

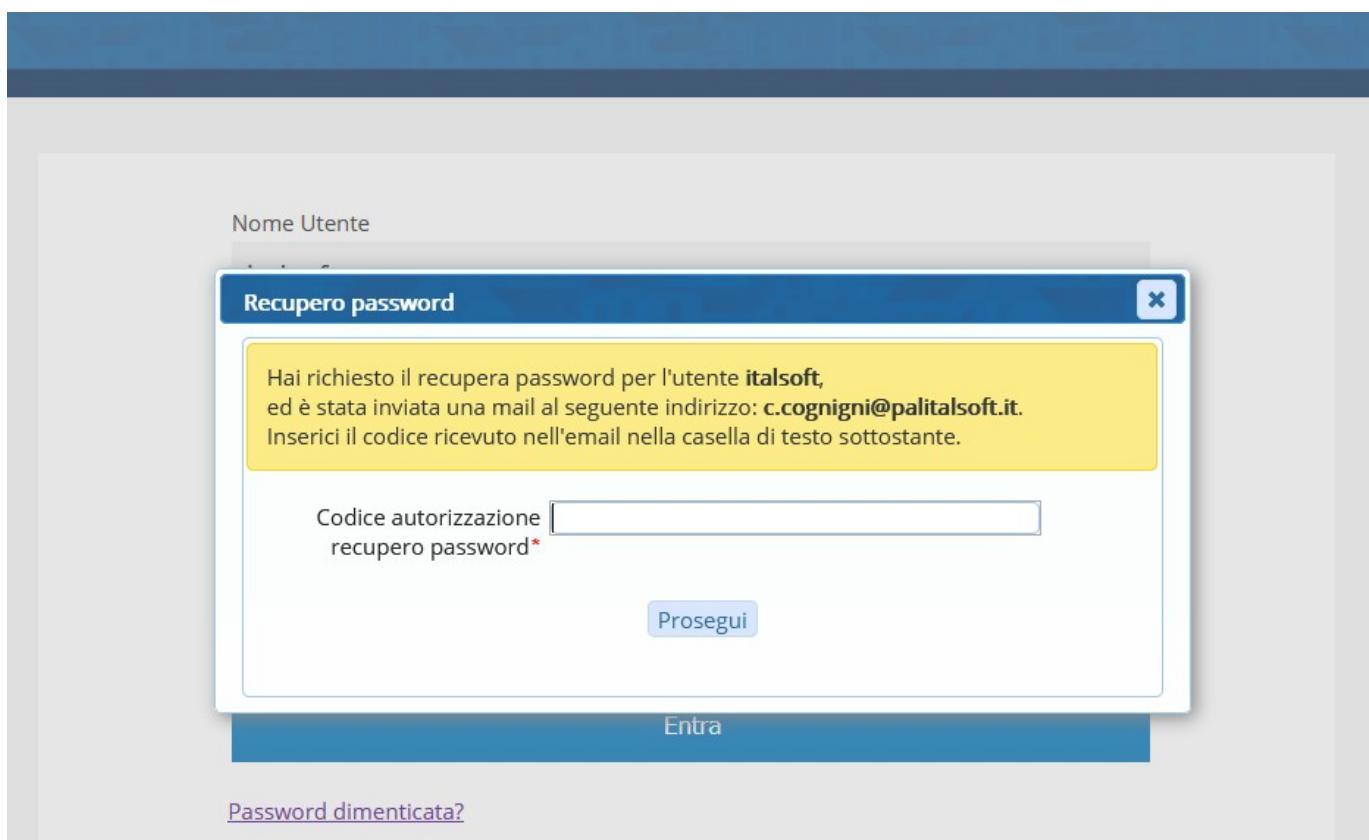
## RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

Inserire: *Nome Utente* e *Ente* per il quale si richiede il reset password e poi cliccare **Password dimenticata**

The screenshot shows a web-based password recovery form. At the top, there is a blue header bar. Below it, the form fields are arranged vertically:

- Nome Utente:** A text input field containing "italsoft". This field is highlighted with a red border.
- Password:** A text input field.
- Ente:** A dropdown menu with the placeholder "Seleziona.....". This field is highlighted with a red border.
- Ricordami:** A checkbox labeled "Ricordami" with an empty square input field.
- Entra:** A large blue button with the text "Entra" in white.
- Password dimenticata?** A link labeled "Password dimenticata?" in blue, enclosed in a red rectangular box.

Sarà inviata una mail all'indirizzo associato all'utente. L'indirizzo è specificato nella maschera di *Recupero password*



Nella mail sarà presente un **codice alfanumerico in grassetto** per il recupero della password.  
Copiare il codice

Qualcuno ha richiesto il reset della password per l'account indicato:

Cityware.Online@COMUNE DI [REDACTED]

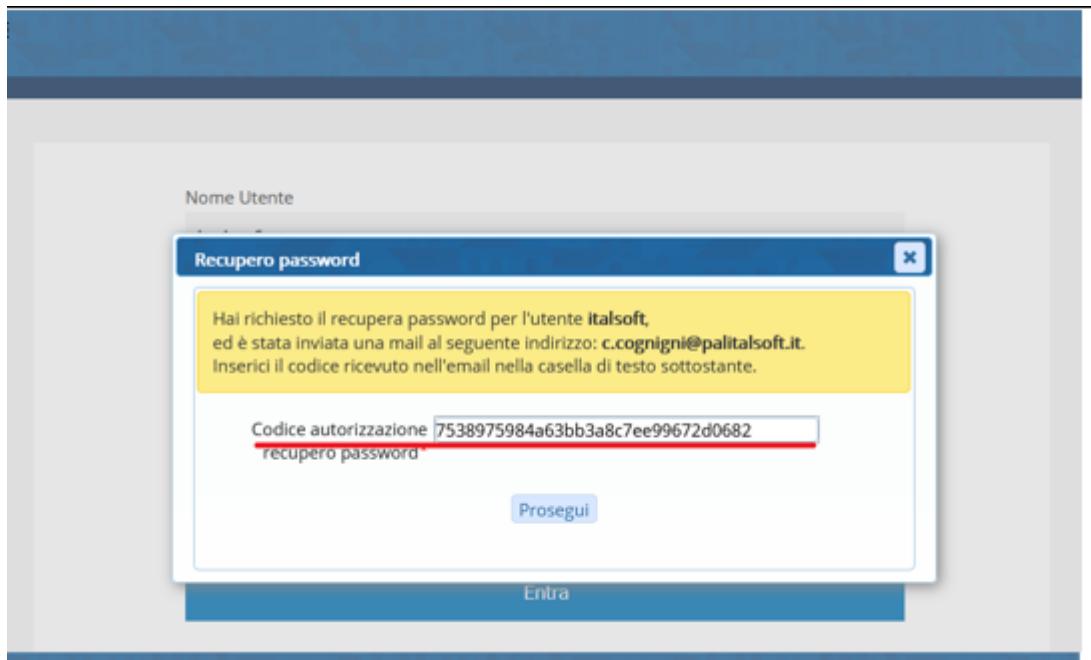
Nome utente: **italsoft**

Se questo è stato un errore, basta ignorare questa email e non accadrà nulla.

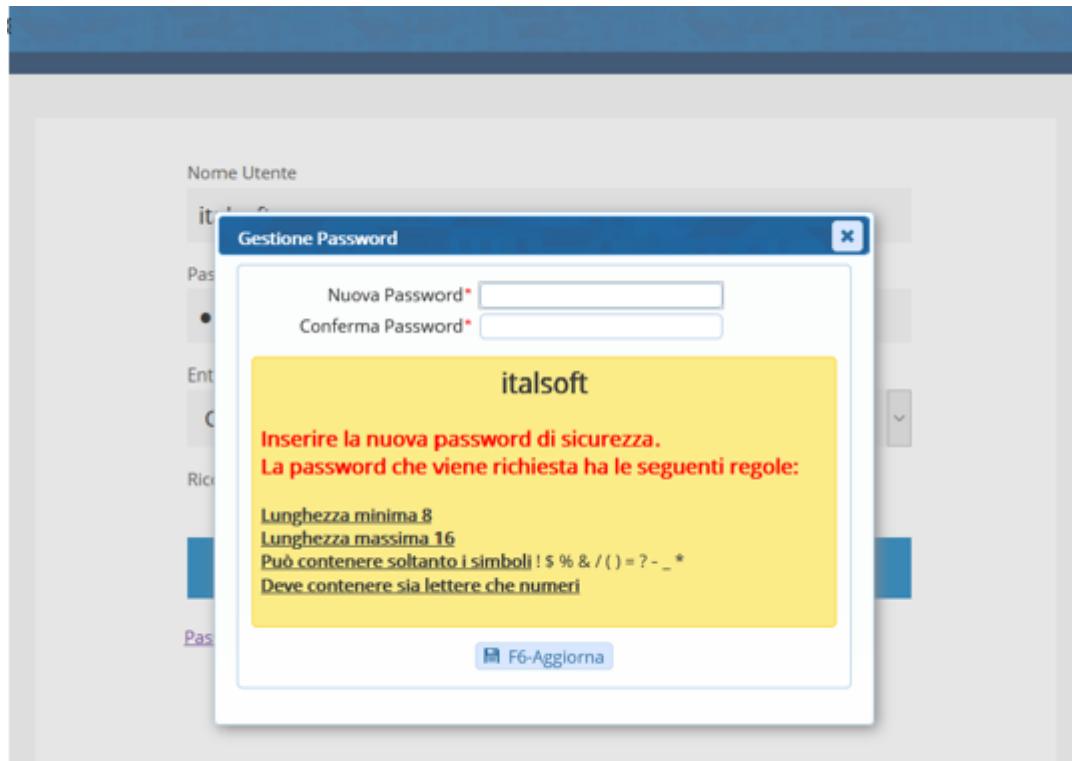
Per cambiare password, inserisci il codice sottostante nella casella di testo denominata "Codice autorizzazione recupero password".

**7538975984a63bb3a8c7ee99672d0682**

Incollare il codice nella maschera di Recupero password e cliccare **Proseguì**



Inserire la nuova password rispettando le regole indicate nella maschera Gestione Password e cliccare **Aggiorna**



From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:segreteria:recupero\\_password&rev=1682512873](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:segreteria:recupero_password&rev=1682512873)

Last update: **2023/04/26 12:41**

