

# STORNO

- REQUISITI:**



## COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Da dentro la scheda del verbale interessato andiamo nella sezione 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso "Storno" presente sull'elenco di comandi sulla destra.

The screenshot shows the Italsoft software interface for managing verbal reports. The main window displays a search bar and several input fields for identifying the report. On the right side, there's a sidebar with various buttons and links. One of these buttons, labeled 'Storno', is highlighted with a red box. A yellow arrow points from this red box to a small modal dialog box that appears over the sidebar. This dialog box is titled 'Inserimento Vigile' and contains the text 'Confermi lo STORNO dei punti?' (Confirm the CANCELLATION of points?). Below the text are two buttons: 'Conferma' (Confirm) and 'Annulla' (Cancel), with 'Conferma' also highlighted with a red box.

Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Documento  N°  Cat  Ril  Da

Note: - Comunicazione Punti inviata il // con esito

Scatola  Busta  File

**Ipotesi MCTC**

Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC		
146	3	6	146	3	1N

Punti Totale Punti -6

BLOCCA Richiesta generalita punti

BLOCCA 126 bis

BLOCCA Invio Punti

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Generitala Contravventore x Comunicazione M.C.T.C. x

Verbale   
Anno   
N. Trasmissione

Elenca

Carica Storni

Vedi Log

Stampa

Invio ftp

Invio MCTC

Ricezione MCTC

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

**Selezione Punti**

Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.								
Dal Termine Invio	Al termine Invio		Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.								
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione		N. Ultima Trasmissione 63								
Tipo Verbale	Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014								
PATENTE <input checked="" type="radio"/> CQC, CAP <input type="radio"/>											
Esito Ricezione IN ATTESA											
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
<input type="checkbox"/> 0	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input type="checkbox"/> 0	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Dopo aver selezionati i verbali (Tramitei quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno. poi cliccare su [Creazione File]

**COMUNE DEMO**

**Selezione Punti**

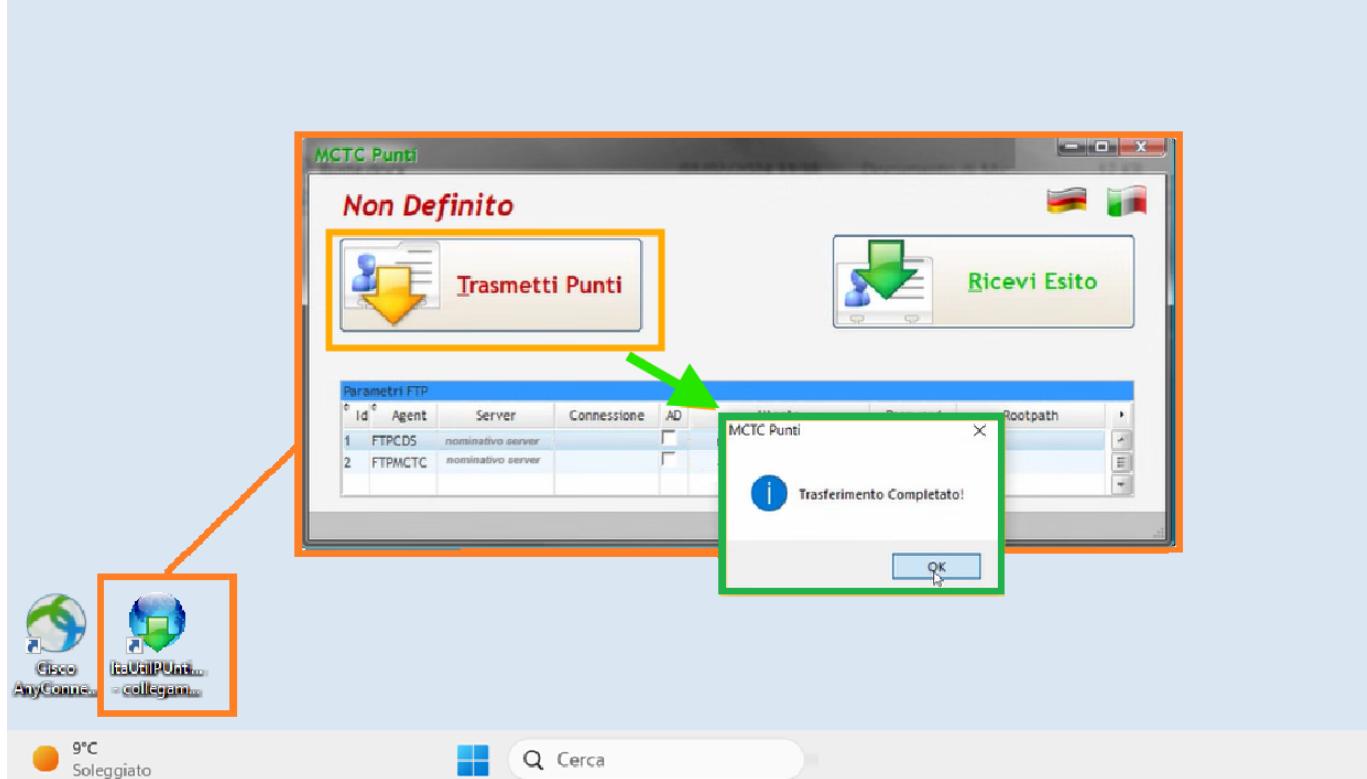
Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.								
Dal Termine Invio	Al termine Invio		Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.								
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione		N. Ultima Trasmissione 63								
Tipo Verbale	Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014								
PATENTE <input checked="" type="radio"/> CQC, CAP <input type="radio"/>											
Esito Ricezione IN ATTESA											
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
<input checked="" type="checkbox"/> 69	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input checked="" type="checkbox"/> 8	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Visualizzati 1 - 2 di 2

**Creazione File**

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc!](#)).

per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare 'Trasmetti Punti' (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



**Si può fare una sola trasmissione al giorno.** Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

## COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo ventiquattr'ore sarà possibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo qui!](#)

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1744187351>

Last update: **2025/04/09 08:29**

