Halley Informatica: Errori comuni riscontrati

Errore (4) Operatore non abilitato al protocollo

La funzione [Carica da protocollo] presente anche all'interno di un passo, consente di importare il contenuto del protocollo appunto nel passo o creare una nuova pratica (la si trova anche nella funzione di ricerca standard). Può capitare che venga restituito il messaggio di errore riportato nel titolo:

Fig. 1: messaggio di errore restituito dal ws Halley

Il problema è dovuto al fatto che il protocollo che si sta cercando di importare appartiene ad un ufficio diverso da quello in cui è codificato l'utente virtuale di protocollazione (utente fittizio che Halley codifica per creare un protocollo tramite ws di interoperabilità).
 Questo utente virtuale non appartiene all'ufficio a cui il protocollo è assegnato e non è accessibile e non si riesce ad importare.
 Accedere al Protocollo Halley, cercare lo stesso protocollo e renderlo consultabile da tutti gli operatori (anche quelli virtuali); tornare in CWOL importare il passo; in Halley riassegnare i giusti uffici (limitazioni) allo stesso protocollo.

Errore (8) Classificazione non trovata

“errore (8) Classificazione non trovata” (Tecnico esterno non riesce a inviare un integrazione dal portale): Codice di classificazione errato nella pratica o nella pratica padre

Errore (1) Casella email istituzionale non configurata

“errore (1) Casella email istituzionale non configurata” (Cliente non riesce a protocollare): Nella configurazione della casella su Halley manca il flag istituzionale

From:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/ - **wiki**

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:halley_errori&rev=1741604058

Last update: **2025/03/10 10:54**