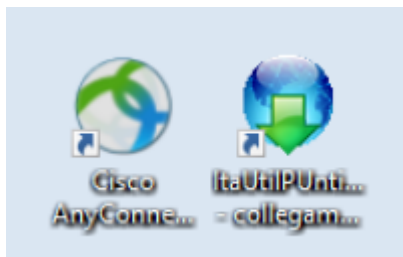


STORNO

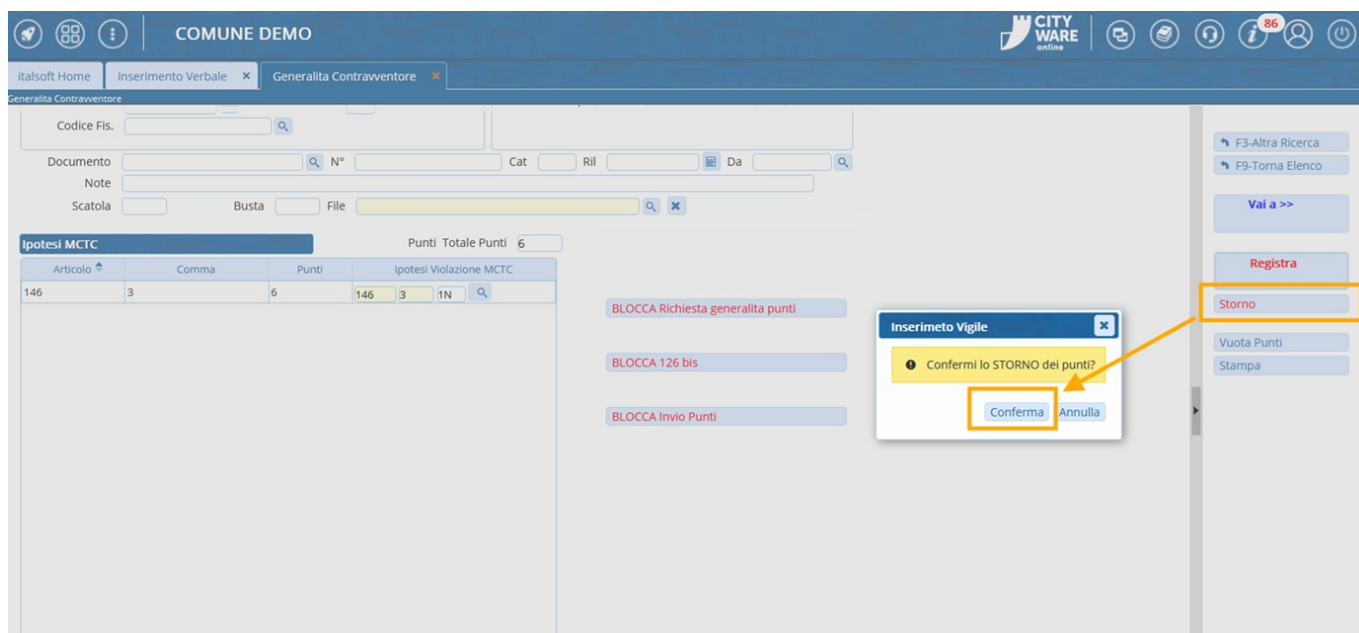
- **REQUISITI INIZIALI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

- **PASSO 1):** Dai **tre puntini** andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del verbale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.



Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6

Documento N° Cat Ril Da

Note - Comunicazione Punti inviata il // con esito

Scatola Busta File

Ipotesi MCTC

Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC
146	3	6	146 3 1N

Punti Totale Punti -6

BLOCCA Richiesta generalita punti

BLOCCA 126 bis

BLOCCA Invio Punti

Poi ci spostiamo in un'altra sezione del programma seguendo il percorso:

► Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Generalita Contravventore x Comunicazione M.C.T.C. x

Verbale

Anno

N. Trasmissione

Selezione Punti

Da Verbale A Verbale Anno

Dal Termine Invio Al termine invio

Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione Giorni dalla Notifica

Tipo Verbale

PATENTE ☒ CQC, CAP ☐

Estrai la Trasmissione N.

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

N. Ultima Trasmissione 63

Data Ult. Tx 06/11/2014

Esito Ricezione IN ATTESA

☐ Numero Tx Verb Anno Data Infrazione Nominativo Data Notifica Data Quietanza Dati Conducente Articolo MCTC Comma MCTC Ipotesi MCTC Punti

Elenca

Carica Storni

Vedi Log

Stampa

Invio Rpt

Invio MCTC

Ricezione MCTC

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Selezione Punti

Da Verbale Estrai la Trasmissione N.
 A Verbale Anno
 Dal Termine Invio Al termine Invio
 Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione
 Tipo Verbale Giorni dalla Notifica
 N. Ultima Trasmissione 63
 Data Ult. Tx 06/11/2014

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

PATENTE ☒ CQC, CAP ☐ Esito Ricezione IN ATTESA

☐	Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
☐	0	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
☐	0	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Carica Storni
 Altra Ricerca
 Vedi Log
 Stampa

Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC per lo storno, poi cliccare su [Creazione File]

COMUNE DEMO

Verbale
 N. Trasmissione

Selezione Punti

Da Verbale Estrai la Trasmissione N.
 A Verbale Anno
 Dal Termine Invio Al termine Invio
 Dalla Data Infrazione Alla Data Infrazione
 Tipo Verbale Giorni dalla Notifica
 N. Ultima Trasmissione 63
 Data Ult. Tx 06/11/2014

Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.

PATENTE ☒ CQC, CAP ☐ Esito Ricezione IN ATTESA

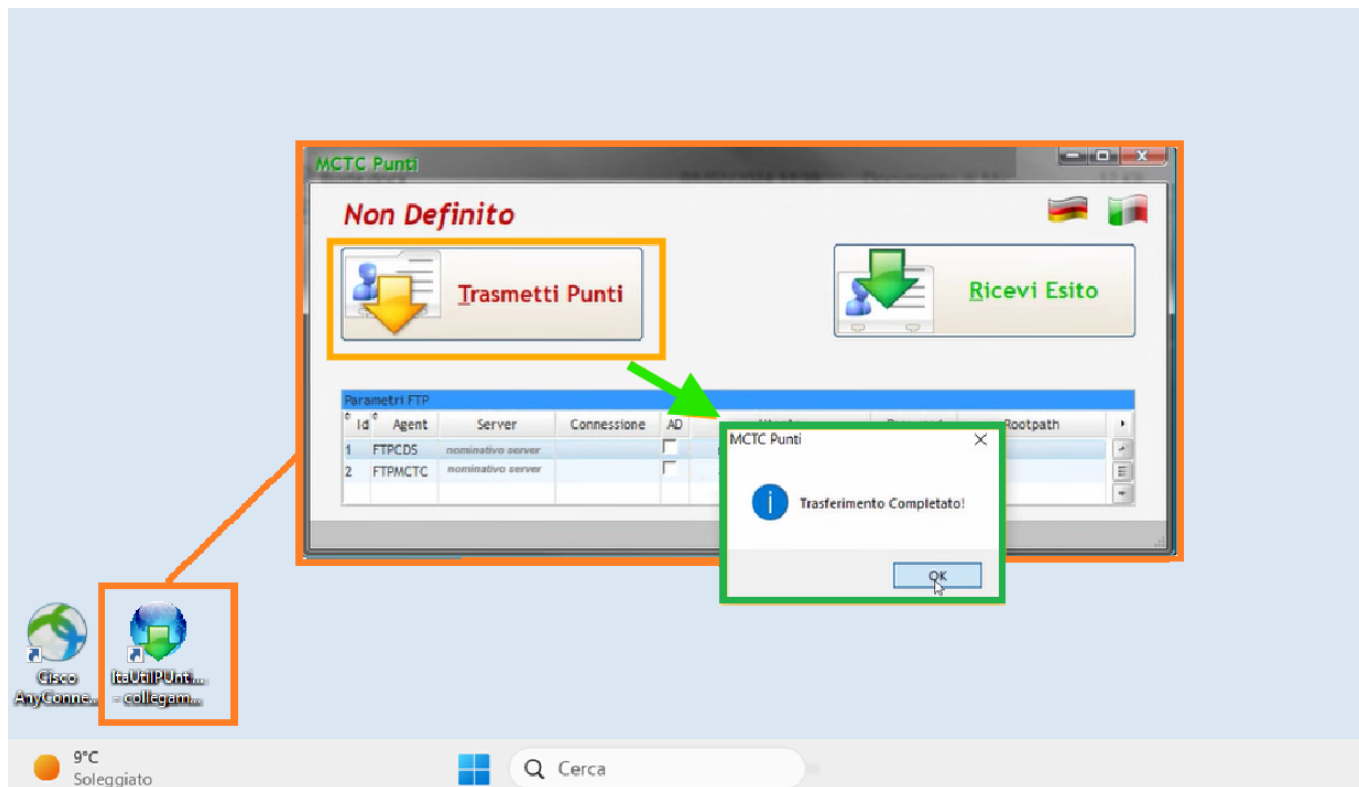
☐	Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MCTC	Comma MCTC	Ipotesi MCTC	Punti
☒	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4	
☒	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4	

Visualizzati 1 - 2 di 2

Creazione File

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc](#)!).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). **Potete consultare la sua guida interagendo con la parte in verde!**

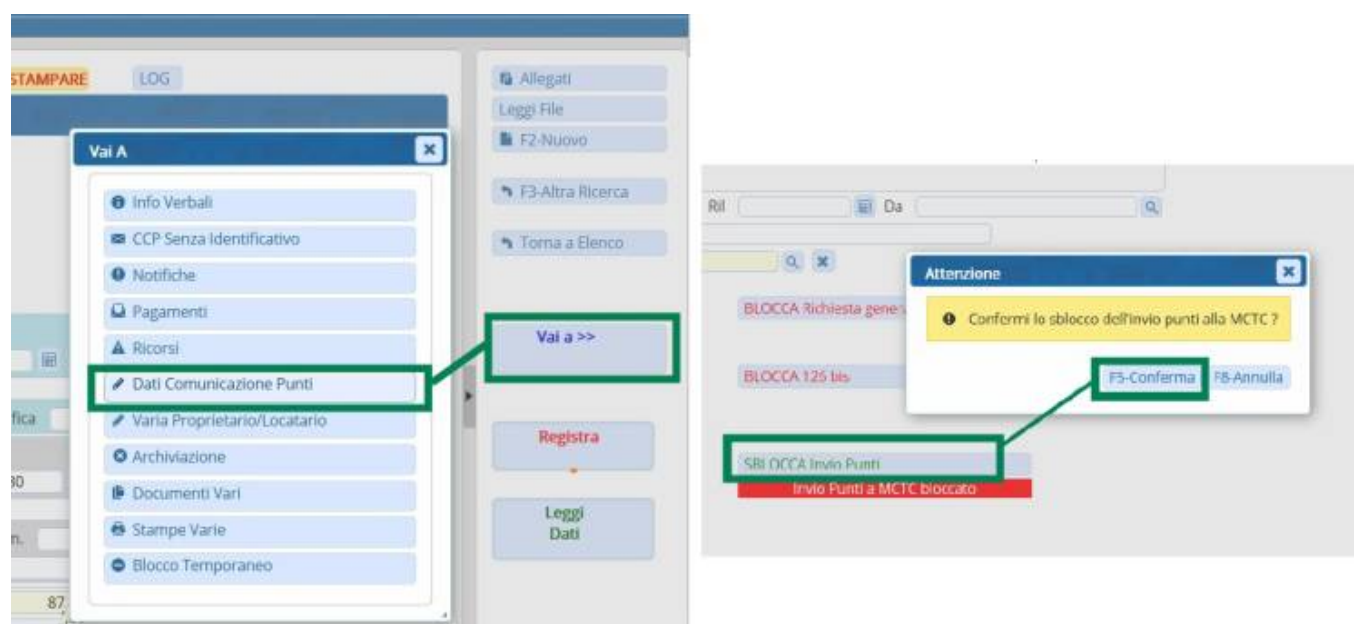
ALTRE FUNZIONI

- **Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti?** Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti



- **Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti?** Aprire la scheda del verbale che vogliamo **sbloccare** e una volta qui andare nella sezione [**Vai a »**] [**Dati Comunicazioni Punti**] ed interagire con il comando [**"SBLOCCA Invio Punti"**] scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con [**Registra**], presente sulla destra.



173 visualizzazioni.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752568046>

Last update: **2025/07/15 08:27**

