

# Rilascio CIE con PagoPA

Prima di effettuare il rilascio del documento dal programma del Ministero, è necessario effettuare un'operazione di **Prenotazione Cie** da Cityware richiamabile da Menu **Servizi Demografici>Sportello>Servizi al Cittadino.**

La funzione attualmente è disponibile soltanto in Cityware client/server.

L'operazione di **Prenotazione Cie** si occuperà di creare una posizione sul canale pagoPA, di pagare l'importo CIE tramite collegamento Pos e di registrare i diritti nell'applicativo Cityware.

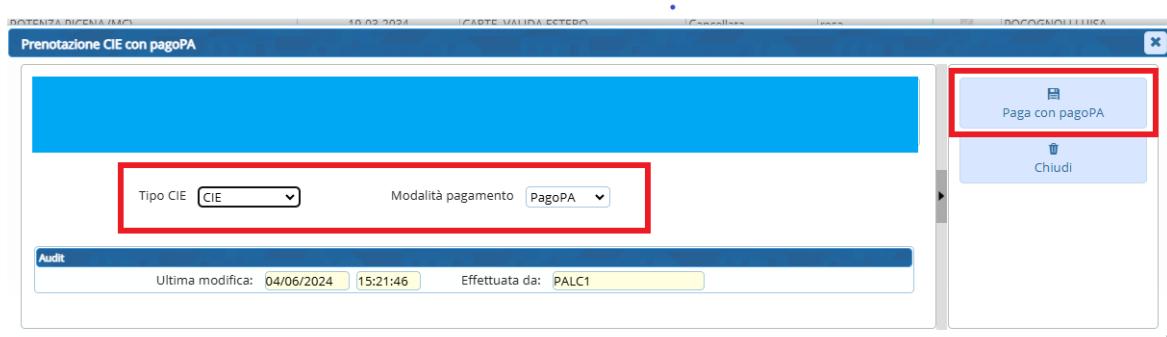
## Prima di iniziare il procedimento, l'operatore dovrà accertarsi che:

- il Cittadino abbia tutto il materiale con sé
- il Cittadino possa pagare con bancomat
- il pos sia collegato al pc
- il programma del Ministero per il rilascio CIE sia funzionante.

## Procedura:

Da Servizi Demografici → Anagrafe → Variazioni → Gestione Carte d'Identità, una volta selezionato il soggetto e fatto Elenca, se configurato il servizio, si attiverà sulla destra il pulsante **Prenotazione CIE pagoPA**.

Selezionare la prima riga presente nella griglia e cliccare **Prenotazione CIE pagoPA**. Si aprirà una videata dove si potrà selezionare il tipo di documento e il canale di pagamento



Cliccando su **Prenotazione CIE pagoPA**, la procedura salverà i diritti della Carta in Cityware e

pubblicherà la posizione da pagare sul portale pagoPA. Quest'ultimo restituirà poi un codice univoco che servirà per procedere con il pagamento. L'utente vedrà a video l'apertura del browser con i dettagli del pagamento:

The screenshot shows a web-based payment form titled "Pagamento Nexi". The first section, "Contribuente", contains a "Nominativo" field. The second section, "Dati Pagamento", contains fields for "Codice Identificativo" (312133300000252), "Codice Ente" (empty), "Descrizione Ente" (empty), "Data Scadenza" (empty), "Numero Avviso" (empty), "Descrizione Servizio" (CARTA DI IDENTITA), "Stato" (Da pagare), and "Importo €" (empty). At the bottom are "Annulla" and "Proseguì" buttons.

Facendo **Proseguì** si attiverà la JVM che permetterà l'interazione con il pos per il pagamento. Non appena il pagamento potrà essere effettuato, il pos emetterà un bip, da quel momento si potrà far pagare l'utente.

Una volta che il pagamento è andato a buon fine, la pagina browser restituirà l'esito positivo del pagamento. A questo punto i diritti sono stati registrati correttamente su Cityware e può essere emessa la CIE come di consueto dal programma del Ministero.

## Riepilogo Diritti

Per poter verificare le CIE pagate tramite pagoPA è possibile fare il **Riepilogo Diritti Incassati** (da **Menu Sportello**) scegliendo come canale di pagamento **Rendicontazione Separata**.

## FAQ

- **Tutti i browser sono compatibili con la procedura?** No, Internet Explorer non è compatibile con il portale Efil
- **Se si ha attivo pagoPA è possibile continuare a pagare con altri metodi di pagamento?** Si, basta selezionare correttamente il *Modo Pagamento* durante la procedura di prenotazione
- **E' possibile annullare la procedura di prenotazione CIE perché il programma del Ministero nel frattempo ha smesso di funzionare?** Si, se l'utente non ha ancora pagato si può. Basta andare in **Gestione Diritti Incassati**, da **Menu Sportello**, selezionare la riga interessata, tasto destro **Annulla**
- E' possibile Annullare un pagamento effettuato?** No, non è possibile annullare un pagamento già effettuato142 visualizzazioni.

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio\\_cie\\_con\\_pagopa&rev=1733301316](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1733301316)

Last update: **2024/12/04 08:35**

