

STORNO

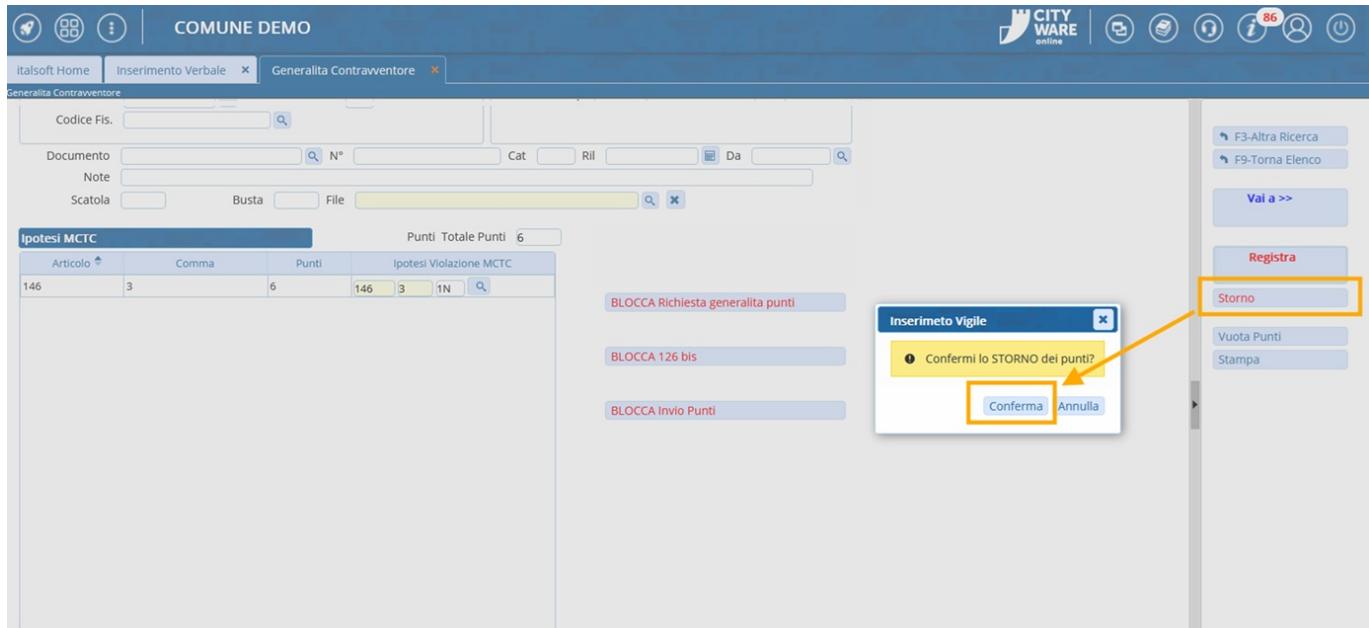
- **REQUISITI INIZIALI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

- **PRIMO PASSO:** Dai **tre puntini** andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del vebale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso **[Storno]** presente sull'elenco di comandi sulla destra.



- **SECONDO PASSO:** Una volta confermato l'operazione per fare lo storno dei punti con **[Conferma]**, il numero dei punti andrà in negativo (Es.: da 6 a -6)

| Ipotesi MCTC | | Punti Totale Punti 6 | |
|--------------|-------|----------------------|-------------------------|
| Articolo | Comma | Punti | Ipotesi Violazione MCTC |
| 146 | 3 | 6 | 146 3 1N |

- **TERZO PASSO:** dai **tre puntini** ci sposteremo nella seguente sezione del gestionale:



- **QUARTO PASSO:** Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Selezione Punti

| Da Verbale | A Verbale | Anno | Estrai la Trasmissione N. | | | | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|--|---------------------------|------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|------------|--------------|-------|----|
| Dal Termine Invio | Al termine Invio | Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo. | | | | | | | | | | |
| Dalla Data Infrazione | Alla Data Infrazione | N. Ultima Trasmissione 63 | | | | | | | | | | |
| Tipo Verbale | Giorni dalla Notifica | Data Ult. Tx 06/11/2014 | | | | | | | | | | |
| PATENTE CQC, CAP | | | | | | | | | | | | |
| Esito Ricezione IN ATTESA | | | | | | | | | | | | |
| Numero TX | Verb | Anno | Data Infrazione | Nominativo | Data Notifica | Data Quietanza | Dati Conducente | Articolo MCTC | Comma MCTC | Ipotesi MCTC | Punti | |
| <input type="checkbox"/> | 0 | 69 | 2024 | 24/07/2024 | ROSSI MARIO | 31/07/2024 | 24/07/2024 | 31/07/2024 | 158 | 5 | AN | -4 |
| <input type="checkbox"/> | 0 | 8 | 2022 | 25/02/2022 | ANGELONI TANIA | 10/03/2022 | | 10/03/2022 | 158 | 5 | AN | -4 |

Dopo aver selezionato i verbali (Tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno, poi cliccare su [Creazione File]

COMUNE DEMO

Selezione Punti

| Da Verbale | A Verbale | Anno | Estrai la Trasmissione N. | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|--|---------------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|------------|--------------|-------|
| Dal Termine Invio | Al termine Invio | Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo. | | | | | | | | | |
| Dalla Data Infrazione | Alla Data Infrazione | N. Ultima Trasmissione 63 | | | | | | | | | |
| Tipo Verbale | Giorni dalla Notifica | Data Ult. Tx 06/11/2014 | | | | | | | | | |
| PATENTE CQC, CAP | | | | | | | | | | | |
| Esito Ricezione IN ATTESA | | | | | | | | | | | |
| Numero TX | Verb | Anno | Data Infrazione | Nominativo | Data Notifica | Data Quietanza | Dati Conducente | Articolo MCTC | Comma MCTC | Ipotesi MCTC | Punti |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 69 | 2024 | 24/07/2024 | ROSSI MARIO | 31/07/2024 | 24/07/2024 | 31/07/2024 | 158 | 5 | AN | -4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8 | 2022 | 25/02/2022 | ANGELONI TANIA | 10/03/2022 | | 10/03/2022 | 158 | 5 | AN | -4 |

Visualizzati 1 - 2 di 2

Carica Storni

Altra Ricerca

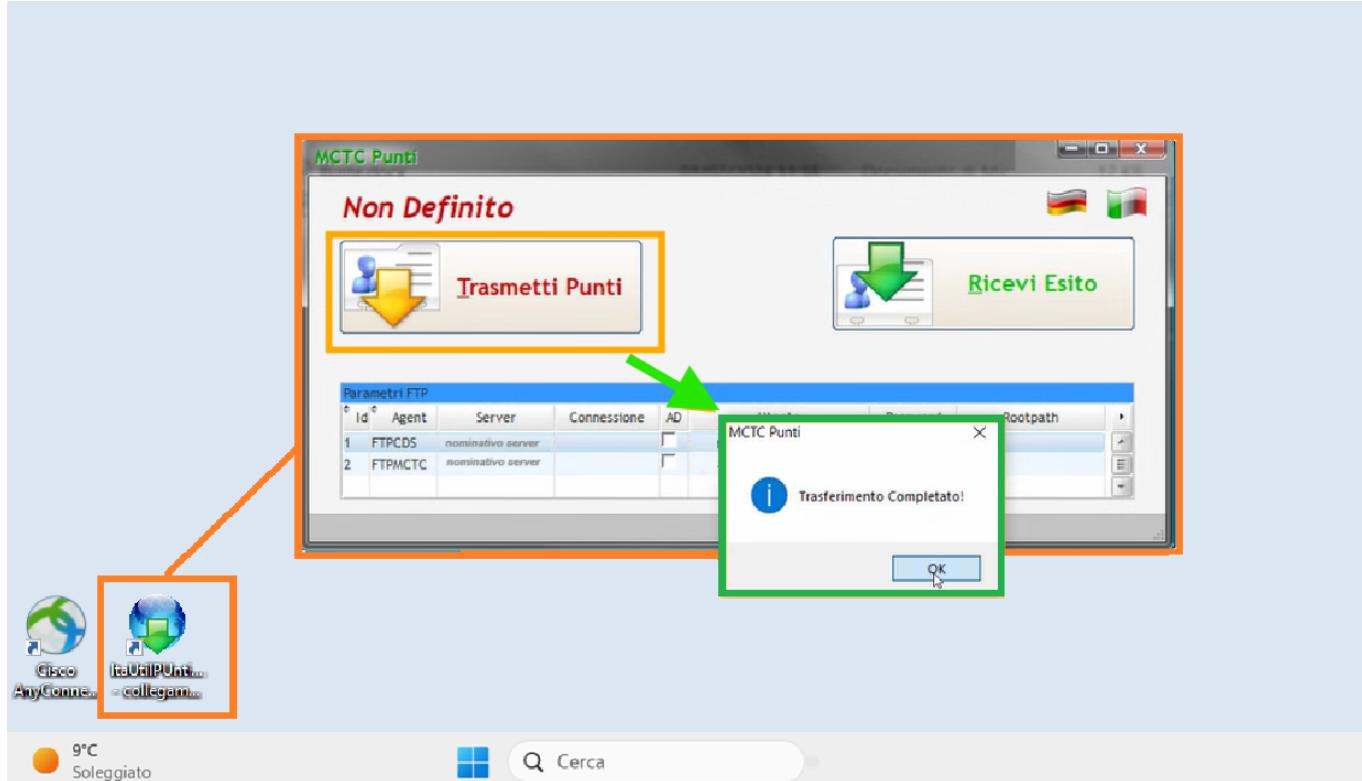
Vedi Log

Stampa

Creazione File

Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato (da qui ricorda il procedimento usuale per l' [invio dei punti alla mctc!](#)).

Per inviare questo file creato alla MCTC occorre aprire l'applicazione itaUtilPunti dal collegamento sul proprio pc e fare [Trasmetti Punti] (Se il file è stato mandato come da procedurà comparirà la segnalazione che possiamo leggere nella schermata qui sottostante)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). **Potete consultare la sua guida interagendo con la parte in verde!**

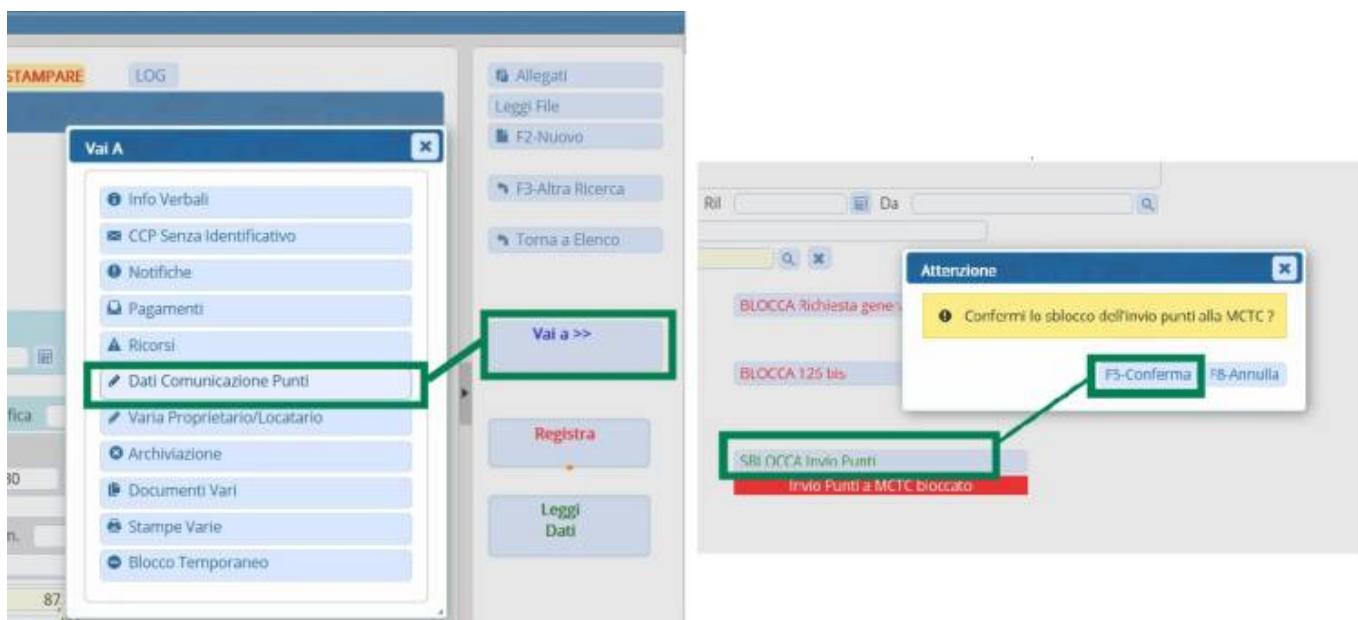
ALTRÉ FUNZIONI

- **Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti?** Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti



- **Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti?** Aprire la scheda del verbale che vogliamo **sbloccare** e una volta qui andare nella sezione [Vai a »] [Dati Comunicazioni Punti] ed interagire con il comando [“**SBLOCCA Invio Punti**”] scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con [**Registra**], presente sulla destra.



109 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752568339>

Last update: **2025/07/15 08:32**

