

# Guida allo sportello

## Menù

La barra orizzontale, in blu scuro (Fig. 1), contiene l'elenco delle principali azioni che si possono effettuare sul portale, nell'esempio sono presenti:

- **Procedimenti e modulistica**
- **Consultazione pratiche**
- **Documenti pubblicati**
- **Conferenze di Servizi SUAP**
- **Riservato agli Enti** (consulta la guida [Condivisione della pratica](#))
- **Calendario prenotazioni**

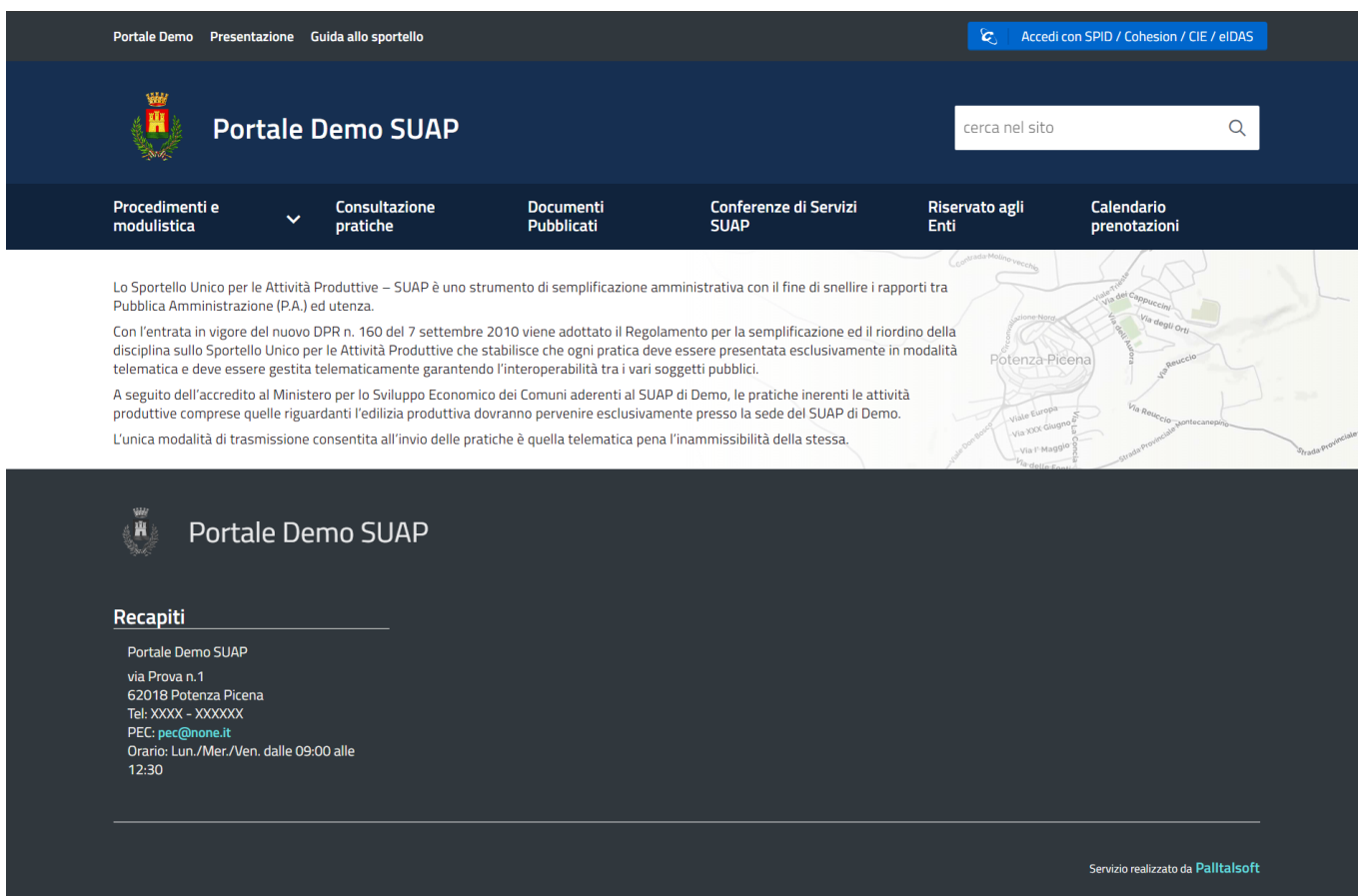


Fig. 1: Homepage dello sportello

## Gestione domande

Cliccando sulla voce **“Procedimenti e modulistica”** si apre un sottomenù (Fig. 2) che contiene l'elenco dei procedimenti organizzati in **Attività**.

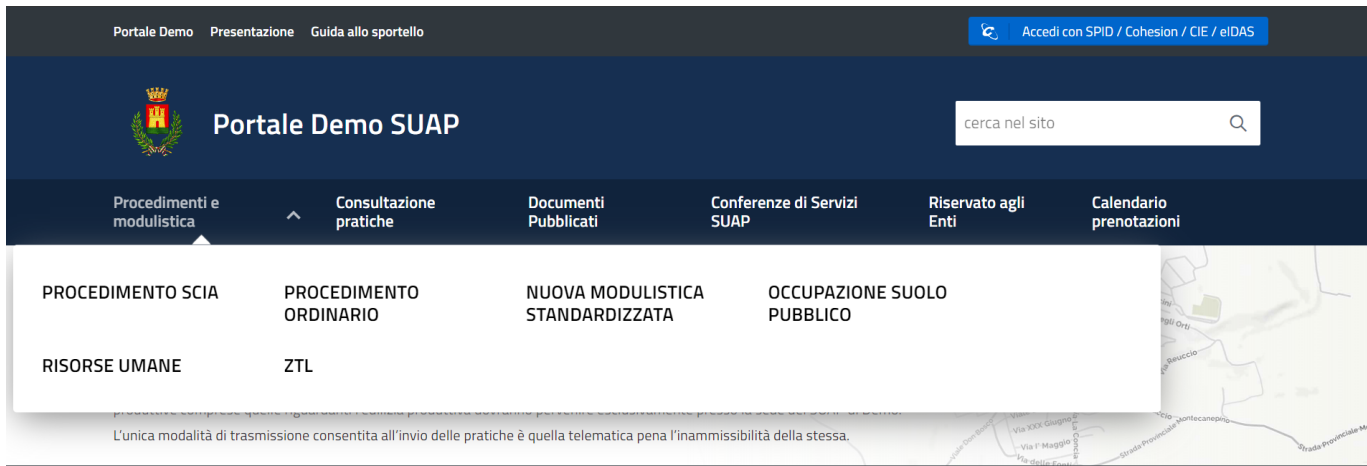


Fig. 2: Procedimenti e modulistica

## Consultazione pratiche

Cliccando sulla voce **“Consultazione pratiche”** si visualizza un riepilogo delle proprie pratiche (Fig. 3).

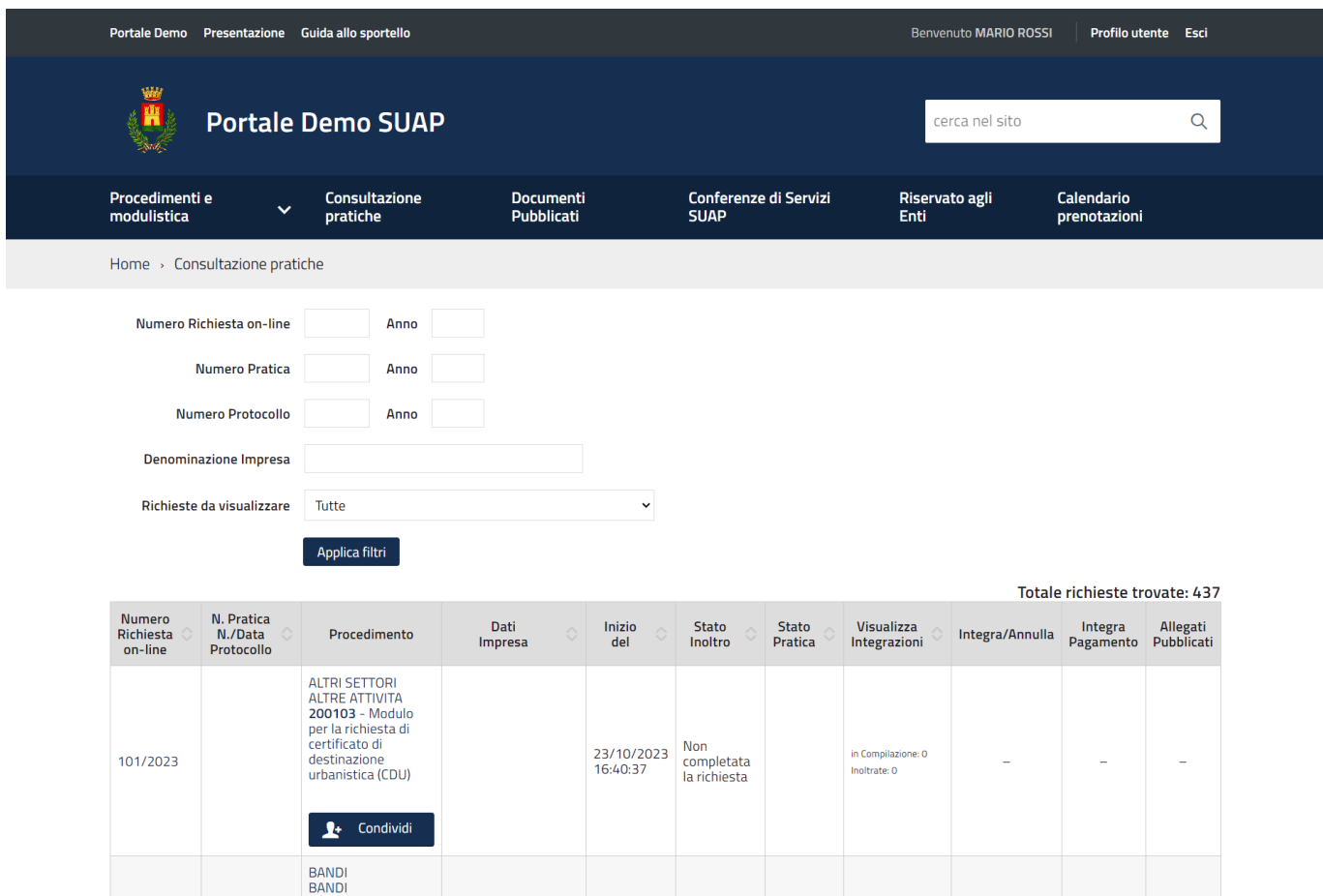


Fig. 3: Consultazione pratiche


## Accreditamento

Cliccando il bottone in alto a destra **[Accedi con SPID / Cohesion / CIE / eIDAS]** (Fig. 3) è possibile

effettuare l'accesso al sistema tramite varie tipologie di autenticazione (Fig. 4)

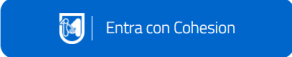
REGIONE MARCHE Integra Cohesion

# Cohesion


**REGIONE MARCHE** 

## Sistema di Autenticazione

### Accedi con Cohesion

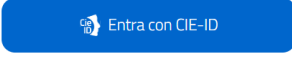
 Entra con Cohesion

### Accedi con SPID

 Entra con SPID

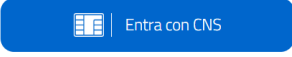
SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password)

### Accedi con CIE-ID

 Entra con CIE-ID


Accedi con la tua carta d'Identità elettronica

### Accedi con Smart Card

 Entra con CNS

Accedi con la tua CNS, o le altre smart card a tua disposizione come: Carta Raffaello, Tessera Sanitaria, o CIE

### Accedi con Eidas

 Login with eIDAS

Sign in with a digital identity from another European Country  
Accedi con altri sistemi di autenticazione Europea.

---

### Altre utenze

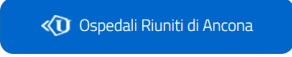

 Ospedali Riuniti di Ancona

Fig. 4: Autenticazione allo sportello

## Procedimento

Cliccando il bottone **[Presentazioni Istanze]** (Fig. 1) è possibile consultare l'elenco dei procedimenti organizzati in **Settori** e **Attività** (Fig. 5).

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello [Accedi con SPID / Cohesion / CIE / eIDAS](#)

 **Portale Demo SUAP**

Procedimenti e modulistica ▼ Consultazione pratiche Documenti Pubblicati Conferenze di Servizi SUAP Riservato agli Enti Calendario prenotazioni

Home > Procedimento SCIA

Per semplificare al massimo la predisposizione della domanda relativa alla segnalazione certificata di inizio attività – Scia, si sono individuati i diversi settori di attività delle imprese che rientrano nelle procedure Suap ed i relativi oggetti delle possibili richieste.  
L'interessato deve quindi prima scegliere a quale settore appartiene e la sua attività; successivamente deve individuare l'oggetto della domanda da presentare fra quelle proposte, per poter proseguire nella procedura.  
Nella pagina successiva sono fornite una serie di notizie che riguardano la domanda da presentare, riferite all'oggetto della stessa (inquadramento), alla normativa che la riguarda, ai requisiti da possedere, alla documentazione da presentare, agli eventuali oneri da sostenere, al responsabile del procedimento.  
L'icona presente in alto a destra con la scritta "compila on-line" consente di aprire la procedura telematica per l'invio della domanda, che presenta tutti i documenti da compilare o da allegare.  
Durante la compilazione on-line della domanda e dei suoi allegati, nella parte inferiore dello schermo sono evidenziati tutti i passi in cui si articola l'iter del procedimento (domanda individuato; essi sono di colore rosso, qualora trattasi di un passo da compilare obbligatoriamente; giallo, se trattasi di un passo facoltativo e verde quando il passo risulta completato e pronto per l'inserimento nella procedura e successivamente per il suo invio telematico. Considerato poi che la domanda può richiedere la necessità o meno di presentare documenti particolari in relazione alla situazione soggettiva dell'interessato ovvero in relazione alla natura dell'attività, il passo azzurro formula una semplice interrogazione all'interessato di modo che in base alla risposta positiva o negativa ottenuta, i successivi passi risultano appropriati sempre più all'oggetto della domanda senza possibilità di omissioni non volute.

Ricerca procedimenti








ALTRI SETTORI		^
ALTRE ATTIVITA		▼
ATTIVITA' DI PANIFICAZIONE		▼
LAVANDERIA A GETTONI		^
Lavanderia a Gettoni: Apertura per Subentro Evento: Subentro	 	
Lavanderia a Gettoni: Trasferimento di sede Evento: Modifiche	 	
Lavanderia a Gettoni: Trasformazione dei Locali Evento: Trasformazione	 	
NOLEGGIO VEICOLI CON CONDUCENTE AUTOBUS		▼
NOLEGGIO VEICOLI SENZA CONDUCENTE		▼
RIMESSA VEICOLI		▼
TINTOLAVANDERIA		▼
VENDITA DA PRODUTTORI AGRICOLI		▼
VENDITA FARMACI DA BANCO		▼
AMBIENTE		▼
ATTIVITA' DI POIIZIA AMMINISTRATIVA		▼

Fig. 5: Elenco dei procedimenti

Cliccando sul bottone con l'icona di Acrobat®  si può consultare il modello (Fig. 6) nel suo intero escludendo l'interattività.

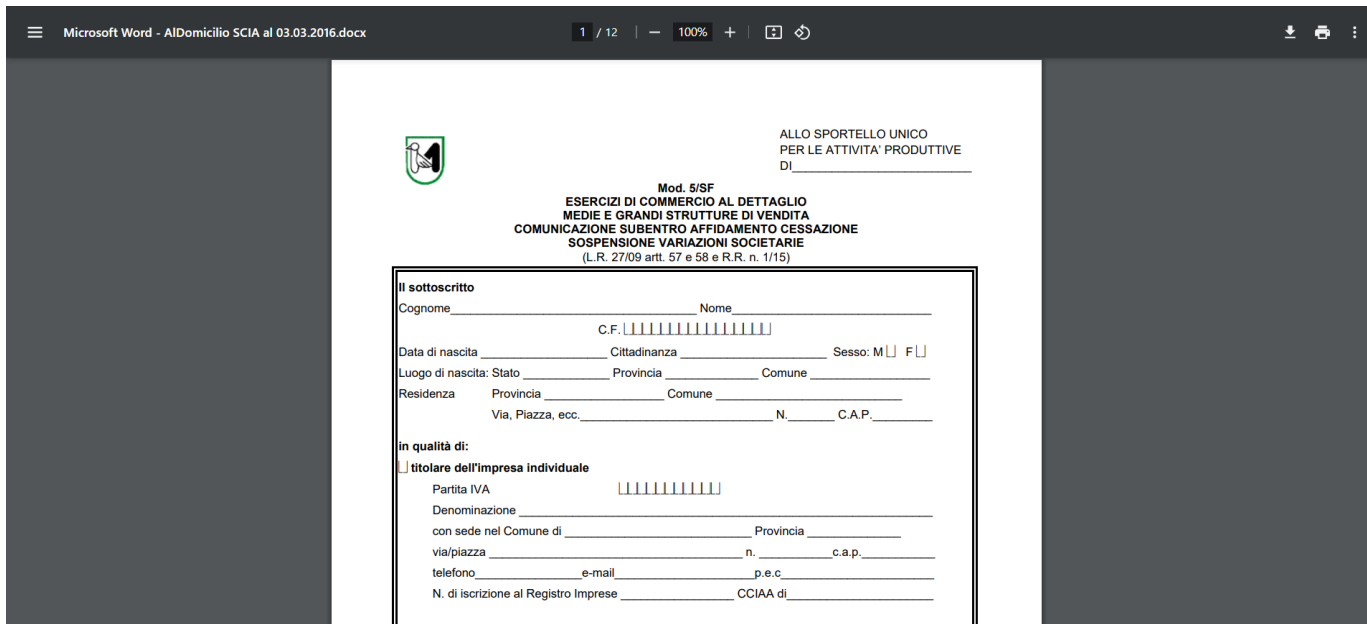


Fig. 6: Modello regionale utilizzabile per la sola consultazione

## Procedimento sezione informativa

Cliccando sul nome del procedimento si accede alla sezione informativa (Fig. 7) dove è possibile reperire informazioni generali sul procedimento.

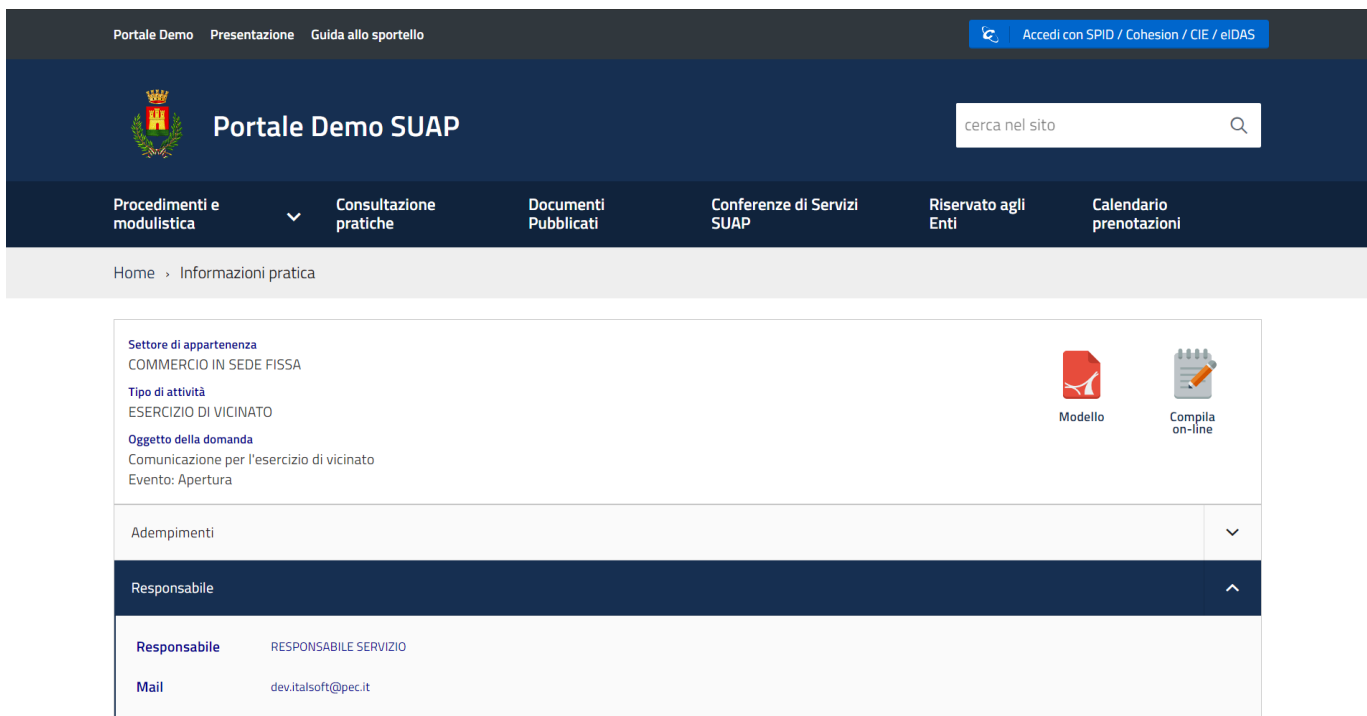
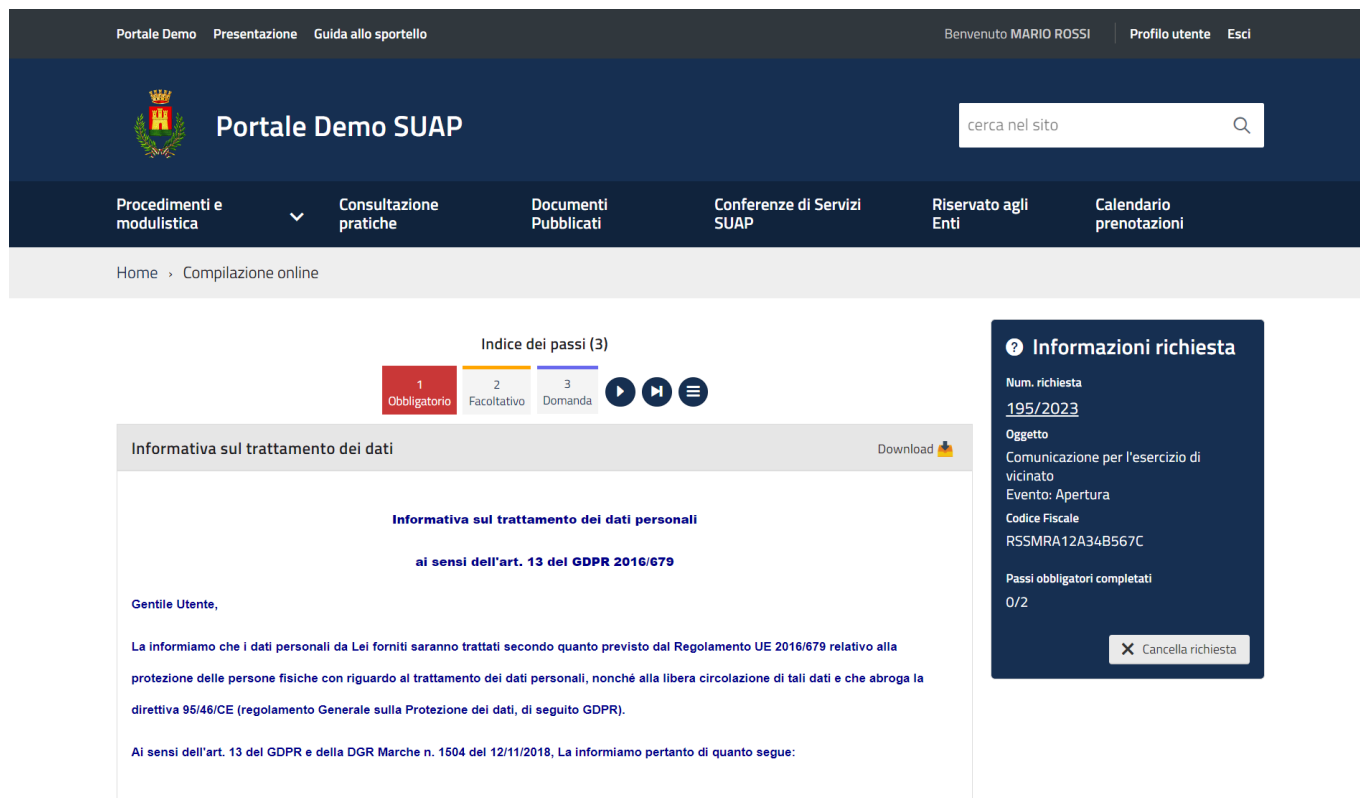


Fig. 7: Sezione informativa

Il bottone **[Compila on-line]** (Fig. 7) è utilizzabile solo se l'utente ha effettuato il login e permette l'inizio dello svolgimento della richiesta interattiva.

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Il primo passo riguarda l'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccando il bottone scarica il passo risulterà eseguito e verrà avviato il download del file con l'informativa completa.




The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' website interface. At the top, there are navigation links: 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. The main header features the 'Portale Demo SUAP' logo and a search bar with the text 'cerca nel sito'. Below the header is a navigation menu with items: 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. A breadcrumb trail shows 'Home > Compilazione online'. The main content area displays a 'Passi' indicator with three steps: 1. Obbligatorio (red), 2. Facoltativo (yellow), and 3. Domanda (blue). The current document is 'Informativa sul trattamento dei dati', with a 'Download' button. The document content includes the title 'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679' and the start of the text: 'Gentile Utente, La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR). Ai sensi dell'art. 13 del GDPR e della DGR Marche n. 1504 del 12/11/2018, La informiamo pertanto di quanto segue:'. On the right, a sidebar titled 'Informazioni richiesta' shows: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: R5SMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 0/2'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar.

Fig. 8: Informativa sul trattamento dei dati personali

## Accorpamento ad una richiesta principale

Tra i primi passi del procedimento è presente un passo domanda, viene chiesto all'utente se si desidera accorpare la richiesta che si sta compilando ad una richiesta principale (Fig. 9), rispondendo:

- **Sì:** Occorrerà selezionare, cliccando il bottone con la lente di ingrandimento , la richiesta principale da agganciare (Fig. 10)
- **No:** Si va avanti con la compilazione,

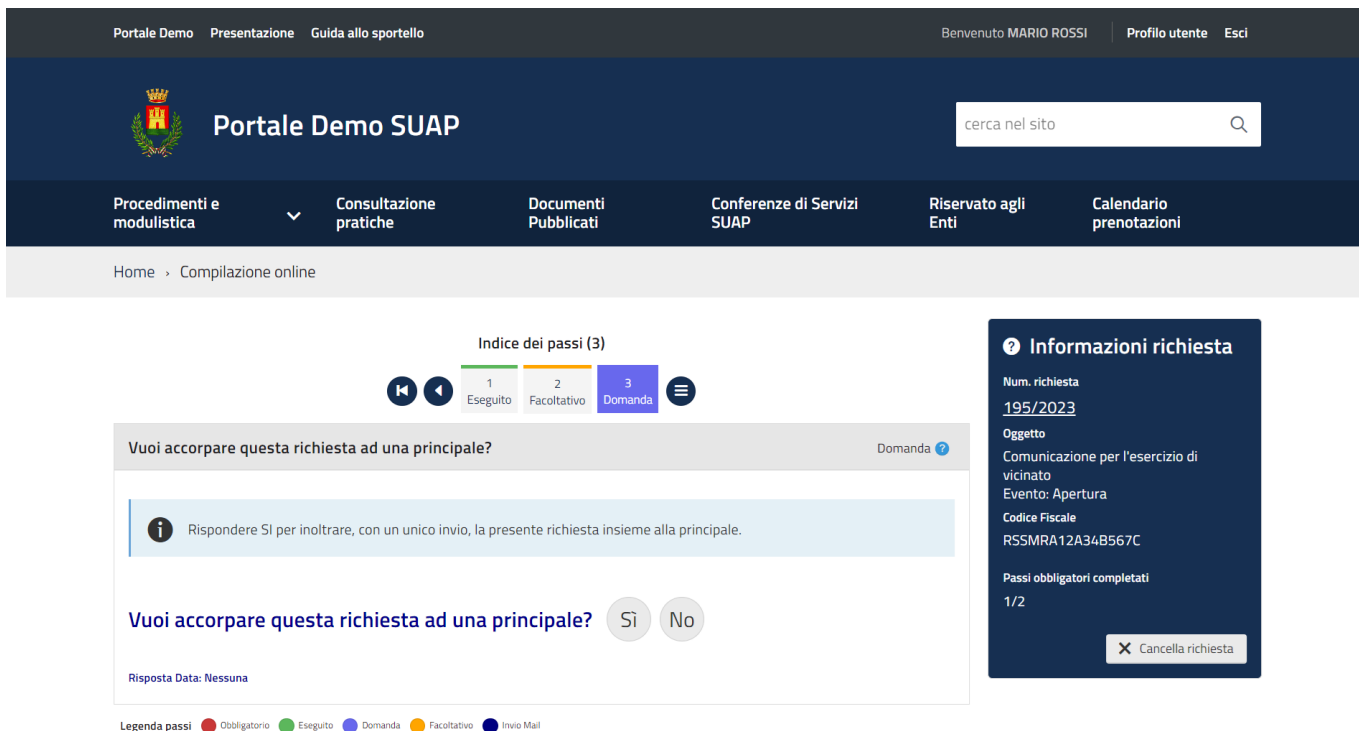


Fig. 9: Passo domanda per accorpamento richiesta

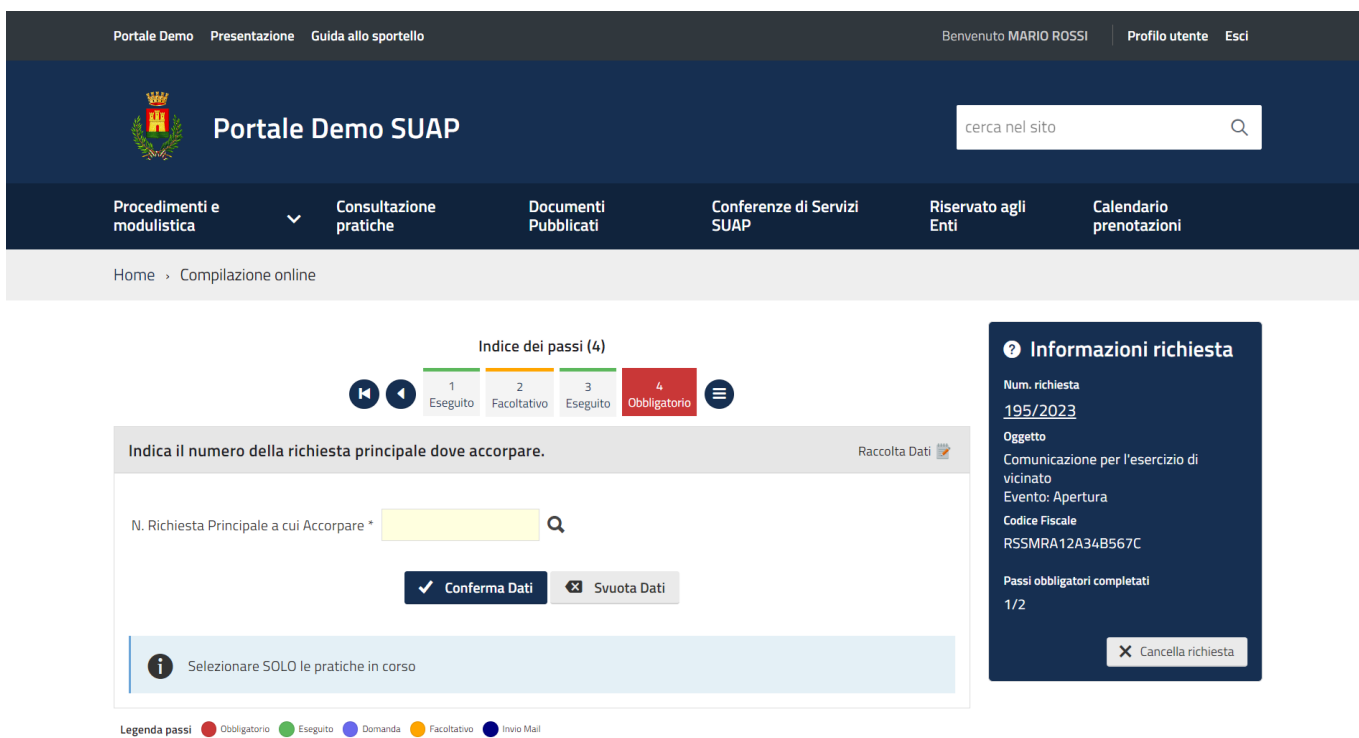


Fig. 10: Bottone di ricerca della richiesta principale

## Richiesta interattiva

Nei passi sono presenti vari elementi (Fig. 11) tra i quali troviamo:

- **Descrizione del passo:** nell'esempio all'interno della prima fascia grigia *"Inserisci i dati catastali"*
- **Informazioni richiesta:** nell'esempio è il rettangolo blu sulla destra che contiene il **Numero della richiesta**, l'**Oggetto**, il **Codice fiscale**, il numero dei **Passi obbligatori completati** ed

il bottone **[Cancella richiesta]** nel caso sia necessario eliminare la richiesta in corso di compilazione

- **Indice dei passi:** Visualizza i passi della richiesta on-line, è possibile capirne lo stato sia tramite il colore della parte superiore, la legenda è presente in fondo al passo, che tramite la scritta posta sotto al numero. Con i bottoni posti a sinistra e a destra è possibile navigare tra i passi mentre il bottone con le tre linee apre l'elenco completo.
- **Note dei passi:** Sopra alla legenda è possibile trovare delle note riguardanti il passo
- **Form di inserimento dati:** Al centro della fig. 11 è presente la form per l'inserimento dati degli identificativi catastali, quella dell'esempio è una form per inserimento dati multiplo infatti è presente il bottone **[Aggiungi riga]** che permette all'utente di inserire più identificativi catastali.

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello Benvenuto MARIO ROSSI Profilo utente Esci

Portale Demo SUAP cerca nel sito

Procedimenti e modulistica Consultazione pratiche Documenti Pubblicati Conferenze di Servizi SUAP Riservato agli Enti Calendario prenotazioni

Home > Compilazione online

Indice dei passi (21)

2 Facoltativo 3 Eseguito 4 Obbligatorio 5 Obbligatorio 6 Obbligatorio 7 Obbligatorio 8 Obbligatorio

Inserisci i dati catastali Raccolta Dati Multipla

Inserisci i dati catastali

1

Foglio \* Particella \* Subalterno Categoria Piano

Vani Superficie mq Destinazione d'uso \* N. Agibilità

+ Aggiungi riga

✓ Conferma Dati

Recupera i dati catastali ed inseriscili nel form. Se si dispone di più immobili, premere il bottone + per duplicare il form.

Informazioni richiesta

Num. richiesta: 195/2023

Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato

Evento: Apertura

Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C

Passi obbligatori completati: 2/7

Cancella richiesta

Legenda passi: Obbligatorio Eseguito Domanda Facoltativo Invio Mail

Fig. 11: Richiesta interattiva

## Passo di download

Il passo di download (Fig. 12) fa scaricare un modello PDF ingegnerizzato, reso quindi editabile, cliccando il bottone **[Scarica]**.



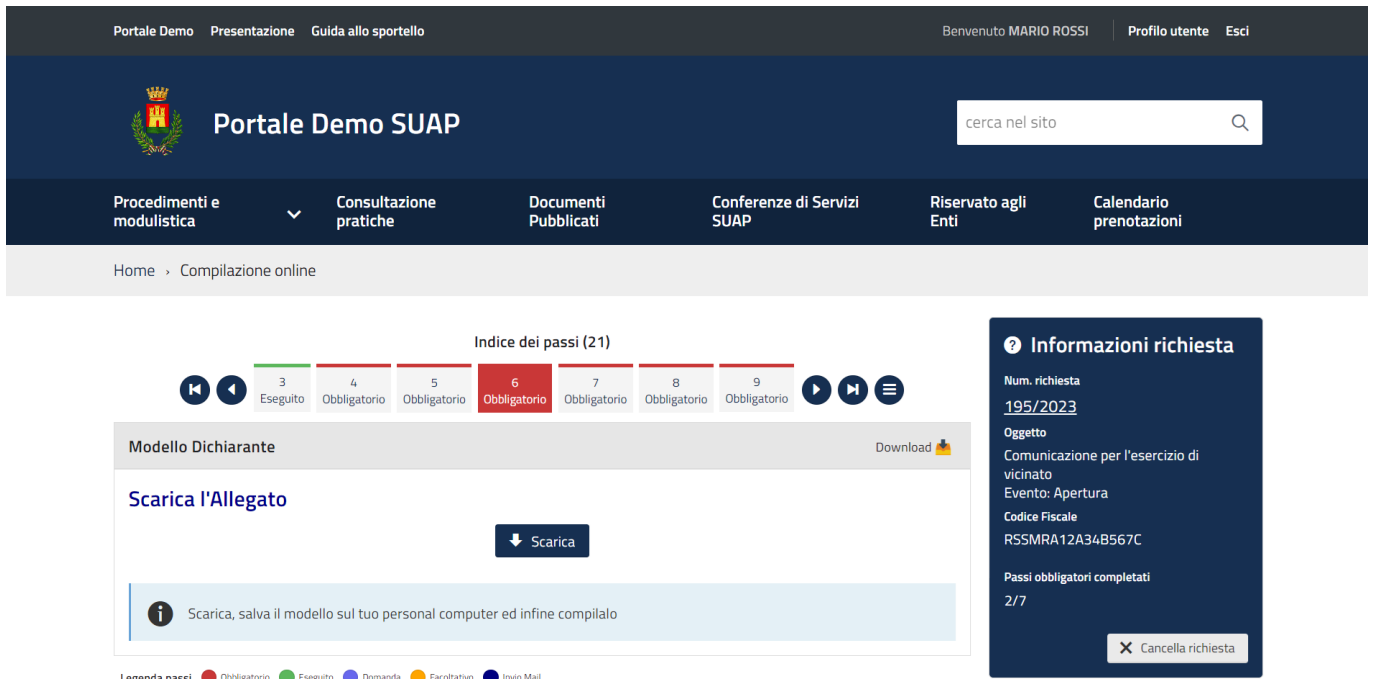


Fig. 12: Passo di download

Il PDF deve essere aperto con Acrobat Reader® (Fig. 13), dopo averlo compilato e salvato in una directory locale (nel proprio PC) deve essere ricaricato nel passo successivo (Fig. 14).

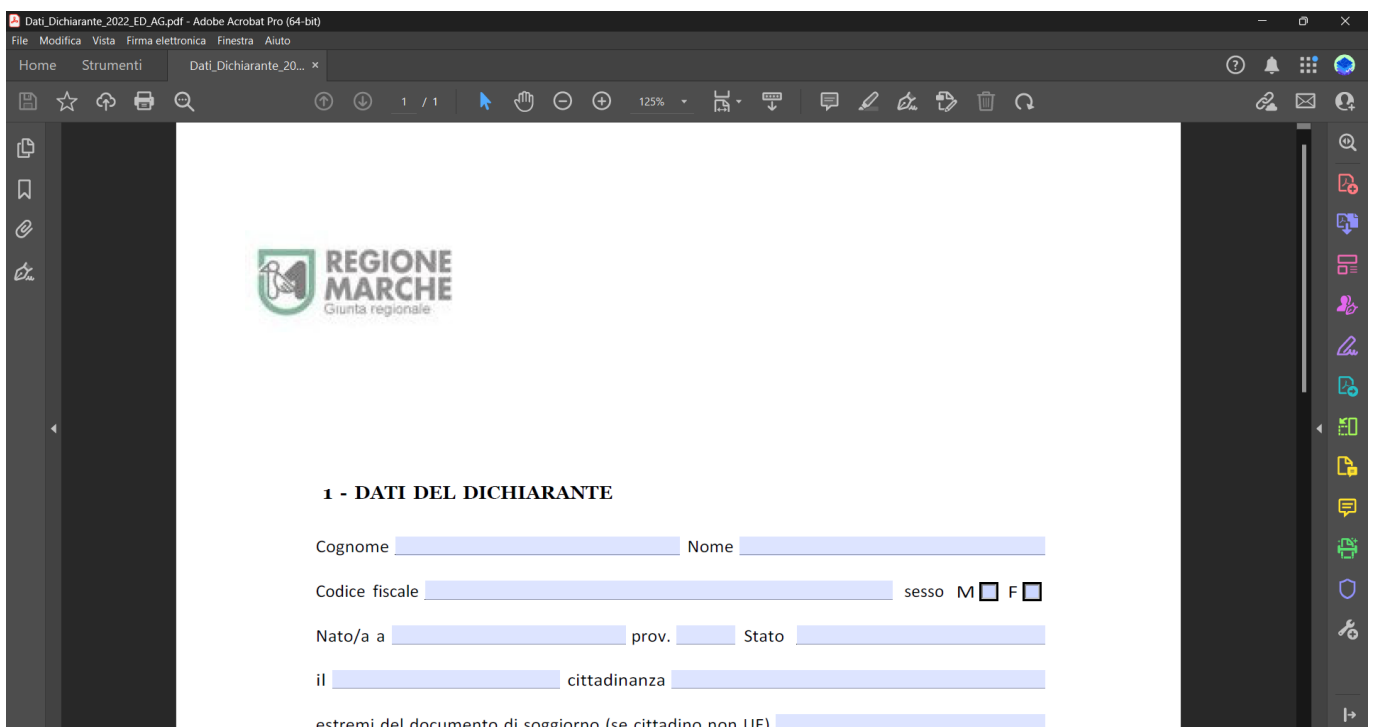



Fig. 13: Modello PDF ingegnerizzato

## Passo di upload

Cliccando il bottone **[Scegli file]** si attiva la maschera di ricerca per il caricamento del file.

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' web application. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail is 'Home > Compilazione online'. The main content area is titled 'Invia Modello Dichiarante' and features a progress indicator 'Indice dei passi (21)' with steps 4-10. Step 7 is highlighted as 'Obbligatorio'. Below the progress bar, there is a file upload section with the text 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: pdf'. It includes a button 'Allega Documento', a 'Scegli file' button, and the text 'Nessun file selezionato'. There are 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A light blue box contains an information icon and the text 'Recupera il file dal passo precedente ed immettilo nel portale'. On the right, a dark blue sidebar titled 'Informazioni richiesta' displays: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: R5SMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 1/2'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar. A legend at the bottom left identifies step colors: red for 'Obbligatorio', green for 'Eseguito', blue for 'Domanda', yellow for 'Facoltativo', and dark blue for 'Invio Mail'.

Fig. 14: Passo per il caricamento del file

Procedendo con il caricamento viene visualizzata, sotto alla maschera, una lista che contiene il file appena caricato. Il nome del file viene riportato nella colonna **“Allegato”**, a questo punto il modello non è più editabile, può essere sostituito solo rimuovendolo dalla richiesta online cliccando il bottone con la **X rossa**  (Fig. 15). **Attenzione: I file P7m caricati devono essere firmati digitalmente.**

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Home > Compilazione online'.

The main content area features a 'Passi' progress indicator with steps 4 to 10. Step 7 is highlighted as 'Eseguito'. Below this is the 'Invia Modello Dichiarante' section, which includes a 'MultiUpload' button and an upload area. The upload area contains the text 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: pdf' and a 'Scegli file' button. Below the upload area are 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A message box below the buttons says 'Recupera il file dal passo precedente ed immetti nel portale'.

At the bottom, there is a 'Legenda passi' section with a legend for step types: Obbligatorio (red), Eseguito (green), Domanda (blue), Facoltativo (orange), and Invio Mail (purple). Below the legend is a table with columns for 'N.', 'Allegato', 'Pdf Acquisito', 'Info', and 'Cancella'.

N.	Allegato	Pdf Acquisito	Info	Cancella
1	Dati_Dichiarante_2022_ED_AG_C1_10_01.pdf			

At the bottom right, there is a 'Informazioni richiesta' sidebar with details: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 6/14'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar.

Fig. 15: Passo per il caricamento del file

## Passo di multiupload

Molto simile al Passo di Upload il **Passo MultiUpload** (Fig. 16) si differenzia per la possibilità di caricare più file, e possibile distinguerlo grazie alla dicitura **“MultiUpload”** in alto a destra. Cliccando il bottone **[Scegli file]** si attiva la maschera di ricerca ed è possibile ripetere il caricamento per tutti i files necessari. **Attenzione: I file P7m caricati devono essere firmati digitalmente.**

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail is 'Home > Compilazione online'. The main content area features a 'Indice dei passi (21)' progress bar with steps 15 to 21. Step 20, 'Facoltativo', is highlighted in orange. Below the progress bar is a file upload section titled 'Eventuali altri allegati' with a 'MultiUpload' button. It prompts the user to 'Upload di file solo con le seguenti estensioni: p7m' and includes an 'Allega Documento' button, a 'Scegli file' input field (showing 'Nessun file selezionato'), and 'Invia file' and 'Avanti' buttons. A legend at the bottom identifies step types: Obbligatorio (red), Eseguito (green), Domanda (blue), Facoltativo (orange), and Invio Mail (dark blue). On the right, a dark blue sidebar titled 'Informazioni richiesta' displays: 'Num. richiesta: 195/2023', 'Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato', 'Evento: Apertura', 'Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C', and 'Passi obbligatori completati: 8/18'. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar.

Fig. 16: Passo per il caricamento di più files

## Accorpamento richiesta figlia

In base alle risposte date ai passi domanda, ai dati compilati sia nei passi form che nei PDF ingegnerizzati, potrebbe essere necessario accorpare alla richiesta online una **richiesta "figlia"** (es. NIA sanitaria) (Fig. 17), la richiesta "padre" viene infatti bloccata finché quest'ultima non viene compilata. Nella lista (Fig. 17) viene indicata nella colonna **"Descrizione"** il tipo di richiesta da presentare, la colonna **"Stato"** ne indica l'avvenuta o meno compilazione mentre il bottone **[Avvia Richiesta]** permette di iniziarne la lavorazione.

Portale Demo Presentazione Guida allo sportello Benvenuto MARIO ROSSI Profilo utente Esci

# Portale Demo SUAP

cerca nel sito

Procedimenti e modulistica Consultazione pratiche Documenti Pubblicati Conferenze di Servizi SUAP Riservato agli Enti Calendario prenotazioni

Home > Compilazione online

### Indice dei passi (23)

17 Eseguito 18 Eseguito 19 Facoltativo 20 Facoltativo 21 Eseguito 22 Facoltativo 23 **Obbligatorio**

Conferma le richieste incorporate alla principale. Conferma Richieste Accorpate

**Attenzione**  
Accorpate i procedimenti obbligatori mancanti per proseguire.

#### Elenco procedimenti obbligatori

Descrizione	Stato	Avvia
<b>000839 - Notifica ai fini della registrazione</b> Evento: Apertura NOTIFICA IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI NOTIFICA IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI	Da accorpate	Avvia Richiesta

#### Elenco richieste accorpate

Numero	Descrizione	Data/ora inizio	Stato
	Nessuna richiesta accorpata.		

# Accorpa richiesta esistente

Per accorpate: crea una nuova richiesta on line o aprine una esistente ed indica il numero di questa richiesta principale nell'apposito passo.

Legenda passi: ● Obbligatorio ● Eseguito ● Domanda ● Facoltativo ● Invio Mail

### Informazioni richiesta

Num. richiesta: **195/2023**

Oggetto: Comunicazione per l'esercizio di vicinato  
Evento: Apertura  
Codice Fiscale: RSSMRA12A34B567C

Passi obbligatori completati: 8/18

✕ Cancella richiesta

Fig. 17: Accorpamento di una richiesta figlia

Se l'accorpamento avviene in maniera corretta è possibile procedere cliccando il bottone **[Conferma]** (Fig. 18).

The screenshot shows the 'Portale Demo SUAP' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Portale Demo', 'Presentazione', and 'Guida allo sportello'. On the right, it says 'Benvenuto MARIO ROSSI' and 'Profilo utente | Esci'. Below this is a search bar with the text 'cerca nel sito'. A main menu contains 'Procedimenti e modulistica', 'Consultazione pratiche', 'Documenti Pubblicati', 'Conferenze di Servizi SUAP', 'Riservato agli Enti', and 'Calendario prenotazioni'. The breadcrumb trail is 'Home > Compilazione online'. The main content area features a 'Indice dei passi (23)' progress bar with steps 17-23. Step 23 is highlighted as 'Obbligatorio'. Below the progress bar, a message reads 'Conferma le richieste incorporate alla principale.' and 'Conferma Richieste Accorpate'. A table titled 'Elenco richieste accorpate' contains one entry: '196/2023' with description '000839 - Notifica ai fini della registrazione' and state 'Completata'. A 'Conferma' button is visible. A right-hand sidebar titled 'Informazioni richiesta' shows details for request '195/2023', including its subject and fiscal code. A 'Cancella richiesta' button is at the bottom of the sidebar. A legend at the bottom identifies step colors: red for 'Obbligatorio', green for 'Eseguito', blue for 'Domanda', orange for 'Facoltativo', and dark blue for 'Invio Mail'.

Fig. 18: Accorpamento avvenuto correttamente

From: <https://wiki.nuvolaitsoft.it/> - **wiki**

Permanent link: [https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:guida\\_sportello&rev=1703841243](https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:guida_sportello&rev=1703841243)

Last update: **2023/12/29 09:14**

