Protocollare un documento in Arrivo

Si può accedere alla schermata dedicata alla protocollazione degli arrivi in due modi:

- dal portlet Accesso ai Protocolli, cliccando sul **+** in basso a sinistra e scegliendo **Arrivo**;
- dal menù → Protocollo → Gestione → Gestione Arrivi/Partenze, cliccando sul bottone **Arrivo** sulla destra.

Per la protocollazione delle pec/mail in arrivo, consultare la pagina Protocollare una E-mail.

La schermata propone una grande quantità di campi, ma solo tre sono obbligatori: l'oggetto del documento, il mittente e la classificazione.

L'**oggetto** deve essere esplicativo, ma sintetico. Cliccando sulla lentina accanto al campo oggetto, si accede all'archivio degli oggetti da cui poter scegliere un testo precaricato; il programma compilerà automaticamente anche i campi *Mittente*, *Titolario* e *Assegnatari*, se valorizzati in fase di caricamento dell'archivio oggetti, così da velocizzare l'operazione.

Del **mittente** possono essere valorizzati anche i campi *Indirizzo*, *Città*, *Provincia*, *Cap*, *PEC/Mail*, *Codice Fiscale* e *Nazione*.
Cliccando sulla lentina accanto al campo *Mittente*, si accede all'archivio mittenti/destinatari da cui poter scegliere il nominativo; il programma compilerà automaticamente anche gli altri campi, se valorizzati in fase di caricamento dell'archivio mittenti/destinatari, così da velocizzare l'operazione.
Cliccando sul bottone "Cerca IPA" si può cercare, attraverso l'Indice PA, l'indirizzo PEC sempre aggiornato di qualsiasi Pubblica Amministrazione. Con un doppio click sul nominativo di nostro interesse, verranno caricati automaticamente tutti i campi relativi al Mittente.
Se i mittenti sono più di uno, si possono aggiungere gli altri dal bottone **+ Mittenti Aggiuntivi**.

Per la **classificazione** va compilato il campo *Titolario* con i numeri relativi a titolo e classe. Cliccando sulla lentina accanto al campo, si accede al titolario completo, così da poter consultare tutte le voci e individuare facilmente la giusta classificazione.

Altri dati che possono essere inseriti sono:
il **tipo di documento**, che può essere selezionato, attraverso la lentina, dal relativo archivio;
la **data e ora di arrivo**, che se non valorizzato viene compilato automaticamente dal programma al momento della registrazione del protocollo;
il **tipo di spedizione**, che può essere selezionato, attraverso la lentina, dal relativo archivio;
il **numero degli allegati**.
Un campo molto utile per velocizzare la compilazione e per mantenere uno storico di tutte le comunicazioni di una determinata pratica, è il **Protocollo collegato**. Attraverso il tasto "Cerca Protocollo", è possibile consultare l'elenco degli ultimi protocolli e scegliere quello a cui legare il documento che stiamo registrando. Il programma caricherà automaticamente tutti i dati che ha a disposizione del protocollo collegato. È possibile ovviamente apportare delle modifiche ai dati inseriti e/o aggiungerne altri.

Nella scheda dedicata ai fascicoli, è inoltre possibile fascicolare il documento già in fase di registrazione, attraverso il tasto "Fascicola".

Nella scheda **Trasmissioni Interne** vanno inseriti gli uffici e i nominativi di chi dovrà gestire il documento dopo la protocollazione.
Anche in questo caso, la lentina accanto al capo *Ufficio* permette di accedere al relativo archivio da

cui poter scegliere l'ufficio di interesse e inserire gli utenti che ne fanno parte.
Nel campo "Assegnatari", invece, è possibile inserire direttamente il nominativo di uno o più utenti.
Per approfondire, consultare la pagina Trasmissioni Interne.

Nella scheda **Documento Assegnato e i suoi Allegati** devono essere inseriti il documento e i suoi eventuali allegati; attraverso i bottoni in basso, è possibile aggiungere un file presente nel computer, un file da uno scanner collegato, da un fascicolo già aperto o da un protocollo collegato. Per approfondire, consultare la pagina Allegati.

Se si tratta di un documento riservato, cliccare il bottone sulla destra **Metti in Riservato**; il documento sarà visibile solo a chi lo ha registrato e agli assegnatari.

Una volta inseriti tutti i dati a nostra disposizione, indicato l'assegnatario e allegato il documento, cliccare il bottone **Registra** presente sulla destra.

Una finestra ci avvisa che il documento è stato registrato correttamente e ci mostra il numero di protocollo, la segnatura, la data di registrazione e la classificazione.
Usando direttamente i bottoni presenti sulla finestra, si può:
Nuovo Protocollo, aprire una nuova schermata per la protocollazione in arrivo;
Stampa Ricevuta, stampare i dati del protocollo in formato pdf;
Allega da File e **Allega da Scanner** per aggiungere altri documenti;
Duplica Documento per aprire una nuova schermata per la protocollazione in arrivo mantenendo i dati del documento appena registrato;
Stampa Etichetta, per stampare l'etichetta con il numero di protocollo e la segnatura;
Notifica Destinatari, per inviare una mail di notifica ai destinatari interni (assegnatari);
Notifica Mittenti, per inviare una mail di notifica ai mittenti;
Torna al Protocollo, per chiudere la finestra e tornare alla schermata del protocollo appena registrato;
Chiudi Tutto per chiudere tutta la schermata e tornare alla Home.

Una volta registrato un protocollo, sulla destra compariranno nuovi bottoni:
Etichetta, per stampare l'etichetta con il numero di protocollo e la segnatura;
Notifica Destinatari, per inviare una mail di notifica ai destinatari interni (assegnatari);
Notifica Mittenti, per inviare una mail di notifica ai mittenti;
Metti in Riservato, per rendere il protocollo visibile solo a chi lo ha registrato e all'assegnatario;
Riscontro, per rispondere al mittente, creando un protocollo in partenza copiando i dati a disposizione e legando insieme i due protocolli;
Variazioni, per visualizzare eventuali modifiche;
Visualizza Trasmissioni, per vedere tutti i passaggi tra assegnatari/uffici del documento;
Ricevuta, per stampare i dati del protocollo in formato pdf;
Usa come modello, per memorizzare i dati del protocollo e usarlo in seguito come modello.

From:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:arrivo&rev=1528117710

Last update: **2018/06/04 12:08**