L'esigenza è quella di evidenziare le differenze che sono state apportare in Cityware Online per permettere la protocollazione con **Halley Cloud**. Le principali differenze si concentrano nella protocollazione in partenza (dai gestionali di back office) verso i destinatari esterni e non ultimo di un documento formale (protocollo interno) verso altri uffici destinatari all'interno dell'organigramma comunale (news rispetto al precedente metodo E-lios); per questi ultimi, grazie all'interoperabilità tra i metodi web service Halley e le soluzioni Palitalsoft siamo in grado di identificare gli uffici destinatari in uso presso il protocollo Halley per fare in modo che tali protocolli interni siano visibili e accessibili a tutti gli utenti membri dell'ufficio di destinazione. Si potrà inoltre creare un fascicolo elettronico caricandolo dal Protocollo Informatico Halley (news rispetto al precedente metodo E-lios).

La comunicazione viene ora inviata automaticamente da Halley Cloud in concomitanza con la protocollazione in uscita, il bottone [Invia Comunicazione] è stato quindi rimosso.

Per protocollare e inviare la relativa comunicazione cliccare il bottone [+] (Fig. 1)



Fig. 1: Bottone per la protocollazione e invio comunicazione con Halley Cloud

Dopo aver scelto l'operazione da effettuare tra [Protocolla Partenza] e [Documento Formale] ed aver selezionato gli allegati necessari viene visualizzata una nuova schermata di riepilogo del protocollo in partenza (Fig. 2) che contiene:

- Elenco puntato Elenco dei destinatari
- Oggetto del protocollo
- Numero della pratica e Numero del Passo
- Testo della comunicazione da inviare
- Elenco degli allegati

A differenza del precedente metodo E-Lios con il click sul bottone [+] (Fig. 1) non viene assegnato il numero del protocollo in uscita, quest'ultimo viene assegnato una volta cliccato il bottone [Conferma] (Fig. 2). Quando il protocollo viene inviato anche le variabili presenti sia nell'Oggetto del protocollo" che nel "Testo della comunicazione da inviare assumono i corretti valori.

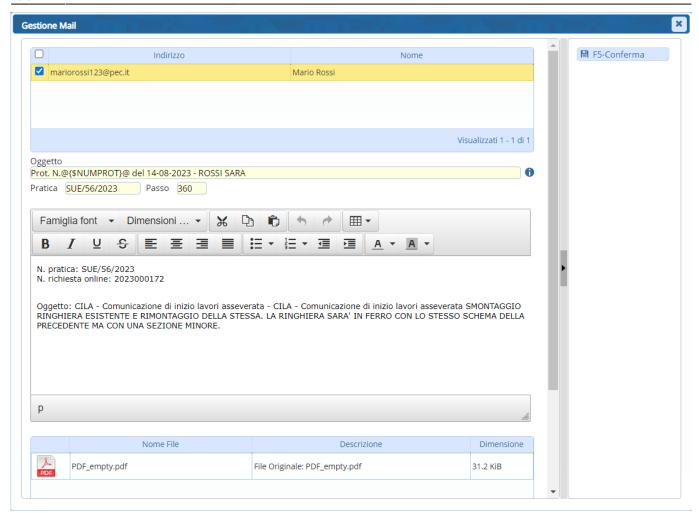


Fig. 2: Maschera per l'invio del protocollo in uscita e della relativa comunicazione

3 Stato della Comunicazione e spunte di Accettazione e Consegna Nel precedente metodo E-Lios era possibile consultare lo *stato della comunicazione*, la **spunta di avvenuta accettazione** e la **spunta avvenuta consegna** (Fig. 3).



Fig. 3: Esempio dello stato della comunicazione e delle spunte di accettazione e consegna

Allo stato attuale **non è più possibile accedere a queste informazioni** in quanto Halley Informatica non fornisce, tramite web service, un metodo per la visualizzazione nel portale Palitalsoft né dello stato della comunicazione né delle spunte di avvenuta accettazione e avvenuta consegna. **E' possibile verificare questi dati solo accedendo al gestionale Halley Informatica e ricercando il protocollo nella procedura "Protocollo Informatico".** Per il momento, al fine di non visualizzare, nel gestionale Palitalsoft la colonna **"Stato Comun."** vuota ("Stato Comun." è la colonna che contiene le informazioni sopra citate attualmente mancanti), è possibile nasconderla, per procedere cliccare sul bottone con l'ingranaggio



https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ Printed on 2025/12/16 03:43

(posto in basso a sinistra della lista "Passi Procedimento" e selezionare "Configura Colonne", tenendo premuto il bottone "Ctrl" sulla tastiera del computer cliccare sulla riga "Stato Comun.", la riga cambierà colore passando da sfondo blu a sfondo bianco, rilasciare il bottone "Ctrl" della tastiera e cliccare sul bottone [Invia]

. Per ripristinare la visualizzazione della colonna ripetere il procedimento accertandosi che la riga diventi di colore blu prima di premere il bottone [Invia]

×

From:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - wiki

Permanent link:

https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:differenze_halleycloud&rev=1693385579

Last update: 2023/08/30 08:52

