

Gestire un documento

Nel portlet **Protocolli in carico** sono visibili tutti i documenti assegnati a noi e che dobbiamo gestire o visionare. Nella prima pagina della griglia sono sempre visualizzati i documenti meno recenti, mentre i nuovi si trovano alla fine dell'ultima pagina, per favorire lo smaltimento del lavoro arretrato.

La busta verde  indica che il protocollo ci è stato assegnato in gestione; la busta bianca  indica che il protocollo ci è stato inviato solo in visione. Se i dati del documento in carico sono scritti in rosso, si tratta di un documento da gestire con urgenza.

Protocolli in carico										
Ufficio	Tutti	Scadenza tra	Trasm. Dal	Trasm. a	Trasm. Al	Salva Filtri	Applica Filtri	Svuota Filtri		
A	184 / 2018	13/06/2018	POSTA CERTIFICATA: [SUEONLINE ASMENET] ATTIVATO ANDREA		ASMESUE	  	4	2		
C	22 / 2018	14/06/2018	DSSDFDFASFDDSAF		MUCCI ALESSANDRO	  	1	0		

Aprire un documento assegnato con un doppio click. La finestra in cui veniamo reindirizzati riporta, in alto, tutti i dati di protocollazione: la classificazione, la segnatura, il numero di protocollo, la data e l'ora di registrazione e l'utente che ce lo ha registrato.

Nella parte bassa della finestra, spostandosi tra le varie schede, si possono visionare i *Dati Principali* del protocollo, tra cui oggetto, mittente, destinatari e utente che lo trasmesso; lo storico delle *Trasmissioni del Documento* tra uffici; gli *Allegati*, cioè il documento vero e proprio e i suoi eventuali allegati; i *Dati Aggiuntivi*, se presenti.

Gestione Trasmissioni

Mittente Trasmissione: SCARPECCI MAURIZIO del 14/11/2016
 Oggetto Trasmissione:
 Doc. Formale: 3950 / 2016 C del 14/11/2016

PROPOSTA REGOLAMENTO SUAP OSSERVAZIONI

Titolaro (2016) 0008 0004 Commercio
 Fascicolo Principale 0008004.2009.00004 : APPROVAZIONE BANDI PER L'AGGIUDICAZIONE DI VARIE LICENZE PUBBLICI ESERCIZI DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE ZONA 3 AUTO

Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)																																																																																																					
Firmatari  PALAZZETTI MARIA																																																																																																										
Destinatari  SCARPECCI MAURIZIO																																																																																																										
Destinatario	Ufficio	Settore	Oggetto																																																																																																							
Dati Principali Trasmissioni del Documento Allegati Dati Aggiuntivi																																																																																																										
Trasmissione del Documento <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Gg</th> <th>Cod.</th> <th>Destinatario</th> <th>Annotazioni</th> <th>Letto il</th> <th>Chiuso</th> <th>Scadenza</th> <th>Gest.</th> <th>Stato</th> <th>Acc/Rif.</th> <th>Motivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▼ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>000006</td> <td>MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE</td> <td>TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE</td> <td>04/06/2018</td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>026731</td> <td>CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 1234567890123</td> <td>ANNULLATO PER VARIAZIONE MITTENTE DEL PROT</td> <td></td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>000013</td> <td>CAMILLETTI MARCO - UFFICIO DEL SINDACO - STRU</td> <td>ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO</td> <td></td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>000002</td> <td>CIARROCHI GIANPIETRO - SINDACO - UFFICIO DEL</td> <td>ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO</td> <td></td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>▼ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>000006</td> <td>MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE</td> <td>TRASMISSIONE DA MODIFICA COMUNICAZIONE FO</td> <td>04/06/2018</td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>026731</td> <td>CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 123456789012</td> <td>TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC</td> <td>19/06/2018</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 04/06/2018</td> <td>1</td> <td>000038</td> <td>CAPANNELLI - UFFICIO DEL SINDACO - STRUTTURA</td> <td>ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC</td> <td></td> <td>04/06/2018</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotazioni	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo	▼ 04/06/2018	1	000006	MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	04/06/2018	04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 04/06/2018	1	026731	CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 1234567890123	ANNULLATO PER VARIAZIONE MITTENTE DEL PROT		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 04/06/2018	1	000013	CAMILLETTI MARCO - UFFICIO DEL SINDACO - STRU	ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 04/06/2018	1	000002	CIARROCHI GIANPIETRO - SINDACO - UFFICIO DEL	ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO		04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			▼ 04/06/2018	1	000006	MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE	TRASMISSIONE DA MODIFICA COMUNICAZIONE FO	04/06/2018	04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 04/06/2018	1	026731	CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 123456789012	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	19/06/2018			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 04/06/2018	1	000038	CAPANNELLI - UFFICIO DEL SINDACO - STRUTTURA	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotazioni	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo																																																																																															
▼ 04/06/2018	1	000006	MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	04/06/2018	04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
○ 04/06/2018	1	026731	CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 1234567890123	ANNULLATO PER VARIAZIONE MITTENTE DEL PROT		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
○ 04/06/2018	1	000013	CAMILLETTI MARCO - UFFICIO DEL SINDACO - STRU	ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
○ 04/06/2018	1	000002	CIARROCHI GIANPIETRO - SINDACO - UFFICIO DEL	ANNULLATO PER VARIAZIONE DEL PROTOCOLLO		04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
▼ 04/06/2018	1	000006	MUCCI ALESSANDRO - UFFICIO SCADENZE	TRASMISSIONE DA MODIFICA COMUNICAZIONE FO	04/06/2018	04/06/2018		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
○ 04/06/2018	1	026731	CHIARA COGNIGNI - PROTOCOLLO 123456789012	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	19/06/2018			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	
○ 04/06/2018	1	000038	CAPANNELLI - UFFICIO DEL SINDACO - STRUTTURA	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC		04/06/2018		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																	

Sulla destra della schermata sono invece presenti tutti i bottoni che ci permettono di svolgere le operazioni sul documento.

Se si tratta di un documento da gestire, dopo averlo visionato, si può decidere di rifiutarlo o

wiki - <https://wiki.nuvolaitalsoft.it/>

gestirlo.

Cliccando **Rifiuta**, il programma chiede di inserire una motivazione e il protocollo sarà rimandato indietro a chi ce lo aveva trasmesso; il documento non sarà più visibile tra i nostri protocolli in carico, ma riapparirà sul portlet *Protocolli in carico* di chi lo aveva inviato, indicato dal simbolo  così che possa ritrasmetterlo ad un altro utente.

Cliccando **Presa in Carico**, decidiamo di accettare il documento in gestione.

 **Rifiuta**

 **Presa in Carico**

A questo punto, compariranno nuovi bottoni:

- **Riscontro**, per rispondere al mittente del documento con una mail in [partenza](#) o creando un [documento interno](#) e legare insieme i due protocolli per mantenere uno storico delle comunicazioni.
- **Metti Evidenza**, per indicare che si tratta di un documento urgente, ma non lo gestiamo subito; verrà spostato in cima alla lista dei Protocolli in carico, evidenziato in rosso;
- **Ricevuta**, per stampare i dati del protocollo in formato pdf;
- **Invia**, per [trasmetterlo](#) a propria volta ad uno o più utenti, dopo aver indicato i destinatari nella scheda *Dati Principali*;
- **Chiudi Iter**, quando il lavoro sul documento è concluso e si vuole eliminare dai protocolli in carico.

Se si tratta di un documento in visione, tra i bottoni di destra non avremo "Presa in Carico", ma

 **Presa Visione**

Presa Visione.

Il documento sarà sempre visibile nel portlet "Protocolli in carico", ma selezionando **Vedi Chiusi**.

Protocolli in carico

Ufficio

Scadenza tra

	Num.	Trasmesso il	
IA	208 / 2015	05/05/2015	XYZ
AI	643 / 2015	15/06/2015	PROVA TRAS
F	00100001.2018.000012	03/05/2018	ASDKMLASL
C	21 / 2018	04/06/2018	OGGETTO D
C	21 / 2018	04/06/2018	OGGETTO DI
C	23 / 2018	19/06/2018	OGGETTO D
P	235 / 2018	09/07/2018	PARTENZA D
P	236 / 2018	09/07/2018	PARTENZA D
P	237 / 2018	09/07/2018	PARTENZA D

In Carico Vedi Chiusi Scaduti Rifiutati

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:gestire_un_documento&rev=1537786071

Last update: 2018/09/24 09:47

