

# Servizi al cittadino

Il percorso da seguire è:

**Servizi demografici ⇒ Stato civile ⇒ Sportello ⇒ Servizio al cittadino**

Da questa finestra si possono rilasciare i vari servizi emessi allo sportello nei confronti del cittadino.

Si possono quindi fare:

- certificati locali, Aire ed Atti Notori in formato pdf
- certificati di ANPR (anche per soggetti non residenti nel proprio comune)
- certificati locali, Aire ed Atti Notori in formato docx e quindi modificabili

All'apertura del programma, viene automaticamente caricato nel campo "Firmatario" il nome dell'operatore in base all'utente immesso con la possibilità di modificare il nome, se a firmare i certificati è un'altra persona.

Indicare in "Cognome" il nominativo (anche parziale se presente nell'archivio unico locale) della persona a cui vanno intestati i certificati.

Il programma suggerirà i nominativi sotto da poter scegliere oppure premere la lente di ricerca per ricercare in Anagrafe, e dalla lista di nomi che appare, premendo doppio click sul cittadino voluto, si effettua la selezione.

Il cittadino può essere scelto anche in ANPR, in questo caso occorre digitare per intero il cognome e nome e cliccare nell'icona della bandiera per effettuare una ricerca nell'Anagrafe Nazionale

Nel caso in cui il nominativo è altamente ricorrente aggiungere anche la data di nascita

Se il richiedente è diverso dal soggetto a cui si riferisce il certificato es. avvocati occorre compilare anche la parte sottostante aprendo la finestra cliccando nel tasto evidenziato in rosso e compilando poi i campi evidenziati in verde

Al lato destro della finestra c'è la possibilità di selezionare il

- certificato locale da stampare in pdf (**\*per i soli residenti**)

- gli stessi certificati locali Cityware online ma da stampare in docx e quindi modificabili (**\*per i soli residenti**)

- Certificati ANPR, in questo caso il soggetto deve essere presente in ANPR e possono essere stampati certificati cumulativi selezionando più certificati e facendo il tasto importa

The screenshot shows a window titled 'Testi Anpr' with a sidebar on the right labeled 'Scelta certificato'. In the main area, there is a table titled 'Definizione Testi' with columns 'Id' and 'Descrizione'. Several rows are highlighted in yellow, indicating selected certificates. A red box highlights row 8 ('di Residenza') and a green box highlights the 'FB - Importa' button at the top right.

Id	Descrizione
1	Anagrafico di nascita
2	Anagrafico di morte
3	Anagrafico di matrimonio
4	di Cancellazione anagrafica
5	di Cittadinanza
6	storico di Cittadinanza
7	di Esistenza in vita
<input checked="" type="checkbox"/> 8	di Residenza
9	storico di Residenza
10	di Residenza AIRE
11	di Stato civile
<input checked="" type="checkbox"/> 12	di Stato di famiglia
13	di Stato di famiglia e di stato civile
14	di Stato di famiglia per iscritto in convivenza anagrafica
...	...

Una volta selezionato il certificato occorre indicare il tipo di diritti - **Esente / Semplice / Bollo / Bollo Virtuale** e l'eventuale uso o motivo di **Esenzione al bollo**

The screenshot shows a form titled 'Nuova certificati' with fields for 'Codice' (set to 'di Residenza'), 'Tipo certificato' (dropdown menu), 'Diritti' (dropdown menu), 'Canale pag.' (dropdown menu), and 'Motivo Esenzione' (dropdown menu). A red box highlights the dropdown menus for 'Diritti', 'Canale pag.', and 'Motivo Esenzione'. To the right, there is a sidebar with 'Certificato locale CitywareOnline' and a 'Stampa' section containing 'Anteprima Certificato' and 'Stampa Certificato' buttons, with a green box highlighting the 'Stampa Certificato' button.

Con il tasto **Anteprima certificato** è possibile visualizzare il certificato senza che vengano memorizzati i diritti mentre con **Stampa il certificato** verrà prodotto prima a video per essere poi stampato ma nel momento in cui viene prodotto a video vengono anche memorizzati i diritti.

Alla presentazione del certificato sarà possibile Stamparlo oppure protocollarlo in partenza o scaricarlo

The screenshot shows a document viewer window titled 'Visualizzatore Documenti'. At the top, there are buttons for 'Protocollo' (highlighted with a red box) and 'Scarica', followed by 'Apri nel sistema' and 'Salva in file-box'. Below these are zoom controls and a toolbar with icons for printing, saving, and sharing. A red box highlights the toolbar. In the center, there is a preview area showing the document's header and a logo.

Last  
update:  
2023/11/16 guide:demografici:stato\_civile\_servizi\_al\_cittadino https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:stato\_civile\_servizi\_al\_cittadino&rev=1700154615  
17:10

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:stato\\_civile\\_servizi\\_al\\_cittadino&rev=1700154615](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:demografici:stato_civile_servizi_al_cittadino&rev=1700154615)

Last update: **2023/11/16 17:10**

