

STORNO

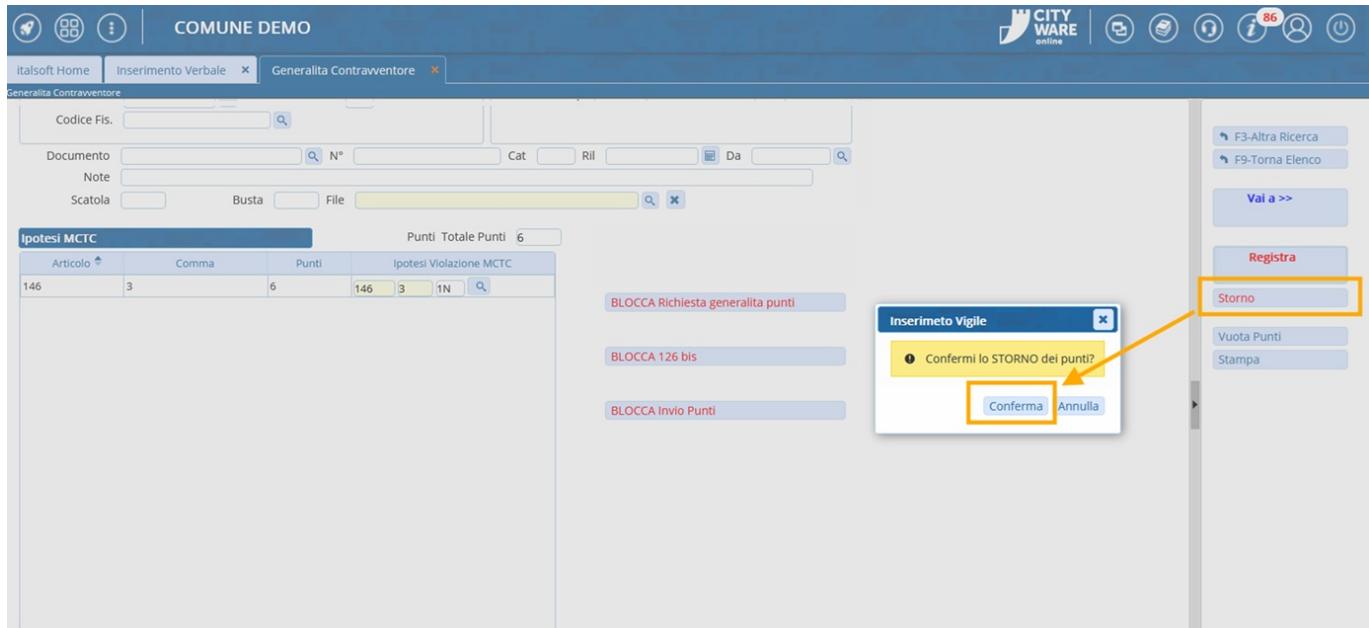
- **REQUISITI INIZIALI:**



COME EFFETTUARE LO STORNO

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

- **PRIMO PASSO:** Dai **tre puntini** andiamo nel Registro Unico Verbali per aprire la scheda del vebale interessato e da qui andiamo nella sezione [Vai a »] 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso **[Storno]** presente sull'elenco di comandi sulla destra.



- **SECONDO PASSO:** Una volta confermato l'operazione per fare lo storno dei punti con **[Conferma]**, il numero dei punti andrà in negativo (Es.: da 6 a -6)

Ipotesi MCTC				Punti Totale Punti	6
Articolo	Comma	Punti	Ipotesi Violazione MCTC		
146	3	6	146	3	1N

- **TERZO PASSO:** dai **tre puntini** ci sposteremo nella seguente sezione del gestionale:

► Codice della Strada ► Patente e Punti ► Invio Comunicazione a MCTC



- **QUARTO PASSO:** Clicchiamo il pulsante [Invio a MCTC] per aprire la schermata pop up sottostante e da qui interagiamo con [Carica Storni]

Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

Selezione Punti

Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.									
Dal Termine Invio	Al termine Invio		Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.									
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione		N. Ultima Trasmissione 63									
Tipo Verbale	Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014									
PATENTE CQC, CAP												
Esito Ricezione IN ATTESA												
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MTC	Comma MTC	Ipotesi MTC	Punti	
<input type="checkbox"/>	0	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input type="checkbox"/>	0	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

- QUINTO PASSO:** Dopo aver selezionato i verbali (tramite i quadratini bianchi a sinistra sulla riga, per selezionarli tutti cliccare sul quadratino bianco su sfondo azzurro!) che ci interessa da mandare alla MTC per lo storno, poi cliccare su [**Creazione File**] per creare il tracciato.

COMUNE DEMO

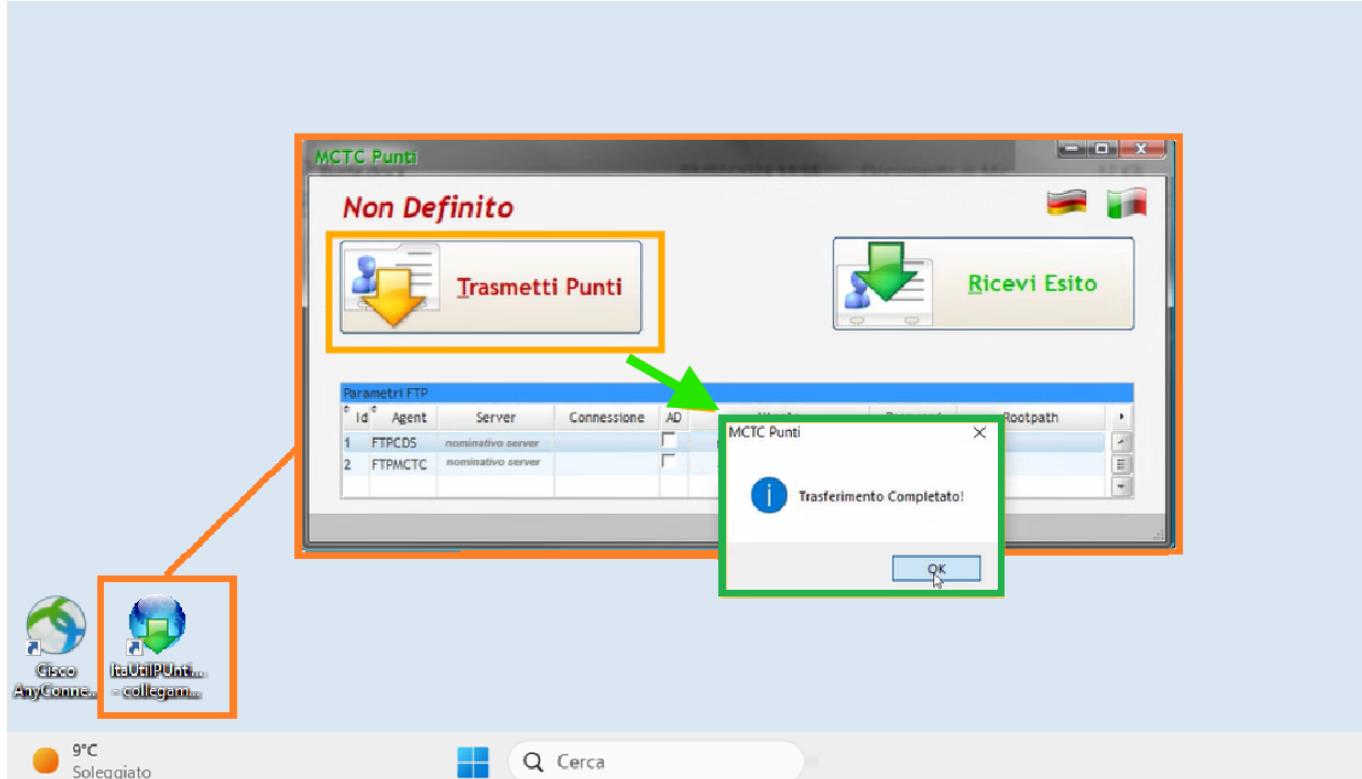
Selezione Punti

Da Verbale	A Verbale	Anno	Estrai la Trasmissione N.								
Dal Termine Invio	Al termine Invio		Saranno Estratte le sole voci con uno stato di risposta indefinito o negativo.								
Dalla Data Infrazione	Alla Data Infrazione		N. Ultima Trasmissione 63								
Tipo Verbale	Giorni dalla Notifica		Data Ult. Tx 06/11/2014								
PATENTE CQC, CAP											
Esito Ricezione IN ATTESA											
Numero TX	Verb	Anno	Data Infrazione	Nominativo	Data Notifica	Data Quietanza	Dati Conducente	Articolo MTC	Comma MTC	Ipotesi MTC	Punti
<input checked="" type="checkbox"/>	69	2024	24/07/2024	ROSSI MARIO	31/07/2024	24/07/2024	31/07/2024	158	5	AN	-4
<input checked="" type="checkbox"/>	8	2022	25/02/2022	ANGELONI TANIA	10/03/2022		10/03/2022	158	5	AN	-4

Visualizzati 1 - 2 di 2

Creazione File

- SESTO PASSO:** Con la vpn collegata, si apre il programma **ITAUUTILPUNTI** dal collegamento sul proprio pc ed, infine, fare [**Trasmetti Punti**] per trasmettere il file dello storno appena creato. (*Se il file è stato mandato come da procedura comparirà la segnalazione "Trasferimento Completato!"*)



Si può fare una sola trasmissione al giorno. Mandato il file, La MCTC lo elaborerà e dopo 24 ore aver fatto questa operazione sarà possibile recuperare il file di risposta (vedremo come fare nella sezione subito sottostante!)

COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO

Dopo almeno ventiquattr'ore potremmo provare ad importare il file di esito (**sempre collegando prima la vpn**), il procedimento è identico alla ricezione dell'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). **Potete consultare la sua guida interagendo con la parte in verde!**

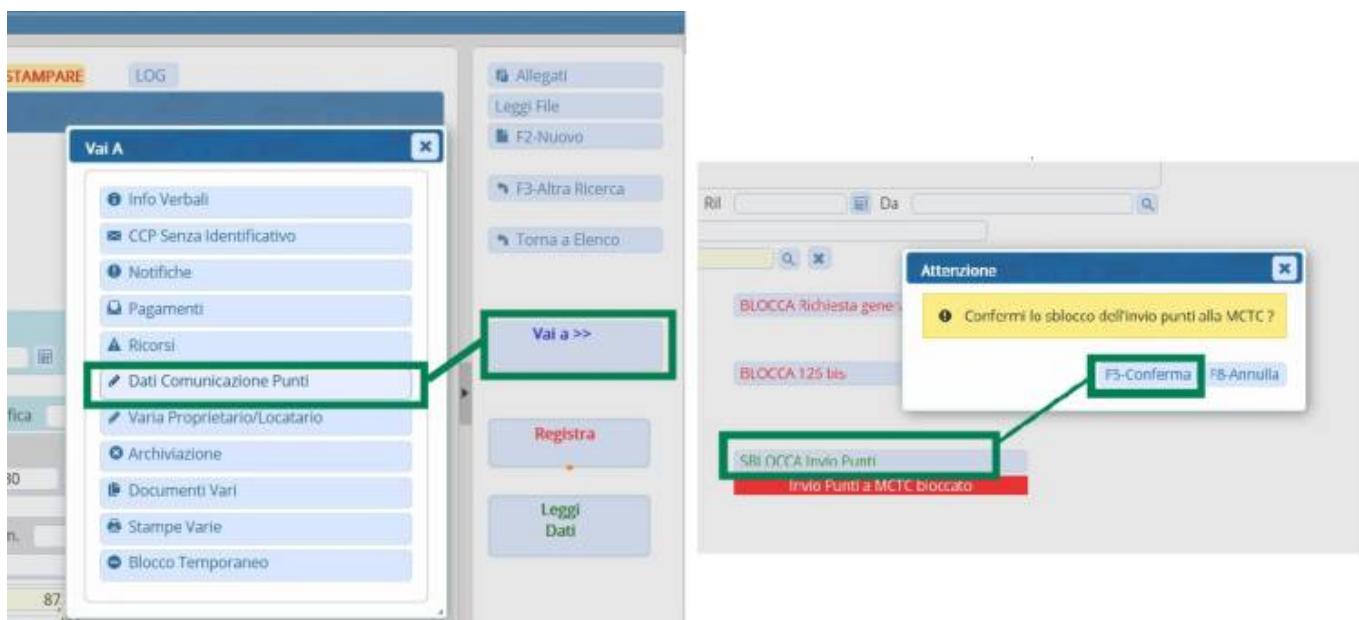
ALTRÉ FUNZIONI

- **Perché non compare il verbale in selezione per la decurtazione dei punti?** Potrebbe esserci un blocco nella sezione Generalità Contravventore/Dati Comunicazione Punti



- **Come posso sbloccare un verbale per l'invio dei punti?** Aprire la scheda del verbale che vogliamo **sbloccare** e una volta qui andare nella sezione [Vai a »] [Dati Comunicazioni Punti] ed interagire con il comando [“**SBLOCCA Invio Punti**”] scritto in verde.

Infine, confermare la scelta e poi salvare l'intervento con [**Registra**], presente sulla destra.



109 visualizzazioni.

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:storno&rev=1752573126>

Last update: **2025/07/15 09:52**

