

## Gestire un documento

Nel portlet **Protocolli in carico** sono visibili tutti i documenti assegnati a noi e che dobbiamo gestire o visionare. Nella prima pagina della griglia sono sempre visualizzati i documenti meno recenti, mentre i nuovi si trovano alla fine dell'ultima pagina, per favorire lo smaltimento del lavoro arretrato.

La busta verde indica che il protocollo ci è stato assegnato in gestione; la busta bianca indica che il protocollo ci è stato inviato solo in visione. Se i dati del documento in carico sono scritti in rosso, si tratta di un documento da gestire con urgenza.

Protocolli in carico										
Ufficio			Trasm. Dal		Trasm. a		Filtros			
Scadenza tra	Salva Filtri	Trasm. AI	Salvo Filtri	Applica Filtri	Svuota Filtri					
A	184 / 2018	13/06/2018	<b>POSTA CERTIFICATA: [SUEONLINE ASMENET] ATTIVATO ANDREA</b>	ASMESUE				4	2	
C	22 / 2018	14/06/2018	DSSDFDFASFDDSAF	MUCCI ALESSANDRO				1	0	

Aprire un documento assegnato con un doppio click. La finestra in cui veniamo reindirizzati riporta, in alto, le informazioni fondamentali: chi ce lo ha inviato e quando; il motivo della trasmissione (se inviato dal protocollo, se inoltrato da rifiuto, se è richiesta la firma, ecc.); il numero, il tipo e la data del protocollo; l'oggetto del documento, la classificazione e il fascicolo principale.

Nella parte bassa della finestra, spostandosi tra le varie schede, si possono visionare i firmatari e i destinatari del protocollo in *Dati Principali*; lo storico delle *Trasmissioni del Documento* tra uffici; gli *Allegati*, cioè il documento vero e proprio e i suoi eventuali allegati; i *Dati Aggiuntivi*, se presenti; le *Note* e tutti i *Fascicoli* in cui è stato inserito il protocollo.

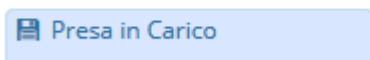
Gestione Trasmissioni																																																																																																																																																																																																
	Mittente Trasmissione:	MAIO DOMENICO <b>del</b> 24/09/2018																																																																																																																																																																																														
	Oggetto Trasmissione:	TRASMESSO DA PROTOCOLLO																																																																																																																																																																																														
	Protocollo:	73 / 2018 - P <b>del</b> 24/09/2018																																																																																																																																																																																														
Comunicazione partenza																																																																																																																																																																																																
Titolario	(2017)	0008	0004	Commercio																																																																																																																																																																																												
Fascicolo Principale	00080004.2009.000007 : CONTRIBUZIONI PER ATTIVITA' COMMERCIALI																																																																																																																																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati Principali</th> <th>Trasmissioni del Documento</th> <th>Allegati (1)</th> <th>Dati Aggiuntivi</th> <th>Note (0)</th> <th>Fascicoli (2)</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Firmatari </td> <td colspan="5">Destinatari </td> </tr> <tr> <td colspan="6">MAIO DOMENICO</td> <td colspan="5">YASAR ABBAS EMILI GIUSEPPE MAIO DOMENICO</td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>Destinatario</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="button" value=""/></td> <td>Ufficio</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="button" value=""/></td> <td>Settore</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="button" value=""/></td> <td>Oggetto</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="11"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati Principali</th> <th>Trasmissioni del Documento</th> <th>Allegati (1)</th> <th>Dati Aggiuntivi</th> <th>Note (0)</th> <th>Fascicoli (2)</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="11">Trasmissione del Documento</td> </tr> <tr> <td>Data</td> <td>Gg</td> <td>Cod.</td> <td>Destinatario</td> <td>Annotationi</td> <td>Letto il</td> <td>Chiuso</td> <td>Scadenza</td> <td>Gest.</td> <td>Stato</td> <td>Acc/Rif.</td> <td>Motivo</td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005036</td> <td>COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO</td> <td>TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005019</td> <td>SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR</td> <td>TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>000011</td> <td><b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b></td> <td></td> <td>15/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>12/09/2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC</td> <td></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>Firme effettuate correttamente.</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="11"> <input type="button" value=""/> </td> </tr> <tr> <td colspan="11">Visualizzati 1 - 5 di 5</td> </tr> </tbody> </table>											Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)						Firmatari						Destinatari					MAIO DOMENICO						YASAR ABBAS EMILI GIUSEPPE MAIO DOMENICO																Destinatario	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Ufficio	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Settore	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Oggetto	<input type="text"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati Principali</th> <th>Trasmissioni del Documento</th> <th>Allegati (1)</th> <th>Dati Aggiuntivi</th> <th>Note (0)</th> <th>Fascicoli (2)</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="11">Trasmissione del Documento</td> </tr> <tr> <td>Data</td> <td>Gg</td> <td>Cod.</td> <td>Destinatario</td> <td>Annotationi</td> <td>Letto il</td> <td>Chiuso</td> <td>Scadenza</td> <td>Gest.</td> <td>Stato</td> <td>Acc/Rif.</td> <td>Motivo</td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005036</td> <td>COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO</td> <td>TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005019</td> <td>SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR</td> <td>TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>000011</td> <td><b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b></td> <td></td> <td>15/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>12/09/2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC</td> <td></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>Firme effettuate correttamente.</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)						Trasmissione del Documento											Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotationi	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo	▼ 14/11/2016	1	005036	COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			▼ 14/11/2016	1	005019	SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	14/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14/11/2016		○ 14/11/2016	1	000011	<b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b>		15/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12/09/2018		○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC		14/11/2016		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	Firme effettuate correttamente.	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="button" value=""/>											Visualizzati 1 - 5 di 5										
Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)																																																																																																																																																																																											
Firmatari						Destinatari																																																																																																																																																																																										
MAIO DOMENICO						YASAR ABBAS EMILI GIUSEPPE MAIO DOMENICO																																																																																																																																																																																										
Destinatario	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Ufficio	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Settore	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	Oggetto	<input type="text"/>																																																																																																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati Principali</th> <th>Trasmissioni del Documento</th> <th>Allegati (1)</th> <th>Dati Aggiuntivi</th> <th>Note (0)</th> <th>Fascicoli (2)</th> <th colspan="5"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="11">Trasmissione del Documento</td> </tr> <tr> <td>Data</td> <td>Gg</td> <td>Cod.</td> <td>Destinatario</td> <td>Annotationi</td> <td>Letto il</td> <td>Chiuso</td> <td>Scadenza</td> <td>Gest.</td> <td>Stato</td> <td>Acc/Rif.</td> <td>Motivo</td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005036</td> <td>COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO</td> <td>TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>▼ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005019</td> <td>SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR</td> <td>TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>000011</td> <td><b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b></td> <td></td> <td>15/11/2016</td> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>12/09/2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC</td> <td></td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>○ 14/11/2016</td> <td>1</td> <td>005015</td> <td>PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE</td> <td>Firme effettuate correttamente.</td> <td>14/11/2016</td> <td>14/11/2016</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)						Trasmissione del Documento											Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotationi	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo	▼ 14/11/2016	1	005036	COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			▼ 14/11/2016	1	005019	SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	14/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14/11/2016		○ 14/11/2016	1	000011	<b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b>		15/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12/09/2018		○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC		14/11/2016		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	Firme effettuate correttamente.	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																										
Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)																																																																																																																																																																																											
Trasmissione del Documento																																																																																																																																																																																																
Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotationi	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo																																																																																																																																																																																					
▼ 14/11/2016	1	005036	COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																							
▼ 14/11/2016	1	005019	SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	14/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14/11/2016																																																																																																																																																																																						
○ 14/11/2016	1	000011	<b>MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE</b>		15/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12/09/2018																																																																																																																																																																																						
○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC		14/11/2016		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																							
○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	Firme effettuate correttamente.	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																							
<input type="button" value=""/>																																																																																																																																																																																																
Visualizzati 1 - 5 di 5																																																																																																																																																																																																

Sulla destra della schermata sono invece presenti tutti i bottoni che ci permettono di svolgere le operazioni sul documento.

**Se si tratta di un documento da gestire**, dopo averlo visionato, si può decidere di rifiutarlo o gestirlo.

Cliccando **Rifiuta**, il programma chiede di inserire una motivazione e il protocollo sarà rimandato indietro a chi ce lo aveva trasmesso; il documento non sarà più visibile tra i nostri protocolli in carico, ma riapparirà sul portlet *Protocolli in carico* di chi lo aveva inviato, indicato dal simbolo  così che possa ritrasmetterlo ad un altro utente.

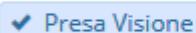
Cliccando **Presa in Carico**, decidiamo di accettare il documento in gestione.



A questo punto, compariranno nuovi bottoni:

- **Riscontro**, per rispondere al mittente del documento con una mail in [partenza](#) o creando un [documento interno](#) e legare insieme i due protocolli per mantenere uno storico delle comunicazioni.
- **Metti Evidenza**, per indicare che si tratta di un documento urgente, ma non lo gestiamo subito; verrà spostato in cima alla lista dei Protocolli in carico, evidenziato in rosso;
- **Ricevuta**, per stampare i dati del protocollo in formato pdf;
- **Invia**, per [trasmetterlo](#) a propria volta ad uno o più utenti, dopo aver indicato i destinatari nella scheda *Dati Principali*;
- **Chiudi Iter**, quando il lavoro sul documento è concluso e si vuole eliminare dai protocolli in carico.

**Se si tratta di un documento in visione**, tra i bottoni di destra non avremo “Presa in Carico”, ma



**Presavisione**.

Il documento sarà sempre visibile nel portlet “Protocolli in carico”, ma selezionando **Vedi Chiusi**.

### Protocolli in carico

Ufficio

Scadenza tra

Trasm. Dal

	Num.	Trasmesso il	
--TUTTI-- <input type="button" value="▼"/>			
A	36746 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36747 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36751 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36753 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36786 / 2013	08/08/2013	COM
A	36813 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36823 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36825 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36872 / 2013	09/08/2013	TRA
A	36875 / 2013	09/08/2013	RICH

In Carico  Vedi Chiusi  Scaduti  Rifiuta

Visualizza   Lettura

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:gestire\\_un\\_documento&rev=1537787551](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:gestire_un_documento&rev=1537787551)

Last update: 2018/09/24 10:12

