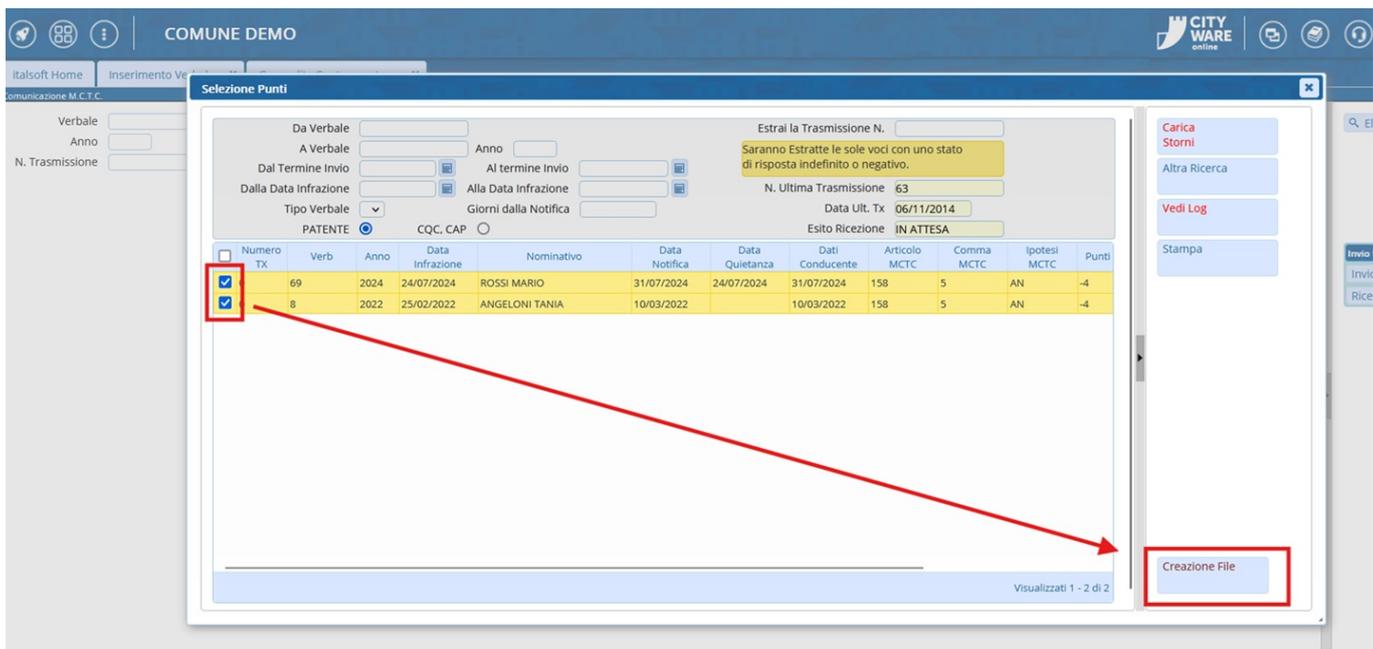
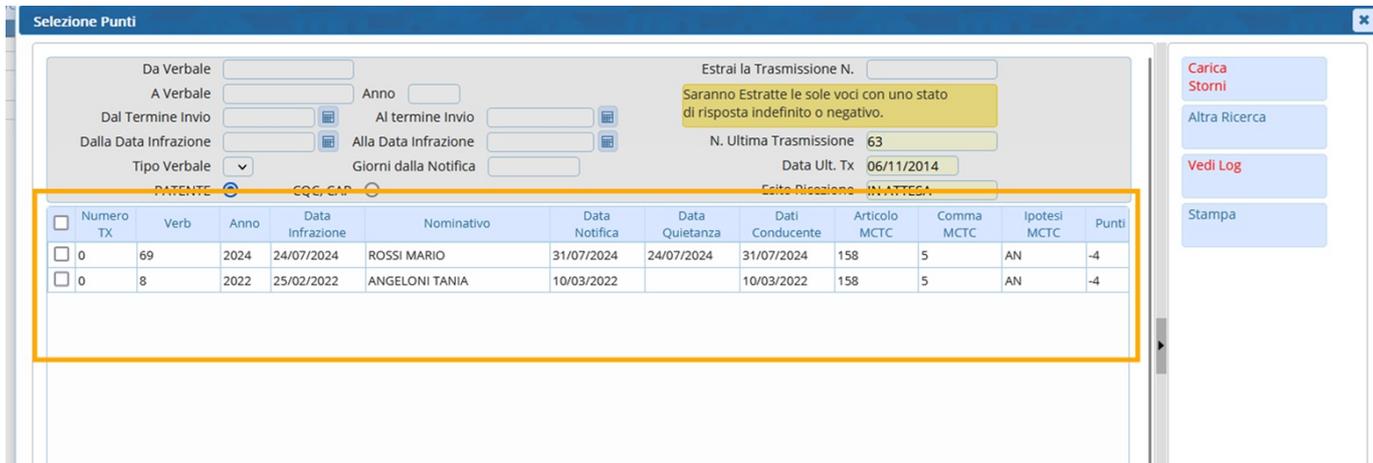
Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

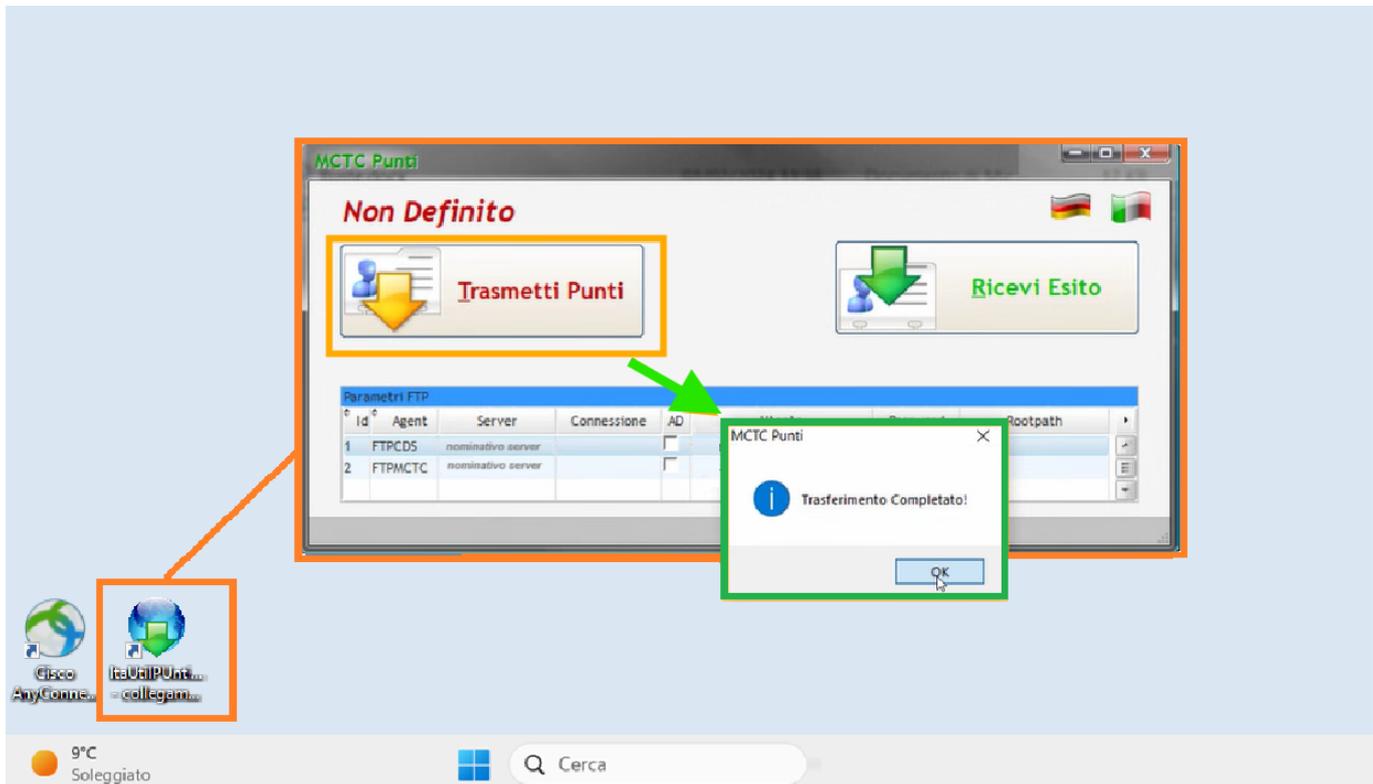


Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.



Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc!](#)).

per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare 'Trasmetti Punti' (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo ventiquattr'ore sarà possibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo qui!](#)

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1744187219>

Last update: **2025/04/09 08:26**

