

Aggiornamento del 03/05/2024 versione 8.01-24.05.03

News commerciali

Importazione pratiche da "Impresa in un giorno" (RDM 65)

È stata sviluppata la possibilità di leggere il contenuto del file zip prodotto da IMPRESAINUNGIORNO, relativo xml e vari allegati. Questa funzionalità consente ai clienti che hanno il SUAP con la Camera di commercio, di importare le pratiche di edilizia produttiva nel nostro gestionale di Back Office CWOL in modo da avere la completa gestione di tutte le pratiche sia del mondo SUE sia del SUAP. Attraverso alcune impostazioni, nella maschera di ricerca e gestione dei Fascicoli Elettronici (Fig. 1) si attiva il bottone **[Da impresa in un giorno]**, il quale consente di cercare e selezionare il file zip e poi creare la pratica.

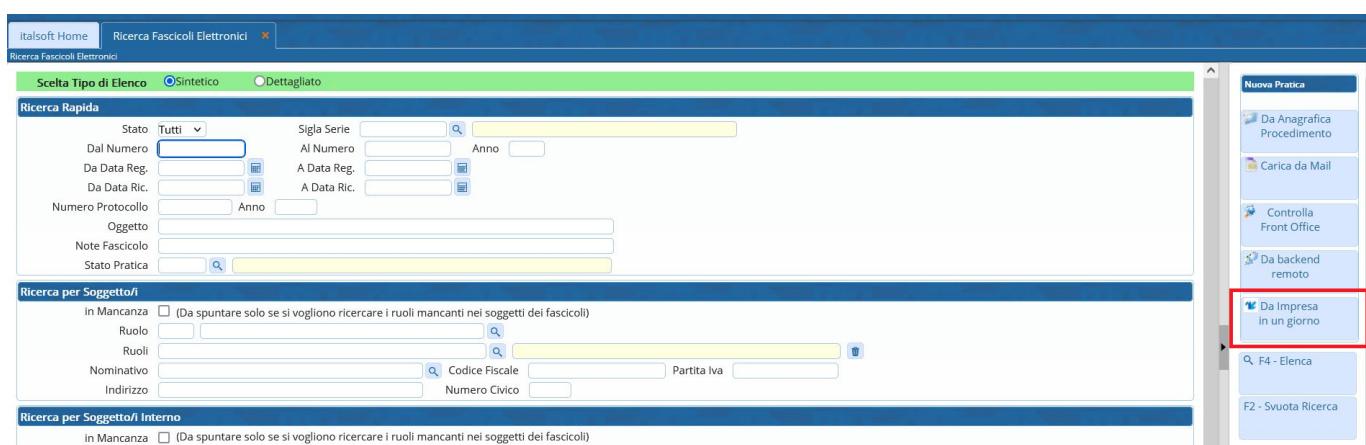


Fig. 1: In evidenza il comando per importare le pratiche “Da Impresa in un giorno”

Funzionalità da attivare (non compresa nel canone): per ulteriori informazioni contattare il proprio commerciale di riferimento oppure scrivere a info@palitalsoft.it

Migliorie evolutive

Importazione selettiva degli allegati da Backend remoto (RDM 231)

L'importazione da Backend Remoto è una funzionalità usata da chi ha il portale SUE separato da quello SUAP e le pratiche entrano in due back office (BO) distinti. Per i clienti che usano tale comando è stata introdotta la possibilità di scegliere se collegare tutti gli allegati o solo alcuni (Fig. 2); nelle precedenti versioni tale scelta non c'era e si dovevano importare tutti gli allegati progettuali presenti nella pratica da acquisire e ricordiamo che di solito la direzione principale di acquisizione è SUAP → SUE. Questa funzionalità è stata estesa anche dall'importazione da Backend nei [Passi].

Last update: 2024/05/07 guide:suapsue:lettere_aggiornamento_suap_sue:8.01-24.05.03 https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:lettere_aggiornamento_suap_sue:8.01-24.05.03&rev=1715074250 09:30

Fig. 2: Importa da backend remoto, con la possibilità di scegliere quali allegati importare

Gestione richieste on-line (RDM 270)

La funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 30. Richieste on-line]** (Fig. 3), è stata arricchita della ricerca per data di inoltro (invio dell'istanza).

Fig. 3: Nuovo criterio di ricerca delle richieste online per data di inoltro

Ordinamento pratiche nei Portlet (RDM 280)

I Portlet: [Fascicoli Utente] e [Passi da prendere in carico] sono stati migliorati facendo in modo che l'ordinamento delle pratiche sia per [protocollo] + [anno] (decrescente) in modo le pratiche e i passi più recenti siano i primi in lista.

Stampa dati catastali (RDM 282)

È stata aggiunta la possibilità di stampare le “note” dei dati catastali. Nel gruppo di variabili appartenenti ai dati catastali, è stata aggiunta @{\$FASCICOLO_IMM.NOTE}@.

Assegnazione pratica (RDM 286)

La gestione dell'assegnazione dei fascicoli in fase di acquisizione è stata rivista, migliorata e resa più coerente alla volontà di chi vuole gestire le pratiche con distinzione tra un operatore e l'altro e distinguendo l'accesso alla pratica tra i due tipi:

- Assegnazione (Fig. 4)
- Gestione (Fig. 5)

La differenza principale sta nel fatto che colui che riceve la pratica in gestione (Fig. 5) se non la prende in carico, avrà un accesso in sola consultazione, senza poter modificare i dati della stessa.

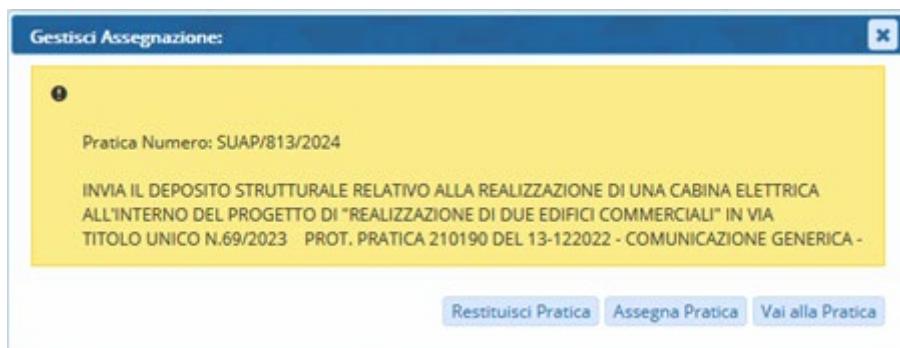


Fig. 4: Messaggio che si ottiene dal portlet [Elenco passi da prendere in carico] con la pratica ricevuta in ASSEGNAZIONE

Diversamente un operatore che riceve in assegnazione la pratica (Fig. 5.2) può assegnarla in gestione in modo definitivo ma nel frattempo ha un accesso capace di modificare i dati della pratica.

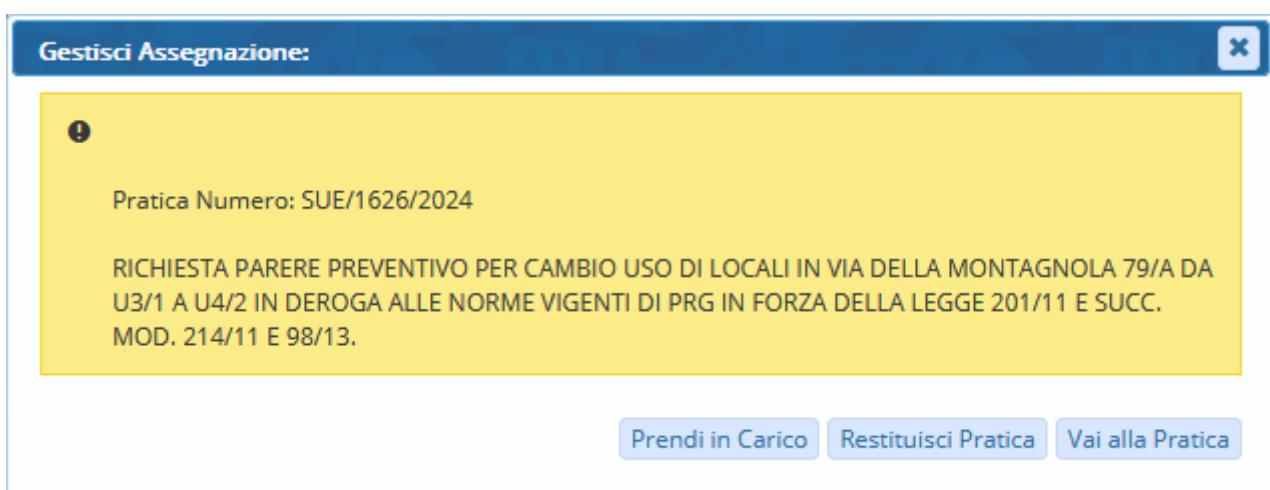


Fig. 5: Messaggio che si ottiene dal portlet [Elenco passi da prendere in carico] con la pratica ricevuta in GESTIONE

Dipendenti e accesso alle pratiche divisi per Comune/Aggregato (RDM 287)

L'associazione tra comune/aggregato di un'unione e i dipendenti è una funzionalità presente da molto tempo; è stata implementata un'importante funzionalità che si attiva tramite il flag illustrato (Fig. 6.1) [Mostra dipendenti per Aggregato/Comune].

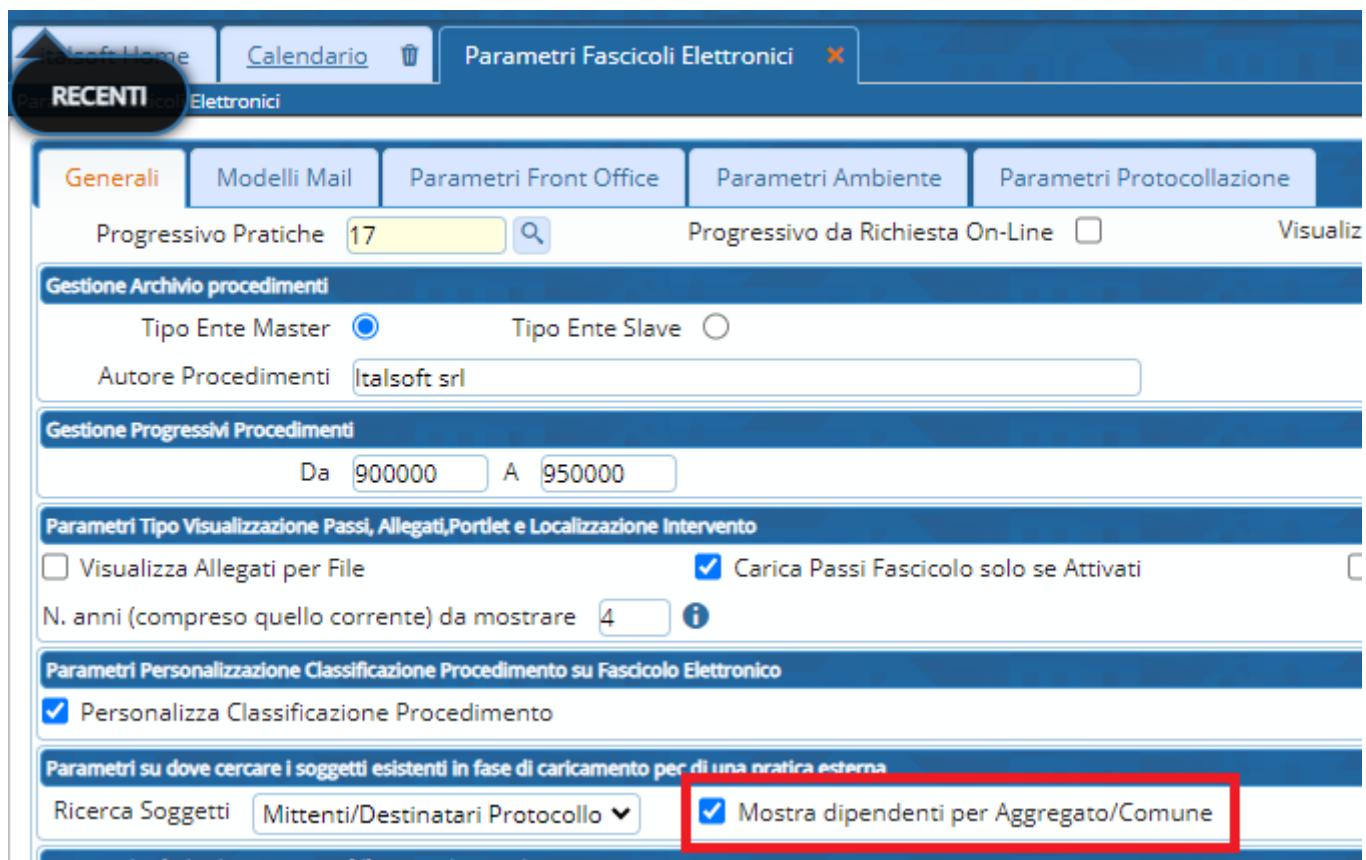


Fig. 6: Nella maschera dei "Parametri vari" si ha la nuova impostazione

Con questa impostazione attiva, il lavoro per le unioni e i comuni che lavorano nello stesso gestionale di backoffice sarà più agevole in quanto i dipendenti (operatori) che si potranno selezionare in assegnazione o come responsabile nei passi saranno solo quelli con lo stesso comune/aggregato evitando quindi errori di assegnazione. Gli operatori dell'unione potranno invece accedere e

assegnare le pratiche a tutti i dipendenti, sia quelli associati ad un comune/aggregato sia di quelli liberi da associazioni (dipendenti dell'unione). Questa impostazione lavora in modo coordinato all'impostazione del comune/aggregato del dipendente (Fig. 7).

The screenshot shows the 'Archivio Dipendenti' (Employee Archive) interface. At the top, there are tabs: 'italsoft Home', 'Calendario' (selected), 'Gestione Fascicoli Elettronici', 'Gestione Richieste on-line', and 'Parametri Fascicoli Ele...'. Below the tabs, the page title is 'Archivio Dipendenti'. The form fields include:

- Codice: 000002
- Cognome*: ANDREA
- Nome*: BU FARINI
- Settore Pianta Organica: 000002 (with search icon) FINANZIARIO
- Servizio: 000002 (with search icon) TRIBUTI
- Qualifica: (empty)
- Profilo Professionale: (empty)
- Orario al Pubblico: (empty)
- Annotazioni Particolari: (empty)
- Password: (empty)
- E-Mail: dev.italsoft@pec.it
- Telefono: (empty)
- Fax: (empty)
- Destinatario Protocollo: 000005 (with search icon) BU FARINI ANDREA
- Abilità Assegnazioni:
- Responsabile Assegnazioni:
- Vedi solo mail assegnate:
- Fine validità: (empty)

Visibilità Sportello On-Line

Sportello On-Line	6	(with search icon)	Sportello SUE (jiride)	(with trash icon)
Altri Sportelli				
Aggregato	2	(with search icon)	AGUGLIANO	(with trash icon)

Fig. 7: Gestione dati del dipendente, in cui individuare il comune/aggregato

Portlet [Procedimenti on-line in attesa di acquisizione] (RDM 292) - NEWS

Il portlet principale, quello in cui si accolgono le richieste on-line per acquisirle, è stato arricchito della colonna che mostra l'assegnatario della pratica (Fig. 8), questo significa che il nominativo del tecnico istruttore (assegnatario della pratica) si potrà vedere sulle istanze di integrazione (righe azzurre) e sui procedimenti per i post abilitativi (righe blu).

Procedimenti on-line in attesa di acquisizione										
Tutte	Non Starweb	Starweb	Assegnatario	000027	Sabatinelli Marco	Applica Filtri	Salva Filtri			
Richiesta on-line	Registrazione	Ricezione	Pratica Padre	Protocollo	Tecnico Incaricato	Assegnatario	Dichiarante	Responsabile	Impresa	Procedimento
006772/2024	02/05/2024	02/05/2024 (17:11:09)	SUE/525/2024	75017 / 2024	SANTI RAFFELE	Sabatinelli Marco	LUONI MARIO	Sorbatti Francesca		PROCEDIMENTI COMUNICAZIONI/DOMANDE POST ABILITATIVI Comunicazione Ultimazione Lavori
006600/2024	29/04/2024	29/04/2024 (19:47:17)	SUE/4402/2023	73078 / 2024	BURATTI MARIO	Sabatinelli Marco	SANTI MARIO	Sorbatti Francesca	Palmerstone SRL	ATTIVITA' SANITARIA O SOCIO-SANITARIA STRUTTURE (OSPEDALIERE O EXTRAOSSPEDALIERE) PER PRESTAZIONI IN RER Procedimento di Integrazione
006468/2024	26/04/2024	26/04/2024 (16:05:37)	SUE/4145/2023	72011 / 2024	VINCI GUERRINO	Sabatinelli Marco	FRUTTI MIRCO	Sorbatti Francesca		PROCEDIMENTI COMUNICAZIONI/DOMANDE POST ABILITATIVI Comunicazione Ultimazione Lavori
005983/2024	17/04/2024	17/04/2024 (13:17:14)	SUE/4924/2023	66271 / 2024	MATTARELLA SERGIO	Sabatinelli Marco	FREGGIO EZIO	Sorbatti Francesca	AZ. AGRICOLA IL CASALE s.a.s.	PROCEDIMENTI TITOLI ABILITATIVI Procedimento di Integrazione
005836/2024	15/04/2024	15/04/2024 (14:57:37)	SUE/4950/2023	64375 / 2024	ROSSI MARIO	Sabatinelli Marco	ROSSI PAOLO	Sorbatti Francesca		PROCEDIMENTI TITOLI ABILITATIVI Procedimento di Integrazione
005781/2024	13/04/2024	13/04/2024 (15:51:55)	SUE/726/2024	63600 / 2024	BIANCHI MARCO	Sabatinelli Marco	PIAGGIO ROBERTO	Sorbatti Francesca		PROCEDIMENTI TITOLI ABILITATIVI Procedimento di Integrazione

Fig. 8: Portlet [Procedimenti on-line in attesa di acquisizione] con evidenziate la gestione dell'assegnatario

Questa nuova possibilità consente di attivare questo portlet a tutti gli operatori comunali, avendo premura che ogni tecnico valorizzi il proprio nome sul filtro dell'assegnatario (Fig. 7.1) in modo da visualizzare solo le integrazioni delle pratiche che si sta gestendo e poterle importare direttamente in autonomia, alleggerendo il carico di lavoro del responsabile, al quale rimane sempre l'onere di importare tutte le richieste on-line che generano nuove pratiche (righe nere).

► Una colonna importante che era già disponibile in questo portlet è “Pratica padre”, la quale mostra la pratica in cui la richiesta on-line sarà importata.

Tab [Pagamenti] mostra quanti sono i tipi di importo (RDM 294)

Nella maschera di “Gestione dei fascicoli elettronici” la tab “**Pagamenti (1)**” ora mostra il numero di quanti tipi di importo sono presenti nella lista “**Oneri e Diritti**” (Fig. 9). Questa semplice miglioria consente all’operatore di avere subito contezza del fatto che siano stati determinati gli oneri edilizi.

Soggetti Coinvolti	Ubicazione	Mappa	Intersezioni PRG	Passi (5)	Allegati (3)	Dati Aggiuntivi	Comunicazioni	Note	Pratiche collegate (2)	Classificazioni (0)	Oneri	Assegnazioni	Pagamenti (1)
Oneri e Diritti	Riepilogo Pagamenti	Emissioni/Rateizzazioni (0)											
Oneri e Diritti													
Prog. ▾	Descrizione			Tipo Rata		Data Reg.		Importo		Scadenza		Pagato	
1	d°	Oneri urbanizzazione Primaria				03/05/2024		€ 251,36				€ 0,00	

Fig. 9: Tab [Pagamenti (0)] mostra quanti tipi importo ci sono al suo interno

Tab [Pratiche collegate] (RDM 299)

Proseguendo con le novità, alcune delle quali già introdotte con la precedente versione (Lettera 10/01/2024 versione 7.12-24.01.10), nella maschera di “gestione dei fascicoli elettronici” la tab “**Pratiche collegate (2)**” mostra il numero di quante pratiche si vedono in lista (Fig. 10). In ogni riga (pratica collegata) è stato aggiunta l’icona per mostrare le collegate della pratica evidenziata in lista (Fig. 10). In calce alla lista inoltre, è stato aggiunto il bottone **[Mostra collegate]** che fa riferimento alla pratica su cui si trova, questo comando consente di vedere le pratiche inerenti la stessa pratica ma non direttamente collegata ad essa e quindi non visibili il lista.

The screenshot shows the 'Iter' (Procedure) module interface. At the top, there are search filters for 'Sigla / Numero / Anno' (A55 / 208 / 2024), 'Registrazione*' (15/01/2024), 'Ricezione*' (15/01/2024), 'alle ore' (18:17), 'MSB - RDM 178', 'Tipo' (Arrivo), 'Protocollo' (710), 'del' (2024), and a search button. Below the filters, the 'Procedimento' section displays details: Sportello (1), Sportello Sue, Comune (2), AGUGLIANO, Tipologia (000012), Altre Attività, Settore (11), ALTRI SETTORI, Actività (54), ALTRE ATTIVITA, Procedimento* (100001), Domanda Rilascio permessi OSIMO, Evento (00006), Altro, Endo Procedimento (999877), Endo - con passi vincolati e obbligatori, and Oggetto (ENTE DEMO). The 'Pratiche collegate' tab is highlighted with a red box. The table below lists two related practices:

Pratica	Ricezione	Protocollo	Tipo	Procedimento	Richiesta on-line	Oggetto	Evento	Sportello	Settore	Attività	Note
15/02/2024	27/01/2024	2/2024	Pratica collegata	100001 - Domanda Rilascio permessi OSIMO			Altro	Sportello Sue	11 - ALTRI SETTORI	54 - ALTRE ATTIVITA	
01/06/2023	21/06/2023	1/2023	Pratica collegata	100001 - Domanda Rilascio permessi OSIMO			Altro	Sportello Sue	11 - ALTRI SETTORI	54 - ALTRE ATTIVITA	

At the bottom of the table, there are buttons for 'Rimuovi Collegato' and 'Mostra collegate'.

Fig. 10: Tab [Pratiche collegate]

Per stampare la lista della tab **[Pratiche collegate]** nei testi base (OnlyOffice) è stata aggiunta nella funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 10. Archivi - 210. Gestione Variabili]** una nuova fonte dati ad hoc per le “Pratiche collegate”. I campi @ sono equivalenti ai dati presenti in lista e per questa tipologia (fonte dati specifica) sono: @{\$COLLEGATA.SERIE}@ @{\$COLLEGATA.DATA_PROTOCOLLO}@ @{\$COLLEGATA.PROTOCOLLO}@ @{\$COLLEGATA.TIPO}@ @{\$COLLEGATA.PROCEDIMENTO}@ @{\$COLLEGATA.RICHIESTA}@ @{\$COLLEGATA.OGGETTO}@ @{\$COLLEGATA.EVENTO}@ @{\$COLLEGATA.SPORTELLO}@ @{\$COLLEGATA.SETTORE}@ @{\$COLLEGATA.ATTIVITA}@ @{\$COLLEGATA.NOTE}@

Ricerca Fascicoli collegati al Commercio (RDM 298)

Nella funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 20. Fascicolo Elettronico]**, nella sezione “Ricerca Iter Pratica” è stato aggiunto il campo “Applicativo Commercio” (Fig. 11), che mostra la scelta tra:

- Presente
- Non presente

Per cercare i fascicoli che hanno già effettuato o no, la scrittura sul modulo Commercio.

Ricerca Iter Pratica

Da Data Scadenza [] A Data Scadenza []

Tipologia Passo []

Stato Passo []

Descrizione Passo []

Annotazioni Passo []

Valore Campo Aggiuntivo [] Nome Campo Aggiuntivo []

Dati Aggiuntivi []

Stato Allegati [] Pratiche Superiori a Giorni []

Assegnata a [] Tipo Assegnazione Nessuna Funzione Specifica

Da Data Chiusura [] A Data Chiusura []

Responsabile []

Applicativo Commercio []

Fig. 11: Ricerca standard, sezione “Ricerca Iter Pratica”

Stampa note delle rateizzazioni (RDM 302)

È stata creata una nuova variabile (campo @) per stampare la nota della rateizzazione; il campo è quello presente nel dettaglio del fascicolo aprendo la tab **“Pagamenti”** e successivamente la tab **“Emissioni/Rateizzazioni”**: campo **“Note”** Il nuovo campo è: @{\$RATEIZZAZIONE.NOTE}@ utilizzabile sempre con la specifica fonte dati: RATEIZZAZIONI

Aggiunta manuale dei Fascicoli (RDM 305) - NEWS

La schermata per l'aggiunta manuale di un fascicolo elettronico (Fig. 13) è stata rinnovata sotto diversi aspetti; l'accesso è sempre dal comando in evidenza in Fig. 12 della funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 30. Gestione - 20. Fascicolo Elettronico]**.

Ricerca Fascicoli Elettronici

Scelta Tipo di Elenco Sintetico Dettagliato

Ricerca Rapida

Stato Tutti Sigla Serie []

Dal Numero [] Al Numero [] Anno []

Da Data Reg. [] A Data Reg. []

Da Data Ric. [] A Data Ric. []

Numero Protocollo [] Anno []

Oggetto []

Note Fascicolo []

Stato Pratica []

Nuova Pratica

Da Anagrafica Procedimento

Carica da Mail

Controllo Front Office

Da backend remoto

Fig. 12: Gestione dei Fascicoli elettronici, in evidenza il comando per l'aggiunta manuale

- È stato nascosto il campo “Oggetto mail”, il quale è sempre visibile in caso di aggiunta con il bottone **[Carica da Mail]**
- La prima sezione è diventata **“Dati Procedimento”**, con le stesse informazioni
- La sezione centrale **“Soggetti coinvolti”** (ex “Dati esibente”) consente ora la scelta del ruolo anagrafico che si sta per editare (in precedenza era vincolata all'esibente senza possibilità di cambiare, se non dopo avere creato il fascicolo e andare imo modifica nella tab [Soggetti coinvolti]); il ruolo predefinito che viene mostrato è il codice “0002” (Dichiarante), premendo la lente è possibile scegliere il ruolo che si desidera attribuire all'anagrafica
- È stata aggiunta la possibilità di inserire la **“Partita IVA”** (un controllo rende obbligatorio inserire il codice fiscale o la partita IVA)
- È stata aggiunta la possibilità di inserire la **“Pec”**, prima si aveva solo la “Mail”

- La sezione “**Dati Assegnazione Fascicolo**” non è stata modifica

Dati Obbligatori

Dati Procedimento

- Procedimento*: [Input]
- Evento*: [Input]
- Endo-Procedimento: [Input]
- Responsabile*: [Input]
- Data Registrazione*: 04/05/2024 [Calendar]

Soggetto coinvolto

- Denominazione: [Input]
- Ruolo*: 0002 [Input] **Dichiarante** [Label]
- Codice fiscale: [Input]
- Partita iva: [Input]
- Mail: [Input]
- Pec: [Input]
- Indirizzo*: [Input]
- Città*: [Input]
- Civico*: [Input]
- Prov.*: [Input]
- Cap*: [Input]

Dati Assegnazione Fascicolo

- Assegnatario*: [Input]
- Operazione*: [Input]
- Ruolo*: 1002 [Input] **Istruttore tecnico** [Label]
- Note: [Input]

F5-Carica
Annulla

Fig. 13: Nuova schermata per l'aggiunta manuale di un Fascicolo Elettronico

Migliorie correttive

Bollettini pagoPA (RDM 266)

Nella stampa dei bollettini che venivano salvati dentro i passi, il PDF nei casi in cui si aveva una rateizzazione con più rate, conteneva solo il bollettino pagoPA della 1° rata. La correzione consente di avere regolarmente:

- Prima pagina - il QRcode con l'intero importo
- Pagine successive – tutti i QRcode con i singoli importi delle rate

Assegnazione del Responsabile del passo (RDM 272)

Il funzionamento è stato regolarizzato, tramite il flag presente nella funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 50. Parametri - 40. Parametri Vari]: “Assegnatario come Responsabile Passi”**:

- Se è vuoto il “Responsabile del passo” proposto in fase di aggiunta di un passo è lo stesso nominativo del dipendente (operatore) legato all’utente che sta creando il passo
- Se è spuntato il “Responsabile del passo” proposto in fase di aggiunta (funzione già esistente) è lo stesso nominativo dell’assegnatario del fascicolo.

FO - integrazione su una pratica chiusa (RDM 274)

Un professionista è riuscito ad inoltrare un'integrazione (richiesta online) ad una pratica chiusa (*lo*

standard in tutti i nostri portali è che le istanze di integrazioni siano fattibili solo su pratiche aperte). La condizione non prevista si è innescata al momento della creazione della richiesta online, il Fascicolo (pratica) a cui faceva riferimento era ancora aperto; successivamente è stato chiuso, ma il controllo mancante non ha impedito al professionista di “inoltrare la richiesta” e si è riusciti ad inviare la richiesta on-line di integrazione per la pratica che nel frattempo era stata chiusa dai tecnici comunali. Il nuovo controllo è stato migliorato e reso più restrittivo, verificando al momento dell'invio lo stato della pratica, se questa risultasse “chiusa” l'inoltro non sarà consentito.

Formattazione data protocollo sulle stampe (RDM 281)

In stampa (nei testi base) la data di protocollo @{\$PRABASE.DATA_PRT}@ veniva formatta con i trattini (17-01-2024) è stata adeguata a tutte le date che adottano questa formattazione: 17/01/2024

Data protocollo valorizzata male (RDM 300)

L'acquisizione dei Fascicoli elettronici da A.U. (Accesso Unitario – esclusivo per l'Emilia Romagna) ma anche da I1g (Impresa in un giorno) non valorizzava bene un'informazione nei metadati con i relativi estremi del protocollo in particolare la data di protocollo che di conseguenza non veniva valorizzata nel relativo campo che conserva l'informazione. Il danno che ne scaturiva era che alcuni protocollii avendo la data di ricezione diversa dalla data di protocollo in stampa la variabile @{\$PRABASE.DATA_PRT}@ “Data protocollo Pratica” non stampava nulla proprio perché il campo non era valorizzato.

Scelta limitata dei procedimenti in base alla visualizzazione degli Sportelli (RDM 301)

In fase di creazione di un Fascicolo Elettronico, la lista dei “procedimenti da scegliere” mostrava tutti quelli esistenti validi; è stata applicata una correzione in modo da filtrare solo quelli visibili che hanno un collegamento ad uno “sportello” e/o ad una “serie archivistica” di cui l'utente/dipendente che sta registrando il Fascicolo ha la visibilità. Ogni operatore non potrà più creare un Fascicolo (una pratica) a cui non avrebbe accesso in fase di ricerca perché gli è stata limitata la visibilità.

Portlet: visualizzazione pratiche in base agli anni (RDM 304)

Nel portlet **[Elenco Passi]** (applicata soluzione a tutti i portlet dei fascicoli elettronici), venivano mostrate solo i dati (pratiche) degli ultimi 4 anni senza che l'operatore potesse decidere diversamente; tale scelta logica e razionale deriva dai tradizionali tempi: 1 anno per l'inizio lavori più 3 per la fine. Per rendere parametrizzabile tale numero di anni, abbiamo aggiunto un campo nella funzione **[40. Fascicoli Elettronici - 50. Parametri - 40. Parametri Vari]** (Fig. 14) che consente di indicare il valore di quanti anni di pratiche visualizzare: scrivendo ad esempio 5 si vedranno i dati (2024, 2023, 2022, 2021 e 2020) fino ad oggi si fermava al 2021 (4). Il funzionamento continuerà ad essere quello attuale, lasciando il campo vuoto, lavora come se fossero impostati 4 anni.

 **Questa informazione si ottiene passando il mouse sopra l'icona (i) di info affianco al campo (Fig. 14).**

italsoft Home Calendario Parametri Fascicoli Elettronici

Parametri Fascicoli Elettronici

Generali Modelli Mail Parametri Front Office Parametri Ambiente Parametri Protocolli

Progressivo Pratiche Progressivo da Richiesta On-Line

Gestione Archivio procedimenti

Tipo Ente Master Tipo Ente Slave
Autore Procedimenti

Gestione Progressivi Procedimenti

Da A

Parametri Tipo Visualizzazione Passi, Allegati, Portlet e Localizzazione Intervento

Visualizza Allegati per File Carica Passi Fascicolo solo se Attivati

N. anni (compreso quello corrente) da mostrare

Fig. 14: Parametri vari Ricerca standard, sezione “Ricerca Iter Pratica”

From:
<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/> - wiki

Permanent link:
https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:lettere_aggiornamento_suapsue:8.01-24.05.03&rev=1715074250

Last update: 2024/05/07 09:30

