

RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

Inserire: *Nome Utente* e *Ente* per il quale si richiede il reset password e poi cliccare **Password dimenticata**

The screenshot shows a web form for password recovery. It has a blue header bar. The form is contained within a light gray border. The fields are as follows:

- Nome Utente:** A text input field containing "italsoft".
- Password:** A text input field, currently empty.
- Ente:** A dropdown menu with the text "Seleziona....." and a downward arrow icon.
- Ricordami:** A checkbox that is currently unchecked.
- Entra:** A blue button with white text.
- Password dimenticata?:** A link with purple text.

Red rectangular boxes are drawn around the "Nome Utente" field, the "Ente" dropdown, and the "Password dimenticata?" link.

Sarà inviata una mail all'indirizzo associato all'utente. L'indirizzo è specificato nella maschera di *Recupero password*

Nome Utente

Recupero password

Hai richiesto il recupera password per l'utente **italsoft**,
ed è stata inviata una mail al seguente indirizzo: **c.cognigni@palitalsoft.it**.
Inserisci il codice ricevuto nell'email nella casella di testo sottostante.

Codice autorizzazione recupero password*

Prosegui

Entra

[Password dimenticata?](#)

Nella mail sarà presente un **codice alfanumerico in grassetto** per il recupero della password.
Copiare il codice

Qualcuno ha richiesto il reset della password per l'account indicato:

Cityware.Online@COMUNE DI [REDACTED]

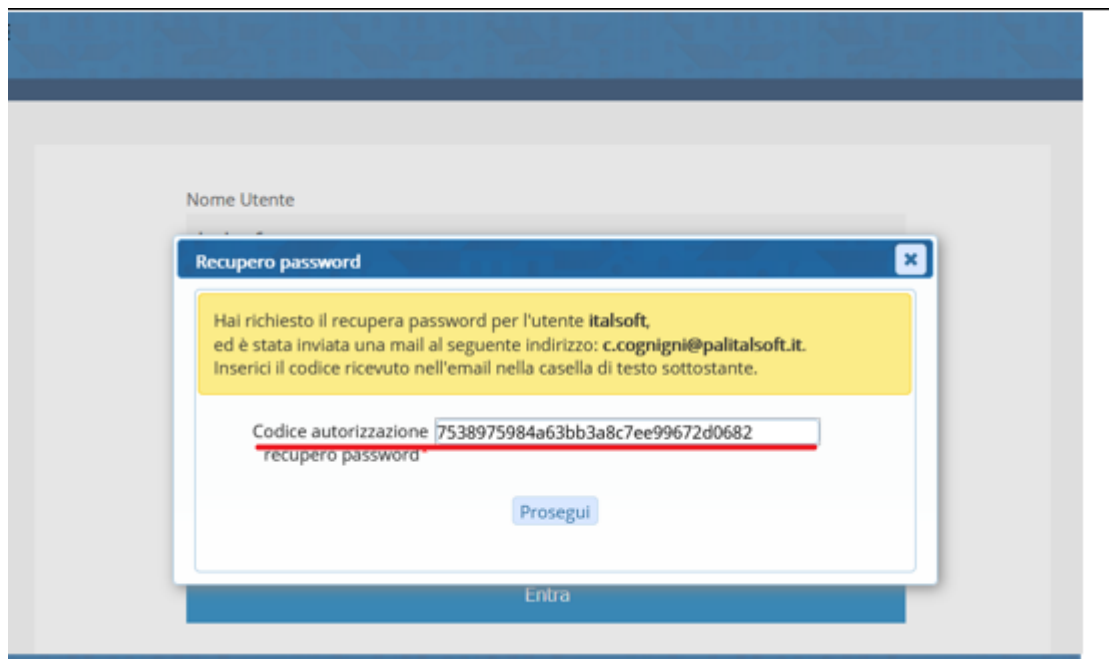
Nome utente: italsoft

Se questo è stato un errore, basta ignorare questa email e non accadrà nulla.

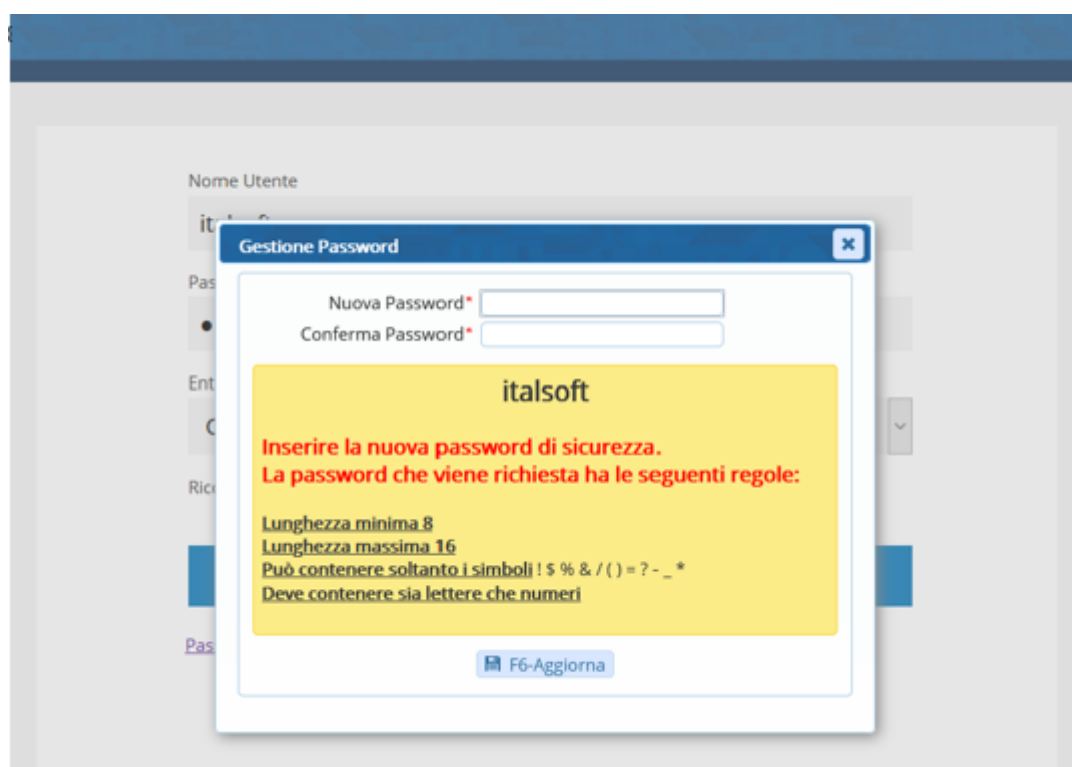
Per cambiare password, inserisci il codice sottostante nella casella di testo denominata "Codice autorizzazione recupero password".

7538975984a63bb3a8c7ee99672d0682

Incollare il codice nella maschera di Recupero password e cliccare **Prosegui**



Inserire la nuova password rispettando le regole indicate nella maschera Gestione Password e cliccare **Aggiorna**



From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:segreteria:recupero_password&rev=1682512873

Last update: **2023/04/26 12:41**

