

Monitor errori

Questo programma serve a tenere sotto controllo eventuali errori che possono verificarsi durante la normale attività lavorativa. Può capitare che durante il lavoro alcune variazioni non passino in ANPR segnalando un errore, questo monitor ha la funzione di salvare questi errori per essere corretti e non rischiare di perdere alcuni aggiornamenti in ANPR.

Aprendo il programma la maschera si presenta così:

Movimentato In	Gruppo	Num.Var	Data Decorr.	Data Var. Ans	Causale	Cognome Nome	Utente	Annull.	Id Numvar
ICW	ANPR	721	26-01-2022	26-01-2022	AH_GENER		C		578

Posizionando il cursore sopra la causale di variazione viene decodificato il tipo di variazione

Cliccando due volte sulla riga in basso a destra comparirà la descrizione dell'errore

ID	Num. V.	Tipo Var.	Famiglia	Annulla	Metodo	Esto	Procedimenti	Data	Ora
721	AH_GENER	CV 12244		SAV_GENERANPR	Errore	0		2022-01-26	10:55:4

ID	id Numvar	Comune ID	ANPR ID Oper	Call WS	Esto	Messaggio
5422	578	2690	0	5008	PNC	
5423	578	2690	765393768	5008	Errore	ANPR - individuate due posizioni in AT non umificate
5450	578	2704	0	5008	PNC	
5451	578	2704	765583813	5008	Errore	ANPR - individuate due posizioni in AT non umificate

Tale errore deve essere corretto, nell'esempio che abbiamo riportato l'anomalia va corretta collegandosi alla webapp nella sezione funzioni di servizio e risoluzione disallineamenti con l'A.E. Dopo aver corretto l'errore (verificando che la situazione in ANPR sia identica a quella locale in cityware) si torna nel Monitor errori, si seleziona il soggetto e si preme Risolto Manualmente

Last update:

2022/03/07 guide:demografici:monitor_errori https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:monitor_errori&rev=1646646601
09:50

The screenshot shows a software application window with several panes. At the top, there's a header with fields like 'Data di n. AIA', 'Cittadino', 'Cognome nome', 'Ufficio', and 'Anagraf. di Natura'. Below this is a table titled 'NS verso ANPR' with columns: ID, ID Numero, Cittadino ID, ANPR ID, Espr., Call ID, Risultato, and Messaggio. The table contains four rows, each with a red 'Errore' label. The 'Risultato' column shows values like '50008' and '50006'. The 'Messaggio' column provides details about the errors. To the right of the table is a sidebar with a 'Note' section containing a note area and a 'Salva note' button. Below this is a 'Funzioni' section with various options, one of which, 'modifica manutentore', is highlighted with a red box.

From:

[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/)

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:monitor_errori&rev=1646646601

Last update: **2022/03/07 09:50**

