

# Firma remota

## Attivazione firma remota

Al completamento della pratica, riceverete una mail automatica di Aruba, contenente il nome utente e il codice utente, e un SMS con la password temporanea.

**ATTENZIONE:** conservare la mail con il codice, che in caso di smarrimento non è più recuperabile. Senza codice utente la firma diventa inutilizzabile.

1. Aprire la mail: è presente un link per impostare la password. **Cliccare sul link.** Sarete reindirizzati al pannello di gestione Aruba.

2. Seguire la procedura per il **reset della password.**

La nuova password deve rispettare le caratteristiche indicate da Aruba.


**ATTENZIONE:** se il cambio password non va a buon fine o se non avete ricevuto la password temporanea via SMS, potete passare direttamente alla procedura di **recupero password** presente nel Pannello di gestione Aruba


## Recupero password

1. Accedere al link: <https://selfcare.firma-remota.it>.

2. Cliccare Recupero password.

Italiano ▾

 **Aruba PEC**  
Unione di Poste Certificate ad Autorità di Certificazione

 **ACTALIS**

## Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

### Login

Nome utente ⓘ

Password

Login

[Recupero nome utente](#)  
[Recupero password](#)

3. Inserire il Codice utente e il Nome utente (indicati nella mail di attivazione), selezionare la casella "Non sono un robot" e infine "Proseguì".



## Recupero password

Inserisci i dati richiesti e **Prosegui** Riceverai un'email contenente un link temporaneo per completare la procedura.

Codice utente ⓘ

Nome utente ⓘ

[Hai dimenticato il nome utente?](#)

☐

Non sono un robot



reCAPTCHA  
Privacy - Termini

**Prosegui**

Copyright ©2024 Aruba S.p.A.- P.I. 01573850516 - All rights reserved

[Cookie Policy](#) - [Personalizza Cookie](#)

4. Verrà chiesto un codice: *selezionare l'opzione via SMS*. Inserire il codice ricevuto per SMS.

5. Verrà inviata una mail di verifica. Aprire la mail ricevuta e cliccare il link contenuto.

6. Impostare la nuova password.

La nuova password deve rispettare le caratteristiche indicate da Aruba.

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:firma:start&rev=1729776028>

Last update: **2024/10/24 13:20**

