2025/12/18 18:40 1/5 STORNO

## **STORNO**

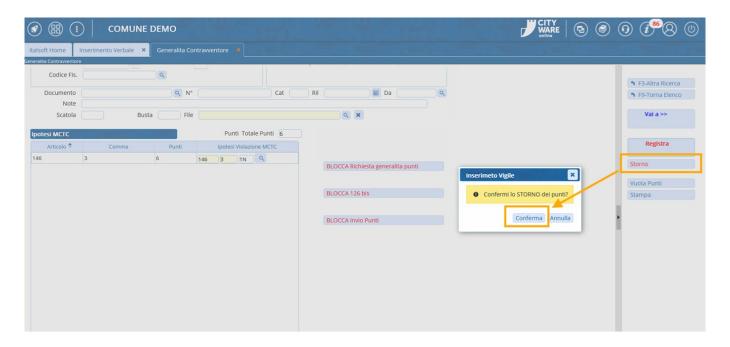
• REQUISITI INIZIALI:



## **COME EFFETTUARE LO STORNO**

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

• **PASSO 1)**: Dai tre puntini andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del vebale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.



Una volta confermato l'operazione per fare lo storno dei punti con [**Conferma**], Il numero dei punti andrà in negativo (Es.: da  $6 \rightarrow -6$ 

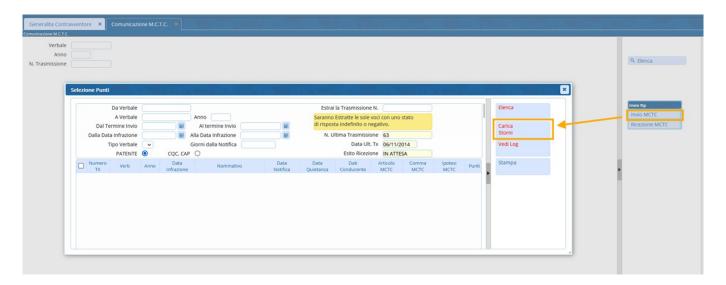


Poi ci spostiamo in un altra sezione del programma seguendo il percorso:

Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



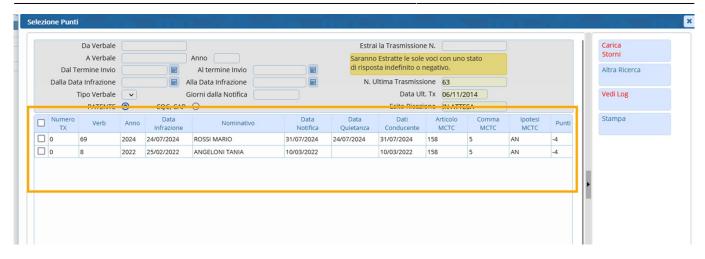
Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprirela schermata pop up sottostante e daqui interagiamo con [Carica Storni]



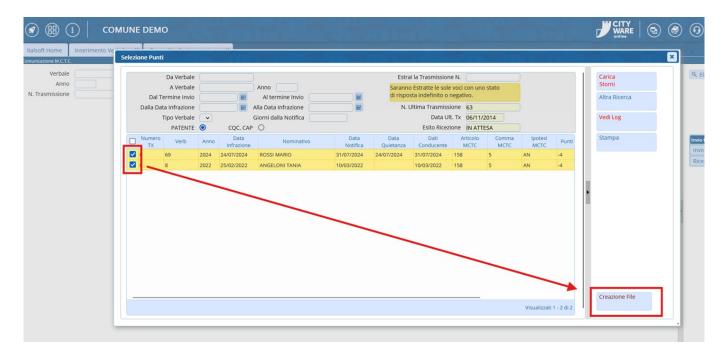
Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 18:40

2025/12/18 18:40 3/5 STORNO

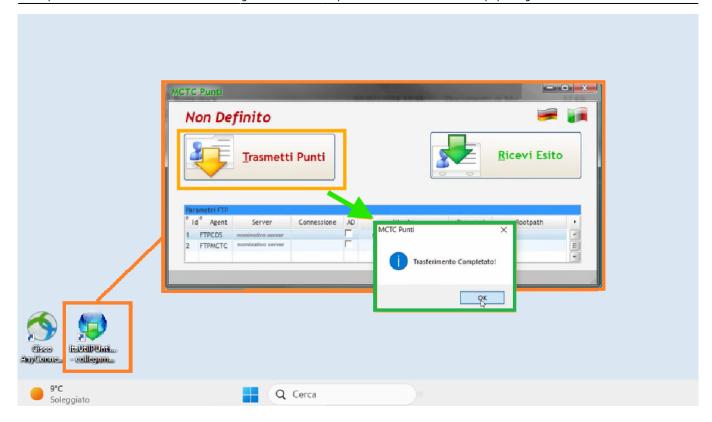


Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno, poi cliccare su [Creazione File]



Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' invio dei punti alla mctc!).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedurà comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



**Si può fare <u>una sola trasmissione</u> al giorno**. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà <u>e dopo 24 ore</u> aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

## **COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO**

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). **Potete consultare la sua guida interagendo con la parte in verde!** 

## **ALTRE FUNZIONI**

• Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti? Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti

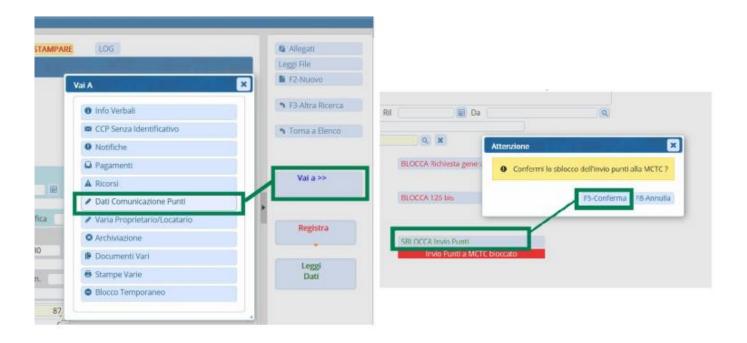
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 18:40

2025/12/18 18:40 5/5 STORNO



 Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti? Aprire la scheda del verbale che vogliamo sbloccare e una volta qui andare nella sezione [Vai a »] [Dati Comunicazioni Punti] ed interagire con il comando ["SBLOCCA Invio Punti"] scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con [Registra], presente sulla destra.



109 visualizzazioni.

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752568167

Last update: 2025/07/15 08:29

