

# Halley Informatica: Errori comuni riscontrati

## Errore (4) Operatore non abilitato al protocollo

La funzione [Carica da protocollo] presente anche all'interno di un passo, consente di importare il contenuto del protocollo appunto nel passo o creare una nuova pratica (la si trova anche nella funzione di ricerca standard). Può capitare che venga restituito il messaggio di errore riportato nel titolo:

 Fig. 1: messaggio di errore restituito dal ws Halley

Il problema è dovuto al fatto che il protocollo che si sta cercando di importare appartiene ad un ufficio diverso da quello in l'utente virtuale di protocollazione (utente fittizio che Halley codifica per creare un protocollo tramite ws di interoperabilità). Questo utente virtuale non appartiene all'ufficio a cui il protocollo è assegnato e non è accessibile e non si riesce ad importare. Accedere al Protocollo Halley, cercare lo stesso protocollo e renderlo consultabile da tutti gli operatori (anche quelli virtuali), importare il passo e poi riassegnare i giusti uffici (limitazioni) allo stesso protocollo.

## Errore (8) Classificazione non trovata

“errore (8) Classificazione non trovata” (Tecnico esterno non riesce a inviare un integrazione dal portale): Codice di classificazione errato nella pratica o nella pratica padre

## Errore (1) Casella email istituzionale non configurata

“errore (1) Casella email istituzionale non configurata” (Cliente non riesce a protocollare): Nella configurazione della casella su Halley manca il flag istituzionale

From:

<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:

[https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:halley\\_errori&rev=1741603896](https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:halley_errori&rev=1741603896)

Last update: 2025/03/10 10:51

