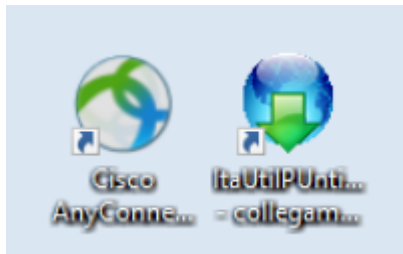


STORNO

- **REQUISITI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Da dentro la scheda del verbale interessato andiamo nella sezione 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso “Storno” presente sull'elenco di comandi sulla destra.

COMUNE DEMO

City WARE online

italsoft Home | Inserimento Verbale x | Generalita Contravventore x

Generalita Contravventore

Codice Fis. [] N° [] Cat [] Ril [] Da []

Documento [] Note []

Scatola [] Busta [] File []

Ipotesi MCTC

Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC
146	3	6	146 3 1N

Punti Totale Punti 6

BLOCCA Richiesta generalita punti

BLOCCA 126 bis

BLOCCA Invio Punti

Inserimento Vigile

Confermi lo STORNO dei punti?

Conferma Annulla

Storno

Vai a >>

Registra

Vuota Punti

Stampa

Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Documento N° Cat Ril Da

Note - Comunicazione Punti inviata il // con esito

Scatola Busta File

Ipotesi MCTC

Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC
146	3	6	146 3 1N

Punti Totale Punti -6

BLOCCA Richiesta generalita punti

BLOCCA 126 bis

BLOCCA Invio Punti

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Generalita Contravventore x Comunicazione M.C.T.C. x

Comunicazione M.C.T.C.

Verbale

Anno

N. Trasmissione

Selezione Punti

Da Verbale A Verbale Anno

Dal Termine Invio Al termine Invio

Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione

Tipo Verbale

PATENTE ☐ CQC, CAP ☐

Estrai la Trasmissione N.

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

N. Ultima Trasmissione 63

Data Ult. Tx 06/11/2014

Esito Ricezione IN ATTESA

☐ Numero TX Verb Anno Data Infrazione Nominativo Data Notifica Data Quietanza Dati Conducente Articolo MCTC Comma MCTC Ipotesi MCTC Punti

Elenca

Carica Storni

Vedi Log

Stampa

Invio Rip.

Invio MCTC

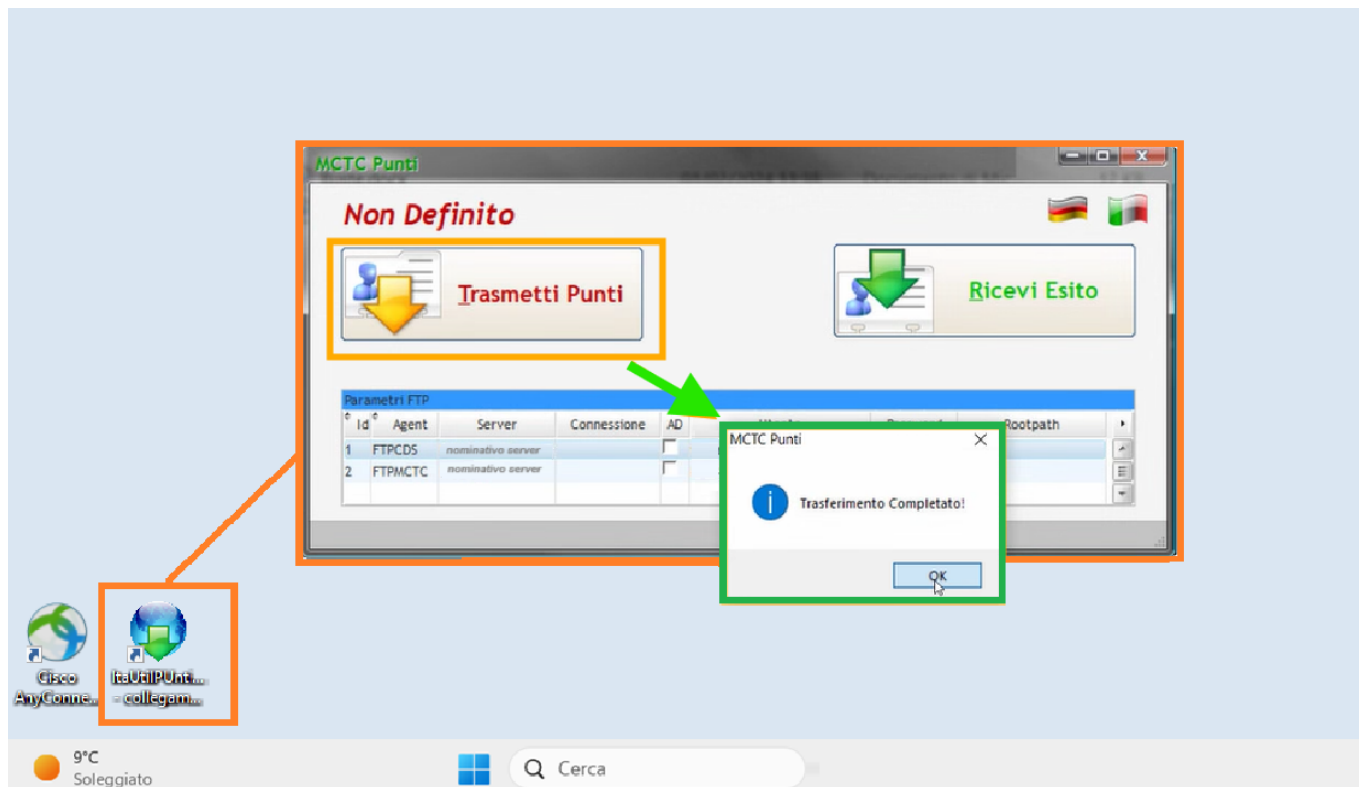
Ricezione MCTC

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Dopo aver selezionati i verbali (Tramitei quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno. poi cliccare su [Creazione File]

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc](#)!).

per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare 'Trasmetti Punti' (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo ventiquattr'ore sarà possibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo qui!](#)

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1744187351>

Last update: **2025/04/09 08:29**

