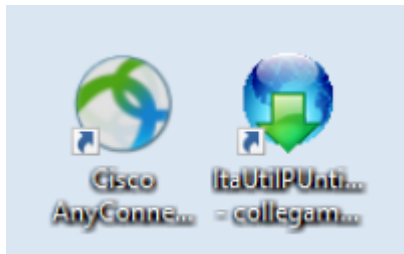


STORNO

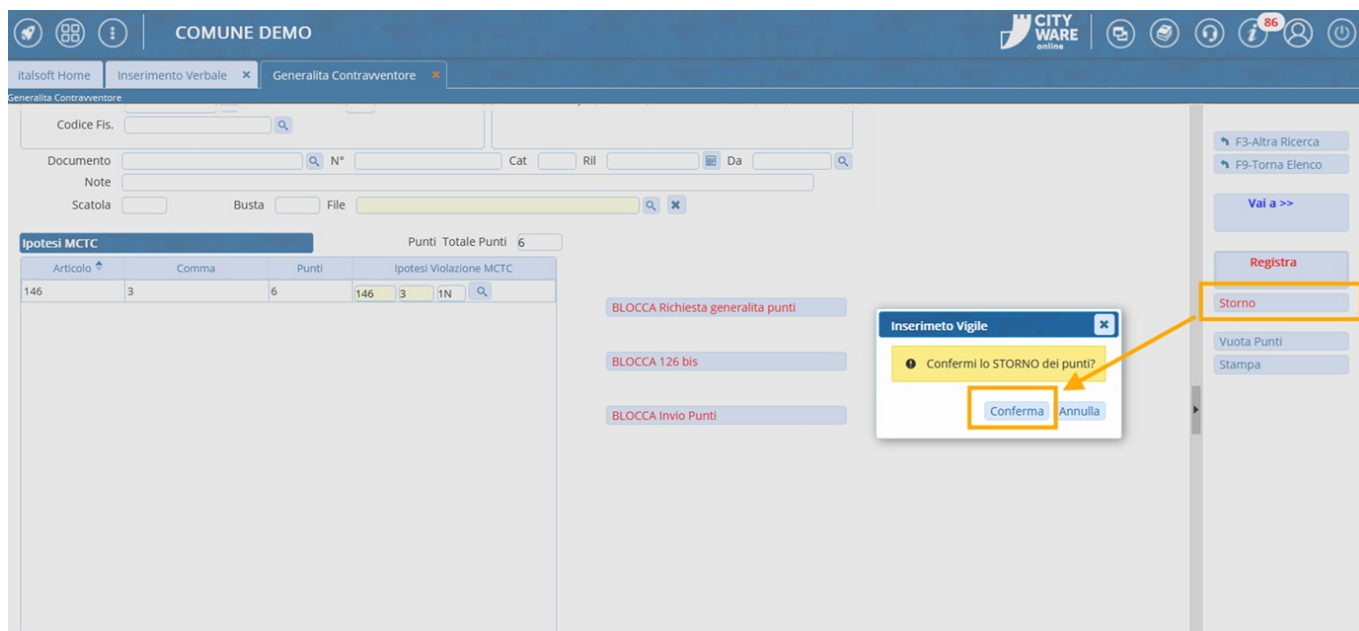
- **REQUISITI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Dai [tre puntini](#) andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del verbale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.



The screenshot shows the 'COMUNE DEMO' interface. The top navigation bar includes 'Italtsoft Home', 'Inserimento Verbale', and 'Generalita Contravventore'. The main area displays a table of 'Ipotesi MCTC' with columns: Articolo, Comma, Punti, and Ipotesi Violazione MCTC. The table has one row with values 146, 3, 6, and 146 3 1N. To the right of the table are buttons: 'BLOCCA Richiesta generalita punti', 'BLOCCA 126 bis', and 'BLOCCA Invio Punti'. A modal window titled 'Inserimento Vigile' is open, displaying the message 'Confermi lo STORNO dei punti?' and two buttons: 'Conferma' and 'Annulla'. On the right sidebar, there are buttons for 'F3-Altra Ricerca', 'F9-Torna Elenco', 'Vai a >>', 'Registra', 'Storno' (highlighted with a red box), 'Vuota Punti', and 'Stampa'.

Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Documento	Note	Scatola	Busta	File
	- Comunicazione Punti inviata il // con esito			

Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC
146	3	6	146 3 1N

Punti Totale Punti -6

BLOCCA Richiesta generalita punti

BLOCCA 126 bis

BLOCCA Invio Punti

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Generalita Contravventore x Comunicazione M.C.T.C. x

Comunicazione M.C.T.C.

Verbale

Anno

N. Trasmissione

Selezione Punti

Da Verbale

A Verbale

Dal Termine Invio

Dalla Data Infrazione

Tipo Verbale

PATENTE

CQC, CAP

Estrai la Trasmissione N.

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

N. Ultima Trasmissione 63

Data Ult. Tx 06/11/2014

Esito Ricezione IN ATTESA

Carica Storni

Elenca

Invio Rip.

Invio MCTC

Ricezione MCTC

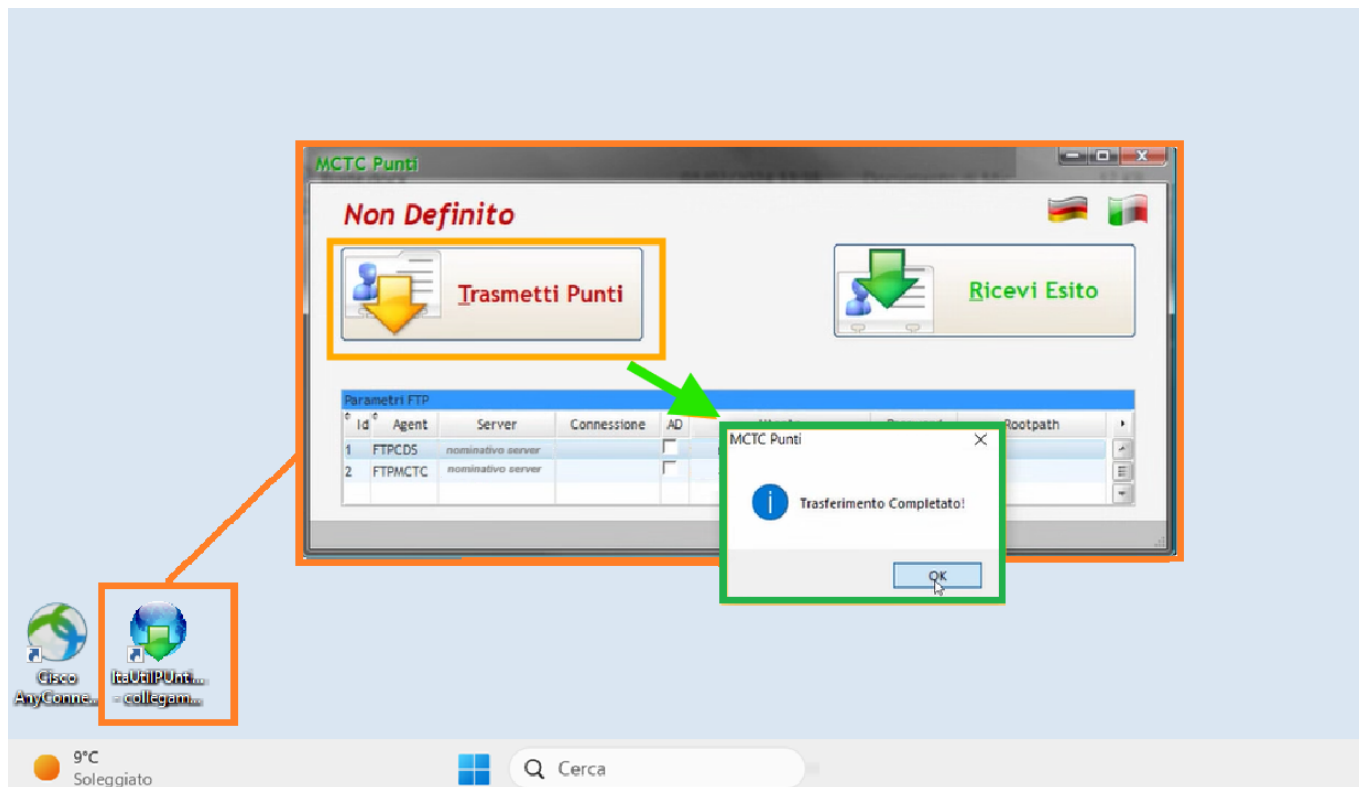
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
-----------	------	------	-----------------	------------	---------------	----------------	-----------------	---------------	------------	--------------	-------

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Dopo aver selezionati i verbali (Tramitei quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno. poi cliccare su [Creazione File]

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc](#)!).

per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare 'Trasmetti Punti' (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo ventiquattr'ore sarà possibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo qui!](#)

ALTRE FUNZIONI

- Perché non mi compare il verbale in selezione? Controllare che non ci sia questo blocco:

12 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1744187748>

Last update: 2025/04/09 08:35



