2025/12/18 19:37 1/4 FASE 3) STAMPARE I VERBALI

# **STORNO**

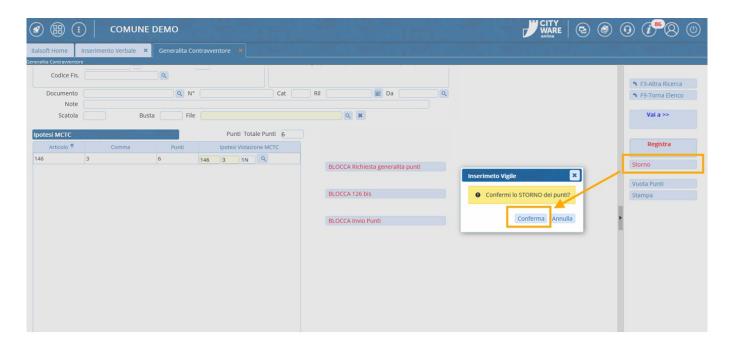
### • REQUISITI ESSENZIALI:



## **COME EFFETTUARE LO STORNO**

Nel caso dovessimo restituire i punti decurtati a un utente. Bisogna seguire la seguente procedura:

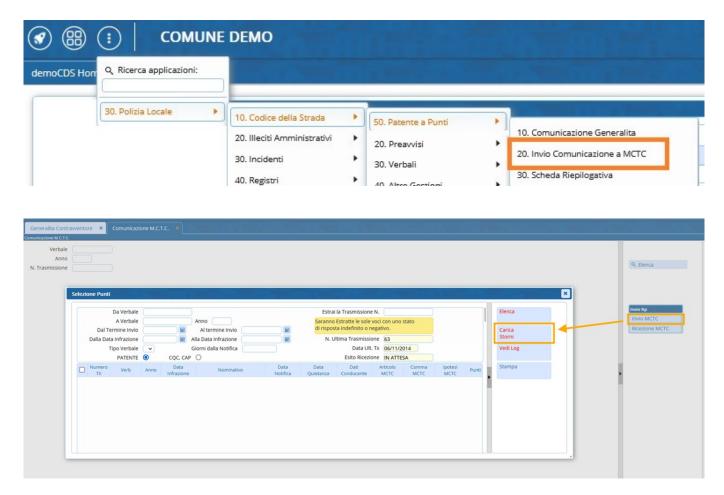
Da dentro la scheda del verbale interessato andiamo nella sezione 'Dati comunicazioni punti' e interagiamo con il comando rosso "Storno" presente sull'elenco di comandi sulla destra.



Nella schermata sottostante di esempio, da 6 diventerà -6



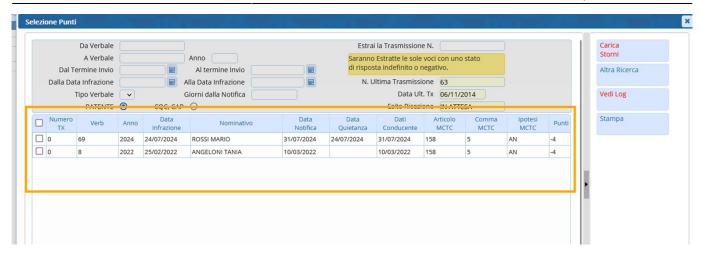
Poi ci spostiamo in un altra sezione del programma seguendo il percorso: Codice della Strada > Patente Punti > Invio MCTC

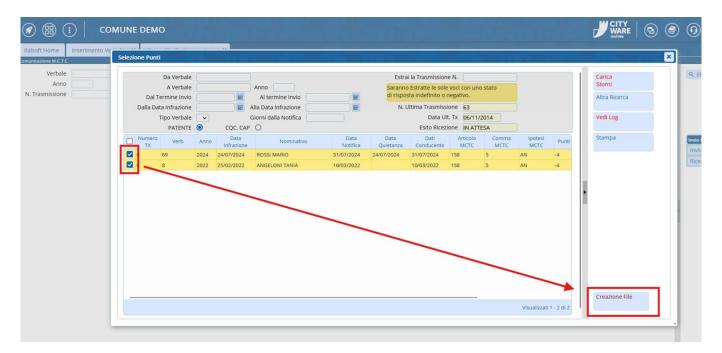


Ci compareranno ad elenco una lista dei verbali a cui è possibile restituire i punti precedentemente decurtati.

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 19:37

2025/12/18 19:37 3/4 FASE 3) STAMPARE I VERBALI





Poi con la vpn collegata si apre il programma ITAUtilPunti e trasmettiamo il file dello storno appena creato.

### **COME RICEVERE L'ESITO DELLO STORNO**

Dopo ventiquattr'ore sarà posisibile provare ad importare il file di esito (sempre collegando prima la vpn), il procedimento è uguale alla ricezione del'esito dei punti (solo che sarà inerente allo storno dei punti). Potete consultare la sua guida interagendo qui interagendo qui!



https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

#### Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:cds:test&rev=1740750570

Last update: 2025/02/28 13:49



Last update: 2025/02/28 13:49

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/18 19:37