# Firma remota

### Attivazione firma remota

Al completamento della pratica, riceverete una mail automatica di Aruba, contenente il nome utente e il codice utente, e un SMS con la password temporanea.

**ATTENZIONE**: conservare la mail con il codice, che in caso di smarrimento non è più recuperabile. Senza codice utente la firma diventa inutilizzabile.

- 1. Aprire la mail: è presente un link per impostare la password. **Cliccare sul link**. Sarete reindirizzati al pannello di gestione Aruba.
- Seguire la procedura per il reset della password.
  La nuova password deve rispettare le caratteristiche indicate da Aruba.
- 3. Procedere infine con la sincronizzazione del dispositivo (paragrafo 3).

**ATTENZIONE**: se il cambio password non va a buon fine o se non avete ricevuto la password temporanea via SMS, potete passare direttamente alla procedura di **recupero password** presente nel Pannello di gestione Aruba

## Recupero password

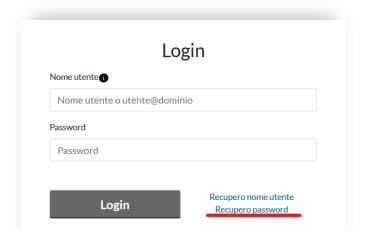
- 1. Accedere al link: https://selfcare.firma-remota.it.
- 2. Cliccare **Recupero password**.



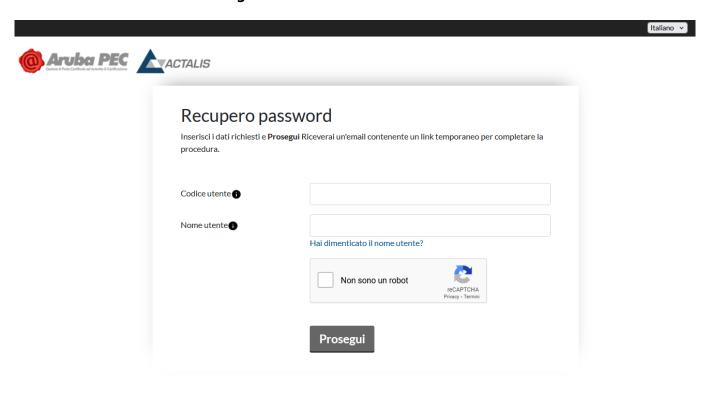


## Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE



3. Inserire il *Codice utente* e il *Nome utente* (indicati nella mail di attivazione), selezionare la casella *Non sono un robot* e infine **Prosequi**.



Copyright ©2024 Aruba S.p.A.- P.I. 01573850516 - All rights reserved

Cookie Policy - Personalizza Cookie

- 4. Verrà chiesto un codice: selezionare l'opzione via SMS. Inserire il codice ricevuto per SMS.
- 5. Verrà inviata una mail di verifica. Aprire la mail ricevuta e cliccare il link contenuto.
- 6. Impostare la nuova password.

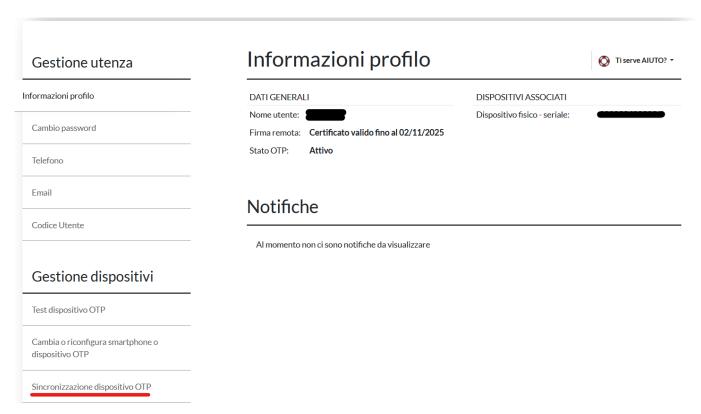
La nuova password deve rispettare le caratteristiche indicate da Aruba.

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/11/28 11:38

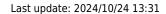
7. Procedere infine con la sincronizzazione del dispositivo.

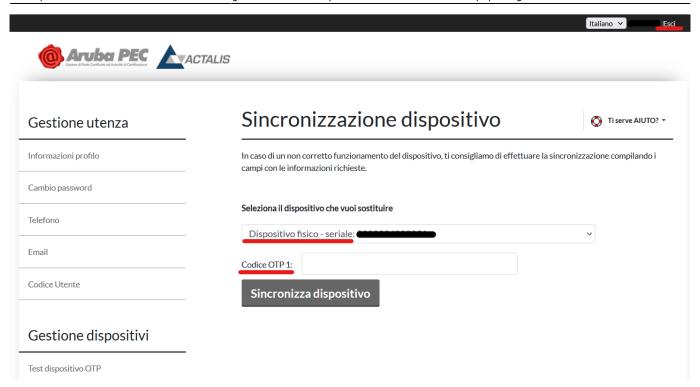
## Sincronizzazione del dispositivo

- 1. Accedere al link: https://selfcare.firma-remota.it.
- 2. Fare l'accesso col proprio nome utente e password di firma.
- 3. Selezionare Sincronizzazione dispositivo OTP.



4. Selezionare dalla tendina il seriale del *Dispositivo fisico* (codice numerico di 13 cifre presente sul retro del token), inserire un *Codice OTP* generato dal dispositivo stesso e cliccare **Sincronizza dispositivo**. Alla conclusione dell'operazione, cliccare **Esci** in alto e destra.





#### From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

#### Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:firma:start&rev=1729776673





https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/11/28 11:38