2025/12/18 18:51 1/5 STORNO

STORNO

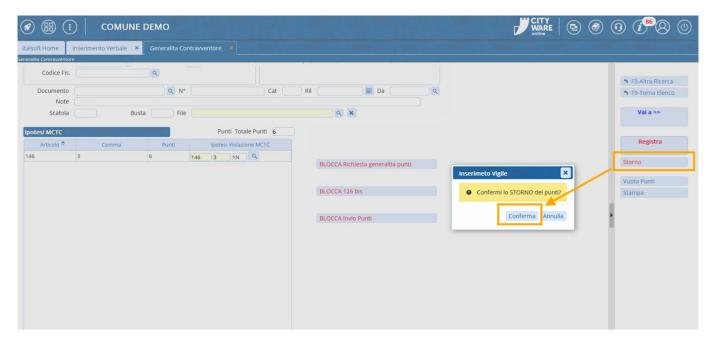
• REQUISITI INIZIALI:



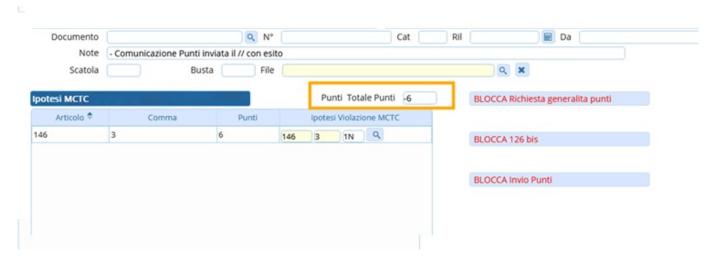
COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

• **PRIMO PASSO**: Dai **tre puntini** andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del vebale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso [**Storno**] presente sull'elenco di comandi sulla destra.



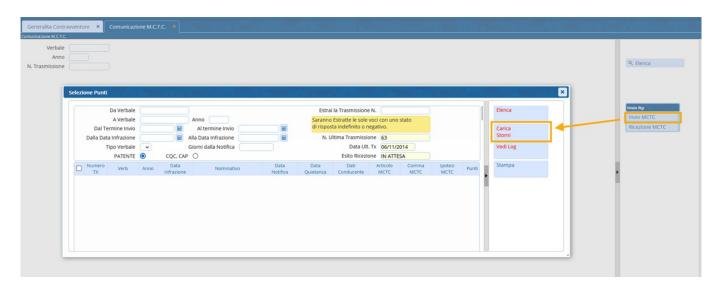
• **SECONDO PASSO**: Una volta confermato l'operazione per fare lo storno dei punti con **[Conferma]**, il numero dei punti andrà in negativo (Es.: da 6 a -6)



- **TERZO PASSO**: dai **tre puntini** ci sposteremo nella seguente sezione del gestionale:
- Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



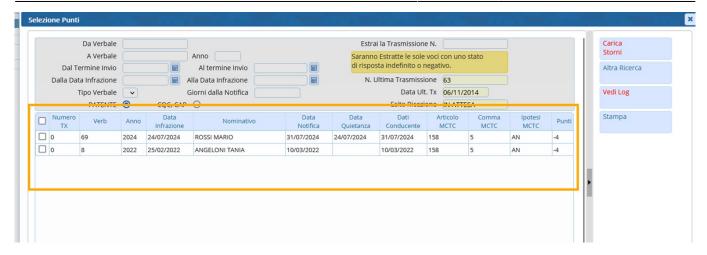
• **QUARTO PASSO**: Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprirela schermata pop up sottostante e daqui interagiamo con [Carica Storni]



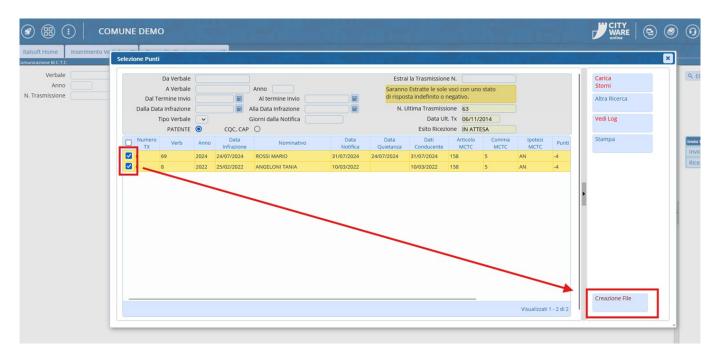
Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 18:51

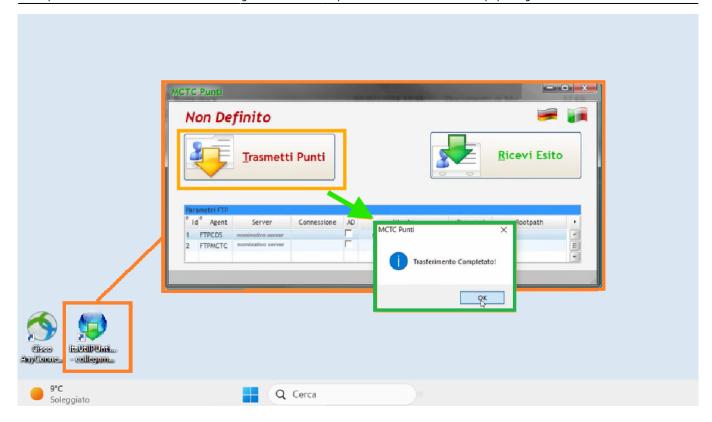
2025/12/18 18:51 3/5 STORNO



• **QUINTO PASSO**: Dopo aver selezionato i verbali (tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MCTC perlo storno, poi cliccare su [**Creazione File**] per creare il tracciato.



• <u>SESTO PASSO</u>: <u>Con la vpn collegata</u>, si apre il programma **ITAUtilPunti** dal collegamento sul proprio pc ed, infine, fare [**Trasmetti Punti**] per trasmettere il file dello storno appena creato. (Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione "Trasferimento Completato!")



Si può fare <u>una sola trasmissione</u> al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà <u>e dopo 24 ore</u> aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). **Potete consultare la sua guida interagendo con la parte in verde!**

ALTRE FUNZIONI

• Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti? Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti

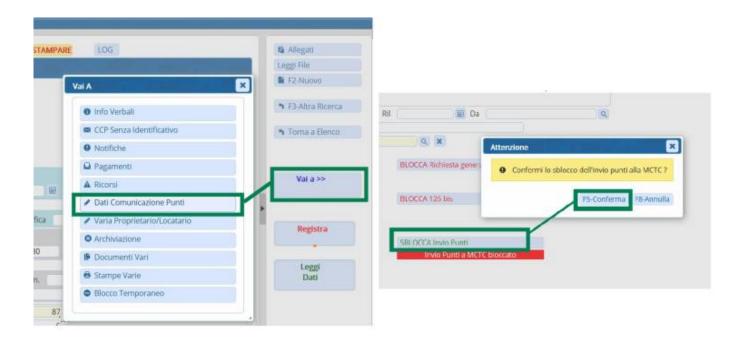
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 18:51

2025/12/18 18:51 5/5 STORNO



 Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti? Aprire la scheda del verbale che vogliamo sbloccare e una volta qui andare nella sezione [Vai a »] [Dati Comunicazioni Punti] ed interagire con il comando ["SBLOCCA Invio Punti"] scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con [Registra], presente sulla destra.



109 visualizzazioni.

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752568734

Last update: 2025/07/15 08:38

