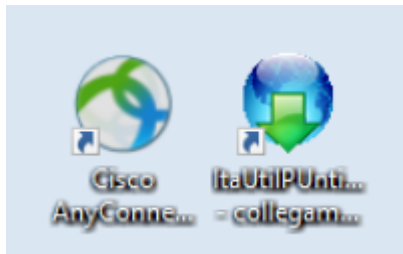


STORNO

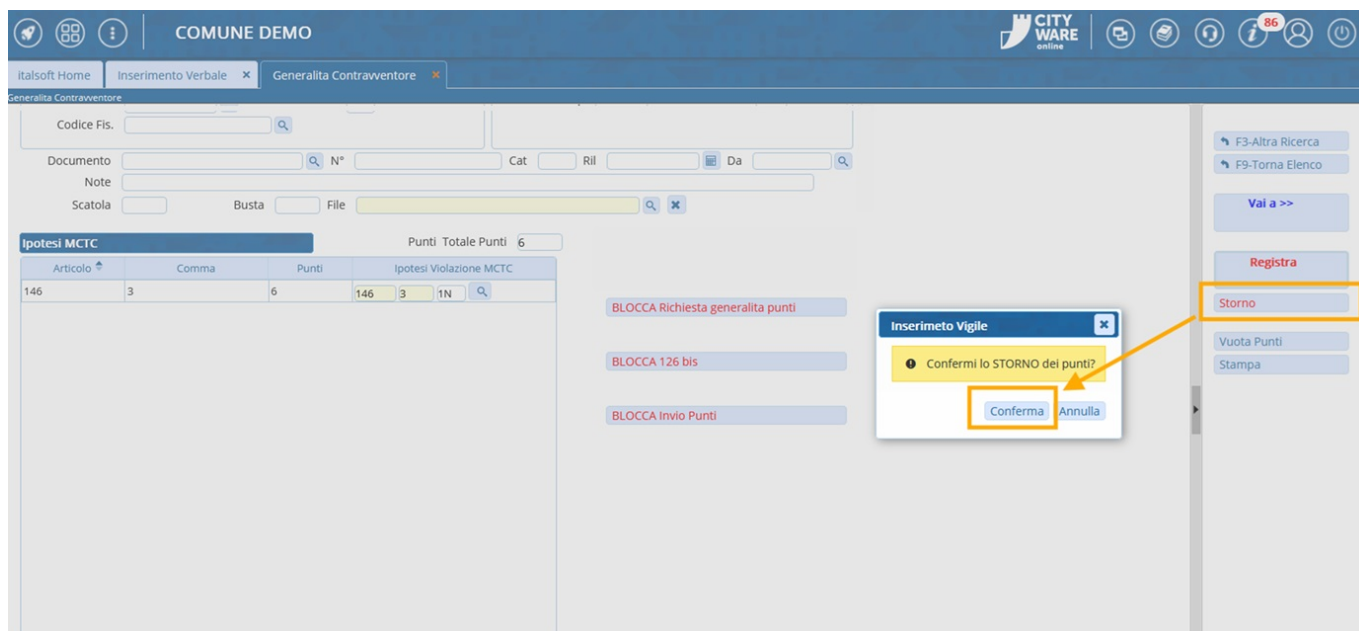
- **REQUISITI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Dai [tre puntini](#) andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del verbale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.




Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC
146	3	6	146 3 1N

Buttons in sidebar: F3-Altra Ricerca, F9-Torna Elenco, Vai a >>, Registra, **Storno**, Vuota Punti, Stampa.

Modal dialog: Confermi lo STORNO dei punti? [Conferma] [Annulla]

Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso:

 ► Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Ci compariranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Da Verbale Anno

A Verbale

Dal Termine Invio Al termine Invio

Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione

Tipo Verbale Giorni dalla Notifica

Esitai la Trasmissione N.

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

N. Ultima Trasmissione 63

Data Ult. Tx 06/11/2014

Esito Ricezione IN ATTESA

Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
0	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
0	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Carica Storni

Altra Ricerca

Vedi Log

Stampa

Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC per lo storno, poi cliccare su [Creazione File]

Da Verbale Anno

A Verbale

Dal Termine Invio Al termine Invio

Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione

Tipo Verbale Giorni dalla Notifica

Esitai la Trasmissione N.

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

N. Ultima Trasmissione 63

Data Ult. Tx 06/11/2014

Esito Ricezione IN ATTESA

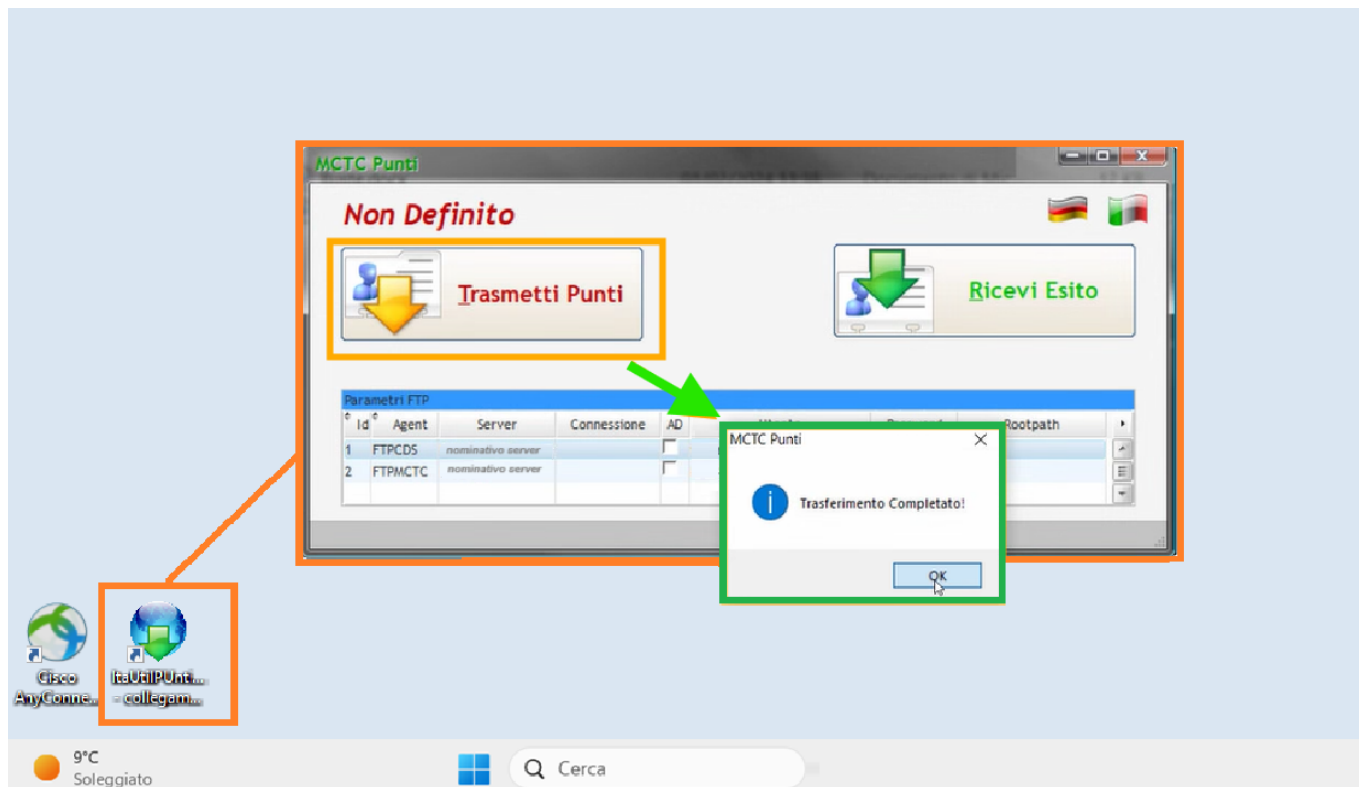
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4	
8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4	

Visualizzati 1 - 2 di 2

Creazione File

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc](#)!).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo con la parte in verde!](#)

ALTRE FUNZIONI

- Perché non mi compare il verbale in selezione? Controllare che non ci sia questo blocco:

109 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1744188069>

Last update: 2025/04/09 08:41



