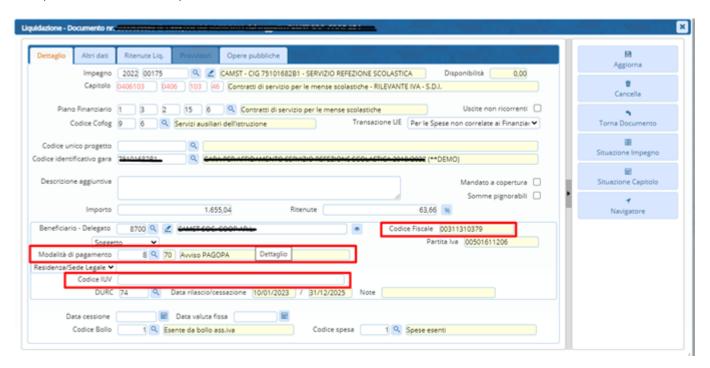
## **Frequently Asked Questions**

## → Liquidazione del documento di spesa ed emissione del mandato di pagamento per PagoPA ?

Per riportare nel flusso OPI (da inviare alla piattaforma SIOPE+) le informazioni dell'avviso PagoPA da liquidare, occorre inserire in fase di liquidazione la modalità di pagamento "Avviso PAGOPA" e compilare il relativo campo "codice IUV":



Per informazioni dettagliate su come inserire la modalità di pagamento "Avviso PAGOPA" fare riferimento alla seguente comunicazione

2020 c10 liquidazione pagamenti pagopa.pdf

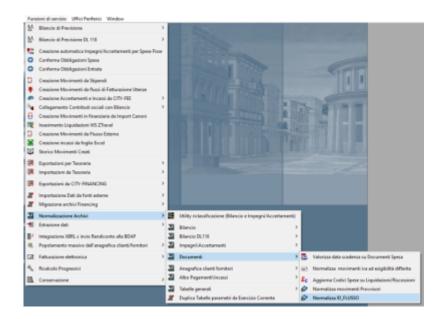
## → Segnalazione di errore in fase di arricchimento di un provvisorio di tesoreria ?

se nella fase di arricchimento di un provvisorio di tesoreria viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

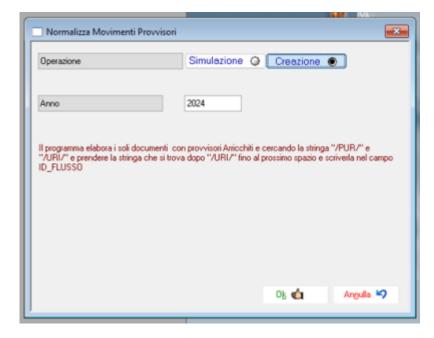


significa che nell'archivio dei provvisori di tesoreria non è stato valorizzato il campo "id flusso", questo si verifica nel caso in cui il giornale di cassa (che contiene i provvisori di tesoreria) è stato

importato da cityware client/server. Per risolvere la problematica, è sufficiente lanciare una utility di cityware per allineare questa informazione, raggiungibile al seguente percorso:



La funzione può essere lanciata sia in simulazione che in creazione ma essendo un "aggiunta" di dati può essere lanciata anche direttamente in modalità "creazione":

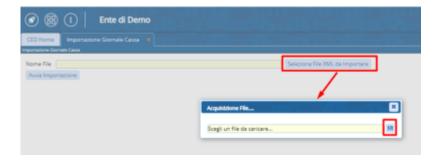


L'utility precedente permette di allineare i dati presenti, ma per risolvere definitivamente il problema si consiglia di importare il giornale di cassa dalla funzione presente su cwol raggiungibile al seguente percorso:

Frequently Asked Questions



Una volta lanciato il programma è sufficiente cliccare sul bottone "Seleziona File XML da Importare" e successivamente sull'icona del disco per selezionare il file da importare:



Infine cliccare su "Avvia Importazione" per importare il giornale di cassa selezionato in precedenza.

-- 124 visualizzazioni.

