

# Halley Informatica: Errori comuni riscontrati

## Errore (4) Operatore non abilitato al protocollo

La funzione [Carica da protocollo] presente anche all'interno di un passo, consente di importare il contenuto del protocollo appunto nel passo o creando una nuova pratica (la si trova anche nella funzione di ricerca standard). Può capitare che venga restituito il messaggio di errore riportato nel titolo:

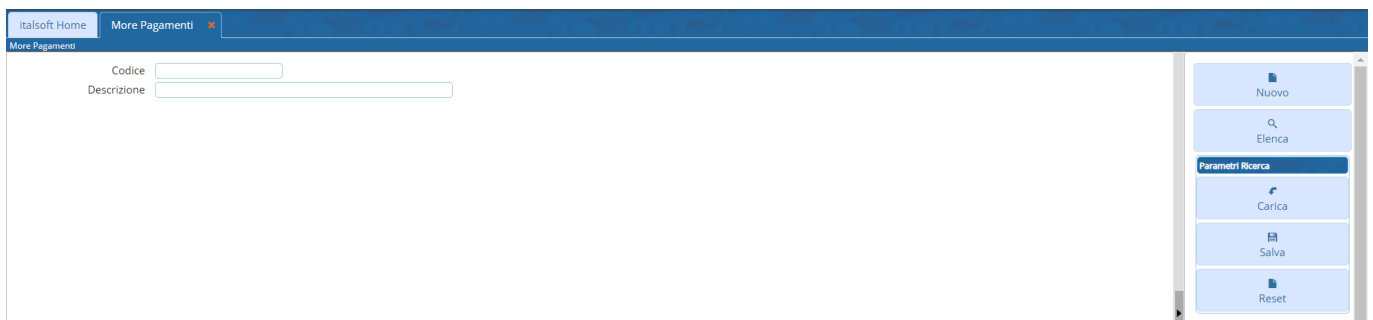


Fig. 1: Maschera per la ricerca di una tipologia di mora

Per cercare una tipologia di mora è possibile:

- Valorizzare uno o più campi presenti e cliccare il bottone **[Elenca]** (Fig. 1) per avere una ricerca mirata
- Cliccare il bottone **[Elenca]** (Fig. 1) senza valorizzare alcun dato per estrarre tutte le tipologie di more presenti (Fig. 2)

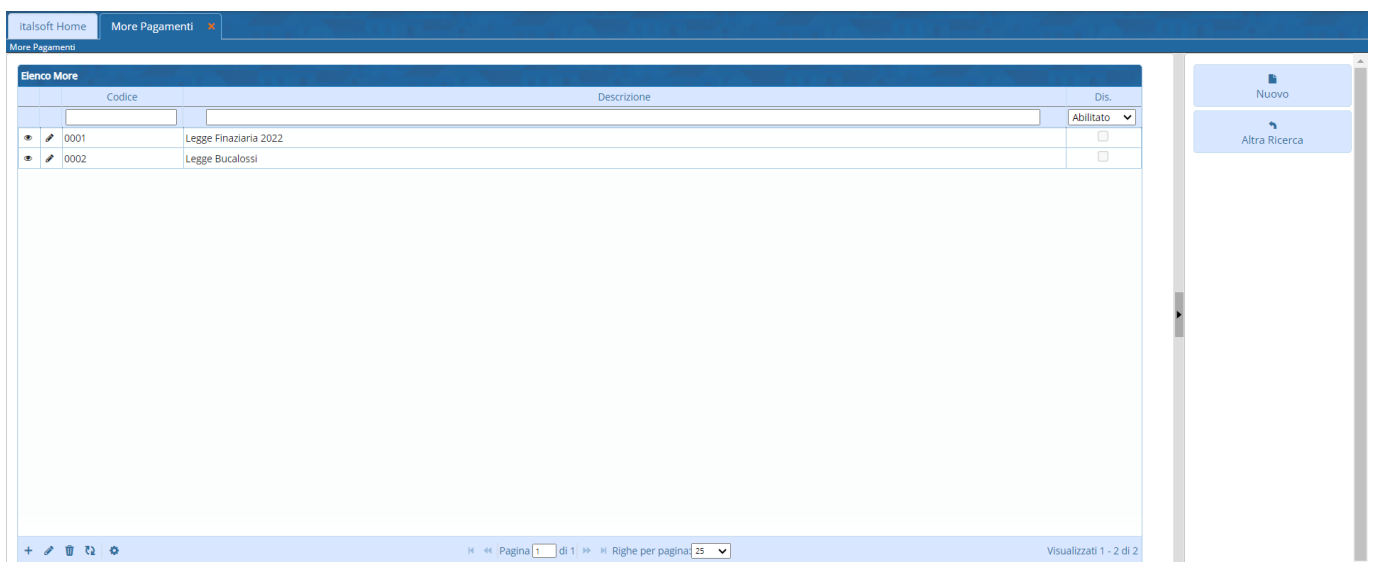


Fig. 2: Elenco delle tipologie di more

## Errore (8) Classificazione non trovata

“errore (8) Classificazione non trovata” (Tecnico esterno non riesce a inviare un'integrazione dal

portale): Codice di classificazione errato nella pratica o nella pratica padre

## Errore (1) Casella email istituzionale non configurata

“errore (1) Casella email istituzionale non configurata” (Cliente non riesce a protocollare): Nella configurazione della casella su Halley manca il flag istituzionale

From:  
<https://wiki.nuvolaitsoft.it/> - **wiki**

Permanent link:  
[https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:halley\\_errori&rev=1741602588](https://wiki.nuvolaitsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:halley_errori&rev=1741602588)

Last update: **2025/03/10 10:29**

