

# Guida allo sportello

## Menù

La barra orizzontale, in blu scuro (Fig. 1), contiene l'elenco delle principali azioni che si possono effettuare sul portale, nell'esempio sono presenti:

- **Procedimenti e modulistica**
- **Consultazione pratiche**
- **Documenti pubblicati**
- **Conferenze di Servizi SUAP**
- **Riservato agli Enti** (consulta la guida [Condivisione della pratica](#))
- **Calendario prenotazioni**

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello [Accedi con SPID / Cohesion / CIE / eIDAS](#)

**Portale Demo SUAP** cerca nel sito

Procedimenti e modulistica Consultazione pratiche Documenti Pubblicati Conferenze di Servizi SUAP Riservato agli Enti Calendario prenotazioni

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive – SUAP è uno strumento di semplificazione amministrativa con il fine di snellire i rapporti tra Pubblica Amministrazione (P.A.) ed utenza.

Con l'entrata in vigore del nuovo DPR n. 160 del 7 settembre 2010 viene adottato il Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo Sportello Unico per le Attività Produttive che stabilisce che ogni pratica deve essere presentata esclusivamente in modalità telematica e deve essere gestita telematicamente garantendo l'interoperabilità tra i vari soggetti pubblici.

A seguito dell'accredito al Ministero per lo Sviluppo Economico dei Comuni aderenti al SUAP di Demo, le pratiche inerenti le attività produttive comprese quelle riguardanti l'edilizia produttiva dovranno pervenire esclusivamente presso la sede del SUAP di Demo.

L'unica modalità di trasmissione consentita all'invio delle pratiche è quella telematica pena l'inammissibilità della stessa.

**Recapiti**

Portale Demo SUAP  
via Prova n.1  
62018 Potenza Picena  
Tel: XXXX - XXXXXX  
PEC: pec@none.it  
Orario: Lun./Mer./Ven. dalle 09:00 alle 12:30

Servizio realizzato da **Palitalsoft**

Fig. 1: Homepage dello sportello

## Gestione domande

Cliccando sulla voce **“Procedimenti e modulistica”** si apre un sottomenù (Fig. 2) che contiene l'elenco dei procedimenti organizzati in **Attività**.

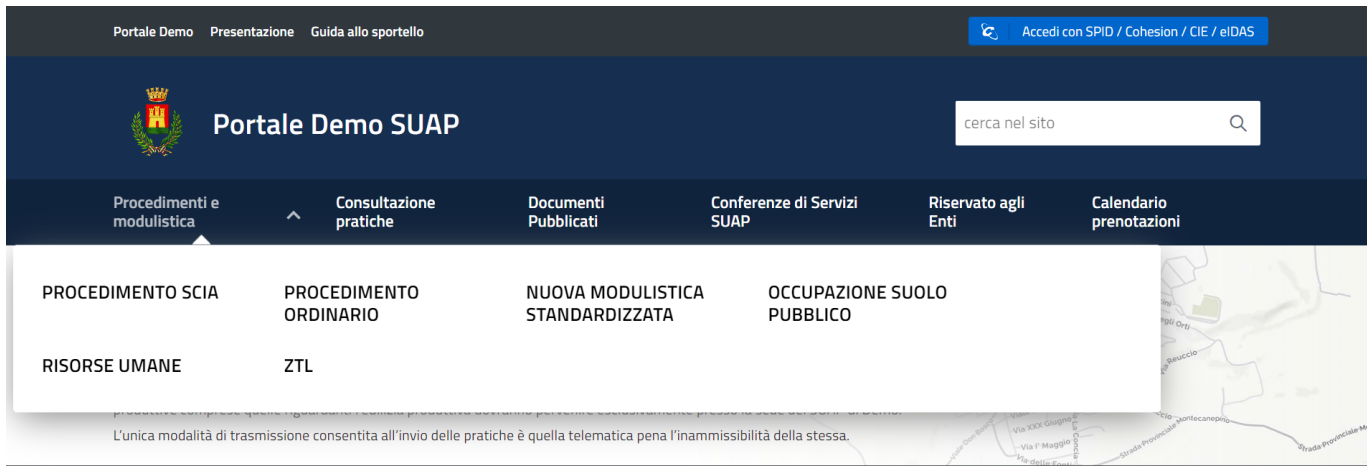


Fig. 2: Procedimenti e modulistica

## Consultazione pratiche

Cliccando sulla voce **“Consultazione pratiche”** si visualizza un riepilogo delle proprie pratiche (Fig. 3).

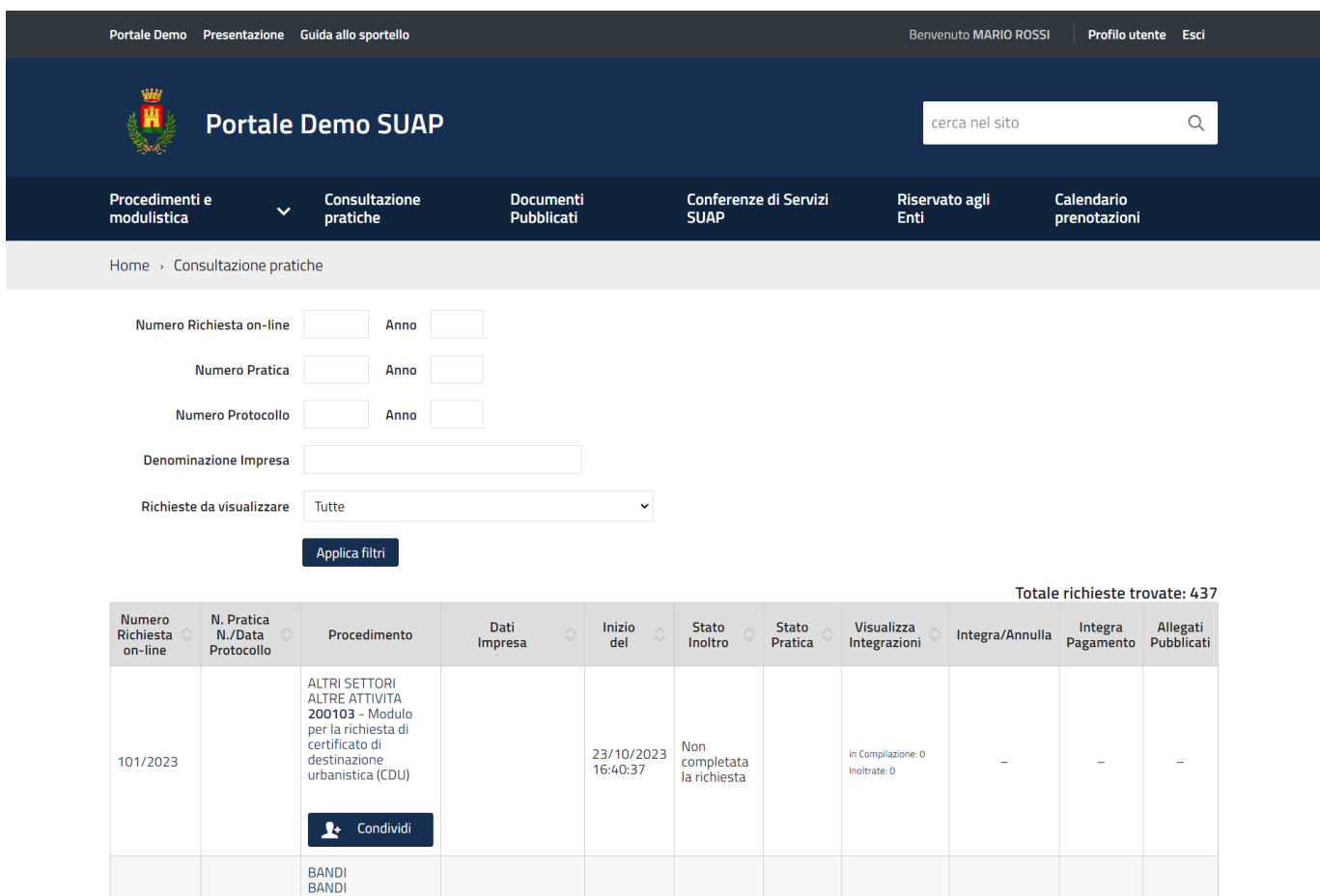


Fig. 3: Consultazione pratiche

## Accreditamento


Cliccando il bottone in alto a destra **[Accedi con SPID / Cohesion / CIE / eIDAS]** (Fig. 3) è possibile

effettuare l'accesso al sistema tramite varie tipologie di autenticazione (Fig. 4)

REGIONE MARCHE


Integra Cohesion

# Cohesion


REGIONE MARCHE 

## Sistema di Autenticazione

### Accedi con Cohesion


 Entra con Cohesion

### Accedi con SPID

 Entra con SPID


SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password)

### Accedi con CIE-ID

 Entra con CIE-ID


Accedi con la tua carta d'Identità elettronica

### Accedi con Smart Card

 Entra con CNS

Accedi con la tua CNS, o le altre smart card a tua disposizione come: Carta Raffaello, Tessera Sanitaria, o CIE

### Accedi con Eidas

 Login with eIDAS

Sign in with a digital identity from another European Country  
Accedi con altri sistemi di autenticazione Europea.

### Altre utenze



 Ospedali Riuniti di Ancona

Fig. 4: Autenticazione allo sportello

## Procedimento

Cliccando il bottone **[Presentazioni Istanze]** (Fig. 1) è possibile consultare l'elenco dei procedimenti organizzati in **Settori** e **Attività** (Fig. 5).

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello [Accedi con SPID / Cohesion / CIE / eIDAS](#)

 **Portale Demo SUAP**

[Procedimenti e modulistica](#) [Consultazione pratiche](#) [Documenti Pubblicati](#) [Conferenze di Servizi SUAP](#) [Riservato agli Enti](#) [Calendario prenotazioni](#)

Home > Procedimento SCIA

Per semplificare al massimo la predisposizione della domanda relativa alla segnalazione certificata di inizio attività – Scia, si sono individuati i diversi settori di attività delle imprese che rientrano nelle procedure Suap ed i relativi oggetti delle possibili richieste.  
L'interessato deve quindi prima scegliere a quale settore appartiene e la sua attività; successivamente deve individuare l'oggetto della domanda da presentare fra quelle proposte, per poter proseguire nella procedura.  
Nella pagina successiva sono fornite una serie di notizie che riguardano la domanda da presentare, riferite all'oggetto della stessa (inquadramento), alla normativa che la riguarda, ai requisiti da possedere, alla documentazione da presentare, agli eventuali oneri da sostenere, al responsabile del procedimento.  
L'icona presente in alto a destra con la scritta "compila on-line" consente di aprire la procedura telematica per l'invio della domanda, che presenta tutti i documenti da compilare o da allegare.  
Durante la compilazione on-line della domanda e dei suoi allegati, nella parte inferiore dello schermo sono evidenziati tutti i passi in cui si articola l'iter del procedimento (domanda individuato; essi sono di colore rosso, qualora trattasi di un passo da compilare obbligatoriamente; giallo, se trattasi di un passo facoltativo e verde quando il passo risulta completato e pronto per l'inserimento nella procedura e successivamente per il suo invio telematico. Considerato poi che la domanda può richiedere la necessità o meno di presentare documenti particolari in relazione alla situazione soggettiva dell'interessato ovvero in relazione alla natura dell'attività, il passo azzurro formula una semplice interrogazione all'interessato di modo che in base alla risposta positiva o negativa ottenuta, i successivi passi risultano appropriati sempre più all'oggetto della domanda senza possibilità di omissioni non volute.

Ricerca procedimenti








ALTRI SETTORI			
ALTRE ATTIVITA			
ATTIVITA' DI PANIFICAZIONE			
LAVANDERIA A GETTONI			
Lavanderia a Gettoni: Apertura per Subentro Evento: Subentro			
Lavanderia a Gettoni: Trasferimento di sede Evento: Modifiche			
Lavanderia a Gettoni: Trasformazione dei Locali Evento: Trasformazione			
NOLEGGIO VEICOLI CON CONDUCENTE AUTOBUS			
NOLEGGIO VEICOLI SENZA CONDUCENTE			
RIMESSA VEICOLI			
TINTOLAVANDERIA			
VENDITA DA PRODUTTORI AGRICOLI			
VENDITA FARMACI DA BANCO			
AMBIENTE			
ATTIVITA' DI POIIZIA AMMINISTRATIVA			

Fig. 5: Elenco dei procedimenti

Cliccando sul bottone con l'icona di Acrobat®  si può consultare il modello (Fig. 6) nel suo intero escludendo l'interattività.

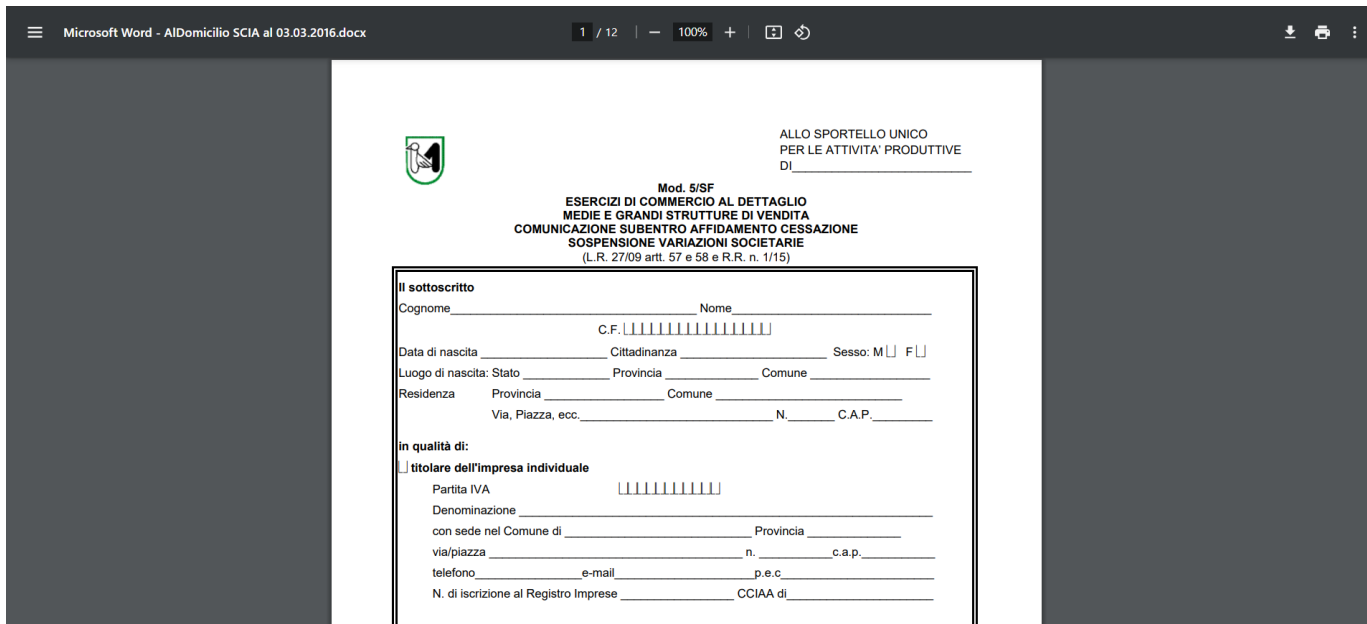


Fig. 6: Modello regionale utilizzabile per la sola consultazione

## Procedimento sezione informativa

Cliccando sul nome del procedimento si accede alla sezione informativa (Fig. 7) dove è possibile reperire informazioni generali sul procedimento.

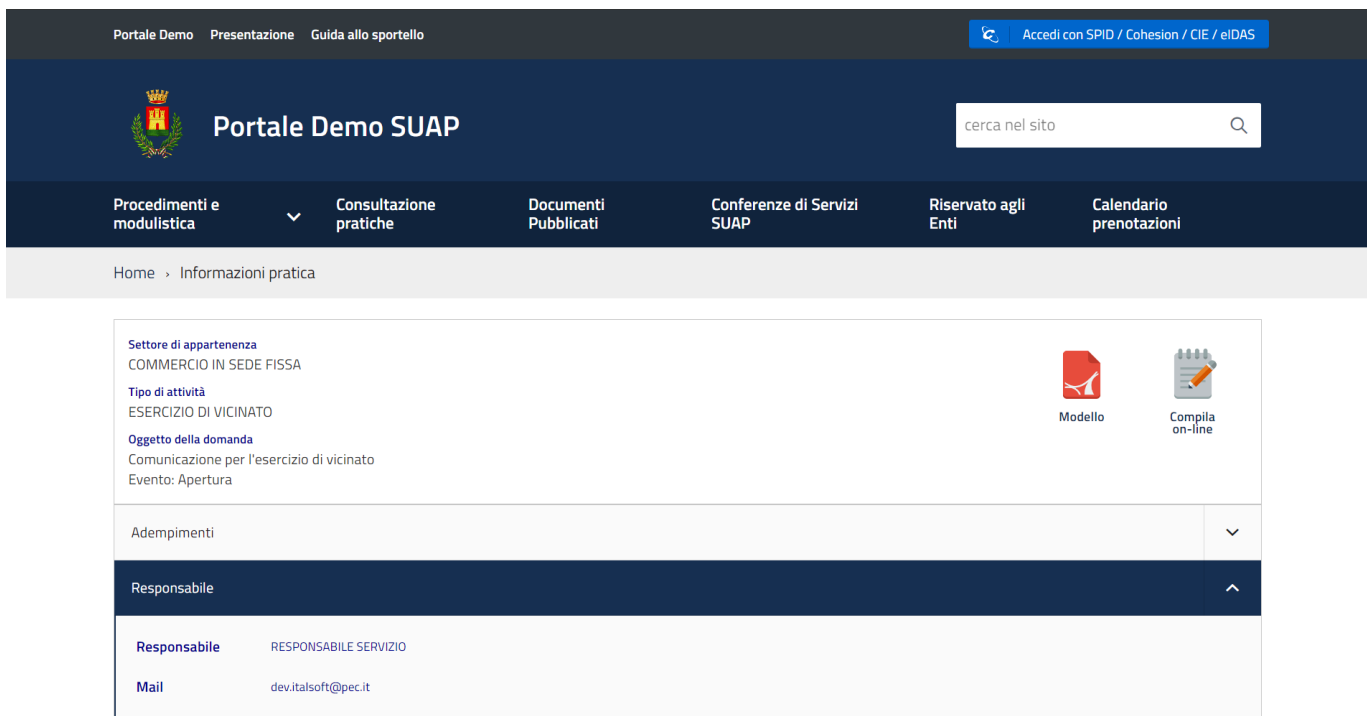


Fig. 7: Sezione informativa

Il bottone **[Compila on-line]** (Fig. 7) è utilizzabile solo se l'utente ha effettuato il login e permette l'inizio dello svolgimento della richiesta interattiva.

# Informativa sul trattamento dei dati personali


Il primo passo riguarda l'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccando il bottone scarica il passo risulterà eseguito e verrà avviato il download del file con l'informativa completa.

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains several categories: 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. Below the menu, there is a breadcrumb trail: 'Home > Compilazione online'. The main content area features a 'Indice dei passi (3)' with three steps: 1. Obbligatorio (highlighted in red), 2. Facoltativo, and 3. Domanda. Below the index is a document viewer for 'Informativa sul trattamento dei dati' with a 'Download' button. The document content includes the title 'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679', a salutation 'Gentile Utente,', and the start of the main text: 'La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR).'. A sidebar on the right titled 'Informazioni richiesta' displays: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: R5SMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 0/2'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar.

Fig. 8: Informativa sul trattamento dei dati personali

## Accorpamento ad una richiesta principale

Tra i primi passi del procedimento è presente un passo domanda, viene chiesto all'utente se si desidera accorpare la richiesta che si sta compilando ad una richiesta principale (Fig. 9), rispondendo:

- **Sì:** Occorrerà selezionare, cliccando il bottone con la lente di ingrandimento , la richiesta principale da agganciare (Fig. 10)
- **No:** Si va avanti con la compilazione,

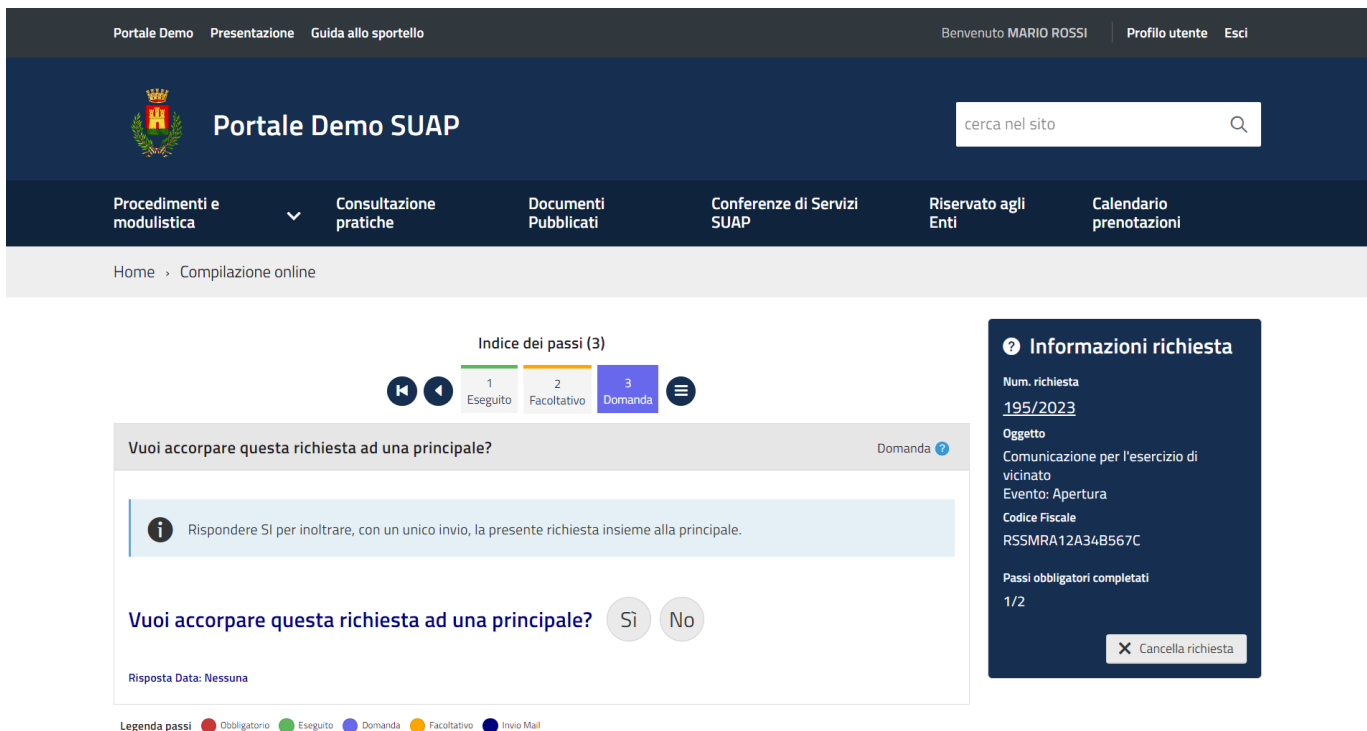


Fig. 9: Passo domanda per accorpamento richiesta

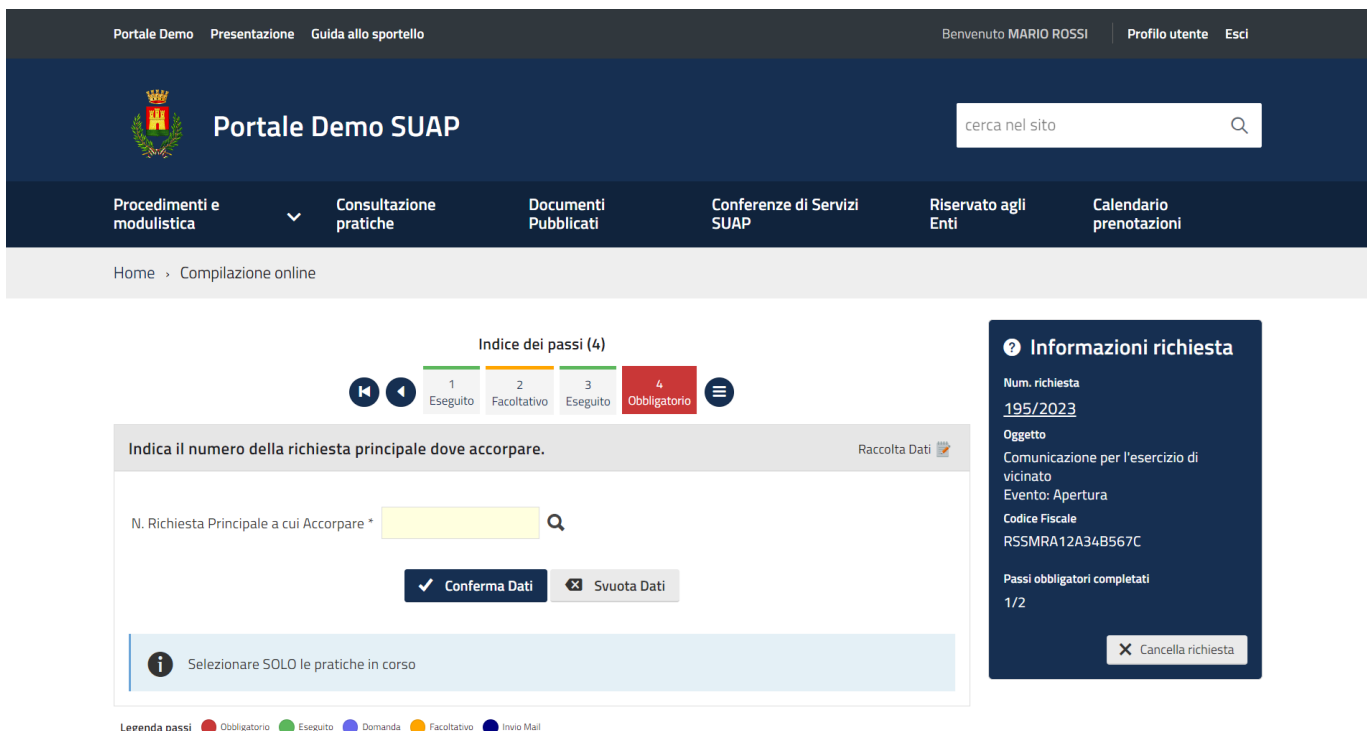


Fig. 10: Bottone di ricerca della richiesta principale

## Richiesta interattiva

Nei passi sono presenti vari elementi (Fig. 11) tra i quali troviamo:

- **Descrizione del passo:** nell'esempio all'interno della prima fascia grigia *“Inserisci i dati catastali”*
- **Informazioni richiesta:** nell'esempio è il rettangolo blu sulla destra che contiene il **Numero della richiesta**, l'**Oggetto**, il **Codice fiscale**, il numero dei **Passi obbligatori completati** ed

il bottone **[Cancella richiesta]** nel caso sia necessario eliminare la richiesta in corso di compilazione

- **Indice dei passi:** Visualizza i passi della richiesta on-line, è possibile capirne lo stato sia tramite il colore della parte superiore, la legenda è presente in fondo al passo, che tramite la scritta posta sotto al numero. Con i bottoni posti a sinistra e a destra è possibile navigare tra i passi mentre il bottone con le tre linee apre l'elenco completo.
- **Note dei passi:** Sopra alla legenda è possibile trovare delle note riguardanti il passo
- **Form di inserimento dati:** Al centro della fig. 11 è presente la form per l'inserimento dati degli identificativi catastali, quella dell'esempio è una form per inserimento dati multiplo infatti è presente il bottone **[Aggiungi riga]** che permette all'utente di inserire più identificativi catastali.

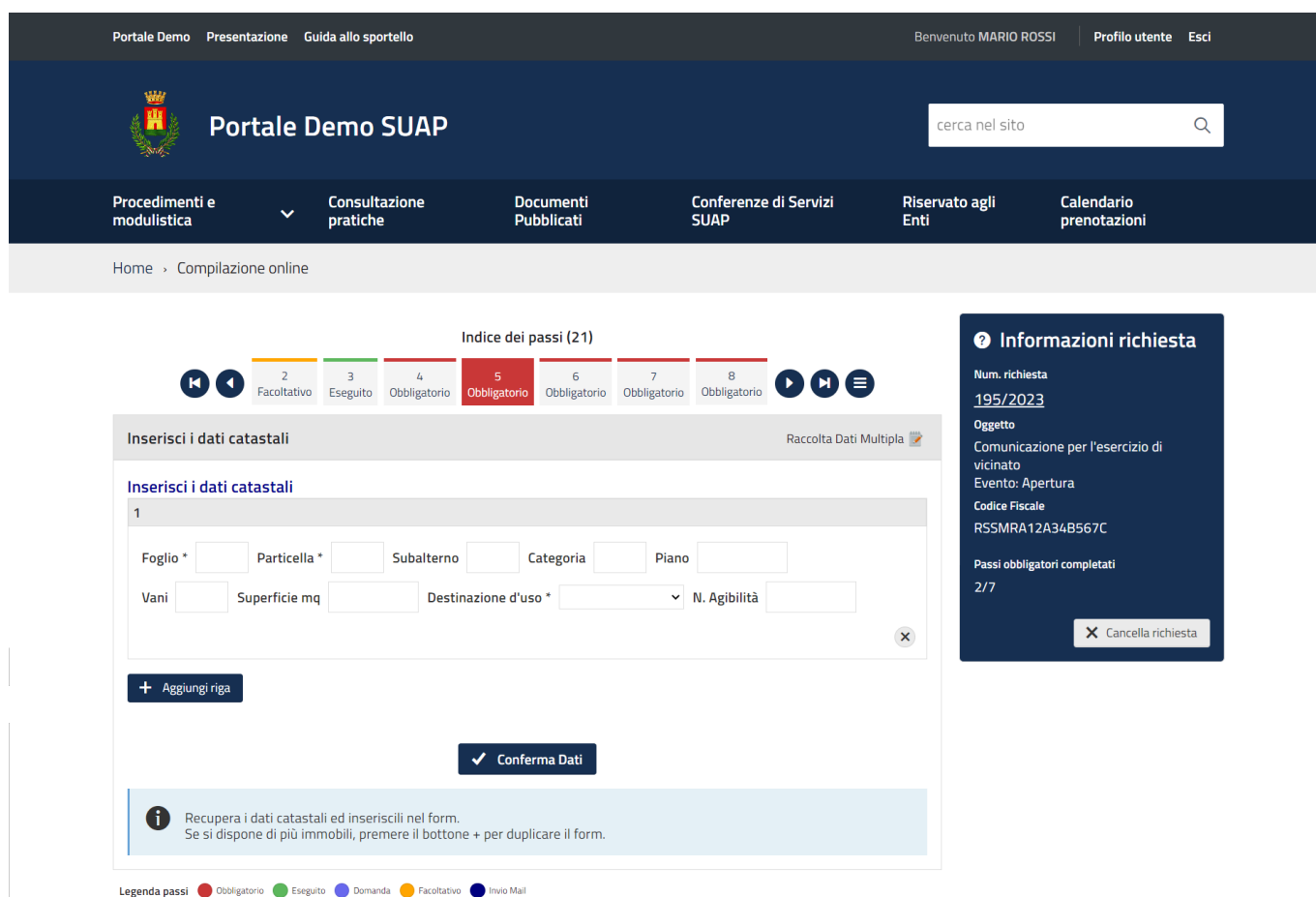


Fig. 11: Richiesta interattiva

## Passo di download

Il passo di download (Fig. 12) fa scaricare un modello PDF ingegnerizzato, reso quindi editabile, cliccando il bottone **[Scarica]**.



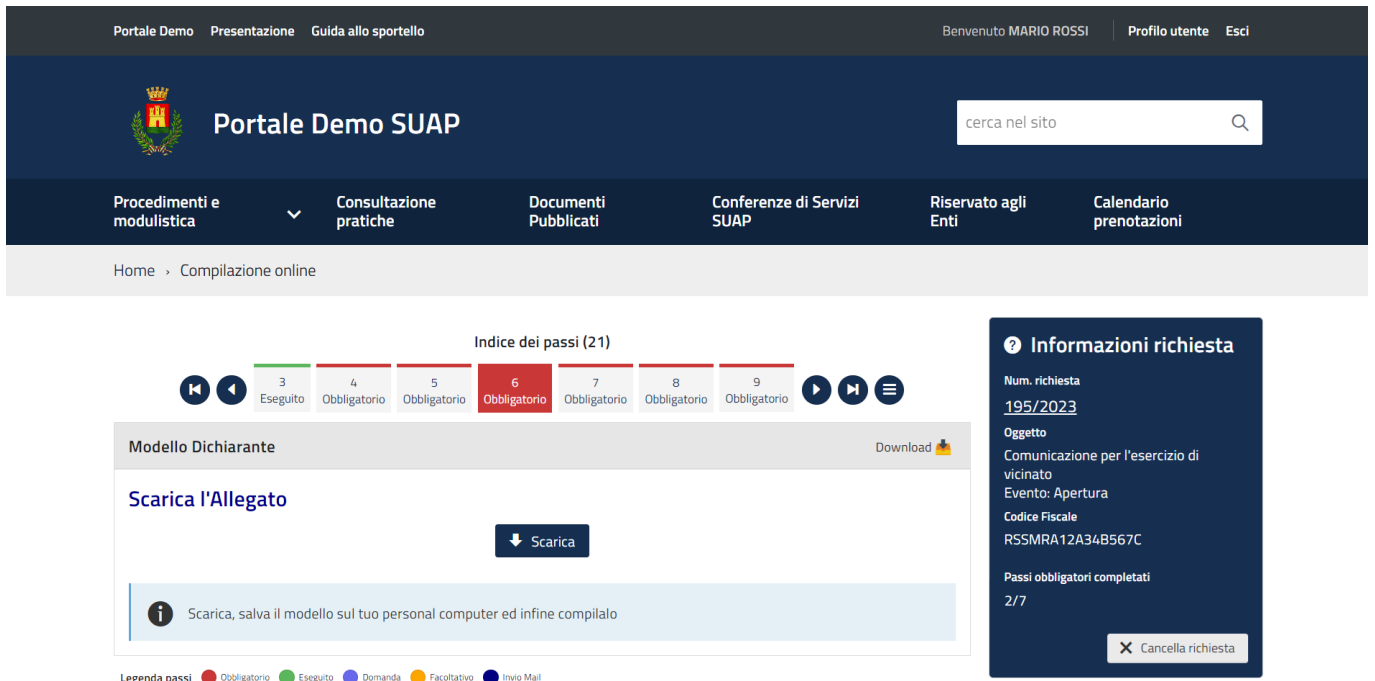


Fig. 12: Passo di download

Il PDF deve essere aperto con Acrobat Reader® (Fig. 13), dopo averlo compilato e salvato in una directory locale (nel proprio PC) deve essere ricaricato nel passo successivo (Fig. 14).

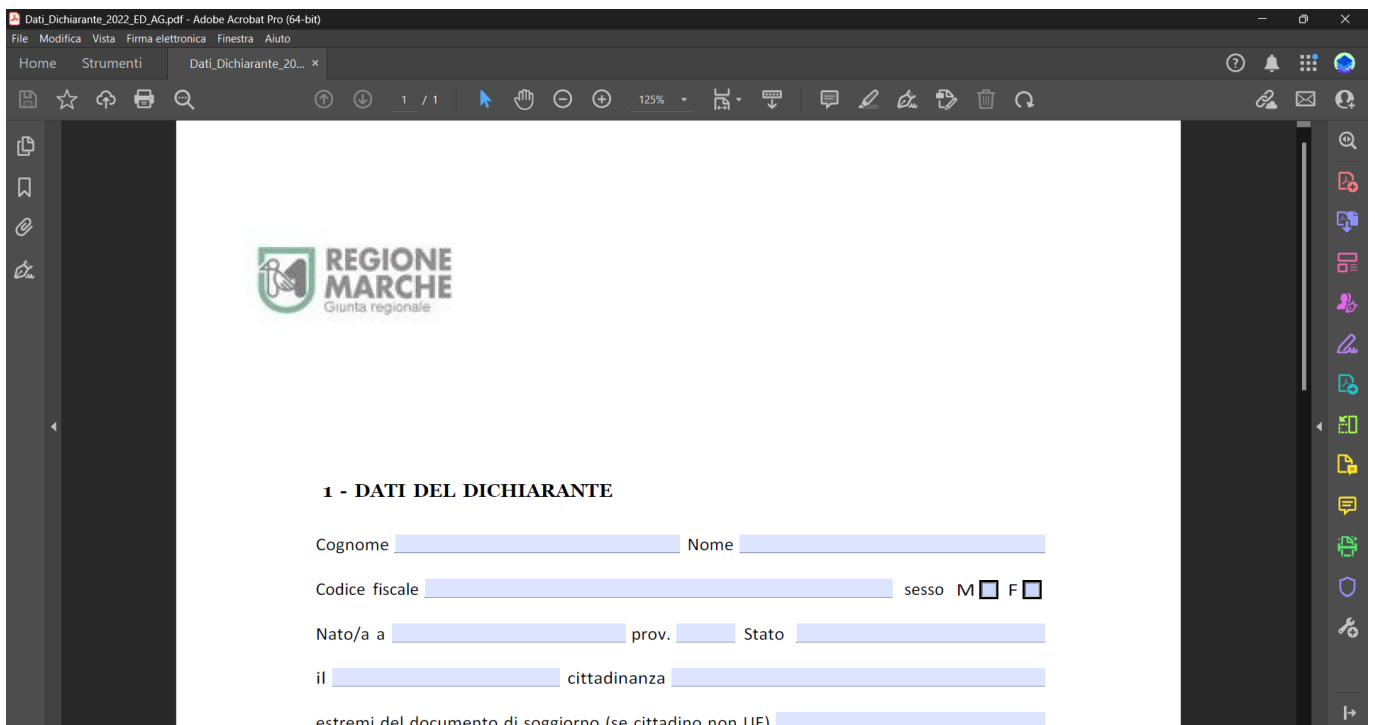



Fig. 13: Modello PDF ingegnerizzato

## Passo di upload

Cliccando il bottone **[Scegli file]** si attiva la maschera di ricerca per il caricamento del file.

The screenshot displays the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail shows 'Home > Compilazione online'. The main content area features a progress indicator 'Indice dei passi (21)' with steps 4 to 10 visible. Step 7 is highlighted in red and labeled 'Obbligatorio'. Below the progress bar is a section titled 'Invia Modello Dichiarante' with a 'MultiUpload' button. It prompts the user to 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: pdf' and provides an 'Allega Documento' button with a 'Scegli file' input field. Below this are 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A light blue box contains an information icon and the text 'Recupera il file dal passo precedente ed immettilo nel portale'. On the right, a dark blue sidebar titled 'Informazioni richiesta' shows: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: R5SMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 1/2'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar. A legend at the bottom left identifies step colors: red for 'Obbligatorio', green for 'Eseguito', blue for 'Domanda', yellow for 'Facoltativo', and dark blue for 'Invio Mail'.

Fig. 14: Passo per il caricamento del file

Procedendo con il caricamento viene visualizzata, sotto alla maschera, una lista che contiene il file appena caricato. Il nome del file viene riportato nella colonna **“Allegato”**, a questo punto il modello non è più editabile, può essere sostituito solo rimuovendolo dalla richiesta online cliccando il bottone con la **X rossa**  (Fig. 15). **Attenzione: I file P7m caricati devono essere firmati digitalmente.**

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail is 'Home > Compilazione online'.

The main content area is titled 'Invia Modello Dichiarante' and features a 'MultiUpload' button. Below this is an upload instruction: 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: pdf'. There is a 'Scegli file' button and the text 'Nessun file selezionato'. At the bottom of the upload area are 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A message box says 'Recupera il file dal passo precedente ed immetti nel portale'.

Below the upload area is a 'Legenda passi' section with a color-coded legend: red for 'Obbligatorio', green for 'Eseguito', blue for 'Domanda', orange for 'Facoltativo', and purple for 'Invio Mail'. The legend shows steps 4, 5, 6, 7, 8, 9, and 10, with step 7 being green and others red.

At the bottom, there is a table with columns: 'N.', 'Allegato', 'Pdf Acquisito', 'Info', and 'Cancella'. The table contains one row with the file name 'Dati\_Dichiarante\_2022\_ED\_AG\_C1 10\_01.pdf' and a red 'X' in the 'Cancella' column. Below the table is a pagination control showing '1 - 1 di 1' and '10 per pagina'.

On the right side, there is a dark blue sidebar titled 'Informazioni richiesta' containing the following details:
 

- Num. richiesta: 195/2023
- Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato
- Evento: Apertura
- Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C
- Passi obbligatori completati: 6/14
- A 'Cancella richiesta' button.

Fig. 15: Passo per il caricamento del file

## Passo di multiupload

Molto simile al Passo di Upload il **Passo MultiUpload** (Fig. 16) si differenzia per la possibilità di caricare più file, e possibile distinguerlo grazie alla dicitura **“MultiUpload”** in alto a destra. Cliccando il bottone **[Scegli file]** si attiva la maschera di ricerca ed è possibile ripetere il caricamento per tutti i files necessari. **Attenzione: I file P7m caricati devono essere firmati digitalmente.**

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail is 'Home > Compilazione online'. The main content area features a 'Indice dei passi (21)' progress bar with steps 15 to 21. Step 20, 'Facoltativo', is highlighted in orange. Below the progress bar is a 'Eventuali altri allegati' section with a 'MultiUpload' button. It prompts the user to 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: p7m' and provides an 'Allega Documento' button with a 'Scegli file' input field. There are 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A legend at the bottom identifies step types: Obbligatorio (red), Eseguito (green), Domanda (blue), Facoltativo (orange), and Invio Mail (dark blue). On the right, a dark blue sidebar titled 'Informazioni richiesta' displays: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: R5SMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 8/18'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar.

Fig. 16: Passo per il caricamento di più files

## Accorpamento richiesta figlia

In base alle risposte date ai passi domanda, ai dati compilati sia nei passi form che nei PDF ingegnerizzati, potrebbe essere necessario accorpate alla richiesta online una **richiesta "figlia"** (es. NIA sanitaria) (Fig. 17), la richiesta "padre" viene infatti bloccata finché quest'ultima non viene compilata. Nella lista (Fig. 17) viene indicata nella colonna **"Descrizione"** il tipo di richiesta da presentare, la colonna **"Stato"** ne indica l'avvenuta o meno compilazione mentre il bottone **[Avvia Richiesta]** permette di iniziarne la lavorazione.

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello Benvenuto MARIO ROSSI Profilo utente Esci

**Portale Demo SUAP** cerca nel sito

Procedimenti e modulistica Consultazione pratiche Documenti Pubblicati Conferenze di Servizi SUAP Riservato agli Enti Calendario prenotazioni

Home > Compilazione online

Indice dei passi (23)

17 Eseguito 18 Eseguito 19 Facoltativo 20 Facoltativo 21 Eseguito 22 Facoltativo 23 **Obbligatorio**

Conferma le richieste incorporate alla principale. Conferma Richieste Accorpate

**Attenzione**  
Accorpate i procedimenti obbligatori mancanti per proseguire.

Elenco procedimenti obbligatori

Descrizione	Stato	Avvia
000839 - Notifica ai fini della registrazione Evento: Apertura NOTIFICA IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI NOTIFICA IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI	Da accorpate	Avvia Richiesta

Elenco richieste accorpate

Numero	Descrizione	Data/ora inizio	Stato
	Nessuna richiesta accorpata.		

# Accorpa richiesta esistente

Per accorpate: crea una nuova richiesta on line o aprine una esistente ed indica il numero di questa richiesta principale nell'apposito passo.

Legenda passi: Obbligatorio Eseguito Domanda Facoltativo Invio Mail

**Informazioni richiesta**

Num. richiesta: 195/2023

Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato  
Evento: Apertura  
Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C

Passi obbligatori completati: 8/18

✕ Cancella richiesta

Fig. 17: Accorpamento di una richiesta figlia

From: <https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link: [https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:guida\\_sportello&rev=1703840985](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:guida_sportello&rev=1703840985)

Last update: 2023/12/29 09:09

