

STORNO

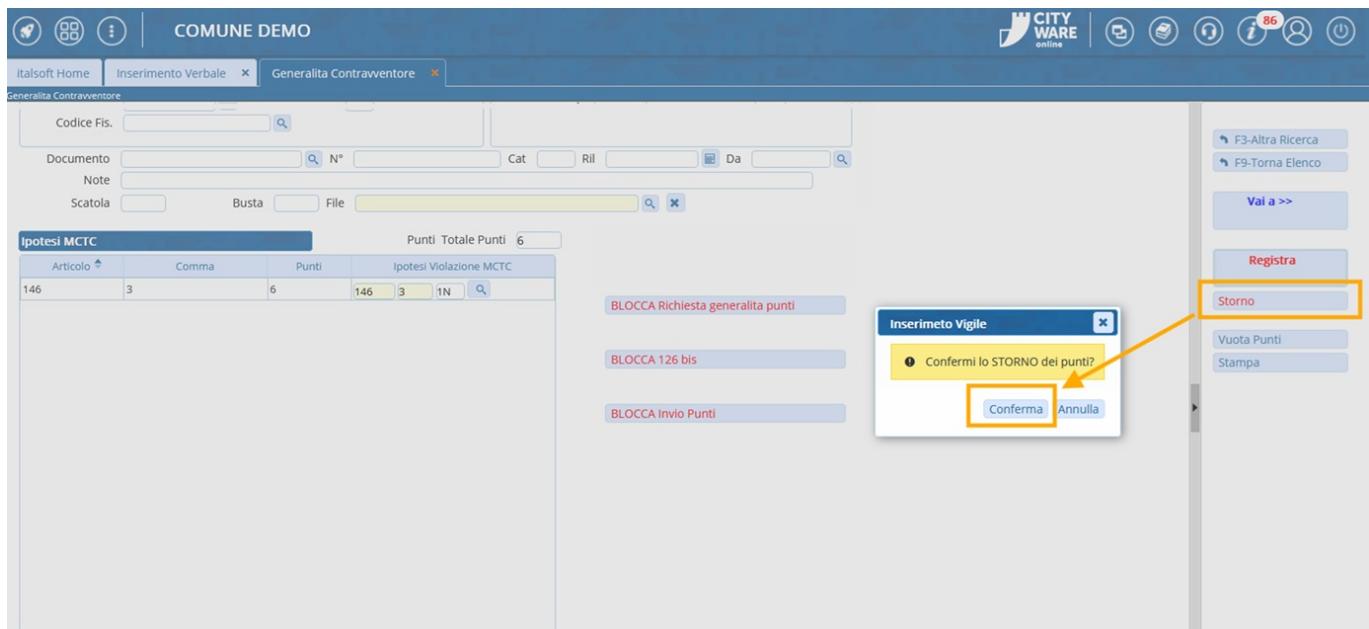
- **REQUISITI INIZIALI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

Dai **tre puntini** andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del verbale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso **[Storno]** presente sull'elenco di comandi sulla destra.



Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso:

► Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Selezione Punti

Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.								
Dal Termine Invio	Al termine Invio	Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.									
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione	N. Ultima Trasmissione 63									
Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014									
Tipo Verbale		Esito Ricezione IN ATTESA									
PATENTE <input checked="" type="radio"/>		CQC, CAP <input type="radio"/>									
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo							
Data Notifica		Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC							
			Comma MCTC	Ipotesi MCTC							
			Punti								
<input type="checkbox"/>	0	69	2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input type="checkbox"/>	0	8	2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Carica Storni
Altra Ricerca
Vedi Log
Stampa

Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC per lo storno, poi cliccare su [Creazione File]

COMUNE DEMO

Selezione Punti

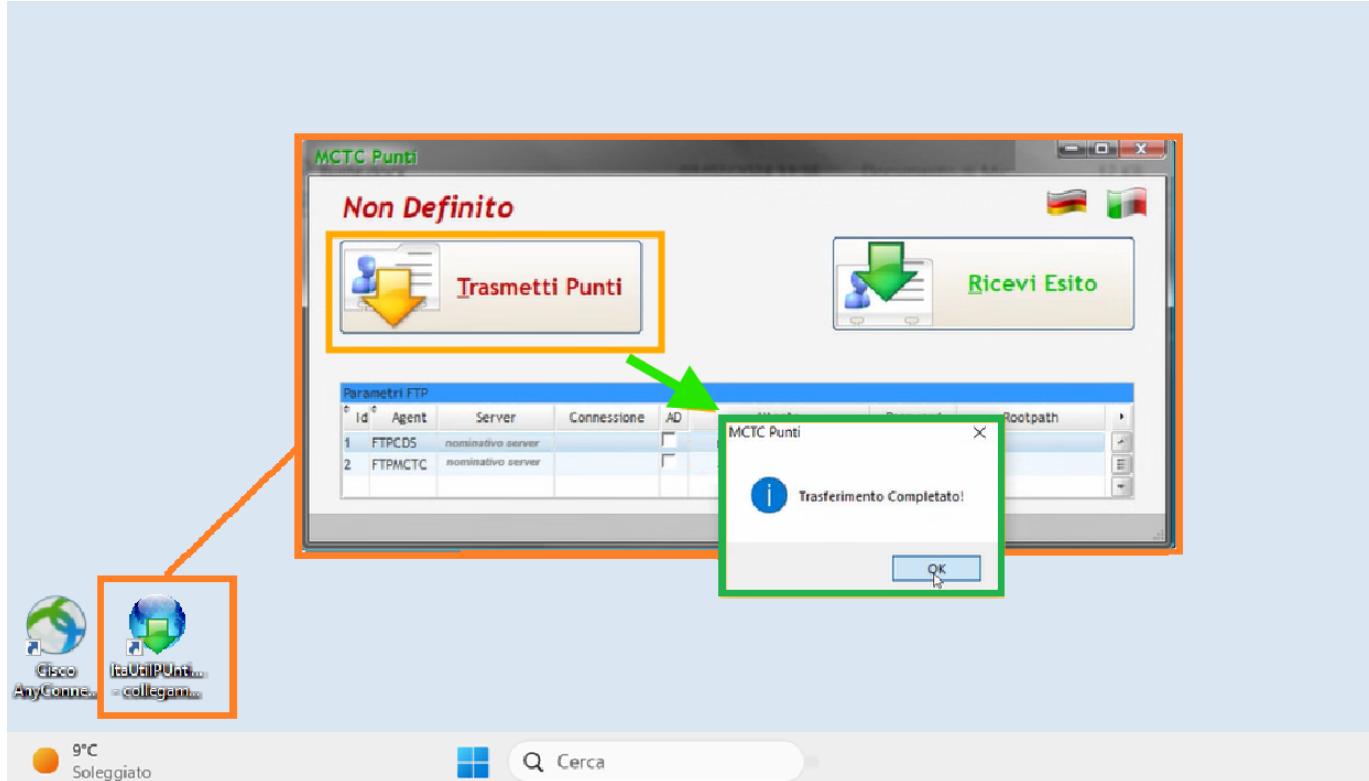
Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.								
Dal Termine Invio	Al termine Invio	Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.									
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione	N. Ultima Trasmissione 63									
Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014									
PATENTE <input checked="" type="radio"/>		Esito Ricezione IN ATTESA									
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo							
Data Notifica		Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC							
			Comma MCTC	Ipotesi MCTC							
			Punti								
<input checked="" type="checkbox"/>	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input checked="" type="checkbox"/>	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Carica Storni
Altra Ricerca
Vedi Log
Stampa

Creazione File

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc!](#)).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida [interagendo con la parte in verde!](#)

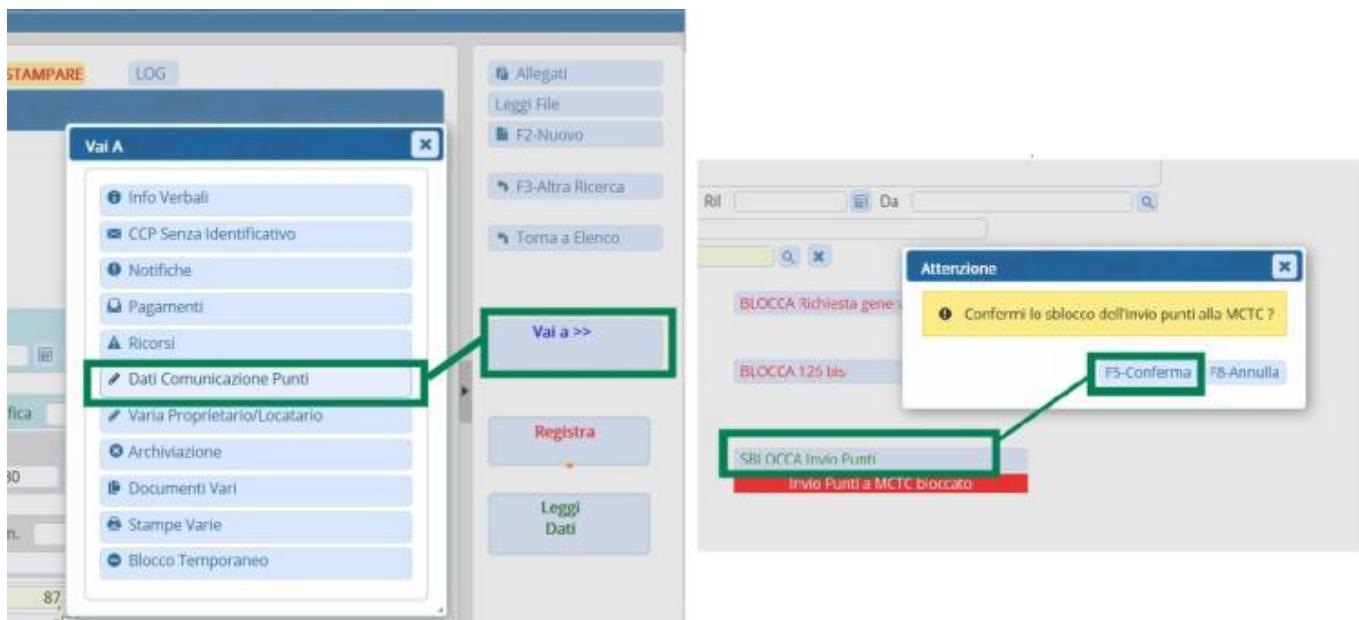
ALTRI FUNZIONI

- **Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti?** Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti



- **Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti?** Aprire la scheda del verbale che vogliamo **sbloccare** e una volta qui andare nella sezione **[Vai a »] [Dati Comunicazioni Punti]** ed interagire con il comando **["SBLOCCA Invio Punti"]** scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con **[Registra]**, presente sulla destra.



109 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752567927>

Last update: **2025/07/15 08:25**

