

## Gestire un documento

Nel portlet **Protocolli in carico** sono visibili tutti i documenti assegnati a noi e che dobbiamo gestire o visionare. Nella prima pagina della griglia sono sempre visualizzati i documenti meno recenti, mentre i nuovi si trovano alla fine dell'ultima pagina, per favorire lo smaltimento del lavoro arretrato.

La busta verde  indica che il protocollo ci è stato assegnato in gestione; la busta bianca  indica che il protocollo ci è stato inviato solo in visione. Se i dati del documento in carico sono scritti in rosso, si tratta di un documento da gestire con urgenza.

Protocolli in carico									
Ufficio		Trasm. Dal		Trasm. a		Scadenza tra		Prov./Dest.	
A	184 / 2018	13/06/2018	POSTA CERTIFICATA: [SUEONLINE ASMENET] ATTIVATO ANDREA		ASMESUE	  	4	2	
C	22 / 2018	14/06/2018	DSSDFDFASFDDSAF		MUCCI ALESSANDRO	  	1	0	

Aprire un documento assegnato con un doppio click. La finestra in cui veniamo reindirizzati riporta, in alto, le informazioni fondamentali: chi ce lo ha inviato e quando; il motivo della trasmissione (se inviato dal protocollo, se inoltrato da rifiuto, se è richiesta la firma, ecc.); il numero, il tipo e la data del protocollo; l'oggetto del documento, la classificazione e il fascicolo principale.

Nella parte bassa della finestra, spostandosi tra le varie schede, si possono visionare i firmatari e i destinatari del protocollo in *Dati Principali*; lo storico delle *Trasmissioni del Documento* tra uffici; gli *Allegati*, cioè il documento vero e proprio e i suoi eventuali allegati; i *Dati Aggiuntivi*, se presenti; le *Note* e tutti i *Fascicoli* in cui è stato inserito il protocollo.

**Gestione Trasmissioni**

Mittente Trasmissione: MAIO DOMENICO del 24/09/2018  
Oggetto Trasmissione: TRASMESSO DA PROTOCOLLO  
Protocollo: 73 / 2018 - P del 24/09/2018

Comunicazione partenza

Titolario (2017) 0008 0004 Commercio  
Fascicolo Principale 00080004.2009.000007 : CONTRIBUZIONI PER ATTIVITA' COMMERCIALI

Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (1)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (2)												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Firmatari</th> <th colspan="4">Destinatari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">MAIO DOMENICO</td> <td colspan="4">           YASAR ABBAS            EMILI GIUSEPPE            MAIO DOMENICO         </td> </tr> </tbody> </table>						Firmatari		Destinatari				MAIO DOMENICO		YASAR ABBAS EMILI GIUSEPPE MAIO DOMENICO			
Firmatari		Destinatari															
MAIO DOMENICO		YASAR ABBAS EMILI GIUSEPPE MAIO DOMENICO															
Destinatario	Ufficio	Settore	Objetto														
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>														

Dati Principali Trasmissioni del Documento Allegati (1) Dati Aggiuntivi Note (0) Fascicoli (2)

**Trasmissione del Documento**

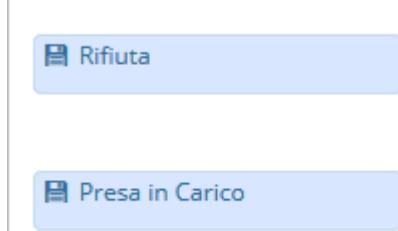
Data	Gg	Cod.	Destinatario	Annotazioni	Letto il	Chiuso	Scadenza	Gest.	Stato	Acc/Rif.	Motivo
▼ 14/11/2016	1	005036	COSTANTINO GAETANO - IMPIEGATO - COMMERCIO	TRASMISSIONE DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
▼ 14/11/2016	1	005019	SCARPECCI MAURIZIO - DIRIGENTE - SUAP - SETTOR	TRASMESSO DA INSERIMENTO COMUNICAZIONE FC	14/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14/11/2016	
○ 14/11/2016	1	000011	MAIO DOMENICO - IMPIEGATO - SUAP - SETTORE		15/11/2016			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12/09/2018	
○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	ASSEGNAZIONE VISIBILITÀ A MITTENTE/FIRMATARIO CC	14/11/2016			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
○ 14/11/2016	1	005015	PALAZZETTI MARIA - DIRIGENTE - COMMERCIO - SETTORE	Firme effettuate correttamente.	14/11/2016	14/11/2016		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Sulla destra della schermata sono invece presenti tutti i bottoni che ci permettono di svolgere le operazioni sul documento.

**Se si tratta di un documento da gestire**, dopo averlo visionato, si può decidere di rifiutarlo o gestirlo.

Cliccando **Rifiuta**, il programma chiede di inserire una motivazione e il protocollo sarà rimandato indietro a chi ce lo aveva trasmesso; il documento non sarà più visibile tra i nostri protocolli in carico, ma riapparirà sul portlet *Protocolli in carico* di chi lo aveva inviato, indicato dal simbolo  così che possa ritrasmetterlo ad un altro utente.

Cliccando **Presa in Carico**, decidiamo di accettare il documento in gestione.



A questo punto, compariranno nuovi bottoni:

- **Riscontro**, per rispondere al mittente del documento con una mail in [partenza](#) o creando un [documento interno](#) e legare insieme i due protocolli per mantenere uno storico delle comunicazioni.
- **Metti Evidenza**, per indicare che si tratta di un documento urgente, ma non lo gestiamo subito; verrà spostato in cima alla lista dei Protocolli in carico, evidenziato in rosso;
- **Ricevuta**, per stampare i dati del protocollo in formato pdf;
- **Invia**, per [trasmetterlo](#) a propria volta ad uno o più utenti, dopo aver indicato i destinatari nella scheda *Dati Principali*;

Dati Principali	Trasmissioni del Documento	Allegati (2)	Dati Aggiuntivi	Note (0)	Fascicoli (1)
<p>Firmatari </p> <p>MAIO DOMENICO</p> <p> </p>					
Destinatario	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Ufficio	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Settore	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Oggetto	<input type="text"/>				

- **Chiudi Iter**, quando il lavoro sul documento è concluso e si vuole eliminare dai protocolli in carico;
- **Vai alla Firma**, se il documento è da firmare. L'allegato o gli allegati da firmare sono riconoscibili dalla coccarda rossa, visibile anche nel portlet *Protocolli in carico*.

Dati Principali Trasmissioni del Documento **Allegati (2)** Dati Aggiuntivi Note (0) Fascoli (1)

**Elenco Allegati**

Nome File	Descrizione	Provenienza	Data
820_010_rel4_ED.pdf	File Originale: 820_010_rel4_ED.pdf	DA PROTOCOLLO: ITALSOFT SRL	04/06/2018
820_010_rel4_ED_AG.pdf	File Originale: 820_010_rel4_ED_AG.pdf	DA PROTOCOLLO: ITALSOFT SRL	04/06/2018

Visualizzati 1 - 2 di 2

**Protocolli in carico**

Ufficio **Tutti** Scadenza tra **Salva Filtri** Trasm. Dal **Trasm. a** Trasm. Al

	Num.	Trasmesso il	Oggetto
---TUTTI---			
C	23 / 2018	04/06/2018	Partenza....Oggetto comunicazione partenza. Denomin
P	40 / 2018	04/06/2018	Partenza....Oggetto comunicazione partenza. Denomin
P	46 / 2018	11/07/2018	Partenza....Oggetto comunicazione partenza. Denomin
C	<b>29 / 2018</b>	<b>12/07/2018</b>	<b>Partenza....Oggetto comunicazione partenza. Denon</b>
I	1 / 2018	06/09/2018	DOCUMENTO DI PROVA
P	69 / 2018	12/09/2018	test documento
I	7 / 2018	14/09/2018	Predisposizione di una partenza

**In Carico**  **Vedi Chiusi**  **Scaduti**  **Rifiutati**  **Vedi Inviati**  **Da Firmare**

Visualizza **Tutti** Lettura **Tutti**

**Se si tratta di un documento in visione**, tra i bottoni di destra non avremo “Presa in Carico”, ma

**Presa Visione**

**Presa Visione.**

Il documento lavorato e chiuso sarà sempre visibile nel portlet “Protocolli in carico”, selezionando la voce **Vedi Chiusi**.

### Protocolli in carico

Ufficio

	Num.	Trasmesso il	
---TUTTI---			
A	36746 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36747 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36751 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36753 / 2013	08/08/2013	INVI
A	36786 / 2013	08/08/2013	COM
A	36813 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36823 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36825 / 2013	09/08/2013	✉ POS
A	36872 / 2013	09/08/2013	TRA
A	36875 / 2013	09/08/2013	RICH

In Carico   Vedi Chiusi   Scaduti   Rifiuta

Visualizza

From:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/)

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:gestire\\_un\\_documento&rev=1537888892](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:protocollo:gestire_un_documento&rev=1537888892)

Last update: 2018/09/25 14:21

