wiki - https://wiki.nuvolaitalsoft.it/

Cliccando su Paga con pagoPa, la procedura salverà i diritti della Carta in Cityware e pubblicherà la posizione da pagare sul portale pagoPA. Quest'ultimo restituirà poi un codice univoco che servirà per procedere con il pagamento. L'utente vedrà a video l'apertura del browser con i dettagli del pagamento:

Rilascio CIE con PagoPA

Prima di effettuare il rilascio del documento dal programma del Ministero, è necessario effettuare un'operazione di Prenotazione Cie da Cityware richiamabile da Menu Servizi Demografici>Anagrafe>Variazioni>Gestione Carte d'Identità.

L'operazione di **Prenotazione Cie** si occuperà di creare una posizione sul canale pagoPA, di pagare l'importo CIE tramite collegamento Pos e di registrare i diritti nell'applicativo Cityware.

Prima di iniziare il procedimento, l'operatore dovrà accertarsi che:

- il Cittadino abbia tutto il materiale con sé
- il Cittadino possa pagare con bancomat
- il pos sia collegato al pc
- il programma del Ministero per il rilascio CIE sia funzionante.

Procedura:

Da Gestione Carte d'Identità, una volta selezionato il soggetto e fatto Elenca, se configurato il servizio, si attiverà sulla destra il pulsante Prenotazione CIE pagoPA.

Selezionare la prima riga presente nella griglia e cliccare Prenotazione CIE pagoPA. Si aprirà una videata che darà la possibilità di selezionare il tipo di documento e il canale di pagamento

DOTENIZA DICENIA (MC)	10 02 2024	CADTE VALIDA ECTEDO	Capitaliata	1000		_
Prenotazione CIE con pagoPA						×
					₽aga con pagoPA	
Tipo CIE CIE	_▼ Modaliti	a pagamento PagoPA 🗸]		Chiudi	
Audit						
Ultima modifica:	04/06/2024 15:21:46	Effettuata da: PALC1				

Last update: 2025/02/17 guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1739775734 07:02

\leftarrow \rightarrow) 🔒 🖻 https://pagatonexi.plugandpay.it	/?ci=V7MaAGX0xMEmZXca	apyPTUw%3D%3D&ce=6JSBo3 🟠	${igsidential}$	=
	Description New York					
	Contribuente					
	Codice Fiscale					
	Nominativo					
	Dati Pagamento					
	Codice Identificativo	312133300000252	Numero Avviso			
	Codice Ente		Descrizione Servizio	CARTA DI IDENTITA		
	Descrizione Ente					
	Data Scadenza		Stato	Da pagare		
			Importo €			
	Annulla	Prosegui				

Facendo **Prosegui** si attiverà la JVM che permetterà l'interazione con il pos per il pagamento. Non appena il pagamento potrà essere effettuato, il pos emetterà un bip, da quel momento si potrà far pagare l'utente. Attenzione! Questo passaggio deve essere fatto abbastanza velocemente perché la connessione al pos potrebbe andare in timeout.

Una volta che il pagamento è andato a buon fine, la pagina browser restituirà l'esito positivo del pagamento. A questo punto i diritti sono stati registrati correttamente su Cityware e può essere emessa la CIE come di consueto dal programma del Ministero.

Riepilogo Diritti

Per poter verificare le CIE pagate tramite pagoPA è possibile fare il **Riepilogo Diritti Incassati** (**da Menu Sportello**) scegliendo come canale di pagamento **Rendicontazione Separata**.

Riepilogo diritti incassati	· · ·
Data emissione Data emissione	01/12/2023 Ora Emissione 31/12/2023 Ora Emissione
Tipo stampa	
Tipo Stampa	Dettagliato 🗸
Canale Pagamento	Rendicontazione separata 🗙
Tipo Emissione Utente	Emessi allo sportello 🗸
Terminale che ha emesso	il certificato
Tutti	
Lista terminali	✓
Selezionare tino Carte di I	Indentità/Doc Riconoscimento
Cartacee CIE	Doc. Riconoscimento

Pagamento non andato a buon fine

Nel caso il pagamento non abbia avuto esito positivo, il cittadino non aveva soldi sul conto, è necessario annullare il diritto emesso nella gestione diritti e procedere con un'altra prenotazione CIE scegliendo come metodo di pagamento "CASSA", di seguito come fare:

1) Ricercate il diritto emesso nel programma GESTIONE DIRITTI incassati che trovate a questo percorso:

Servizi Demografici; Anagrafe; Sportello; Gestione diritti incassati

e selezionando il diritto e poi premendo il pulsante annulla sulla destra annullerete il diritto emesso con pago pa che non è stato realmente incassato.

Xirk	ti incassati								101	
	Data Emis.	Time Emis	Descrizione Testo	Nominativo	Copie	Tipo diritti	Emesso Online	Annullato		Nuovo
•	31/07/1995	14:46:52	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	Contract of the second s	1	s		· · ·		2
	29/03/1996	17:00:50	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	And a second	1	5				Altra Ricerca
•	14/07/1999	09:38:59	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	S				
•	22/02/2001	16:47:20	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	AND	1	s		0		Annulla
	21/06/2004	09:27:49	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	s				
•	27/07/2005	14:47:12	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	CONTRACTOR OF CONT	1	s				A
	16/02/2006	16:59:23	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	and the second se	1	5				roprocina
•	04/03/2006	11:41:59	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	S				/
•	28/10/2008	09:56:43	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	And a first state of the state	1	s				/
•	/ 18/07/2011	11:29:40	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	1000 0000	1	s				
•	/ 06/10/2011	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	and all all all all all all all all all al	1	s				
•	14/12/2011	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	s				
•	27/02/2012	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	territoria del constructione	1	S				
•	27/11/2012	10:44:55	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	s		2		
•	22/04/2013	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	construction and an	1	s				
•	28/10/2013	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	CONTRACTOR AND A DECIMAL DECIMA	1	s		12	/	
•	21/02/2014	10:23:22	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	and an and a second	1	s			/ .	
	19/08/2015	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*		1	5		2		
•	/ 01/12/2015	09:22:47	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	and and a second s	1	s				
•	/ 17/12/2015	10.54:36	Anagrafico di nascita	CARLES ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL	1	8	0			
•	/ 17/12/2015	11:11:30	CARTA IDENTITA INTERNA *PP*	Contraction in contraction of	1	S				

2) Procedete ad un nuovo rilascio indicando come modalità di pagamento "CASSA"

accedete al percorso:

Servizi Demografici, Anagrafe, Variazione, Gestione Carta Identità

premete sul pulsante RILASCIO CIE, compilate come segue e cliccate su CONFERMA

Last update: 2025/02/17 guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1739775734



Pagamento effettuato, con esito positivo, ma CIE Online non funziona

Nel caso il pagamento vada a buon fine, viene incassato, ma CIE Online non risponde/ non è funzionante occorre che vi segnate il nome del soggetto per il quale avete emesso la CIE e provvederemo noi a riagganciare il diritto di Cityware Online al relativo Pago PA

per contattare l'assistenza e dare informazione scrivere una mail a citypeople@palitalsoft.it descrivendo la situazione e lasciando i nomi dei soggetti in modo da poter intervenire.

Vanno rispettate le regole di base dell'apertura dei ticket quindi:

- indicare la problematica (immagini e dati aiutano la velocità nella comprensione del problema) recapito e fascia di reperibilità in caso di contatto telefonico - dotarsi su una postazione pc di un teamviewer, anydesk o altro supporto per il collegamento remoto. Noi consigliamo anche Iperius Remote

FAQ

- Tutti i browser sono compatibili con la procedura?

No, non tutti i browser sono compatibili. Si consiglia l'uso di Chrome, da impostare sul pc come predefinito.

- Se si ha attivo pagoPA è possibile continuare a pagare con altri metodi di pagamento?

Si, basta selezionare correttamente il Metodo Pagamento durante la procedura di prenotazione

- E' possibile annullare la procedura di prenotazione CIE perché il programma del Ministero nel frattempo ha smesso di funzionare?

Si, se l'utente non ha ancora pagato si può. Basta andare in **Gestione Diritti Incassati**, da **Menu Sportello**, selezionare la riga interessata, tasto destro **Annulla**. In questo modo verranno annullati i diritti registrati in Cityware e anche la posizione aperta su pagoPA.

E' possibile Annullare un pagamento effettuato?

No, non è possibile annullare un pagamento già effettuato.

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:rilascio_cie_con_pagopa&rev=1739775734

Last update: 2025/02/17 07:02

