

# Monitor errori

Questo programma serve a tenere sotto controllo eventuali errori che possono verificarsi durante la normale attività lavorativa. Può capitare che durante il lavoro alcune variazioni non passino in ANPR segnalando un errore, questo monitor ha la funzione di salvare questi errori per essere corretti e non rischiare di perdere alcuni aggiornamenti in ANPR.

Aprendo il programma la maschera si presenta così:

Movimentato In	Gruppo	Num.Var	Data Decorr.	Data Var. Ans	Causale	Cognome Nome	Utente	Annull.	Id Numvar
CW	ANPR	721	26-01-2022	26-01-2022	AH_GENER		C		578

Posizionando il cursore sopra la causale di variazione viene decodificato il tipo di variazione

Cliccando due volte sulla riga in basso a destra comparirà la descrizione dell'errore

ID	id Numvar	Comune ID	ANPR ID Oper	Call WS	Estro	Messaggio
5422	578	2690	0	5008	PNC	
5423	578	2690	765393768	5008	<b>Errore</b>	ANPR - individuate due posizioni in AT non umificate
5450	578	2704	0	5008	PNC	
5451	578	2704	765583813	5008	<b>Errore</b>	ANPR - individuate due posizioni in AT non umificate

Tale errore deve essere corretto, nell'esempio che abbiamo riportato l'anomalia va corretta collegandosi alla webapp nella sezione funzioni di servizio e risoluzione disallineamenti con l'A.E. Dopo aver corretto l'errore (verificando che la situazione in ANPR sia identica a quella locale in cityware) si torna nel Monitor errori, si seleziona il soggetto e si preme Risolto Manualmente

The screenshot shows a software application window with several panes. On the left, there is a table titled 'ERRORE AMPI' with columns: ID, ID Numero, Callcenter ID, AMPID, Ospite, Call Info, Data, and Messaggio. The table contains four rows of data. In the center, there is a large text area labeled 'Note verticale'. On the right, there is a sidebar titled 'Note' with a button 'Ri - Salva note'. Below it is a section titled 'Funzioni' with several options: 'Cancella stato', 'da controllare', 'da risolvere', 'non funziona', 'ok', 'individuata', 'solita positiva', and 'doppia manutenzione'. The 'doppia manutenzione' option is highlighted with a red border.

90 visualizzazioni.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:monitor\\_errori](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:monitor_errori)

Last update: **2024/10/15 09:45**

