

RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

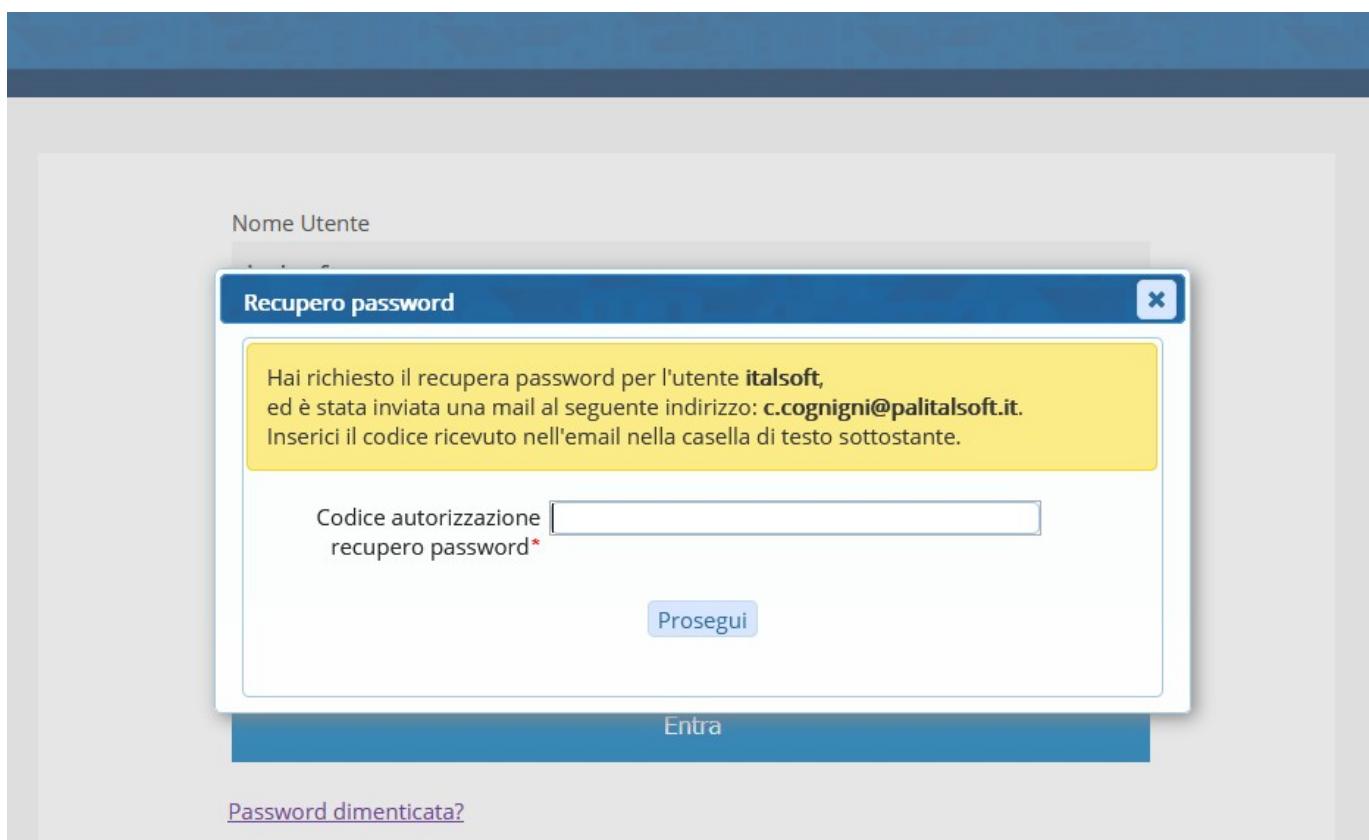
Inserire: **Nome Utente** e **Ente** per il quale si richiede il reset password e poi cliccare **Password dimenticata?**

The screenshot shows a web-based password recovery interface. At the top, there is a blue header bar. Below it, the main form area has three input fields:

- A text input field labeled "Nome Utente" containing the value "italsoft". This field is highlighted with a red border.
- A text input field labeled "Password" which is currently empty.
- A dropdown menu labeled "Ente" with the placeholder "Seleziona.....". This field is also highlighted with a red border.

Below these fields is a checkbox labeled "Ricordami" followed by an empty square input box. Further down is a large blue button with the text "Entra". At the bottom left of the form area, there is a link "Password dimenticata?" which is also highlighted with a red border.

Sarà inviata una mail all'indirizzo associato all'utente. L'indirizzo è specificato nella maschera di *Recupero password*



Nella mail sarà presente un **codice alfanumerico in grassetto** per il recupero della password.
Copiare il codice

Qualcuno ha richiesto il reset della password per l'account indicato:
Cityware.Online@COMUNE DI [REDACTED]
Nome utente: **italsoft**
Se questo è stato un errore, basta ignorare questa email e non accadrà nulla.
Per cambiare password, inserisci il codice sottostante nella casella di testo denominata "Codice autorizzazione recupero password".

7538975984a63bb3a8c7ee99672d0682

Incollare il codice nella maschera di Recupero password e cliccare **Prosegui**

The screenshot shows a password recovery interface. A yellow message box contains the text: "Hai richiesto il recupero password per l'utente **italsoft**, ed è stata inviata una mail al seguente indirizzo: c.cognigni@palitalsoft.it. Inserisci il codice ricevuto nell'email nella casella di testo sottostante." Below this, a red-bordered input field displays the authorization code: **7538975984a63bb3a8c7ee99672d0682**. A blue "Proseguì" button is visible below the input field.

Inserire la nuova password rispettando le regole indicate nella maschera Gestione Password e cliccare **Aggiorna**

The screenshot shows a password management interface. A yellow message box displays the text: "Inserire la nuova password di sicurezza. La password che viene richiesta ha le seguenti regole:" followed by the rules: "Lunghezza minima 8", "Lunghezza massima 16", "Può contenere soltanto i simboli ! \$ % & / () = ? - _ *", and "Deve contenere sia lettere che numeri". Below this message box is a blue "F6-Aggiorna" button.

From:
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/)

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:segreteria:recupero_password&rev=1682502210

Last update: **2023/04/26 09:43**

