wiki - https://wiki.nuvolaitalsoft.it/

1/3

Rilascio CIE con PagoPA

Prima di effettuare il rilascio del documento dal programma del Ministero, è necessario effettuare un'operazione di *Prenotazione Cie* da Cityware richiamabile da Menu **Servizi Demografici>Anagrafe>Variazioni>Gestione Carte d'Identità**.

L'operazione di **Prenotazione Cie** si occuperà di creare una posizione sul canale pagoPA, di pagare l'importo CIE tramite collegamento Pos e di registrare i diritti nell'applicativo Cityware.

Prima di iniziare il procedimento, l'operatore dovrà accertarsi che:

- il Cittadino abbia tutto il materiale con sé
- il Cittadino possa pagare con bancomat
- il pos sia collegato al pc
- il programma del Ministero per il rilascio CIE sia funzionante.

Procedura:

Da Gestione Carte d'Identità, una volta selezionato il soggetto e fatto Elenca, se configurato il servizio, si attiverà sulla destra il pulsante **Prenotazione CIE pagoPA**.

Selezionare la prima riga presente nella griglia e cliccare **Prenotazione CIE pagoPA**. Si aprirà una videata che darà la possibilità di selezionare il tipo di documento e il canale di pagamento

DOTENIZA DICENIA (MC) 4		Concollata	
Prenotazione CIE con pagoPA			
			🗎 Paga con pagoPA
Tipo CIE CIE 🗸	Modalità pagamento 🏾 PagoPA 🔍]	Chiudi
Audit Ultima modifica: 04/06/2024	15:21:46 Effettuata da: PALC1		

Cliccando su **Paga con pagoPa**, la procedura salverà i diritti della Carta in Cityware e pubblicherà la posizione da pagare sul portale pagoPA. Quest'ultimo restituirà poi un codice univoco che servirà per procedere con il pagamento. L'utente vedrà a video l'apertura del browser con i dettagli del pagamento:

Last update: 2024/12/04 guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1733302090 08:48

\leftarrow	→ C @ (C A = https://pagatonexi.plugandpay.i	t/?ci=V7MaAGX0xMEmZXca	apyPTUw%3D%3D&ce=6JSBo3 🏠	\bigtriangledown	=
	Pagamento Nexi					
	Contribuente					
	Codice Fiscale					
	Nominativo					
	Dati Pagamento					
	Codice Identificativo	312133300000252	Numero Avviso			
	Codice Ente		Descrizione Servizio	CARTA DI IDENTITA		
	Descrizione Ente					
	Data Scadenza		Stato	Da pagare		
			Importo €			
	Annulla	Prosegui				

Facendo **Prosegui** si attiverà la JVM che permetterà l'interazione con il pos per il pagamento. Non appena il pagamento potrà essere effettuato, il pos emetterà un bip, da quel momento si potrà far pagare l'utente. Attenzione!

Una volta che il pagamento è andato a buon fine, la pagina browser restituirà l'esito positivo del pagamento. A questo punto i diritti sono stati registrati correttamente su Cityware e può essere emessa la CIE come di consueto dal programma del Ministero.

Riepilogo Diritti

Per poter verificare le CIE pagate tramite pagoPA è possibile fare il **Riepilogo Diritti Incassati** (da **Menu Sportello**) scegliendo come canale di pagamento **Rendicontazione Separata**.

iepilogo diritti incassati	
-Pringerstein interstein	
Data emissione	01/12/2023 🖩 Ora Emissione
Data emissione	31/12/2023 🔳 Ora Emissione
Tipo stampa	
Tipo Stampa	Dettagliato 🗸
Canale Pagamento	Rendicontazione separata 🗸
Tipo Emissione	Emessi allo sportello 🗸
Utente	
Terminale che ha emesso	il certificato
Tutti	
Lista terminali	×
Selezionare tipo Carte di	Indentità/Doc. Riconoscimento
Cartacee 🗌 CIE	Doc. Riconoscimento

FAQ

- Tutti i browser sono compatibili con la procedura?

No, non tutti i browser sono compatibili. Si consiglia l'uso di Chrome, da impostare sul pc come predefinito.

- Se si ha attivo pagoPA è possibile continuare a pagare con altri metodi di pagamento?

Si, basta selezionare correttamente il Metodo Pagamento durante la procedura di prenotazione

- E' possibile annullare la procedura di prenotazione CIE perché il programma del Ministero nel frattempo ha smesso di funzionare?

Si, se l'utente non ha ancora pagato si può. Basta andare in **Gestione Diritti Incassati**, da **Menu Sportello**, selezionare la riga interessata, tasto destro **Annulla**. In questo modo verranno annullati i diritti registrati in Cityware e anche la posizione aperta su pagoPA.

E' possibile Annullare un pagamento effettuato?

No, non è possibile annullare un pagamento già effettuato.

From: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - **wiki**

Permanent link: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1733302090

Last update: 2024/12/04 08:48

