

RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

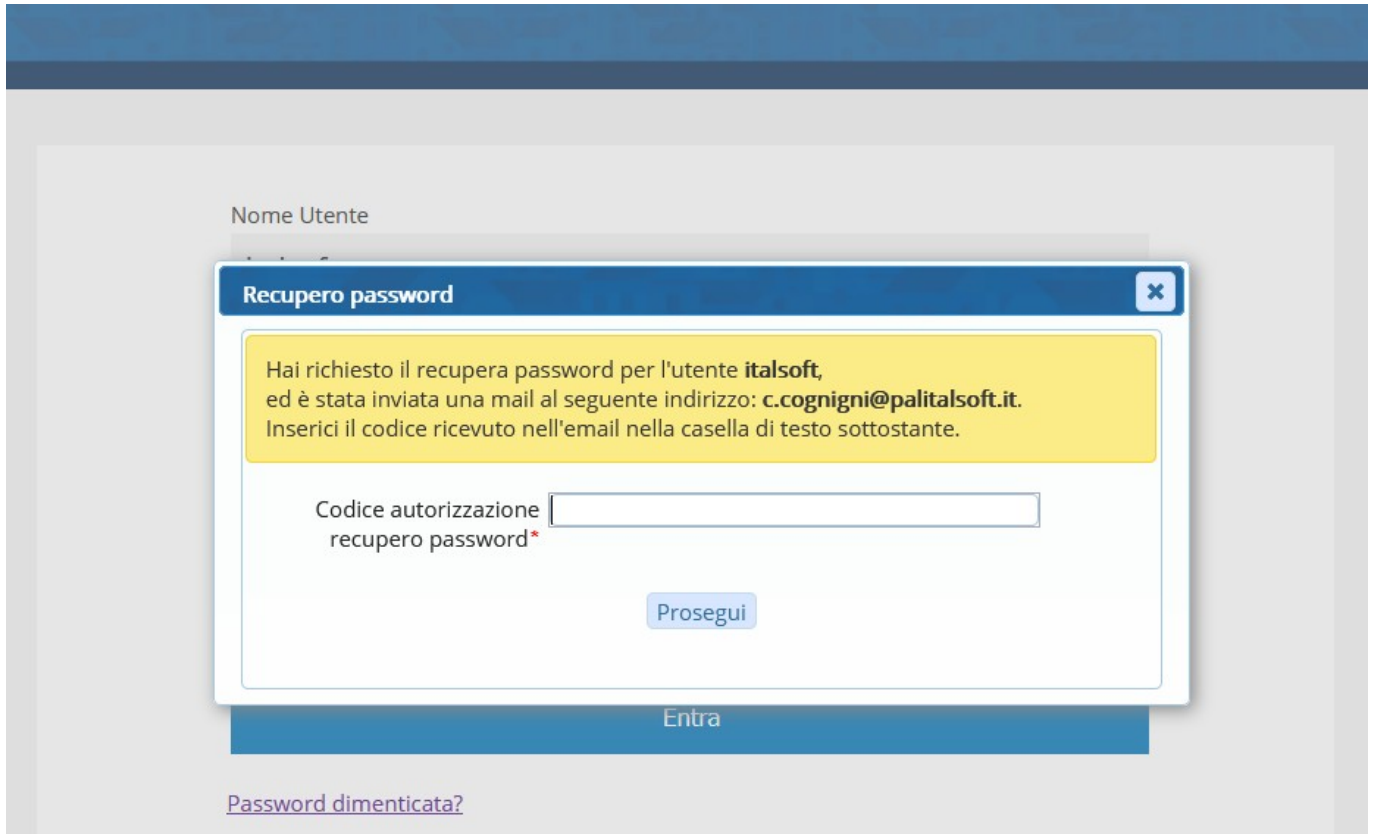
Inserire: *Nome Utente* e *Ente* per il quale si richiede il reset password e poi cliccare **Password dimenticata**

The screenshot shows a web form for password recovery. It features a blue header bar at the top. Below it, the form is contained within a light gray border. The form includes the following elements:

- A text input field labeled "Nome Utente" containing the text "italsoft".
- A text input field labeled "Password" which is currently empty.
- A dropdown menu labeled "Ente" with the text "Seleziona....." and a downward arrow icon.
- A checkbox labeled "Ricordami" which is currently unchecked.
- A blue button labeled "Entra".
- A link labeled "Password dimenticata?".

Red rectangular boxes highlight the "Nome Utente" field, the "Ente" dropdown menu, and the "Password dimenticata?" link.

Sarà inviata una mail all'indirizzo associato all'utente. L'indirizzo è specificato nella maschera di *Recupero password*

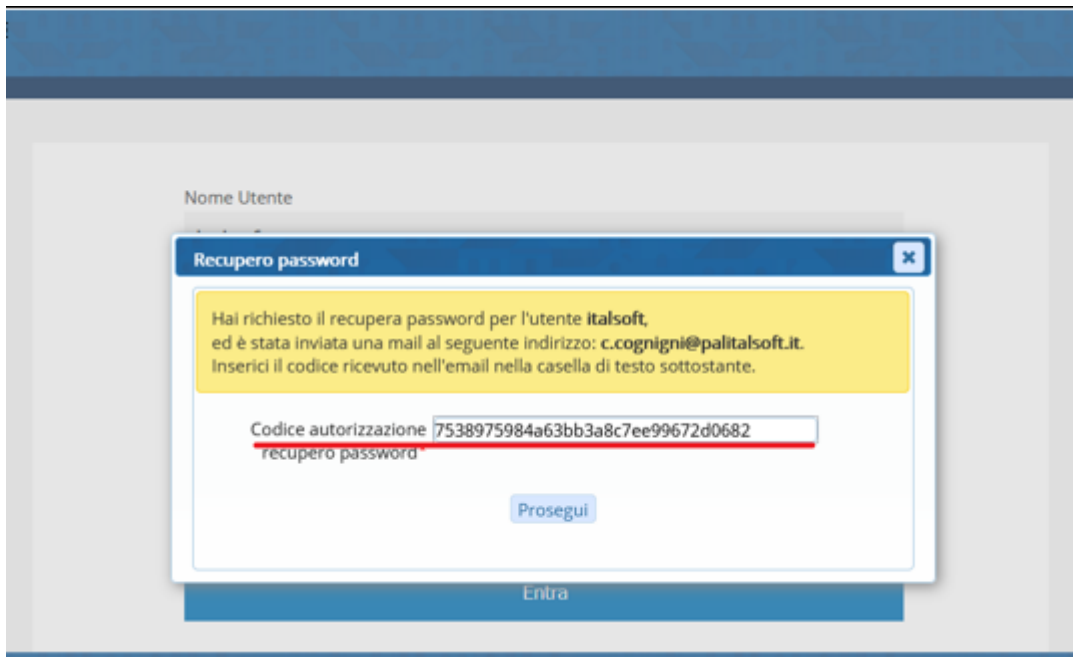


Nella mail sarà presente un **codice alfanumerico in grassetto** per il recupero della password.
Copiare il codice

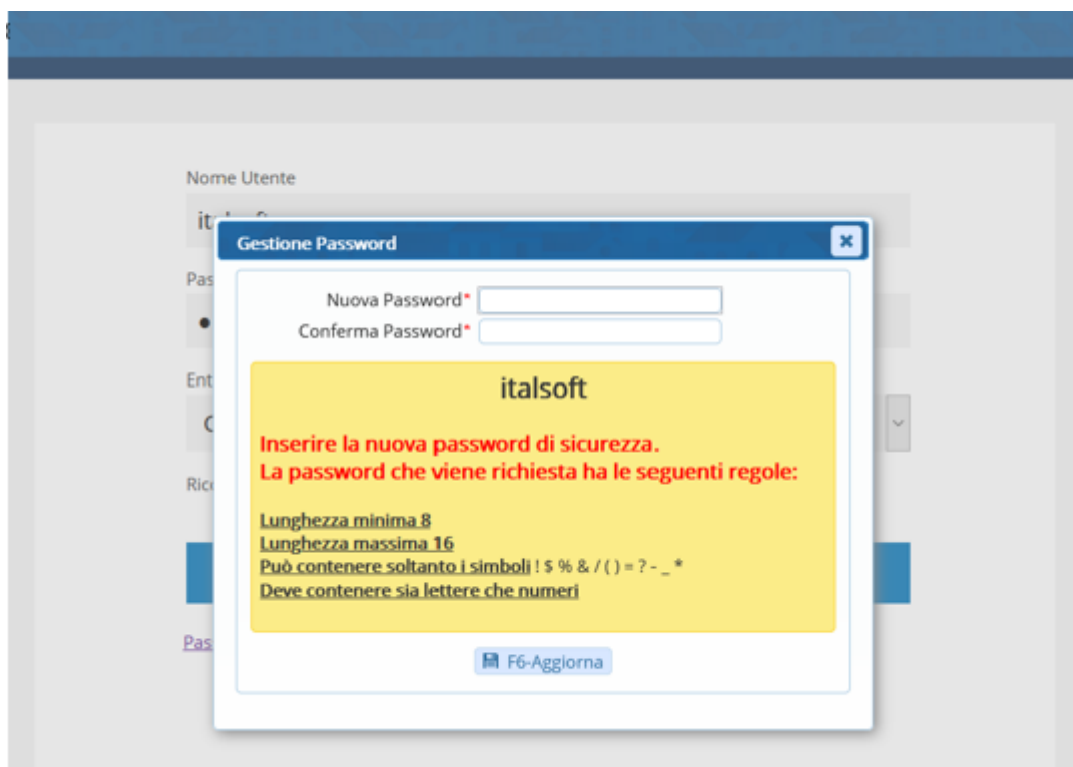
Qualcuno ha richiesto il reset della password per l'account indicato:
Cityware.Online@COMUNE DI ██████████
Nome utente: italsoft
Se questo è stato un errore, basta ignorare questa email e non accadrà nulla.
Per cambiare password, inserisci il codice sottostante nella casella di testo denominata "Codice autorizzazione recupero password".

7538975984a63bb3a8c7ee99672d0682

Incollare il codice nella maschera di Recupero password e cliccare **Prosegui**



Inserire la nuova password rispettando le regole indicate nella maschera Gestione Password e cliccare **Aggiorna**



4 visualizzazioni.

From: <https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:segreteria:recupero_password

Last update: **2024/10/15 09:45**

