

# Acquisire, Creare o Importare un fascicolo elettronico

Ci sono diversi metodi per acquisire o creare un fascicolo elettronico, dipendono sia dalla metodologia di lavoro che dalle configurazioni dell'ente.

## Portlet "Procedimenti on-line in attesa di acquisizione"

Il portlet **"Procedimenti on-line in attesa di acquisizione"** (Fig. 1) permette di acquisire i fascicoli elettronici arrivati tramite il portale Front Office di Palitalsoft. E' possibile consultare tutte le richieste online in attesa di essere acquisite ed individuare la prima da importare, si consiglia vivamente di importare sempre le richieste online dalla meno recente alla più recente così da assegnare il corretto numero progressivo. Attraverso l'utilizzo di alcuni webservice appositamente sviluppati questa opportunità è possibile anche per alcuni portali di altre software house.

| Richiesta online | Registrazione | Ricezione             | Pratica Padre | Protocollo  | Tecnico Incaricato | Assegnatario | Dichiarante | Responsabile | Impresa | Aggregato | Procedimento                                                                                    |
|------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------|--------------------|--------------|-------------|--------------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 000232/2025      | 16/05/2025    | 16/05/2025 (10:04:39) | SUE/4179/2025 | 5863 / 2025 | G... A...          | S...         | A...        | S...         |         |           | PROCEDIMENTI<br>TITOLI ABILITATIVI<br>Procedimento di Integrazione                              |
| 000222/2025      | 15/05/2025    | 15/05/2025 (15:10:49) |               | 5821 / 2025 | S...               | S...         | S...        | S...         |         |           | ACCESSO AGLI ATTI<br>ACCESSO AGLI ATTI<br>Richiesta di accesso ai documenti amministrativi      |
| 000218/2025      | 13/05/2025    | 13/05/2025 (19:43:39) | SUE/3750/2022 | 5681 / 2025 | T...               | S...         | O...        | S...         |         |           | PROCEDIMENTI<br>COMUNICAZIONI/DOMANDE POST ABILITATIVO<br>Segnalazione Certificata di Agibilità |
| 000213/2025      | 12/05/2025    | 15/05/2025 (16:23:22) |               | 5838 / 2025 | S...               | S...         | B...        | S...         |         |           | PROCEDIMENTI<br>TITOLI ABILITATIVI<br>SCIA - Segnalazione certificata di inizio attività        |
| 000212/2025      | 12/05/2025    | 15/05/2025 (12:57:35) |               | 5814 / 2025 | O...               | S...         | F...        | S...         | E...    |           | PROCEDIMENTI<br>COMUNICAZIONI/DOMANDE POST ABILITATIVO<br>Segnalazione Certificata di Agibilità |
| 000196/2025      | 28/04/2025    | 02/05/2025 (12:26:22) |               | 5194 / 2025 | P...               | S...         | Z...        | S...         |         |           | PROCEDIMENTI<br>TITOLI ABILITATIVI<br>Procedimento di Integrazione                              |

Fig. 1

Nel portlet le righe si presentano con differenti colori:

- **Titoli abilitativi:** di colore nero, non in grassetto, entrano come un nuovo fascicolo elettronico
- **Richieste di integrazione:** Visualizzate di colore azzurro, in grassetto, entrano come passo in un fascicolo già esistente
- **Comunicazioni/Domande post abilitativo:** di colore blu scuro, in grassetto, entrano come un nuovo fascicolo elettronico ma collegato con il fascicolo padre

Per procedere con l'acquisizione fare doppio click sopra la riga desiderata, nella schermata visualizzata (Fig. 2) è presente un riepilogo di dati compilati dall'utente esterno e l'elenco della documentazione inviata (i files firmati digitalmente P7M sono consultabili cliccando il bottone con lo scudetto blu per tutti gli altri file tramite doppio click sulla riga desiderata). Cliccare il bottone **[Carica]** (Fig. 2) posto in alto a destra per procedere con l'acquisizione.

Last update:

2025/05/16 guide:suapsue:acquire\_fascicoli [https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire\\_fascicoli&rev=1747394357](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire_fascicoli&rev=1747394357)  
11:19

Controllo Richiesta

Numero/Anno: 000213/2025    Data Registraz.\*: 12/05/2025    Data Invio\*: 15/05/2025    Ora Invio\*: 16:23:22    [F2-Carica](#)

**Descrizione Richiesta**

La richiesta 000213/2025 del 12/05/2025 è stata ricevuta.  
Di seguito si riporta il riepilogo del procedimento attivato:

PROTOCOLLO  
Numero: 5838 del 15/05/2025

PROCEDIMENTO  
Numero richiesta on-line: 000213/2025  
Data invio: 12/05/2025  
Procedimento: (000843) SCIA - Segnalazione certificata di inizio attività  
Oggetto: RISTRUTTURAZIONE MURO DI RECINZIONE E REALIZZAZIONE DI PISCINA INTERRATA SU CORTE ESCLUSIVA  
Responsabile: S. ....

TECNICO INCARICATO  
Cognome e Nome: S. .... F. ....  
Codice Fiscale: S. ....  
Comune Residenza: T. ....

TITOLARE RICHIEDENTE  
Soggetto: B. .... W. ....

**Allegati**

| Nome file                        | Info                   |
|----------------------------------|------------------------|
| RaccoltaDati_2025000213_C080.pdf | 2025000213_C080.pdf    |
| F1000_2025000213_C180.pdf        | 2025000213_C180.pdf    |
| F1000_2025000213_C200_01.pdf     | 2025000213_C200_01.pdf |
| RaccoltaDati_2025000213_C230.pdf | 2025000213_C230.pdf    |
| RaccoltaDati_2025000213_C070.pdf | 2025000213_C070.pdf    |
| B43_010_re16_ED_AG_C120.pdf      | 2025000213_C120.pdf    |

Visualizzati 1 - 18 di 18

Fig. 2

Nella maschera visualizzata la maggior parte dei dati viene compilata in automatico, è possibile inoltre selezionare un endoprocedimento da collegare al fascicolo elettronico, in questo caso tutti i passi contenuti nell'endoprocedimento vengono automaticamente importati nel fascicolo. Il campo **“Data Registrazione”** fornisce la possibilità di inserire il fascicolo elettronico in una determinata data e quindi in un determinato anno, è molto importante, soprattutto durante i primi giorni dell'anno, modificare la data proposta in automatico ed inserire la data del protocollo visibile nella maschera sottostante, è possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Acquisizione delle richieste online dell'anno precedente ad inizio del nuovo anno\]](#).

In base alle configurazioni dell'ente potrebbe essere visualizzata anche la sezione **“Dati Assegnazione Fascicolo”** (Fig. 3) che permette l'assegnazione del fascicolo elettronico ad un dipendente. È possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Assegnazioni\]](#). Cliccare il bottone **[F5-Carica]** per procedere all'acquisizione del fascicolo elettronico.

Fig. 3

## Portlet "Documenti in carico"

I clienti che utilizzano il protocollo di Palitalsoft possono creare dei fascicoli elettronici, o dei passi nei fascicoli esistenti, tramite il portlet del protocollo "Documenti in carico". Attraverso l'utilizzo di alcuni webservice appositamente sviluppati questa opportunità è possibile anche per alcuni portali di altre software house. I protocolli relativi a procedimenti arrivati dai portali on-line sono evidenziate dalla presenza di un mappamondo blu nella prima colonna (Fig. 4).

Fig. 4

Per procedere con l'acquisizione fare doppio click sopra la riga desiderata, nella schermata visualizzata (Fig. 5) è presente la visualizzazione della trasmissione, la tab **"Allegati"** contiene l'elenco della documentazione inviata (i files firmati digitalmente P7M sono consultabili cliccando il bottone con lo scudetto blu per tutti gli altri file tramite doppio click sulla riga desiderata). Cliccare il

Last update:

2025/05/16 guide:suapsue:acquire\_fascicoli [https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire\\_fascicoli&rev=1747394357](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire_fascicoli&rev=1747394357)  
11:19

bottone **[Presa in Carico]** (Fig. 5) posto nella colonna destra per procedere con l'acquisizione.

The screenshot shows the 'Gestione Trasmissioni' interface. At the top, there's a header with 'Itasoft Home' and 'Gestione Trasmissioni'. Below this, a sidebar on the left contains a red book icon and a 'Mittente Trasmissione' section with 'WSPALITALSOFT del 15/05/2025', 'Oggetto Trasmissione: TRASMESSO DA PROTOCOLLO', and 'Protocollo: 6850 / 2025 - A del 15/05/2025'. The main area displays 'Protocollo SUE Richiesta on-line 000031/2025 - CILA - Comunicazione di inizio lavori asseverata'. Below this, there's a 'Titolario' field with '0006' and '0003' and an 'Edilizia privata' button. A 'Fascicolo Principale' field is also present. The central part of the interface has tabs for 'Dati Principali', 'Trasmissioni del Documento', 'Allegati (23)', 'Dati Aggiuntivi', 'Note (0)', and 'Fascicoli (0)'. The 'Dati Principali' tab is active, showing a 'Mittenti' section with a search bar and a 'Destinatari' section with a table. The table has columns for 'Destinatari', 'Tipo', 'Mail', 'Acc.', and 'Cons.'. The first row shows 'TRASMISSIONE A INTERO UFFICIO - EDILIZIA PRIVATA' with 'T' in the 'Tipo' column. On the right side, there's a sidebar with buttons: 'Visualizza Protocollo', 'Rifuta', 'Presa in Carico' (highlighted with a red box), and 'Menu Funzioni' with a sub-menu 'Altre'.

Fig. 5

Se la richiesta è arrivata tramite il portale Front Office di Palitalsoft cliccare il bottone **[Acquisisci Richiesta Online]** (Fig. 6) presente sulla colonna di destra.

The screenshot shows the 'Gestione Trasmissioni' interface. At the top, there's a header with 'Itasoft Home' and 'Gestione Trasmissioni'. Below this, a sidebar on the left contains a red book icon and a 'Mittente Trasmissione' section with 'del 16/05/2025', 'Oggetto Trasmissione: TRASMESSO DA PROTOCOLLO', and 'Protocollo: 6850 / 2025 - A del 15/05/2025'. The main area displays 'Protocollo SUE Richiesta on-line 000031/2025 - CILA - Comunicazione di inizio lavori asseverata - \$.DICH\_COG\_NOM'. Below this, there's a 'Titolario' field with '0006' and '0003' and an 'Edilizia privata' button. A 'Fascicolo Principale' field is also present. The central part of the interface has tabs for 'Dati Principali', 'Trasmissioni del Documento', 'Allegati (23)', 'Dati Aggiuntivi', 'Note (0)', and 'Fascicoli (0)'. The 'Dati Principali' tab is active, showing a 'Mittenti' section with a search bar and a 'Destinatari' section with a table. The table has columns for 'Destinatari', 'Tipo', 'Mail', 'Acc.', and 'Cons.'. The first row shows 'TRASMISSIONE A INTERO UFFICIO - EDILIZIA PRIVATA' with 'T' in the 'Tipo' column. On the right side, there's a sidebar with buttons: 'Visualizza Protocollo', 'Acquisisci Richiesta Online' (highlighted with a red box), 'PS - Invia', and 'F7 - Chiudi Iter'.

Fig. 6

Se la richiesta non arriva dal Front Office di Palitalsoft ma si tratta di un protocollo ricevuto saranno presenti due appositi bottoni (Fig. 7)

The screenshot shows the 'Gestione Trasmissioni' interface. At the top, there's a header with 'Itasoft Home' and 'Gestione Trasmissioni'. Below this, a sidebar on the left contains a red book icon and a 'Mittente Trasmissione' section with 'BAIDCO GIANLUCA del 09/05/2025', 'Oggetto Trasmissione: TRASMESSO DA PROTOCOLLO', and 'Protocollo: 6582 / 2025 - A del 09/05/2025'. The main area displays 'POSTA CERTIFICATA: RICHIESTA CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA'. Below this, there's a 'Titolario' field with '0006' and '0003' and an 'Edilizia privata' button. A 'Fascicolo Principale' field is also present. The central part of the interface has tabs for 'Dati Principali', 'Trasmissioni del Documento', 'Allegati (7)', 'Dati Aggiuntivi', 'Note (0)', and 'Fascicoli (0)'. The 'Dati Principali' tab is active, showing a 'Mittenti' section with a search bar and a 'Destinatari' section with a table. The table has columns for 'Destinatari', 'Tipo', 'Mail', 'Acc.', and 'Cons.'. The first row shows 'MICHELA KUMKA' with 'T' in the 'Tipo' column. On the right side, there's a sidebar with buttons: 'Visualizza Protocollo', 'Mail Originale', 'Crea Fascicolo Elettronico' (highlighted with a red box), 'Assegna a passo' (highlighted with a red box), 'PS - Invia', and 'F7 - Chiudi Iter'.

Fig. 7

- **Crea Fascicolo Elettronico:** permette di acquisire un protocollo come nuova pratica (es. una richiesta di Certificato di Destinazione Urbanistica o un'istanza di Accesso agli Atti).

- **Assegna a passo:** permette di acquisire un protocollo relativo ad un fascicolo elettronico esistente (es. ricezione di un parere da un ente esterno), in questo caso non verrà creato un nuovo fascicolo elettronico ma un passo in un fascicolo elettronico già esistente

Se si crea un nuovo fascicolo elettronico viene visualizzata la maschera per l'inserimento dei dati (Fig. 8) e compilare nella sezione **“Dati Procedimento”**:

- **Procedimento:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare la tipologia di fascicolo che si sta creando (es. Certificato di Destinazione Urbanistica, ecc...)
- **Responsabile:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare il responsabile del procedimento
- **Data Registrazione** fornisce la possibilità di inserire il fascicolo elettronico in una determinata data e quindi in un determinato anno, è molto importante, soprattutto durante i primi giorni dell'anno, modificare la data proposta in automatico ed inserire la data del protocollo visibile nella maschera sottostante, è possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Acquisizione delle richieste online dell'anno precedente ad inizio del nuovo anno\]](#)

Nella sezione **“Soggetto coinvolto”** compilare eventuali dati mancanti, fare attenzione che nel campo **“Ruolo”** sia presente sempre il codice, se dovesse risultare vuoto (nonostante la descrizione nel campo giallo) cliccare il bottone con la lente e selezionarlo.

In base alla configurazione dell'ente potrebbe essere visualizzata anche la sezione **“Dati Assegnazione Fascicolo”** (Fig. 3) che permette l'assegnazione del fascicolo elettronico ad un dipendente. è possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Assegnazioni\]](#). Cliccare il bottone **[F5-Carica]** per procedere all'acquisizione del fascicolo elettronico.

The screenshot shows a web-based form titled "Dati Obbligatori". It contains several sections for data entry:

- Dati Protocollo:** Includes fields for "Tipo" (set to "Arrivo"), "Numero" (006056), and "Anno" (2025).
- Dati Procedimento:** Includes fields for "Procedimento\*", "Evento\*", "Endo-Procedimento", "Responsabile\*", and "Data Registrazione" (16/05/2025). Each field has a magnifying glass icon for selection.
- Soggetto coinvolto:** Includes fields for "Denominazione", "Ruolo\*" (0002, with a dropdown showing "Dichiarante"), "Codice Fiscale", "Partita iva", "Mail", "Pec", "Indirizzo\*", "Città", "Civico\*", "Prov.\*", and "Cap\*".
- Dati Titolare:** Includes fields for "Titolario" (0006, 0009) and a dropdown for "Ambiente: autorizzazioni- monitoraggio e controllo".
- Dati Assegnazione Fascicolo:** Includes fields for "Assegnatario\*", "Operazione\*", "Ruolo\*" (1002, with a dropdown showing "Istruttore tecnico"), and "Note".

On the right side of the form, there are two buttons: "F5-Carica" and "Annulla".

Fig. 8

Se si crea un passo all'interno di un fascicolo elettronico esistente verrà visualizzata la maschera di ricerca per permettere di selezionare il fascicolo elettronico di riferimento.

Fig. 9

## Creare un fascicolo elettronico "Da Protocollo"

I clienti che utilizzano il protocollo di alcune software house potrebbero avere comunque la possibilità di creare un fascicolo, o dei passi nei fascicoli esistenti, tramite il protocollo (importando quindi oltre ai dati di protocollazione anche gli allegati). Questa possibilità dipende se la software house ha sviluppato degli appositi webservices per permettere a Cityware.Online l'interscambio di dati.

Accedere alla funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 20. Fascicolo Elettronico]** e sulla sinistra, se presente, cliccare il bottone **[Da Protocollo]** (Fig. 10).

Fig. 10

Viene visualizzata la maschera per l'inserimento dei dati (Fig. 11), compilare nella sezione **"Dati"**

**Protocollo”:**

- **Tipo:** Selezionare se “Arrivo”, “Partenza” o “Interno” (a seconda della software house del protocollo questo campo potrebbe non essere presente)
- **Numero:** Inserire il numero di protocollo
- **Anno:** Inserire l'anno del protocollo

Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo “Anno” per avviare la chiamata tramite webservice al software del protocollo.

Compilare nella sezione **“Dati Procedimento”**:

- **Procedimento:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare la tipologia di fascicolo che si sta creando (es. Certificato di Destinazione Urbanistica, ecc...)
- **Responsabile:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare il responsabile del procedimento
- **Data Registrazione** fornisce la possibilità di inserire il fascicolo elettronico in una determinata data e quindi in un determinato anno, è molto importante, soprattutto durante i primi giorni dell'anno, modificare la data proposta in automatico ed inserire la data del protocollo visibile nella maschera sottostante, è possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Acquisizione delle richieste online dell'anno precedente ad inizio del nuovo anno\]](#)

Nella sezione **“Soggetto coinvolto”** compilare eventuali dati mancanti, fare attenzione che nel campo **“Ruolo”** sia presente sempre il codice, se dovesse risultare vuoto (nonostante la descrizione nel campo giallo) cliccare il bottone con la lente e selezionarlo.

In base alle configurazioni dell'ente potrebbe essere visualizzata anche la sezione **“Dati Assegnazione Fascicolo”** (Fig. 3) che permette l'assegnazione del fascicolo elettronico ad un dipendente. È possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Assegnazioni\]](#). Cliccare il bottone **[F5-Carica]** per procedere all'acquisizione del fascicolo elettronico.

Fig. 11

Per creare un fascicolo elettronico nuovo accedere alla funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 20. Fascicolo Elettronico]** e sulla sinistra, se presente, cliccare il bottone **[Da Anagrafica Procedimento]** (Fig. 12).

Fig. 12

- **Procedimento:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare la tipologia di fascicolo che si sta creando (es. Certificato di Destinazione Urbanistica, ecc...)
- **Responsabile:** Cliccare il bottone con la lente di ingrandimento a destra del campo per selezionare il responsabile del procedimento
- **Data Registrazione** fornisce la possibilità di inserire il fascicolo elettronico in una determinata



data e quindi in un determinato anno, è molto importante, soprattutto durante i primi giorni dell'anno, modificare la data proposta in automatico ed inserire la data del protocollo visibile nella maschera sottostante, è possibile approfondire consultando la seguente guida

[\[Acquisizione delle richieste online dell'anno precedente ad inizio del nuovo anno\]](#)

Nella sezione **“Soggetto coinvolto”** compilare eventuali dati mancanti, fare attenzione che nel campo **“Ruolo”** sia presente sempre il codice, se dovesse risultare vuoto (nonostante la descrizione nel campo giallo) cliccare il bottone con la lente e selezionarlo.

In base alle configurazione dell'ente potrebbe essere visualizzata anche la sezione **“Dati Assegnazione Fascicolo”** (Fig. 3) che permette l'assegnazione del fascicolo elettronico ad un dipendente. è possibile approfondire consultando la seguente guida [\[Assegnazioni\]](#). Cliccare il bottone **[F5-Carica]** per procedere all'acquisizione del fascicolo elettronico.

Fig. 13

## Importare un fascicolo elettronico da Backend Remoto

Per importare un fascicolo elettronico, ad esempio il SUE vuole importare un fascicolo del SUAP Edilizia Produttiva, accedere alla funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 20. Fascicolo Elettronico]** e sulla sinistra, se presente, cliccare il bottone **[Da backend remoto]** (Fig. 14).

Fig. 14

Nella schermata visualizzata (Fig. 15) è presente un riepilogo del fascicolo elettronico, cliccare il flag **“Valorizza Protocollo”** per visualizzare il protocollo di origine nella parte in alto del fascicolo elettronico che viene creato.

Selezionare gli allegati che si desidera importare e cliccare il bottone **[F5 - Carica]** (Fig. 15) posto in alto a destra per procedere con l'importazione.

Acquisizione fascicolo remoto

Remoto\* SUAP - M..... https://.....it/ws/Pratiche/prasFascicolo.php?ws/

N. identificativo

Anno

Sigla Serie

N. Pratica 10

Anno 2025

Protocollo

Anno

Valorizza Protocollo ☐

N. Pratica SUAP/10/2025

Proc./Evento 000839 - Notifica ai fini della registrazione / 000001

Ricezione 30/01/2025 17:29

Registrazione 31/01/2025

Sportello 1

Aggregato 0

Protocollo 001545 del 2025

| Denominazione        | Ruolo       | C.F. / P. IVA | Email                    |
|----------------------|-------------|---------------|--------------------------|
| D. G..... L.....     | ESIBENTE    | D.....        | L.....@.....legalmail.it |
| D. G..... L.....     | PROCURATORE | D.....        |                          |
| D..... R..... S..... | IMPRESA     |               |                          |
| S..... L..... D..... | DICHIARANTE | S.....        |                          |

Visualizzati 1 - 4 di 4

| Nome allegato                                                         | Passo                         | Protocollo |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> bonifico a.....C310.pdf.p7m                  | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> Procura Speciale_rel7_ED_AG_C340_01.pdf.p7m  | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> DOC L.....C350_01.pdf.p7m                    | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> 20241128_esito_operazione_C380.pdf.p7m       | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> MARCA DA BOLLO PRATICA D.....C430_01.jpg.p7m | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> 2025000034_21_rapporto_C450.pdf.p7m          | Allegati Procedimento on-line |            |
| <input type="checkbox"/> 2025000010.eml                               |                               |            |

Visualizzati 1 - 7 di 7

F4 - Ricerca

F5 - Carica

F8 - Annulla

Fig. 15

From:  
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire\\_fascicoli&rev=1747394357](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:acquire_fascicoli&rev=1747394357)

Last update: **2025/05/16 11:19**

